CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria

Resumen Buena Práctica

MODELO DUAL DE LIDERAZGO COMO PALANCA PARA EL CAMBIO

Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia

ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0

Internacional de Creative Commons

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión Sanitaria del año 2019.

Índice

1 Introducción 4

1.1 Información General 4

1.2 Resumen Ejecutivo 4

1.3 Valores de la Excelencia relacionados 5

1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados 6

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **MODELO DUAL DE LIDERAZGO: EL LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL COMO PALANCA PARA EL CAMBIO CULTURAL DE UNA ORGANIZACIÓN SANITARIA PÚBLICA.**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **ALCANZAR EL ÉXITO MEDIANTE LAS PERSONAS**

Organización: **GERENCIA DE ASISTENCIA SANITARIA DE SORIA**

1.2 Resumen Ejecutivo

La Gerencia de Asistencia Sanitaria de Soria otorga gran importancia a la estrategia y da un especial énfasis al liderazgo y a su propia cultura para preservar y desarrollar sus valores. Cada vez más nos enfrentamos a complejidades del entorno con exigencias de difícil control y para ello debemos generar liderazgo mediante una visión nueva, con deseos de mejorar la realidad presente y atractiva para las personas. Proponemos un modelo de liderazgo dual de características complementarias, uno de predominio transaccional en el ámbito de la gestión (jerarquía ya establecida) y otro de predominio transformacional en el ámbito interpersonal (redarquía como innovación). Desarrollar este tipo de liderazgo no debe ser un fin sino el medio indispensable para conducir con éxito los necesarios procesos de cambio cultural.

El impulso al liderazgo transformacional y al cambio en la cultura de la organización tiene una implicación directa sobre las personas e indirecta sobre los pacientes y la sociedad. En estos momentos, en los que la comunicación, la gestión del conocimiento y el trabajo en equipo devienen indispensables, liderar en beneficio de las personas y de la sociedad se convierte en imprescindible.

El desarrollo de la buena práctica consta de las siguientes fases:

Fase 1: definiciones del tipo de liderazgo a desarrollar (modelo dual) y de los líderes de la organización (114 nominales).

Fase 2: estudio del alineamiento del liderazgo actual con el liderazgo transformacional al que queremos tender mediante el cuestionario Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ6S):

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

- el ámbito de actividad más en línea es el clínico, tanto hospitalario como de atención primaria, y el menor los servicios no clínicos. El equipo directivo ocupa un lugar intermedio.

- la motivación inspiradora y, en especial, la consideración individual son los factores que obtienen una puntuación más baja y sobre los que se deben establecer medidas correctoras.

- las mujeres obtienen mejores puntuaciones que los hombres en su alineación con el liderazgo transformacional en todos los factores.

- se aprecian importantes variaciones interpersonales, por lo que deberemos realizar, en algunos casos, un seguimiento individualizado.

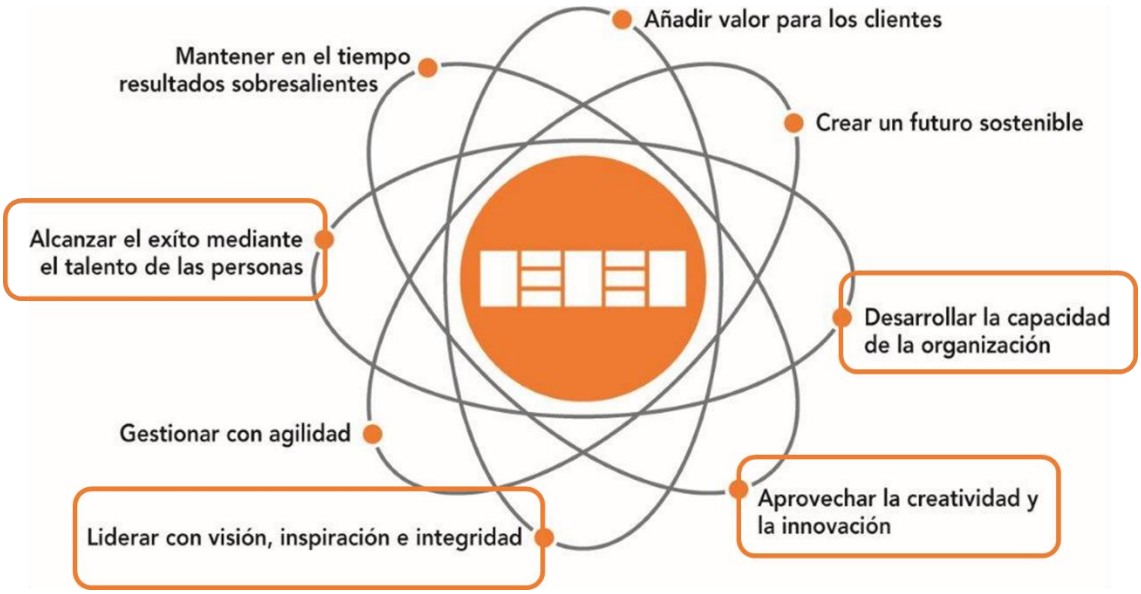
Fase 3: plan de formación en liderazgo para mandos intermedios, teniendo en cuenta los resultados del MLQ6.

Fase 4: entrevista de apoyo transformador entre el líder de cada unidad y sus subordinados para encontrar equilibrio entre la aportación de las personas a la organización y su desarrollo personal y profesional.

Los próximos desafíos que debemos afrontar en el liderazgo se centran en gestionar la energía emocional de las personas, fomentar la conciliación familiar y laboral, desarrollar una comunicación efectiva, gestionar la diversidad y enfrentar los cambios trabajando la incertidumbre.

1.3 Valores de la Excelencia relacionados

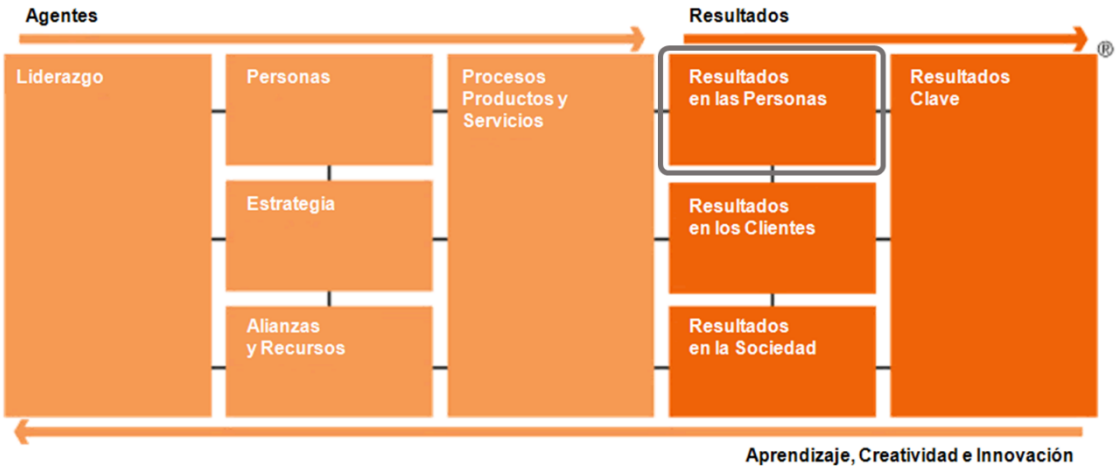
De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org