

## Resumen Buena Práctica

# PROYECTO NEUMOLEAN. EXCELENCIA EN EL PACIENTE HOSPITALIZADO



Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

## CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

**SOMOS** una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

**NUESTRA VISIÓN** es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

### NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia  
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0  
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión Sanitaria del año 2019.

## Índice

1	Introducción .....	4
1.1	Información General .....	4
1.2	Resumen Ejecutivo.....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados .....	6

# 1 Introducción

## 1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **PROYECTO NEUMOLEAN. EXCELENCIA EN EL PACIENTE HOSPITALIZADO**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **HOSPITALIZACIÓN**

Organización: **HOSPITAL UNIVERSITARIO FUNDACIÓN JIMÉNEZ DÍAZ**

## 1.2 Resumen Ejecutivo

- Resumen de la Buena Práctica

La hospitalización es de un entorno sanitario en el que se concentran pacientes ingresados con patologías complejas y graves, siendo necesaria una óptima gestión de los procesos asistenciales.

Uno de los principios básicos en los que se basa el método Lean en el ámbito hospitalario es la búsqueda de procedimientos estables y estandarizados, evitando procesos inconsistentes que dan lugar a sobrecarga y, secundariamente, a errores.

El objetivo general del proyecto fue identificar prácticas que suponen un ingreso prolongado y un perjuicio para el paciente, de tal forma que no añaden valor pero sí conllevan un consumo de recursos. Los objetivos específicos fueron reducir la estancia media hospitalaria, los reingresos hospitalarios, las complicaciones y la mortalidad.

El proyecto Neumolean se diseñó a principios del año 2018 para ser implantado en el Servicio de Neumología del Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz. Se aplicó la metodología Lean con el método de análisis y resolución de problemas A3.

Entre el 1 y el 15 de marzo de 2018 se realizó la identificación de aquellas prácticas o situaciones que conllevan a ingreso prolongado y, secundariamente, un perjuicio para el paciente. Entre el 16 de marzo y el 30 de junio de 2018 se realizó el análisis de la causa-raíz de las prácticas seleccionadas y que conllevaban a un ingreso prolongado, complicaciones y un perjuicio para el paciente, y se establecieron unas contramedidas.

Del 1 de julio al 31 de diciembre de 2018 se implantaron y estandarizaron de las propuestas, además de seguir identificando nuevas prácticas inseguras o ineficaces. A

partir de 2019 se realizó un análisis de los resultados de los indicadores de medida seleccionados.

- Resultado obtenido

A principios de 2019 se realizó el análisis de los indicadores de medida, del 1 de julio al 31 de diciembre de 2018, con comparativa con el primer semestre, del 1 de enero al 30 de junio de 2018.

Se observó un descenso en la Estancia Media de 7,27 a 6,4, el cual pudo estar condicionado por la complejidad de los episodios de hospitalización, y en este caso observamos un descenso leve del peso medio. El cálculo del Índice Estancia Media Ajustada mostró resultados satisfactorios un descenso de 1,04 a 0,95.

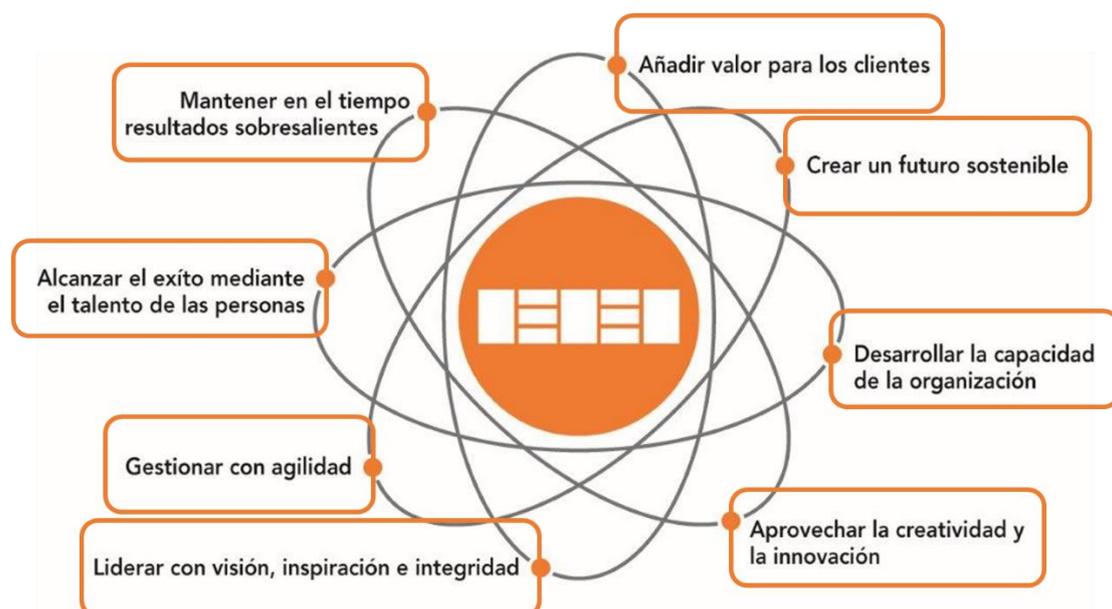
Además, los resultados del Índice Ajustado de Mortalidad también mostraron una reducción importante. En la medición del Índice Ajustado de Complicaciones se observó un descenso leve, siendo en ambos casos las complicaciones producidas durante el proceso asistencial inferiores a las esperadas. Por último, el porcentaje de Reingresos fue menor, bajando del 9,39 al 7,59%.

- Principal lección aprendida

El proyecto Neumolean es útil en la identificación de prácticas que suponen un ingreso prolongado y un perjuicio para el paciente, mejorando la seguridad y la satisfacción del paciente. La disminución de la estancia media hospitalaria, de los reingresos y la mortalidad, así como el hecho de no realizar estudios o pruebas diagnósticas innecesarias, traerá consigo la reducción de los gastos derivados de los mismos, produciendo un beneficio para el sistema sanitario.

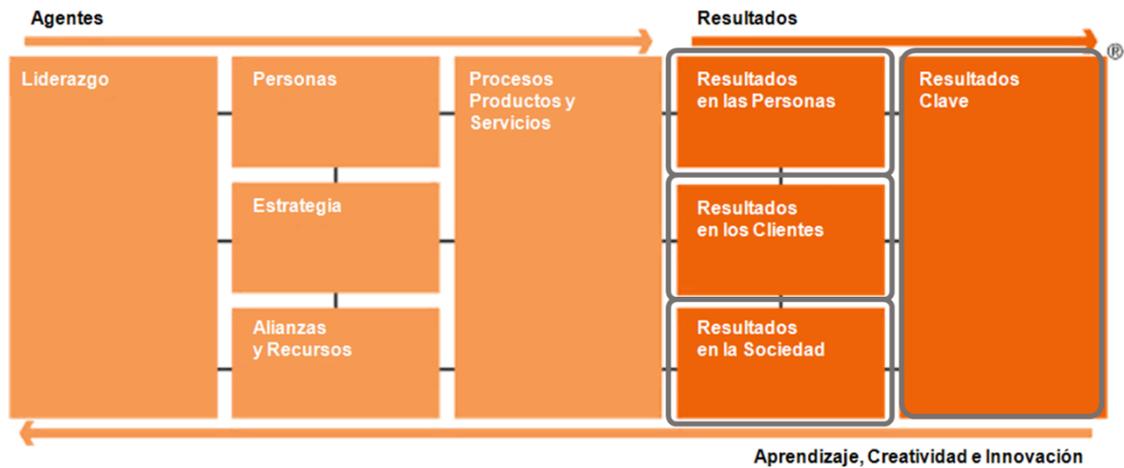
### 1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



## 1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





**Compartiendo y mejorando juntos**

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)

