







Colaboran:



Auspicia:























#### IMPACTO DE LA HUMANIZACIÓN Y LA EXCELENCIA EN LA GESTIÓN SANITARIA

MIÉRCOLES, 21 MARZO, 2018

IADRID





09:00 a 09:30 h.

Recepción de asistentes

09:30 a 09:50 h.

Bienvenida - Objetivos

- D. Alberto Durán (Presidente del Club Excelencia en Gestión)
- D. Javier Nadal (Presidente de la Asociación Española de Fundaciones)
- D. Ignacio Babé (Secretario General del Club Excelencia en Gestión)
- D. Honorio Bando (Vicepresidente de la FUNDADEPS)
- Dña, Paloma Casado Durández (Subdirectora General de Calidad e Innovación)

09:50 a 10:20 h.

PONENCIA INICIAL

Nos introducirá en la temática, desde una visión general, amplia, en primera persona.

 Dña. Carmen Menéndez LLaneza (Coordinadora de la Comisión de Sanidad de la Federación Española de padres de niños con cáncer)

10:20 a 11:20 h.

INCUBADORA DE IDEAS: Retos-Experiencias-Soluciones

(Coordinador incubadora + Gestor + Profesional + Paciente)

A través de tres retos y experiencias diferentes sobre Humanización en Sanidad, tres vivencias sentidas diferentes: Relación-Paciente, Procesos-Profesional y Arquitectura-Gerente, y de la mano de un coordinador, daremos repaso a la experiencia, al reto y a las posibles soluciones.

- D. Julio Zarco Rodríguez (Coordinador del área de personalización de la atención sociosanitaria y RSC Hospital Clínico San Carlos y Presidente de Fundación Humans).
- D. Carlos Mascias Cadavid (Director Médico en el Grupo HM Hospitales)
- Dña. Juana Mateos Rodilla (Técnico de apoyo, Subdirección G. de Humanización de la Asistencia Sanitaria)
- D. Alvaro Lavandeira (Presidente IFSA SALUD)

11:20 a 11:45 h.

Desayuno Networking

11:45 a 12:55 h.

MESA REDONDA DE EXPERIENCIAS

- D. José Manuel González Huesa (Director General de SERVIMEDIA)
- D. Alberto Pardo (Subdirector General de Calidad Asistencial en Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid)
- D. Fernando Bandrés (Profesor del departamento de Medicina Legal, Psiquiatría y Anatomía Patológica. Director Académico del Aula de Estudios Avanzados de la Fundación Tejerina)
- Dña. María Sainz (Presidenta de la Fundación de Educación para la Salud - FUNDADEPS)
- Dña. Adriana Pascual (Jefa de Unidad de Hematología Clínica del Hospital Universitario Infanta Elena – Grupo Quiron Salud)
- D. Alfonso Casares (Arquitecto)

12:55 a 13:10 h.

CONCLUSIONES FINALES

- Dña. Irene Tato (Directora de la Fundación Mundo Sano España)

13:10 a 13:20 h.

MOMENTO MUSICAL Músicos por la Salud

13:20 a 13:30 h.

CLAUSURA

- D. Fernando Prados (Viceconsejero de Humanización de la Asistencia Sanitaria de la Comunidad de Madrid)
- D. Eusebio Azorín (Director del Sector Hospitalario y Sociosanitario del GrupEste documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

MADRIE



# Bienvenida



Alberto Durán

Presidente

Club Excelencia en Gestión



Javier Nadal





Ignacio Babé

Secretario General

Club Excelencia en Gestión



Honorio Bando

Vicepresidente
Fundación de Educación para la Salud (FUNDADEPS)



Paloma Casado Durández

Subdirectora General de Calidad e Innovación Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad





ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE FUNDACIONES

# Ponencia Inicial

#### IMPACTO DE LA HUMANIZACIÓN Y LA EXCELENCIA EN LA GESTIÓN SANITARIA

MIÉRCOLES, 21 MARZO, 2018

MADRIE





Carmen Menéndez

Coordinadora de Sanidad

Federación Española de Padres de Niños con Cáncer





# Incubadora de ideas



Julio Zarco



Carlos Mascías



Juana Mateos



Alvaro Lavandeira

Coordinador del área de personalización de la atención sociosanitaria y RSC

Hospital Clínico San Carlos

Director Médico

Grupo HM Hospitales

Técnico

Consejería Sanidad Comunidad de Madrid

Presidente

Instituto de Investigación y Formación en Salud

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org





## LOS RETOS DE LA INCUBADORA DE IDEAS

Mejorar la experiencia de los pacientes que ingresan para una intervención quirúrgica en cuanto a la hora de admisión y la hora de entrada al quirófano



Carlos Mascías

Director Médico

Grupo HM Hospitales





MIÉPCOLES 21 MARZO 2018



## LOS RETOS DE LA INCUBADORA DE IDEAS

Dar una atención sanitaria holística que considere todas las dimensiones de las personas y la dignidad de las mismas



Juana Mateos

Técnico







## LOS RETOS DE LA INCUBADORA DE IDEAS

Favorecer un sistema sanitario a disposición del paciente, con objeto de integrar su salud en su modo de vida



Alvaro Lavandeira













# Mesa Redonda de Experiencias



José Manuel González Huesa

Director General



Alberto Pardo





Fernando Brandrés

Director Académico
Fundación Tejerina



María Sainz



Fundación de Educación para la Salud (FUNDADEPS)



Adriana Pascual

Jefe de Unidad Hospital Universitario Infanta Elena



Belén Ruiz

Arquitecto Socio

AIDHOS







Prof. Fernando Bandrés Moya

#### Director

Aula de Estudios Avanzados de la Fundación Tejerina Profesor

Departamento de Medicina Legal, Psiquiatría y Anatomía Patológica





### **EXPERIENCIA**

"...investigación oncológica, prevención del cáncer y divulgación científica..."

"...derechos sanitario, bioética y humanidades médicas..."

### DOCENCIA

#### HUMANIZACIÓN

porque lo segundo resulta de conjugar el verbo humanizar. El Humanismo es consustancial a la medicina, porque le permite inclinarse sobre el enfermo.

#### INVESTIGACIÓN

#### **EMPATÍA**

El futuro del acto sanitario deberá ser a la vez Asistencial, Docente e Investigador.

# Facultad de Med UNIVERSIDA

## DIVULGACIÓN INNOVACIÓN

La innovación entendida como una aplicación práctica de la creatividad. Para ello las universidades, los profesores, habremos de identificar el talento.

calgado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.







María Sainz

#### Presidenta

Fundación de Educación para la Salud (FUNDADEPS)



## **EXPERIENCIA**

Red de bibliotecas para pacientes y Programa de salud y lectura



El Club Rotario Madrid-Serrano entregará libros a la Red Estatal de Bibliotecas para Pacientes

6/3/2018

El Hotel Intercontinental de Madrid fue escenario ayer de la firma del acuerdo marco de colaboración del Proyecto Liber Hospitalis, a través

- ¿Se puede entretener a las personas ingresadas, familiares y/o acompañantes que soliciten el préstamo de un libro, mientras dura su ingreso hospitalario?
- Se favorece la recuperación de la enfermedad al disminuir la soledad y el aislamiento con la lectura.
- Se facilitan las relaciones sociales y la calidad asistencial.
- Se puede aumentar la esperanza de vivir, por ejercitar y/o retrasar el envejecimiento neuronal con las lecturas.



MADRIE





Jefe de Unidad

Hospital Universitario Infanta Elena

Adriana Pascual

### **EXPERIENCIA**

# Proyecto P5 Los Pacientes Protagonistas de su Proceso con los Profesionales sanitarios en el Portal



- Política de Trato & Tratamiento.
- Calidad percibida / Experiencia del paciente / Nuevas formas de relación.
- La tecnología para trasformar el modelo asistencial: Portal del paciente.
- Incorporación de la voz del paciente de forma activa.







Belén Ruiz

Arquitecto Socio
AIDHOS



### **EXPERIENCIA**

Edificios que sirven de soporte al desarrollo de la actividad asistencial que realizan los profesionales médicos sobre los pacientes. Facilitando el proceso de la actividad, resultando eficiente en su funcionamiento, tanto médico como infraestructura.

- La circulación los usuarios debe estar claramente diferenciada.
- Es fundamental la conexión visual directa con el exterior.
- La iluminación natural es clave para el paciente, así como para el profesional.
- Elección de habitaciones individuales o dobles.
- En el hospital actual cada vez es menor el ingreso del paciente.



#### IMPACTO DE LA HUMANIZACIÓN Y LA EXCELENCIA EN LA GESTIÓN SANITARIA

MIÉRCOLES, 21 MARZO, 2018

ADRID

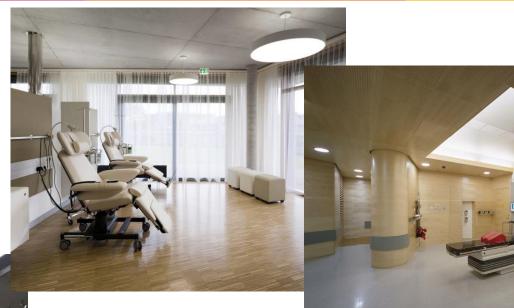




Belén Ruiz

Arquitecto Socio

AIDHOS





Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcel





MADRIE



# Conclusiones Finales



#### IMPACTO DE LA HUMANIZACIÓN Y LA EXCELENCIA EN LA GESTIÓN SANITARIA

MIÉRCOLES, 21 MARZO, 2018

MADRIE





Irene Tato

Directora
Fundación Mundo Sano España





# Músicos por la Salud





# Clausura



Eusebio Azorín

Director de Sector *Ilunion* 



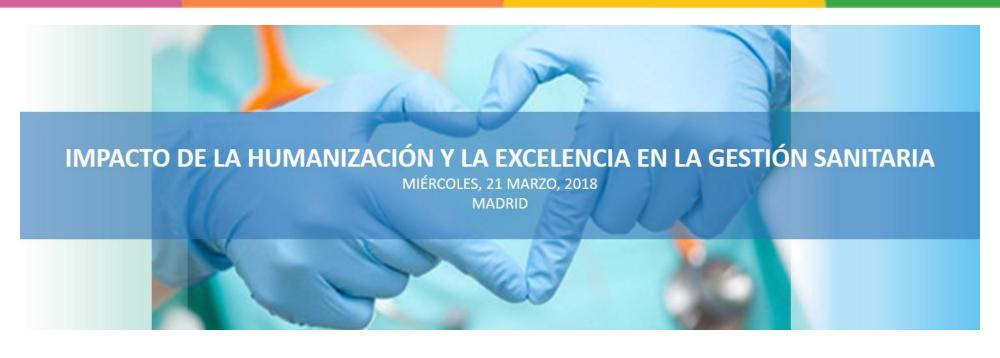
Fernando Prados

Viceconsejero









Colaboran:



Auspicia:





















