

Compartiendo y mejorando juntos



INFORME ANUAL 2018



 @Club_Excelencia
#compartidoymejorando

“La historia del Club Excelencia en Gestión se basa en ayudar a las organizaciones y a los directivos en lo que se va requiriendo en cada momento: **calidad, innovación, excelencia en la gestión, sostenibilidad aprendizaje continuo...**

En 2018, nuestro principal interés ha sido **ayudar a las empresas y organizaciones en general a conseguir una gestión excelente, innovadora y sostenible** que contribuya a tener una **sociedad mejor**, poniendo en valor el impacto de las organizaciones en el entorno en el que opera y, por tanto, en la sociedad.”

ALBERTO DURÁN
PRESIDENTE DEL CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN



SOBRE EL CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Una **comunidad de socios** que acelera la transformación de las organizaciones a través de la gestión excelente, innovadora y sostenible.

Constituye el lugar de encuentro para profesionales, de los más diversos sectores, **que quieren contribuir a esa transformación**, ya sea aprendiendo de cómo lo hacen otros o co-creando nuevas metodologías.

Para ello, ayudamos a nuestros socios, con:

 CONOCIMIENTO Y MEJORA Compartir conocimiento y mejorar la gestión y resultados de las organizaciones	 CONECTIVIDAD Conectar con otros profesionales y ampliar la red de contactos	 RECONOCIMIENTO Ser reconocido por los excelentes resultados de la organización	 VISIBILIDAD Dar visibilidad a la organización
---	--	---	--

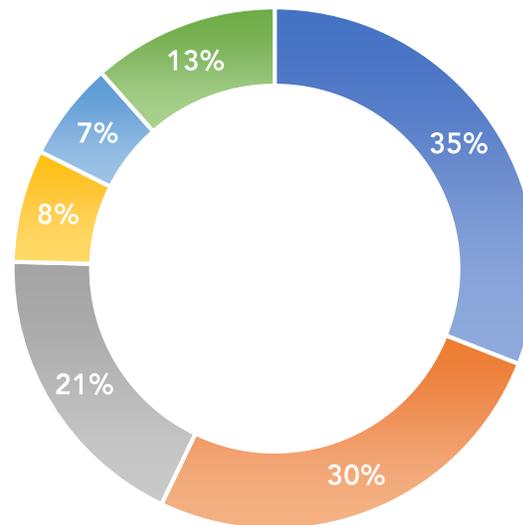
PRESIDENTES Y VICEPRESIDENTES 2018

 PRESIDENTE D. Alberto Durán Vicepresidente ILUNION	 VICEPRESIDENTA EJECUTIVA D. Paloma Beamonte Presidenta Directora General XEROX España	 Dña. Nieves Segovia Presidenta Institución Educativa SED I.E. REP
 Dña. Marie Hélène Antolín Vicepresidenta y Presidenta SERNAL	 D. Ignacio Eyries Director General caser seguros	 D. Joan Parra Director General LEITAT Technological Center
 D. Juan Luis Martín Director General FUNDIECO	 D. Fernando Riaño Director RSC, Comunicación y RR.II. ILUNION	 D. Eduardo Rodríguez Director Experiencia de Cliente y Calidad Corp. 3M

COMITÉ DE GOBIERNO 2018

Nuestro ecosistema cuenta con una comunidad de profesionales y organizaciones socias, así como con una **Red de Partners** que nos permiten dar más valor a nuestros socios y clientes. Algunos de los principales *partners* con los que tenemos alianza son:

SOBRE NUESTROS SOCIOS



- Servicios (Ocio, profesionales, ...)
- Educación (Colegios, Universidades y Esc. Negocio)
- Sanidad
- Administraciones y Entidades Públicas
- Industria (Aliment, Auto, Maquina, Farma, Quim, Agricultura)
- Resto de sectores

NPS 2018
24%

27 nuevas organizaciones se han incorporado al Club en 2018.



APRENDIZAJE Y BENCHMARKING

Formación especializada en gestión impartida por los mejores expertos

Modelo EFQM

6 Sigma

LA AUTOEVALUACIÓN

Sostenibilidad

Integración de sistemas de gestión

lean

INNOVACIÓN



+300 alumnos formados

18 cursos impartidos



★ ¿Quieres compararte con los mejores a nivel nacional e internacional?

📈 ¿Quieres mejorar tus resultados?

🤝 ¿Quieres tomar mejores decisiones?

📄 ¿Necesitas comparaciones para tus Memorias?

Recomendación de los clientes (NPS)

Tasa de inversiones tecnológicas



64 indicadores que incluyen generales y específicos para algunos sectores.

Satisfacción global empleados

Satisfacción de familias con el nivel académico

Cumplimiento Objetivos

+150 organizaciones ya han utilizado MIRA para hacer Benchmarking de indicadores con referentes a nivel nacional e internacional.

AGORA CEG

Plataforma colaborativa de gestión del conocimiento.

Espacio abierto y participativo que incrementa su valor a través de la colaboración de sus miembros.

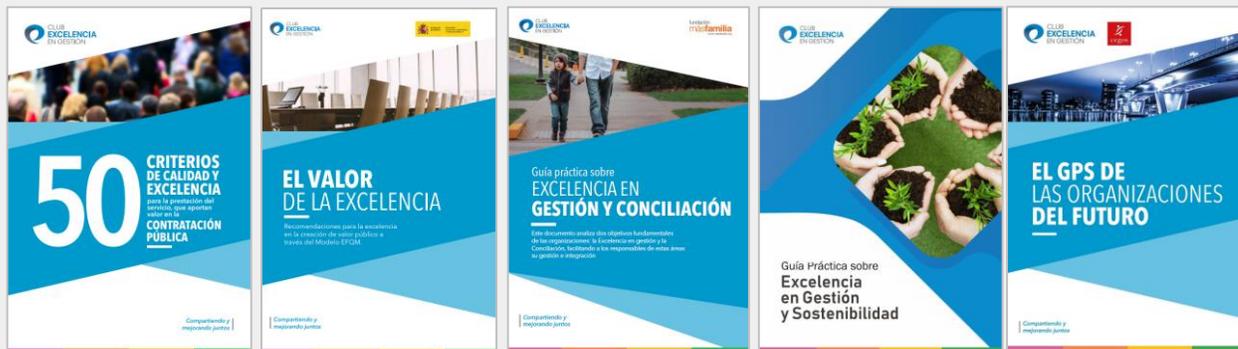
+500.000

documentos descargados



5 nuevas publicaciones propias

presentadas en 2018, con la colaboración de nuestros socios y partners.



+1.450

+130

+350

+1.100

+250

descargas en 2018

MODELO EFQM DE EXCELENCIA

“ Las organizaciones excelentes logran y mantienen niveles sobresalientes de rendimiento que satisfacen o exceden las expectativas de todos sus grupos de interés ”

DESCARGA GRATIS
EL MODELO EFQM



EFQM
Leading Excellence

CLUB EXCELENCIA
EN GESTIÓN

En junio de 2018, gracias al patrocinio del Club Excelencia y de las Entidades de Certificación acreditadas para otorgar el Sello EFQM, pusimos a disposición de la sociedad el **Modelo EFQM para descarga de forma gratuita en la web.**

VIDA ASOCIATIVA 2018

+85 actividades
+2.400 asistentes

Encuentros exclusivos para primeros ejecutivos

Donde los CEOs debaten sobre temas de actualidad que les preocupan y ocupan.

20/02 Madrid

Desayuno con Irene Garrido, Secretaria de Estado de Economía y Apoyo a la Empresa.

07/03 Madrid

Almuerzo exclusivo con Rosa García, Presidenta Siemens.

22/05 Madrid

Almuerzo exclusivo con Javier Catalina, CEO Schindler Iberia.

15/10 Madrid

Almuerzo exclusivo con Alberto Durán, Presidente Ilunion e Isabel Oliver, Secretaria de Estado de Turismo.

21/11 Barcelona

Almuerzo exclusivo con Rosa Ortiz, Directora Tibidabo.

Management Talks

Encuentros de co-creación y benchmarking, de máximo 12 personas, sobre el tema elegido por el anfitrión.

20/03 Barcelona

Reflexionamos sobre los modelos de liderazgo.

11/04 Madrid

Exploramos nuevos horizontes en la externalización – Productividad vs. Reputación.

16/10 Madrid

Debatimos sobre la experiencia de cliente como motor de diferenciación.

Talleres y workshop

Talleres prácticos liderados por un experto, con dinámicas prácticas, ejercicios y networking.

25/01 Barcelona

Trabajamos en la mejora de la innovación y la creatividad de las organizaciones.

21/02 Madrid

Analizamos el coste de la no calidad en las interacciones profesionales.

18/04 Barcelona

De la Estrategia al día a día. Requisitos esenciales para realizar cambios, métodos y herramientas para apoyar estos procesos y hacer el cambio sostenible.

12/12 Barcelona

¿Gestionando o Liderando Conflictos? Obtenemos algunas claves para aplicar y desarrollar estrategias frente a conflictos.

Jornadas para directivos

Encuentros que combinan la parte más conceptual con prácticas reales de organizaciones y networking entre los asistentes.

28/02 Madrid

Nos preguntamos sobre el futuro de las organizaciones en Digitalízate o desaparece.

04/07 Barcelona

Dialogamos sobre la excelencia, una gestión orientada al ciudadano.

03/10 Valencia

¿Es ágil tu organización? una Sesión sobre agilidad y Excelencia.

28/11 Madrid

Jornada Sanidad: "Excelencia socialmente responsable"

30/11 Madrid

Jornada Educación. "La Revolución de la Educación". Cómo gestionar la transformación educativa para afrontar los retos de la sociedad del futuro



17/05 Terrassa

Analizamos el impacto de la tecnología en la Gestión de las organizaciones.

20/09 Webinar

Transformación Digital de la mano de Enagás.

26/10 Webinar

Talento de las personas, clave en la mejora de la gestión hospitalaria. 3 buenas prácticas premiadas.



89% de satisfacción media y 45,3% de NPS

EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO

+400 organizaciones forman parte del **MAPA DE LA EXCELENCIA EN ESPAÑA** y tienen un Sello de Excelencia EFQM:



110



66



128



106

Sellos EFQM por sectores:



Educación (Colegios, Universidades y Esc. Negocio)



Energía y Utilities



Construcción e Inmobiliarias



TIC



Banca y Seguros



Sanidad



Industria (Aliment, Auto, Maquina, Farma, Quim, Agricultura)



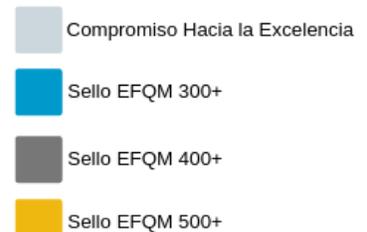
Transporte y Logística



Servicios (Ocio, profesionales, ...)



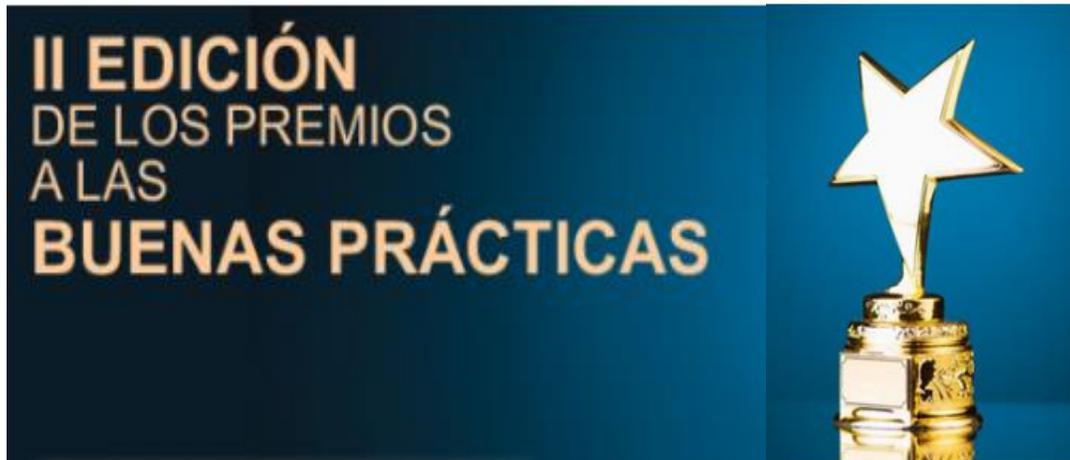
Administraciones y Entidades Públicas



14 son Embajadores de la Excelencia Europea 2018 con **+600 puntos EFQM**



PREMIOS A LAS BUENAS PRÁCTICAS



Para premiar la Excelencia en Gestión
Educativa, Sanitaria y Universitaria

44 buenas prácticas
presentadas

3 buenas prácticas ganadoras:



Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda: "El confort y descanso de nuestros pacientes: Hacia el ruido cero"



SEK International School Ciudadcampo: "Teamlearning: el espacio al servicio del aprendizaje en Educación Infantil y Primaria"



Universidad de Cádiz: "El ciclo integral de mejora continua en el II plan estratégico"

VISIBILIDAD

+ **225.000** accesos a la web clubexcelencia.org

Seguidores:

 **4760**

 **2.020**

Incremento de la notoriedad del Club en la sociedad, potenciando su presencia en los Medios a través de la visibilidad a sus **Socios:**

+ **60** colaboraciones de los Socios en medios externos, gestionadas por el Club
+ **2.000** impactos en Medios de Comunicación



EL ROL DEL PROFESIONAL EN LA GESTIÓN SANITARIA EXCELENTE
EN EL HORIZONTE 2025

ALBERTO PARDO HERNÁNDEZ
Subdirector General de Calidad Asistencial, Consejería de Sanidad, Comunidad de Madrid
Coordinador del Foro Excelencia en Sanidad del Club Excelencia en Gestión

GESTIONARADIO
La economía, en primera persona

Angel Luis Arias, Director General ENAIRE

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

RSC: PROYECTOS CON IMPACTO EN LA SOCIEDAD

Todos tenemos la responsabilidad de **colaborar en la construcción de una sociedad mejor y más justa**: las personas, las organizaciones, las empresas y, también, las Administraciones Públicas.



Guía para **impulsar la calidad y la Excelencia** como nuevo paradigma de la **Contratación Pública**.

50 Criterios de Calidad y Excelencia para valorar

1 Decálogo para mejorar la contratación pública

+80 organizaciones se han unido, incluyendo su logotipo, para apoyar la iniciativa.



Plataforma colaborativa para impulsar la **transformación del modelo educativo**.

+25 *partners* apoyan activamente la plataforma

Concurso de Ideas Socialmente Innovadoras para alumnos de la ESO de colegios públicos y privados hermanados con:

39 Proyectos presentados **10** Proyectos finalistas **1** Proyecto ganador

6 Socios que han apadrinado y recibirán a los finalistas en sus instalaciones:



DATOS ECONÓMICOS

La empresa MAZARS ha realizado la auditoría de las cuentas anuales abreviadas del Club Excelencia en Gestión correspondiente al **ejercicio anual 2018**. El informe manifiesta que las cuentas anuales abreviadas expresan la imagen fiel del patrimonio, la situación financiera de la organización así como sus resultadas y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio 2018 y de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación, y, en particular, con los principios y criterios contables.

Balance de situación abreviado al 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre del 2017 (Expresados en Euros)

ACTIVO	31.12.2018	31.12.2017
ACTIVO NO CORRIENTE	137.288,93	261.532,18
Inmovilizado intangible	84.350,05	105.705,51
Inmovilizado material	45.449,94	51.263,53
Inversiones financieras a largo plazo	7.488,94	104.563,14
ACTIVO CORRIENTE	886.582,92	731.626,48
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	417.099,69	354.008,58
Inversiones financieras a corto plazo	281.541,32	100.237,89
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	187.941,91	277.380,01
TOTAL ACTIVO	1.023.871,85	993.158,66
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	31.12.2018	31.12.2017
PATRIMONIO NETO	646.245,16	587.027,56
Dotación funcional / Fondo social	524.387,93	524.387,93
Reservas	50.646,71	50.646,71
Excedentes de ejercicios anteriores	11.992,92	1.106,12
Excedente del ejercicio	59.217,60	10.886,80
PASIVO CORRIENTE	377.626,69	406.131,10
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	358.172,02	400.010,10
Periodificaciones a corto plazo	19.454,67	6.121,00
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	1.023.871,85	993.158,66

Cuenta de pérdidas y ganancias abreviadas correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2018 y al 31 de diciembre del 2017 (Expresados en Euros)

	2018	2017
A) OPERACIONES CONTINUADAS		
1. Ingresos de la actividad propia	746.157,86	684.889,62
a) Cuotas de asociados y afiliados	689.408,49	676.269,81
b) Ingresos de promociones, patrocinadores y colaboraciones	56.749,37	8.619,81
2. Ventas y otros ingresos de la actividad mercantil	919.952,74	912.849,32
6. Aprovisionamientos	(93.228,96)	(71.821,93)
7. Otros ingresos de la actividad	4.203,40	3.722,74
8. Gastos de personal	(688.632,78)	(743.218,44)
a) Sueldos, salarios y asimilados	(558.779,45)	(616.743,87)
c) Cargas sociales	(129.853,33)	(126.474,57)
9. Otros gastos de la actividad	(739.544,92)	(687.083,23)
10. Amortización del inmovilizado	(73.121,24)	(86.058,17)
13. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	-	-
A.1 RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	75.786,10	13.279,91
14. Ingresos financieros	6,00	
15. Gastos financieros	(16.574,50)	(2.393,11)
A.2 RESULTADO FINANCIERO	(16.568,50)	(2.393,11)
A.3 RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	59.217,60	10.886,80
17. Impuesto sobre beneficios	-	-
A.4 RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	59.217,60	10.886,80
18. Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos	-	-
A.5 RESULTADO DEL EJERCICIO	59.217,60	10.886,80

El Club Excelencia en Gestión prepara las cuentas anuales de conformidad con el Plan general de Contabilidad de las entidades sin fines lucrativos. Al no ser una Asociación declarada de utilidad pública, no está sujeta a obligaciones contables normalizadas ni está obligada a la formulación de cuentas anuales de conformidad con un marco de información financiera expresamente establecido.

EL 2018 EN IMÁGENES



Compartiendo y mejorando juntos

EL 2018 EN IMÁGENES



Compartiendo y mejorando juntos

“ Vivimos tiempos cambiantes. Un periodo en el que los cambios se han acelerado. Muchos afirman que asistimos a un cambio de era, no a una era de cambios. En lo que todos estamos de acuerdo es en que no podemos quedarnos donde estábamos. Hay que cambiar y, sobre todo, hay que acelerar el paso para los cambios porque como decía Jack Welch: “Cuando la velocidad de cambio del entorno es mayor que la velocidad de cambio de la organización...el final está a la vista”.

Por eso, desde el Club Excelencia en Gestión **hemos puesto en marcha un plan de transformación que cogerá aceleración en 2019**. Como cualquier buen plan de transformación empezaremos por lo más importante: las **personas**, nuestros hábitos, valores y creencias, y, por tanto, nuestra **cultura**. Esto significa que tendremos que desaprender cosas y reaprender muchas nuevas. Seguiremos con el **modelo de negocio**, innovando en productos y servicios, y mirando cómo ir convirtiéndonos en una plataforma digital útil para nuestros socios. Y, finalmente, buscaremos la **tecnología** más adecuada a nuestra estrategia, nuestro tamaño y nuestro negocio para ir incorporando acompasadamente a los cambios anteriores.

Este es un Club muy vivo que el año 2018 atrajo a **27 nuevos socios** que quieren compartir el camino de la excelencia con nuestra comunidad. Además, seguimos sumando **alianzas y acuerdos** con organizaciones que ya forman parte de nuestro **ecosistema**. Y con ellos, seguiremos dando valor a los **Sellos de Excelencia EFQM**, cada vez más prestigiosos y considerados en diversos sectores.

Por su puesto, seguiremos avanzando en el camino que nos marcó nuestro Presidente: **hacer organizaciones y empresas excelentes que hagan una sociedad mejor**. Y destaco el compromiso de los socios que nos están ayudando en el desarrollo del fomento de **vocaciones STEAM** para jóvenes y el de aquellos que nos están ayudando, con su apoyo formal, en el endoso y divulgación de los **50 criterios de Calidad y Excelencia propuestos para mejorar la contratación pública.**”

¡Gracias a nuestros socios por vuestra participación y compromiso con el Club de todos!”

IGNACIO BABÉ
SECRETARIO GENERAL/ CEO





GRACIAS

a la colaboración y participación de nuestros Socios,
contribuimos a mejorar la Sociedad transformando
las organizaciones.



Compartiendo y mejorando juntos



Compartiendo y
mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

 Club excelencia en Gestión

 Club excelencia en Gestión

 @Club_excelencia

 Canal Club excelencia en Gestión

 @club_excelencia

