



Resumen Buena Práctica

APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS LEAN EN EL ADN DEL HOSPITAL

Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión Sanitaria del año 2019.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo.....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	6
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	6

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS LEAN EN EL ADN DEL HOSPITAL**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **GESTIÓN. LEAN HEALTHCARE**

Organización: **CONSORCI SANITARI INTEGRAL**

1.2 Resumen Ejecutivo

El objetivo es la implementación de una herramienta de gestión Lean en el entorno sanitario, de manera sistémica y arraigada al modelo de gestión actual. No introducir las herramientas como proyectos de mejora sino como un modelo continuo, revisable con el tiempo, con alta participación de los profesionales, con alto índice de arraigo cultural e integrado en la estrategia del hospital.

En definitiva se trata de democratizar la herramienta y dar a los profesionales su propia evolución.

El ejemplo de herramienta para explicar esta manera de implementación son las 5'S, herramienta muy implementada en la industria pero no de manera sistémica en los hospitales.

El método utilizado para implementar la metodología de manera continua ha sido:

- Formar a los profesionales en la metodología (383 profesionales).
- Establecer una herramienta de evaluación continua del estado de las 5'S que permite identificar pequeñas acciones de mejora.
- Implicación de la dirección.
- Los equipos son auto-responsables en la ejecución de las acciones de mejora identificadas.
- La herramienta forma parte de la estrategia de la empresa y cada 2 años se revisan los requerimientos a evaluar.

4 APLICACIÓN DE HERRAMIENTAS LEAN EN EL ADN DEL HOSPITAL

-Existe un grupo de expertos 5'S, formado por representantes de los equipos de evaluación, que definen y participan en la evolución de la herramienta.

Resultados obtenidos:

En 7 años se han implementado 7.895 acciones de mejora con esta metodología .

El 84% de las áreas consiguen los objetivos en cuanto a su nivel de 5'S.

420 profesionales han participado en el método, únicamente en el año 2018.

En el 2017 el Lean Community organiza en nuestro centro una jornada Lean nacional con muy buena valoración de los expertos Lean referente a la cultura generada en nuestro hospital.

Lecciones aprendidas: muchas pequeñas acciones de mejora frente a pocos grandes proyectos, tiene la ventaja de ser más permeable en la organización. Las acciones involucran a más profesionales y generan más cultura. Permite adaptarse más a las necesidades y estrategia de cada área. No genera tanto estrés a la organización. Al ser una herramienta de largo recorrido, permite revisar y mejorar la metodología aproximadamente cada 2 años.

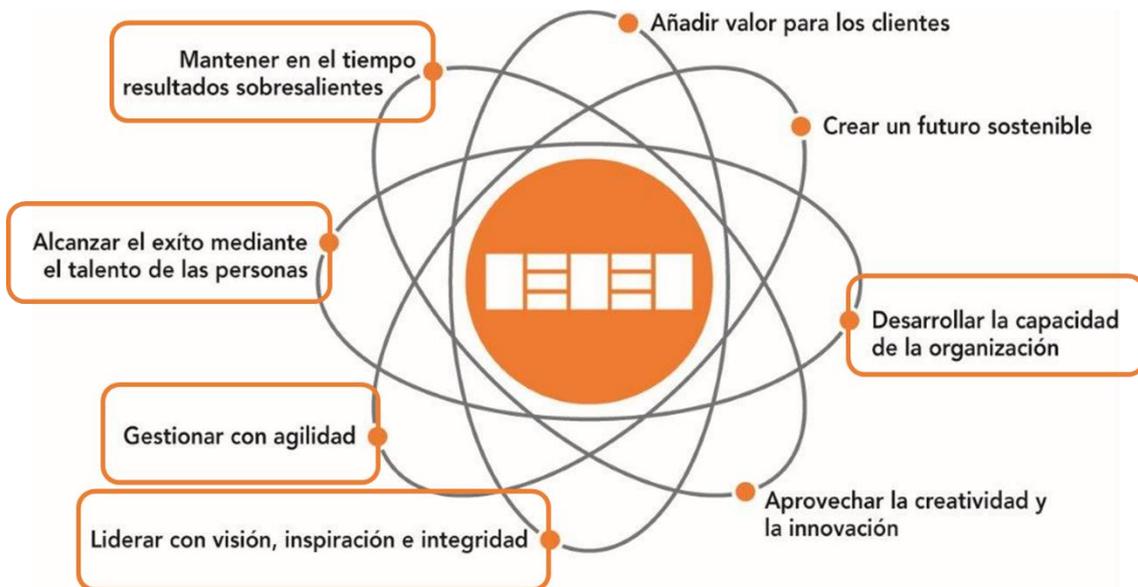
Aplicabilidad: Esta manera de aplicar metodología Lean como sistema es totalmente aplicable en otras organizaciones con esta herramienta de ejemplo (5'S) y con otras herramientas Lean (Kaizen, análisis de flujos...). Permite además implementar con recursos propios ya que se van desarrollando las herramientas adaptadas a la necesidad.

Valores de excelencia:

Permite mantener resultados excelentes con el tiempo ya que es una manera de implementar de largo recorrido. Utilizar el máximo el talento de los profesionales ya que se basa en alta participación y generación de cultura. Gestionar con agilidad, ya que el alto número de acciones permite adaptarse a la necesidad de cada área. Permite la visión estratégica, ya que en las revisiones de la herramienta se adapta a la necesidad estratégica del hospital y en general el aprovechamiento de la capacidad de la organización, ya que se basa en el aprovechamiento de los recursos propios.

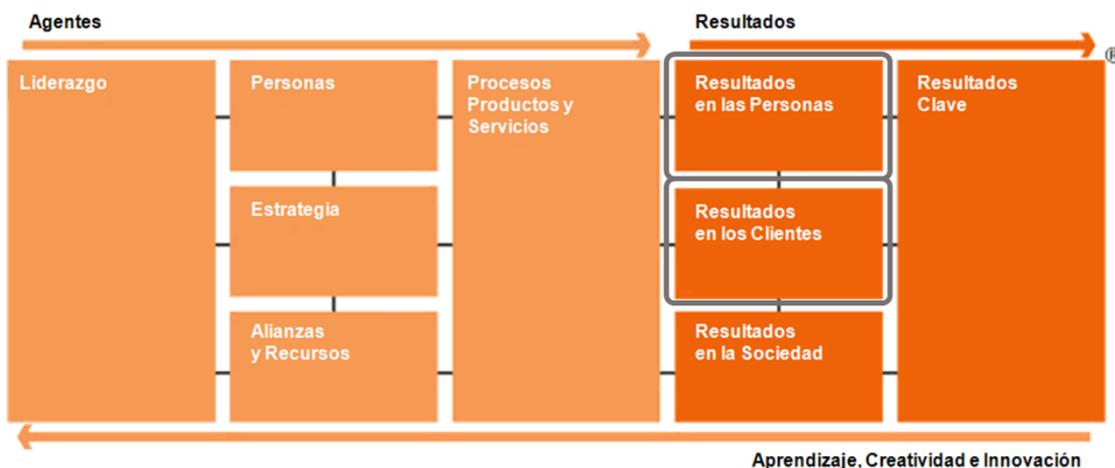
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

