"Jornada de Buenas Prácticas 2015: La excelencia, añadiendo valor para los clientes"
Auditorio del Col·legi Oficial d'Enginyers Industrials de Catalunya
Miércoles 1 de julio de 2015

Prepara tu organización para añadir valor

P Negre
Socio y Director Ejecutivo
pnegre@comtecquality.com

comtec
www.comtecquality.com

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Lecciones del JAZZ

aplicadas a la gestión

Kind of Blue **es un álbum de estudio del músico estadounidense de jazz Miles Davis editado en 1959.**

Se convirtió en un gran éxito comercial con ventas superiores a los cuatro millones de copias en Estados Unidos (cuádruple disco de platino), convirtiéndose en el disco más vendido de la carrera de Davis y el más vendido de la historia del jazz.

Está considerado como la obra maestra del género y por su gran influencia en diversos géneros como el rock y la música clásica es apreciada como una de las producciones más grandes de todos los tiempos.

Músicos

Miles Davis – trompeta

Julian “Cannonball” Adderley – saxofón alto (n[illegible] en "Blue in G[illegible]")

John Coltrane – saxofón tenor

Wynton Kelly – piano (sólo toca en "Freddie Freel[illegible]")

Bill Evans – piano (salvo en "Freddie Freeloader")

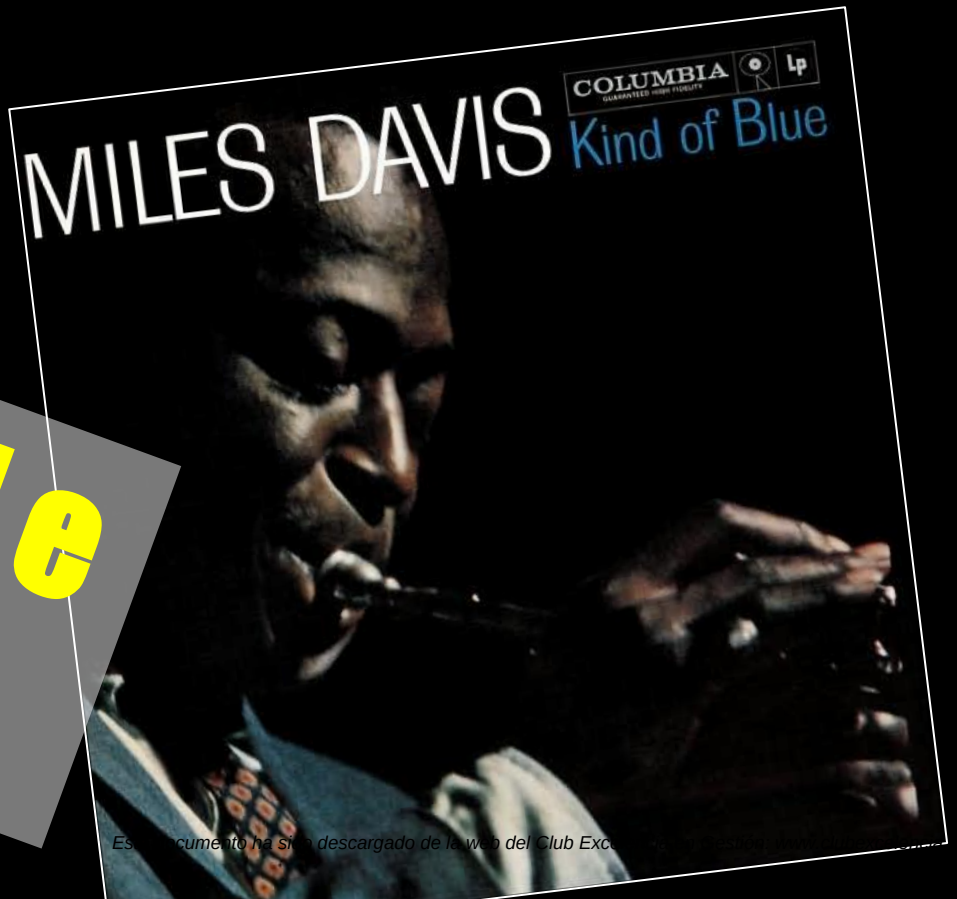
Paul Chambers – Contrabajo

Jimmy Cobb – Batería

Capacidad, talento, propósito y valores

El álbum fue el resultado de dos sesiones de improvisación, basándose en formas modales, que permitían amplias posibilidades de tránsito por escalas a partir de alguna nota predeterminada en lugar de la secuencia lineal de acordes que desarrollaba el jazz hasta entonces.

Creatividad e innovación



Este documento ha sido descargado de la web del Club Exc

La grabación

tuvo lugar [illegible] 30th Street Studio de la Columbia Records en la ciudad de Nueva Yo[illegible] repartidas en dos días, [illegible] marzo y el 22 de [illegible] 59.

Davis le pidió a sus músicos que casi no ensayaran y ellos [illegible] estudio con una pobre idea de lo que iban a interpretar, [illegible] aciones del pianista Bill Evans, Davis sólo les dio [illegible] tos de las [illegible] de escalas y melodías.

Una vez en el estudio Davis les dio [illegible] instrucciones de [illegible] y después se pusieron a grabar.

Si bien los resultados son impresionantes, teniendo en cuenta que [illegible] ron al estudio con una escasa idea de lo que harían, la creciente leyenda de que éste se grabó en una sola toma es falsa.

Liderazgo, flexibilidad, empoderamiento, comunicación, procesos simples y productividad

Prepara tu organización para

añadir valor

...por qué ???

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Para mejorar los resultados de manera sostenida ...

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

... y porque el entorno es dinámico
y puede dejarte fuera del mercado.

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

“Las organizaciones excelentes logran y mantienen niveles sobresalientes de rendimiento que satisfacen o exceden las expectativas de todos sus grupos de interés”

Modelo EFQM 2103

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Prepara tu organización para

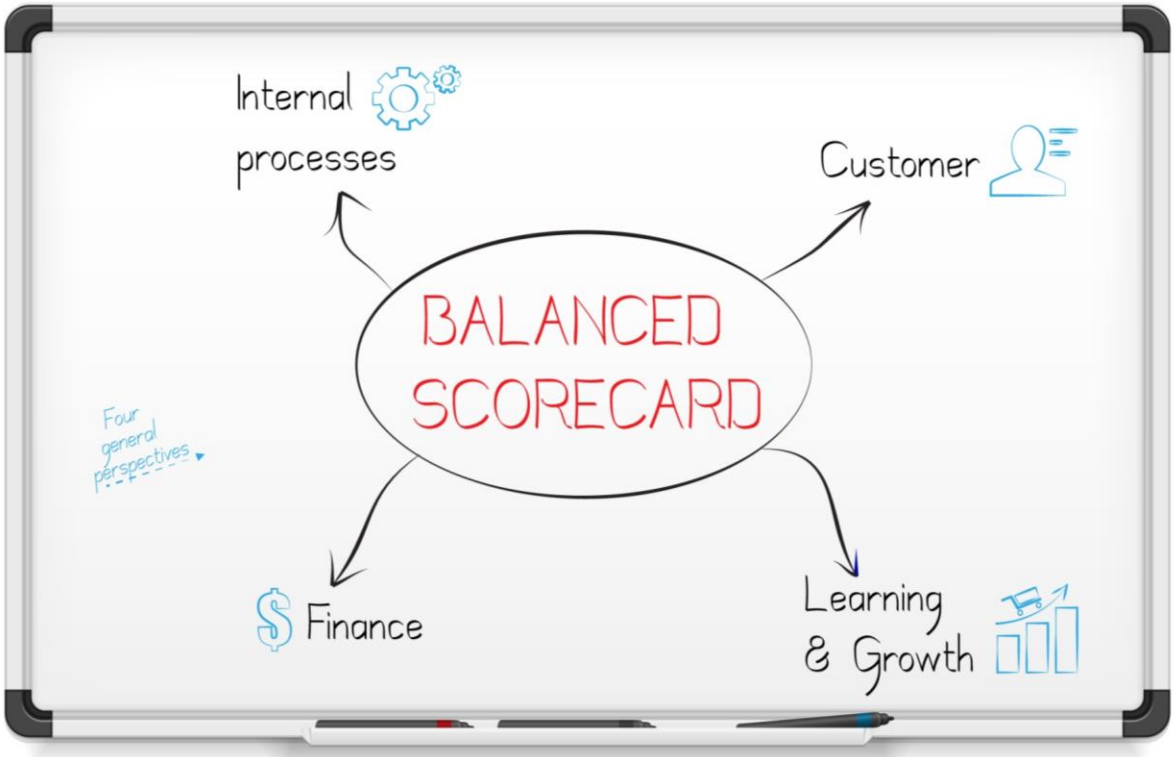
añadir valor

...Cómo ???

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

...epara tu organización para ...ñadir valor

... mediante una metodología de autoconocimiento y de cambio

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Autoevaluación

… método que consiste en valorarse a uno mismo respecto a todo su potencial posible, sin perder el tiempo buscando justificaciones.

Factor humano

Autojustificación

… limita la capacidad de autocrítica, aprendizaje y cambio.

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

¿Cómo funciona el proceso de aprender a cambiar?

*El cerebro no reconoce realidad o fantasía, reconoce tus creencias, así que **lo primero es creer que lo puedes hacer**. Y creer implica entender lo que va a suceder luego: trabajo, disciplina, compromiso, tiempo… Para la neurociencia cambiar es sinónimo de aprender, lo que pasa es que **de adultos queremos dominar, no aprender de nuevo**. Y antes de ponerte a cambiar, **tienes que conocerte a ti mismo** bastante para saber si quieres mover algo de tu vida.*

Estanislao Bachrach

Doctor en Biología Molecular
Investigador en la Universidad de Harvard

Fuente: http://www.lavanguardia.com/vida/20150629/54432540953/estanislao-bachrach-al-cerebro-feliz.html

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

¿Por qué cuesta tanto cambiar?

*Primero porque **uno cree que no puede**. Y después cuesta porque tiene que ver con un **aprendizaje que comportará fracaso en el camino**. Y fundamentalmente porque **en el proceso de cambio hay dolor** y no nos gusta el dolor. La gente tiene que entender que **el cambio es un proceso, es un camino**. Pero en el proceso, que puede ser de un día, un año, diez años o toda tu vida, hay dolor.*

Estanislao Bachrach

Doctor en Biología Molecular
Investigador en la Universidad de Harvard

Fuente: http://www.lavanguardia.com/vida/20150629/54432540953/estanislao-bachrach-al-cerebro-feliz.html

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Tenemos unas cualidades que nos hacen mejor en ciertas cosas, de forma que **empleando el mismo esfuerzo**, podremos llegar a ser **excelentes en nuestras fortalezas** y poco más que **mediocres en nuestras debilidades.**

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Prepara tu organización para

añadir valor

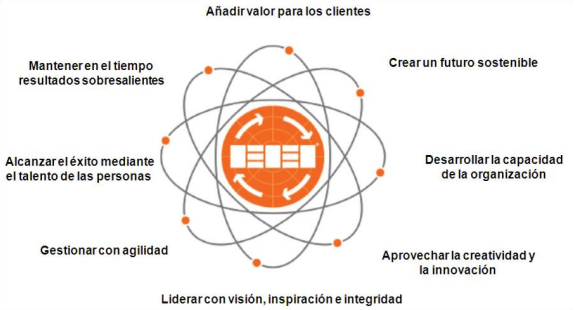
...Con qué ???

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Conceptos Fundamentales de la Excelencia

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

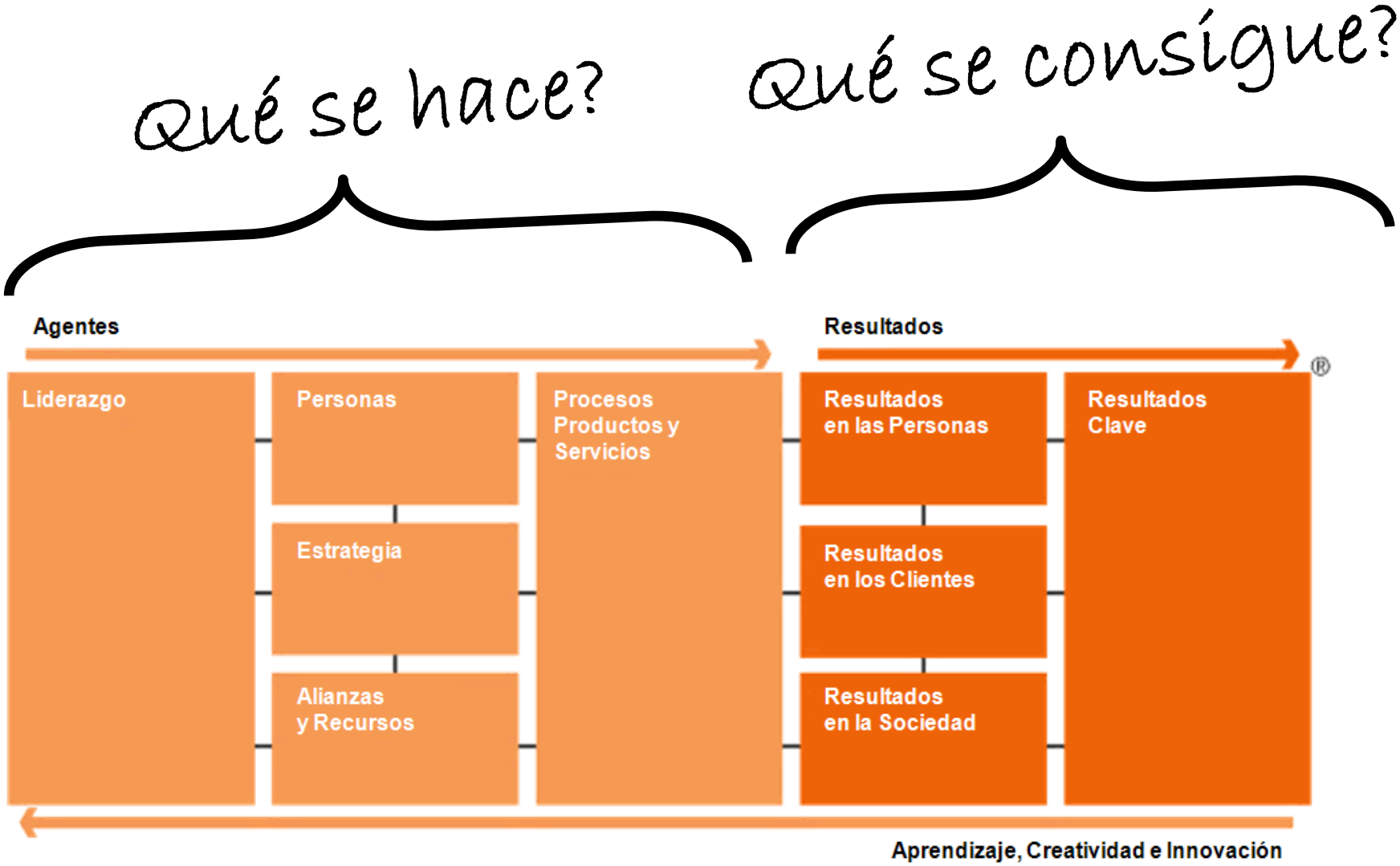
Conceptos Fundamentales de la Excelencia



- ✓ Principios básicos que constituyen los cimientos esenciales para que cualquier organización alcance una excelencia sostenida.
- ✓ Pueden utilizarse como base para describir los atributos de una cultura excelente.
- ✓ Constituyen un lenguaje común para la alta dirección.

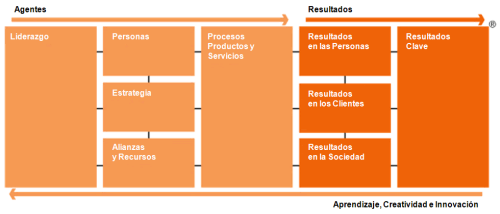
Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Modelo EFQM de Excelencia



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Modelo EFQM de Excelencia



- ✓ Marco conceptual que ayuda a hacer realidad en la práctica los conceptos Fundamentales y el esquema lógico REDER.

- ✓ Permite comprender las relaciones causa-efecto que existen entre lo que la organización hace lo que consigue.

- ✓ Con el apoyo del REDER permite evaluar el grado de excelencia de cualquier organización.

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Esquema Lógico REDER

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Esquema Lógico REDER

- ✓ Herramienta de gestión y esquema dinámico de evaluación.
- ✓ Proporciona un enfoque estructurado para analizar el rendimiento de cualquier organización.
- ✓ Sirve de base al sistema de puntuación para el reconocimiento de la excelencia.
- ✓ Ayuda a liderar el cambio y a gestionar proyectos de mejora.

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

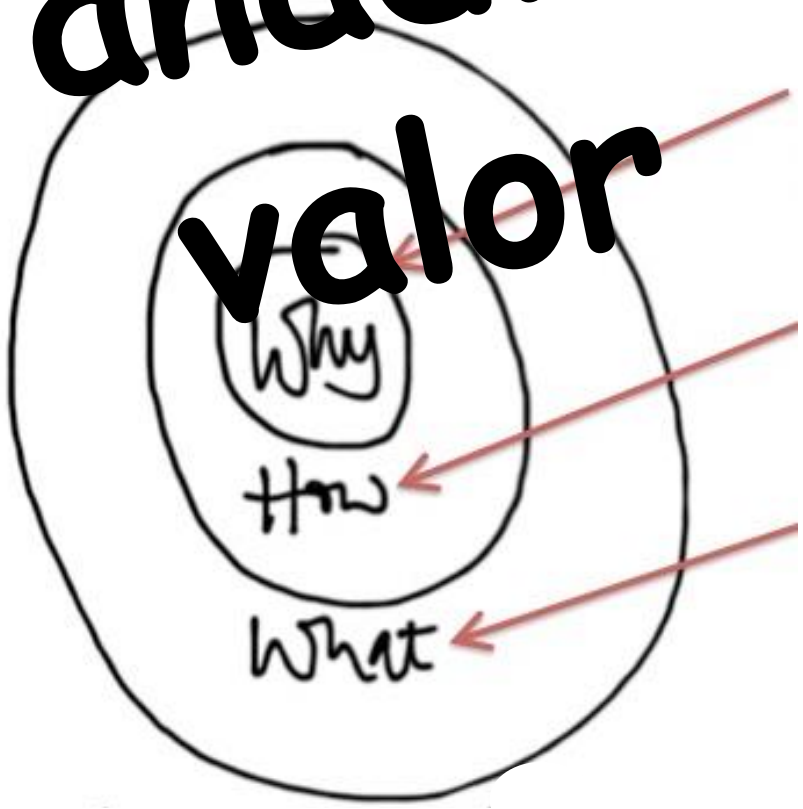
Prepara tu organización para

añadir valor

...en resumen

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Prepara tu organización para **añadir valor**



The Golden Circle

© 2012 Simon Sinek, Inc.

La **excelencia** en la gestión permite **mejorar** los **resultados** de manera sostenida...

... mediante una **metodología** de **autoconocimiento** y de **cambio**...

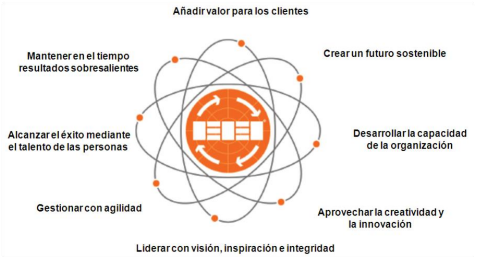
... utilizando los **Conceptos Fundamentales** de la Excelencia, **Modelo EFQM** y Esquema Lógico **REDER**.

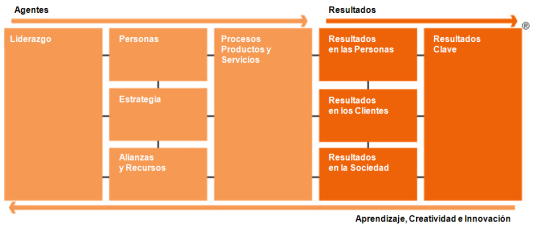
EFQM

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

El uso del Modelo EFQM:

- ✓ Permite **evaluar** dónde se encuentra una organización en su camino hacia la excelencia.
- ✓ Proporciona una **dirección** y un **foco para mejorar** los resultados de una manera sostenida.
- ✓ Ayuda a promover el **cambio** y a **implicar** a las personas en la mejora.
- ✓ Facilita el desarrollo del **modelo de negocio**, del **enfoque estratégico** y del **sistema de gestión**.





Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

… y además:

- ✓ Posibilita el reconocimiento a la excelencia, que aporta notoriedad i constatación interna del trabajo bien hecho.

gestión

EFQM

Figura 17. Segells d'Excel·lència Europea
Font: www.clubexcelencia.org

Figura 18. "Levels of Excellence" de l'EFQM
Font: www.efqm.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Prepara tu organización para

añadir valor

...y para acabar

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

- ¿Hemos definido, estructurado y jerarquizado los principales resultados de nuestra organización?

- ¿Conocemos las relaciones causa-efecto entre lo que se hacemos y lo que conseguimos?

-¿Disponemos de sistemáticas estructuradas para la reflexión, el autoconocimiento y el aprendizaje a nivel de organización?

-¿Desarrollamos mejoras de forma constante o el día a día nos consume?

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

www.comtecquality.com

Pau Negre
Socio y Director Ejecutivo
pnegre@comtecquality.com

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org