CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SaludMadrid Hospital de Guadarrama

Resumen Buena Práctica

AUMENTO DE LA INTENSIDAD DE REHABILITACIÓN EN HOSPITAL DE MEDIA ESTANCIA

Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia

ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0

Internacional de Creative Commons

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión Sanitaria del año 2019.

Índice

1 Introducción 4

1.1 Información General 4

1.2 Resumen Ejecutivo 4

1.3 Valores de la Excelencia relacionados 6

1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados 6

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **AUMENTO DE LA INTENSIDAD DE REHABILITACIÓN MEDIANTE HABILITACIÓN DE UN GIMNASIO DE USO LIBRE SUPERVISADO INTEGRADO EN SALA DE FISIOTERAPIA, TRABAJO GRUPAL, VÍDEOS EN CANAL INTERNO DE TELEVISIÓN Y NUEVAS TECNOLOGÍAS.**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **HOSPITALIZACIÓN**

Organización: **HOSPITAL GUADARRAMA**

1.2 Resumen Ejecutivo

El Hospital Guadarrama es un hospital de media estancia que se define en su misión como una organización centrada en la recuperación funcional (rehabilitación) y el cuidado de los pacientes, buscando alcanzar su mayor grado de autonomía y confort posible.

Descripción de la práctica: Aumentar la intensidad de rehabilitación, trabajando en generar un entorno rehabilitador confortable, seguro y motivador que fomente la actividad física y mental, actuando sobre:

• El entorno físico o construido (el contexto físico)

• Métodos empleados para suministrar la rehabilitación:

• El personal.

Justificación:

• Demanda por parte de los pacientes: disminuir el tiempo de inactividad y espaciar la actividad física a lo largo del día.

• La evidencia científica recomienda en la rehabilitación de los ICTUS, la "máxima intensidad tolerable".

• Permite flexibilizar los horarios y espaciar la actividad evitando la fatiga.

• Incide en el bienestar psicosocial del paciente. Autogestión de la enfermedad, participación, ocupación.

Descripción de las actividades llevadas a cabo:

Entorno físico:

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

• Habilitación de un gimnasio de uso libre supervisado, integrado en sala de fisioterapia, con equipamiento de fitness adecuado a nuestro perfil de pacientes (bicicletas reclinadas, steps, gomas elásticas, mancuernas, lastreras, pelotas, bosu, videojuegos Wii y kinect). Se habilitan otras medidas de seguridad como barras de agarre y grúas en H, y lineales de suspensión parcial de peso.

2018

• Se invierte en nuevas tecnologías que aumentan la motivación y adherencia terapeútica por utilizar contextos virtuales y juegos motivadores para los pacientes: Wii, Kinect, tablet interactiva y aplicación NeuronUp, sistema robótico para la rehabilitación del miembro superior Armeo Spring. 2018

• Accesibilidad de los espacios: barandillas a ambos lados de las escaleras, en los pasillos de hospitalización, jardines del hospital. Salas de estar en las plantas con pedaliers, juegos, libros, mandalas, etc. 2015

Métodos empleados para suministrar la rehabilitación:

• Se graban vídeos de ejercicios multicomponente (Vivifrail), con la U. Francisco de Vitoria para su difusión en circuito interno de televisión, pudiendo realizarlos en la habitación. 2018

• Se habilitan citas (SELENE) para que se baje a pacientes que no puedan bajar solos. 2019

• Se crean formularios de registro de actividades adicionales para su seguimiento. 2019

• Actividades grupales dirigidas por terapeutas ocupacionales y fisioterapeutas. 2019

• Ropa deportiva.

El personal (conocimiento, destrezas y actitudes):

• Cambio de cultura hacia un modelo que promueva la autonomía y participación del paciente..

Resultado obtenido:

Disminución estancia media.

Aumento de la satisfacción.

Encuesta validada para la evaluación de la satisfacción con el uso de videojuegos Wii y Xbox Kinect en la rehabilitación:

Satisfacción elevada, marcando los pacientes las opciones: me hace sentir bien físicamente, me siento realizado, es muy divertido, … en el 100% de los pacientes encuestados.

Grupos focales y rondas de escucha: “el rato que estoy en rehabilitación es el mejor momento del día”, “siento que trabajo para mejorar”, “me siento bien cuando hago ejercicio”,” me animan mucho y hay muy buen ambiente”.

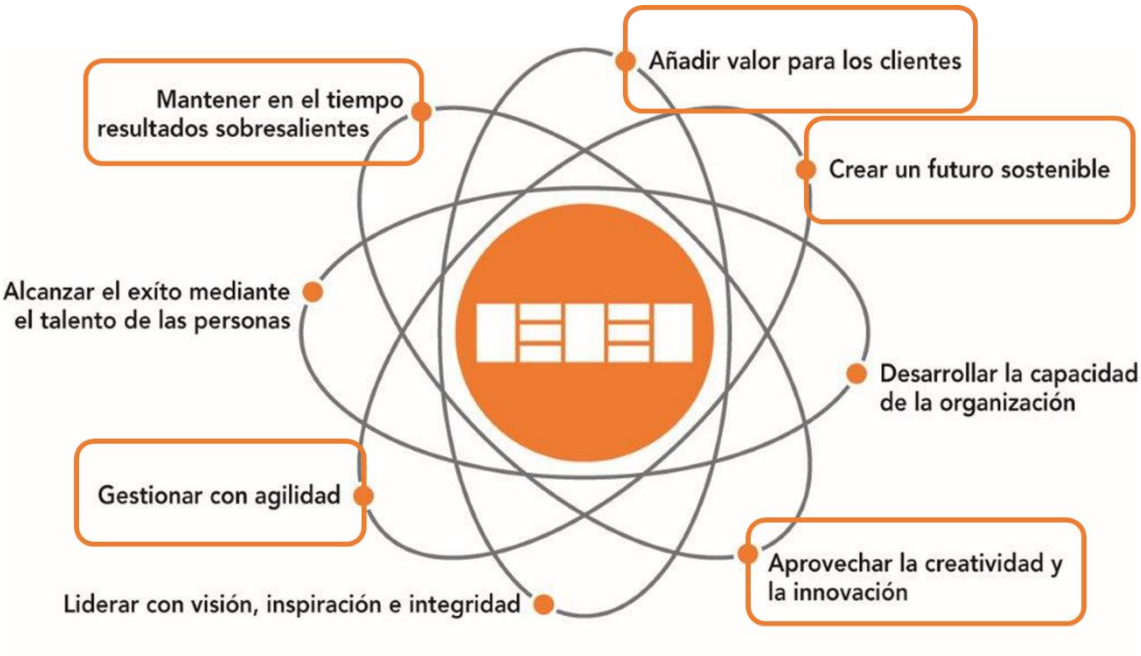
Lección aprendida:

Los pacientes valoran muy positivamente la posibilidad de realizar actividad adicional a su programa específico con fisioterapia, terapia y logopedia.

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

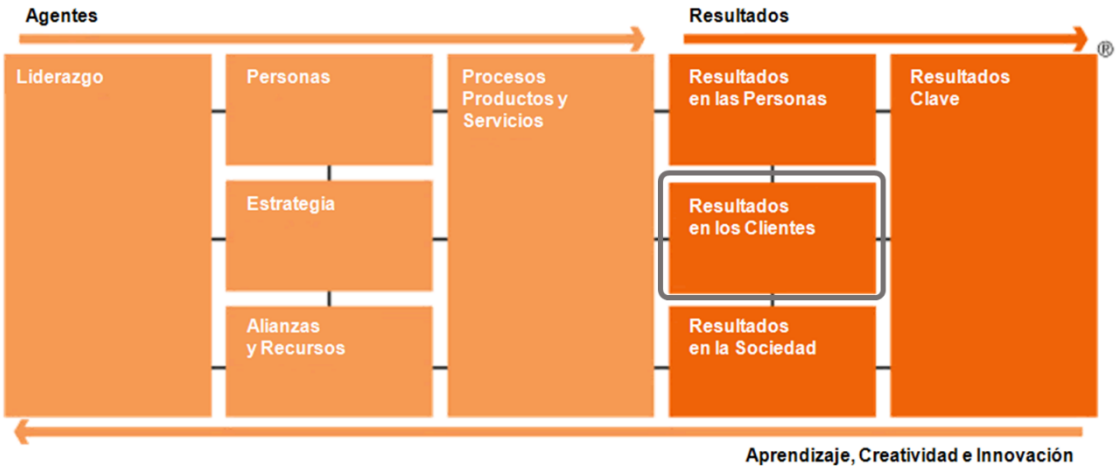
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org