

COMPARTIENDO Y MEJORANDO JUNTOS

INFORME DE GESTIÓN Y ECONÓMICO 2019

ALBERTO DURÁN

PRESIDENTE DEL CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

El Club Excelencia en Gestión sigue siendo referente en todo lo relativo a la gestión y a la dirección estratégica, para empresas, organizaciones y profesionales. El año 2019, ha sido un año de transformación protagonizado, entre otras cosas, por la radical renovación del Modelo EFQM que se ha adaptado a la realidad actual de nuestras empresas. En esta transformación el Club ha jugado un papel fundamental como corresponde a nuestro papel de líderes en la implantación del modelo en Europa y en el Mundo.

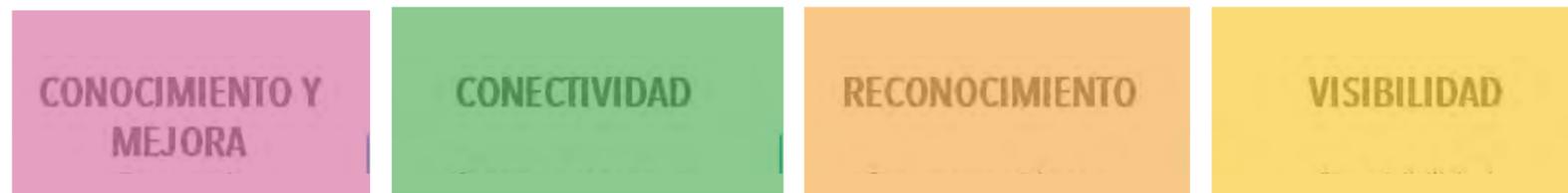
Nuestro propósito sigue siendo contribuir a crear una sociedad mejor a través de organizaciones más eficaces dirigidas por profesionales más capaces y comprometidos, y esto implica apostar por la excelencia, la innovación y la sostenibilidad, que son herramientas válidas para todo tiempo y más para los momentos actuales de gran incertidumbre y con enormes cambios en ciernes. El nuevo Modelo EFQM se reafirma como la mejor herramienta en la que apoyarse para avanzar en ese camino y prepararse para el futuro. Nos ilusionamos todos los días compartiendo y aprendiendo junto a nuestros socios, para construir entre todos un futuro excelente para nuestras organizaciones, y capacitándolas para contribuir a la construcción de un mundo mejor.



EL CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

Es una asociación empresarial dedicada a mejorar la gestión y los resultados corporativos, contribuyendo a la transformación de las organizaciones a través de la gestión excelente, innovadora y sostenible.

Ayudamos a las organizaciones con:



El Club es el punto de encuentro para profesionales de organizaciones socias y para Amigos de la Excelencia que tienen interés en compartir experiencia y buenas prácticas para aprender y mejorar juntos:



Formamos parte de una red de *partners* nacional e internacional que nos permiten dar más valor a los socios. Nuestro principal *partner* es la EFQM, de la que somos el único representante oficial en España.



ÓRGANOS DE GOBIERNO 2019 Comité Ejecutivo



Comité de Gobierno



NUESTROS SOCIOS



GEOGRAFÍA

245

SOCIOS

20

NUEVOS SOCIOS

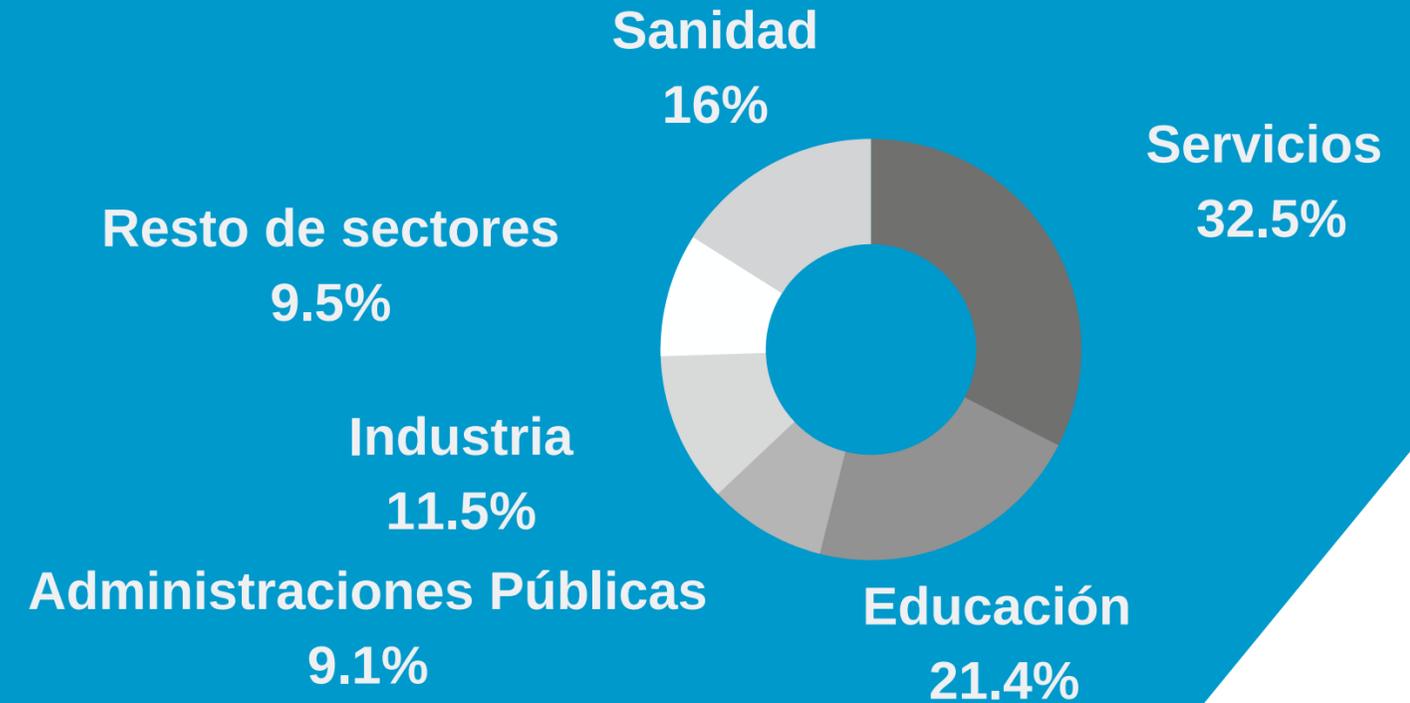
29

AMIGOS DE LA EXCELENCIA

+620

CLIENTES

SECTORES



APRENDIZAJE

NUEVA FORMACIÓN EFQM

Como representante oficial de la EFQM, ofrecemos formación y asesoramiento a las organizaciones para que puedan abordar la mejora y transformación de su gestión con éxito.

En 2019 hemos impartido 16 cursos, de los cuales el 25% son nuevos.

+450 ALUMNOS FORMADOS

+60 EVALUADORES ASESORES FORMADOS

96% SATISFACCIÓN

45% NPS

BENCHMARKING

Nuestras actividades de *Benchmarking* se han basado en reuniones de grupo e interacción B2B de aprendizaje, con el desarrollo de la **Guía Inicial de *Benchmarking***.



El grupo **500+ Gran Empresa**, integrado por 11 organizaciones con Sello EFQM 500+, se reúne para compartir de manera eficiente y transparente las buenas prácticas, experiencias, dificultades y retos, para la mejora de la gestión y de los resultados.



MODELO EFQM

PRESENTADO EN ESPAÑA EL 29 DE OCTUBRE DE 2019 CON **+500 ASISTENTES**

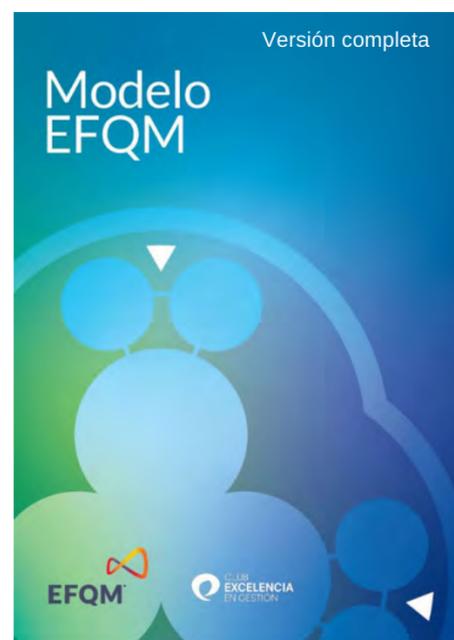
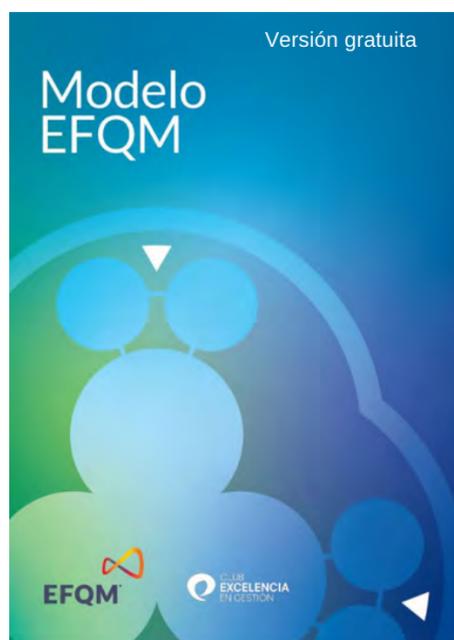
AGORA CEG

PLATAFORMA COLABORATIVA DE GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

+250.000

DESCARGAS DE DOCUMENTOS

Estos son los principales documentos publicados en 2019:



*desde la presentación hasta el 31 de diciembre



Versión 2019



shaping tomorrow with you



Compartir mejorando

Compartiendo y mejorando juntos

+1.390 DESCARGAS*

Versión gratuita

descargable: no incluye el detalle de los subcriterios

84 VENDIDOS*

Versión de pago impresa: contenido completo

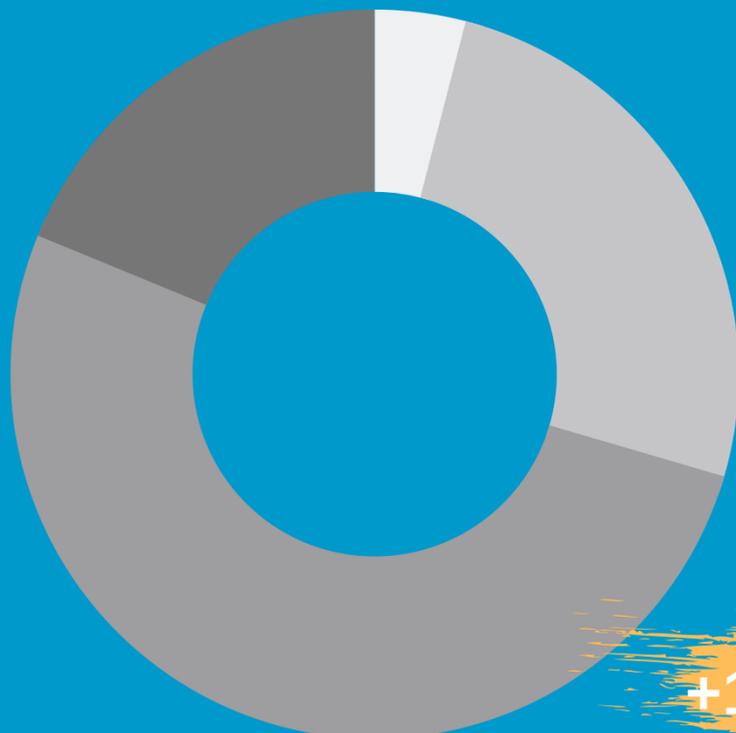
INICIA

DIAGNÓSTICO INICIAL DEL NIVEL DE EXCELENCIA EN LA GESTIÓN

Este diagnóstico facilita de forma ágil y sencilla una primera información y comparación sobre el nivel de excelencia en gestión de una organización.

Ajeno a la Excelencia
4%

Consolidación de la Excelencia
18.8%



Desarrollo de la Excelencia
51.7%

+145 diagnósticos realizados en 2019

FOROS SECTORIALES



Este año los Foros sectoriales han hecho importantes contribuciones en sus encuentros de intercambio de experiencias y buenas prácticas.



Hemos celebrado más de una decena de reuniones centradas en temas críticos y de actualidad en relación con la gestión excelente, innovadora y sostenible en estos 4 sectores.

VIDA ASOCIATIVA

ALGUNOS EJEMPLOS DE LOS ENCUENTROS CELEBRADOS...

95 EVENTOS



MANAGEMENT TALKS

Encuentros de co-creación y *benchmarking*, con 12 personas, sobre el tema elegido por el anfitrión.



13/03 Madrid Ibercaja
Reflexionamos sobre las claves para implantar un plan estratégico.

09/05 Manpower, Barcelona
Debatimos sobre el Liderazgo Digital como la clave de Transformación.

ENCUENTROS EXCLUSIVOS PARA PRIMEROS EJECUTIVOS

Almuerzos donde los CEOs debaten sobre temas de actualidad que les preocupan y ocupan.



19/03 Manpower, Madrid
Tema: transformación.

02/07 Metro, Madrid
Tema: movilidad.

26/09 Siemens, Madrid
Tema: digitalización.

26/11 Leitat, Barcelona
Tema: 3D *Factory Incubator*.



WORKSHOP

Talleres prácticos liderados por un experto, con dinámicas prácticas, ejercicios y *networking*.



20/03 Barcelona
Tema: experiencia de cliente

28/02 Madrid
Tema: *Machine Learning*

JORNADAS

Encuentros que combinan la exposición conceptual con casos reales de organizaciones y *networking* entre los asistentes.



14/06 Sevilla
Tema Deporte y Excelencia

19/06 Madrid
Tema: Liderar y Gestionar conflictos, en el camino hacia la Transformación.

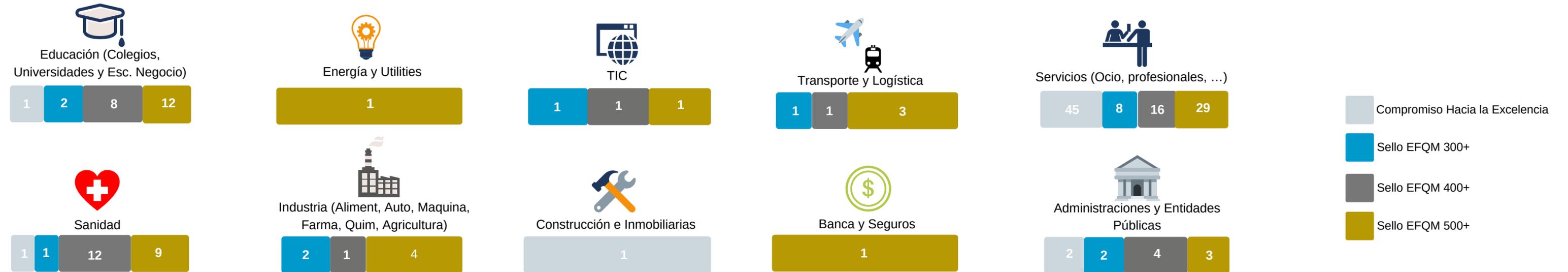
10/07- 12 Madrid
Tema: Action Tank de aceleración de la Transformación

+2.900 ASISTENTES

96% SATISFACCIÓN

EVALUACIÓN Y RECONOCIMIENTO

+ 170 Sellos EFQM a organizaciones que han demostrado que tienen una gestión excelente, innovadora y sostenible, así como unos resultados sobresalientes.



EMBAJADORES DE LA
EXCELENCIA
EUROPEA 2019

reconocimiento a 3 organizaciones con +700 puntos EFQM



y a 14 organizaciones con +600 puntos EFQM





PREMIO Buenasprácticas en Gestión

III EDICIÓN



Más de **90 Buenas Prácticas de gestión presentadas**, entre las 5 categorías de la 3º Edición, las cuales están publicadas en **ÁGORA CEG**.

Sanidad



Uso del Big Data para incrementar la resolución en consultas externas hospitalarias



Universidad



El portal estadístico de la UNED, una herramienta para facilitar la gestión académica



Educación



Proyecto de implementación de la música dentro del aula como asignatura troncal



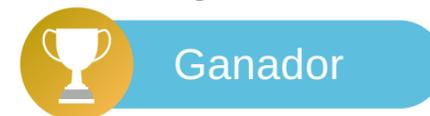
Gran Organización



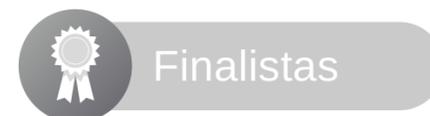
Personas que vienen a divertirse para conseguir resultados excepcionales

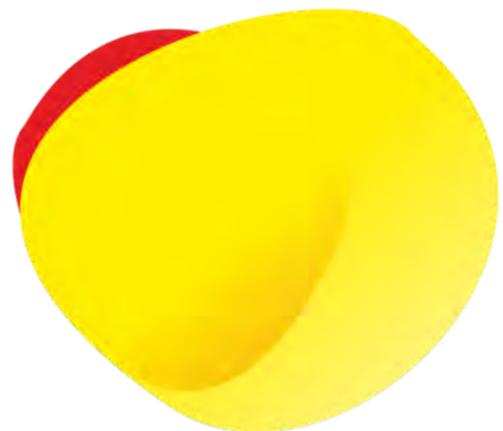


Pyme



Mejorar la gestión para generar valor en Amica





PREMIO
NACIONAL

Gestión Excelente Innovadora y Sostenible

Entregado por la **Ministra de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social**, Magdalena Valerio, cuyos ganadores fueron elegidos tras un riguroso proceso por un Jurado institucional de primer nivel.

COMISIÓN DE EVALUACIÓN

Evalúa y hace un informe de cada candidatura.

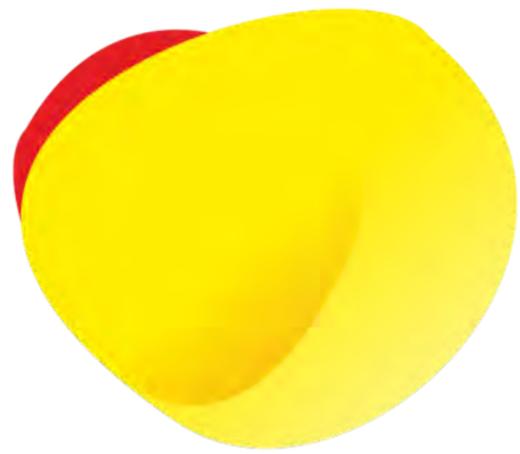
COMITÉ TÉCNICO

Con los Informes de la Comisión de Evaluación, selecciona a los 3 finalistas de cada categoría.

JURADO INSTITUCIONAL

Decide de los 3 finalistas, quien es el Ganador de cada categoría.





PREMIO NACIONAL

Gestión Excelente Innovadora y Sostenible

Otorgado a las organizaciones que ya han sido reconocidas por su Excelencia en Gestión.

17 candidaturas presentadas

9 de Gran organización



Ganador



Finalistas



8 de Pyme



Ganador



Finalistas



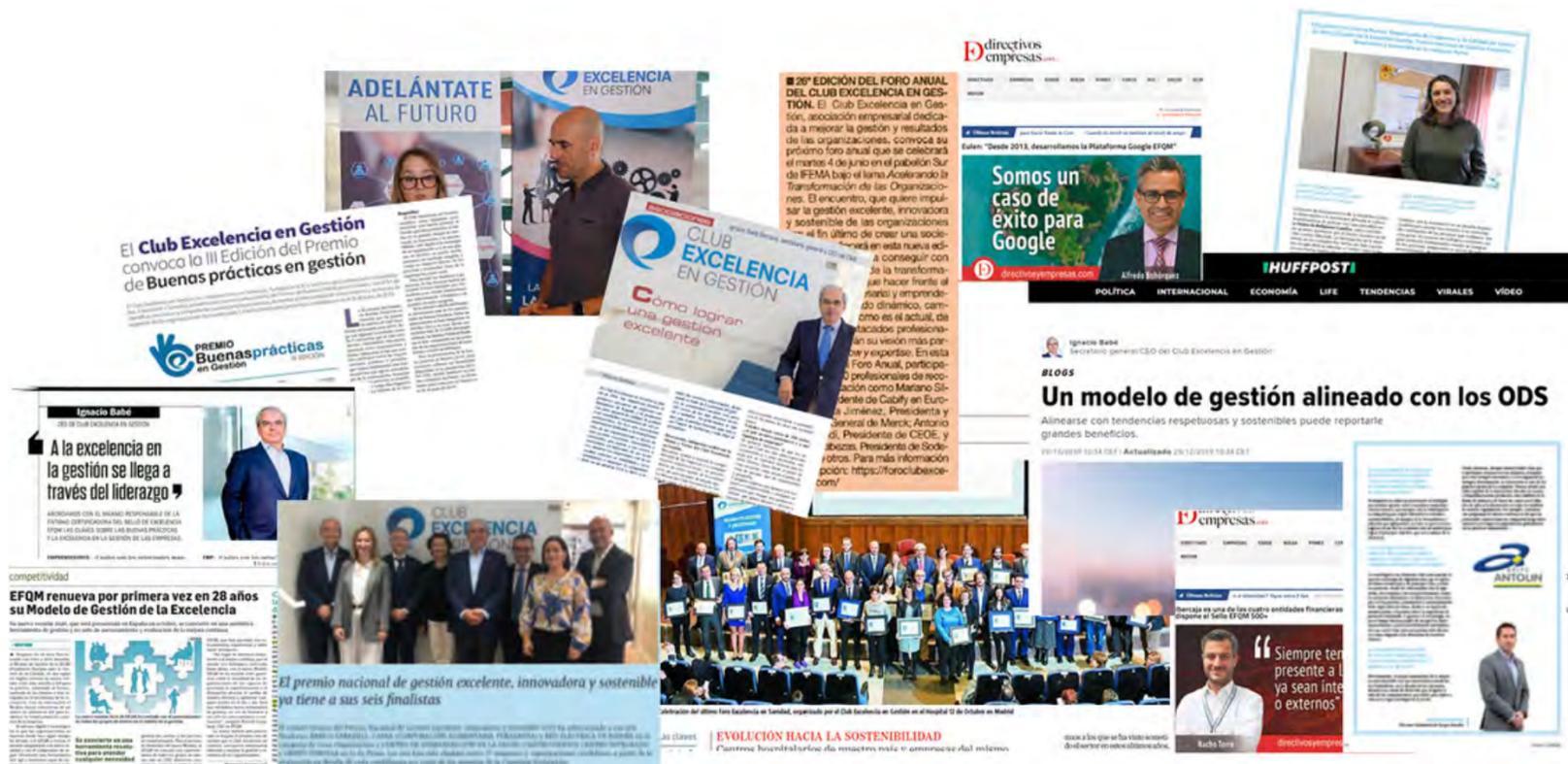
VISIBILIDAD

MEDIOS DESTACADOS



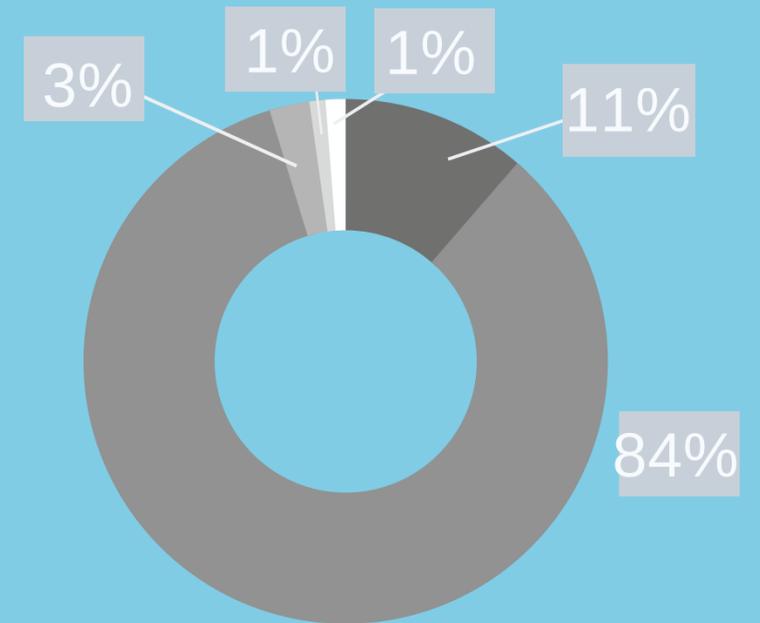
+ 300.000 accesos a la web www.clubexcelencia.org

COLABORACIONES DESTACADAS



IMPACTOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Medios impresos
Online
Radio
TV
TV Digital



Estas cifras muestran los impactos a raíz de comunicaciones directas realizadas por el Club Excelencia en Gestión

SEGUIDORES REDES SOCIALES



Twitter
5.286



LinkedIn
2.992



YouTube
696

RSC: PROYECTOS CON IMPACTO EN LA SOCIEDAD

Be TalentSTEAM

Plataforma colaborativa para impulsar la transformación del modelo educativo. 27 Partners (empresas, universidades, colegios,...) participan con el objetivo de potenciar las habilidades STEAM en los niños y niñas.

En 2019 se celebró la segunda edición del Concurso SIM (*Social Maker Innovation*), en la que los centros educativos privados socios del Club trabajaron hermanados con centros públicos, para buscar respuestas innovadoras a los retos sociales, relacionados con los ODS, seleccionados.



Más de 1.000 niños y niñas han participado, con 110 proyectos, en las dos ediciones del Concurso de Ideas Socialmente Innovadoras.

CONTRATACIÓN PÚBLICA

Junto con profesionales de más de 100 organizaciones de carácter público y privado, hemos elaborado la guía '50 criterios de Calidad y Excelencia para la prestación del servicio, que aportan valor en la contratación pública' con el fin de ofrecer sugerencias a las diferentes Administraciones, para impulsar la excelencia y la transparencia como nuevo paradigma de la contratación pública.

50

CRITERIOS DE CALIDAD Y EXCELENCIA
para la prestación del servicio, que aportan valor en la
CONTRATACIÓN PÚBLICA

Junto con el Observatorio de Contratación Pública, hemos acordado promover un premio conjunto para aquella Administración Pública que más criterios de calidad y excelencia esté aplicando.

NUESTRA APUESTA POR LOS ODS



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



17 ALIANZAS PARA
LOGRAR LOS OBJETIVOS



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN
E INFRAESTRUCTURAS



4 EDUCACIÓN
DE CALIDAD



3 SALUD
Y BIENESTAR



PRESUPUESTO Y CIERRE EJERCICIO 2019

	PRESUPUESTO EJERCICIO 2019			CIERRE EJERCICIO 2019			% Ingresos Realizado	% Gastos Realizado
	INGRESOS	GASTOS	MARGEN	INGRESOS	GASTOS	MARGEN		
I. VINCULACIÓN - CUOTAS	825.500 €	78.500 €	747.000 €	789.943 €	53.360 €	736.584 €	96%	68%
Vinculación	658.000 €	52.000 €	606.000 €	665.629 €	30.573 €	635.056 €	101%	59%
Desarrollo	107.500 €	26.500 €	81.000 €	30.758 €	22.698 €	8.060 €	29%	86%
Amigos de la Excelencia	10.000 €		10.000 €	2.116 €		2.116 €	21%	
CEV	15.000 €		15.000 €	48.608 €	89 €	48.519 €	324%	
REDEX	35.000 €		35.000 €	42.833 €		42.833 €	122%	
II. EVALUACIÓN Y DIAGNÓSTICO	60.000 €	1.000 €	59.000 €	48.450 €	18.209 €	30.241 €	81%	1821%
Diagnósticos	20.000 €	1.000 €	19.000 €	- €	- €	- €		
Herramientas y Mejora	40.000 €		40.000 €	48.450 €	18.209 €	30.241 €	121%	
III. APRENDIZAJE Y MEJORA	135.000 €	67.141 €	67.859 €	156.465 €	92.198 €	64.267 €	116%	137%
Formación	115.000 €	62.141 €	52.859 €	156.465 €	90.997 €	65.468 €	136%	146%
Benchmarking	20.000 €	5.000 €	15.000 €	- €	1.202 €	- 1.202 €	0%	24%
IV. RECONOCIMIENTO Y VISIBILIDAD	775.000 €	317.745 €	457.255 €	588.112 €	300.917 €	287.195 €	76%	95%
Reconocimiento EFQM	775.000 €	314.745 €	460.255 €	588.112 €	288.026 €	300.086 €	76%	92%
Premios BBPP		3.000 €	- 3.000 €		12.891 €	- 12.891 €		430%
V. SERVICIOS DE APOYO	70.000 €	1.381.815 €	- 1.311.815 €	82.872 €	1.197.718 €	- 1.114.845 €	118%	87%
Marketing y Comercial	70.000 €	114.000 €	- 44.000 €	50.637 €	117.064 €	- 66.427 €	72%	103%
Personas		881.815 €	- 881.815 €		755.943 €	- 755.943 €		86%
Estructura y Servicios Generales		386.000 €	- 386.000 €	32.235 €	324.710 €	- 292.475 €		84%
TOTAL	1.865.500 €	1.846.201 €	19.299 €	1.665.843 €	1.662.402 €	3.441 €	89%	90%
RESULTADO NETO			19.299 €			3.441 €		

BALANCE Y CUENTA DE RESULTADOS

2019 AUDITADOS

La empresa MAZARS ha realizado la auditoría de las cuentas anuales abreviadas del **Club Excelencia en Gestión** correspondiente al ejercicio anual 2019. El informe manifiesta que las cuentas anuales abreviadas expresan la imagen fiel del patrimonio, la situación financiera de la organización así como sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio 2019 y de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación, y, en particular, con los principios y criterios contables.

Balance abreviado al 31 de diciembre de 2019 (Expresados en Euros)

ACTIVO	31.12.2019	31.12.2018
ACTIVO NO CORRIENTE	155.964,85	137.288,93
Inmovilizado intangible	106.541,61	84.350,05
Inmovilizado material	41.934,30	45.449,94
Inversiones financieras a largo plazo	7.488,94	7.488,94
ACTIVO CORRIENTE	837.369,25	886.582,92
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	327.852,65	417.099,69
Inversiones financieras a corto plazo	301.460,37	281.541,32
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	208.056,23	187.941,91
TOTAL ACTIVO	993.334,10	1.023.871,85

PATRIMONIO NETO Y PASIVO	31.12.2019	31.12.2018
PATRIMONIO NETO	649.686,29	646.245,16
Fondos propios	649.686,29	646.245,16
Dotación fundacional / Fondo social	524.387,93	524.387,93
Reservas	121.857,23	50.646,71
Otras reservas	121.857,23	50.646,71
Excedentes de ejercicios anteriores	0,00	11.992,92
Excedente del ejercicio	3.441,13	59.217,60
PASIVO NO CORRIENTE	5.000,00	0,00
Provisiones a largo plazo	5.000,00	0,00
PASIVO CORRIENTE	338.647,81	377.626,69
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	296.909,81	358.172,02
Otros acreedores	296.909,81	358.172,02
Periodificaciones a corto plazo	41.738,00	19.454,67
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	993.334,10	1.023.871,85

Cuenta de resultados abreviada correspondiente al ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2019 (Expresada en Euros)

	2019	2018
A) OPERACIONES CONTINUADAS		
1. Ingresos de la actividad propia	750.660,11	746.157,86
a) Cuotas de asociados y afiliados	696.087,62	689.408,49
b) Ingresos de promociones, patrocinadores y colaboraciones	54.572,49	56.749,37
2. Ventas y otros ingresos de la actividad mercantil	882.947,76	919.952,74
6. Aprovisionamientos	(145.742,74)	(93.228,96)
7. Otros ingresos de la actividad	8.686,27	4.203,40
8. Gastos de personal	(717.255,08)	(688.632,78)
a) Sueldos, salarios y asimilados	(579.046,89)	(558.779,45)
c) Cargas sociales	(138.208,19)	(129.853,33)
9. Otros gastos de la actividad	(737.984,48)	(739.544,92)
10. Amortización del inmovilizado	(57.789,76)	(73.121,24)
13. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	-	-
A.1) RESULTADO DE EXPLOTACIÓN	(16.477,92)	75.786,10
14. Ingresos financieros	19.919,05	6,00
15. Gastos financieros	0,00	(16.574,50)
A.2) RESULTADO FINANCIERO	19.919,05	(16.568,50)
A.3) RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	3.441,13	59.217,60
17. Impuesto sobre beneficios	-	-
A.4) RESULTADO DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	3.441,13	59.217,60
18. Resultado del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos	-	-
A.5) RESULTADO DEL EJERCICIO	3.441,13	59.217,60

EL 2019 EN IMÁGENES



EL 2019 EN IMÁGENES



IGNACIO BABÉ

CEO DEL CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

El año pasado empecé esta nota, para el Informe Anual de Gestión, con la frase “Vivimos tiempos cambiantes. ... Muchos afirman que asistimos a un cambio de era, no a una era de cambios”. Nada que ver con la pandemia que nos azota actualmente. Pero ahora, todos tenemos más claro que a la salida del túnel en el que nos encontramos en estos momentos el paisaje variará y que lo que recorramos en adelante será una nueva era marcada, en su inicio, por esta guerra mundial contra el Covid-19. Y cuando llegemos a la salida, coincidiremos con W. Churchill en 1942, aunque él estaba en medio de otra Guerra Mundial: “Nahhh, este no es el final, no es ni siquiera el principio del final. Puede ser, más bien, el final del principio”

En 2019 iniciamos el grueso de nuestro proceso de transformación. Todos los cambios hechos, y los que nos vienen, los afrontamos con un objetivo claro y compartido en nuestro propósito: “Contribuimos a crear una sociedad mejor, promoviendo organizaciones excelentes, innovadoras y sostenibles, que se preparan para el futuro”. Hemos reorientado la cultura con un equipo más compacto, estamos muy avanzados en el cambio de modelo de negocio, organizando nuestro ecosistema en una plataforma digital, incorporando la tecnología necesaria y accesible.

Y, en este informe de gestión, proporcionamos la información sobre nuestros grandes hitos de 2019. El Premio Nacional de Gestión Excelente, Innovadora y Sostenible y los Premios de Buenas Prácticas entregados en el cine Capitol, de Madrid, ante 500 personas y con la Ministra de Trabajo. El lanzamiento del nuevo Modelo EFQM. El estudio sobre aceleración de la transformación, del que surgió la idea de los Action Tank sobre transformación. Y la consolidación de los proyectos sociales en los que tenemos a muchos socios implicados: mejora de la contratación pública y fomento de vocaciones tecnológicas (BeTalentSTEAM).

¡Gracias, como siempre, a nuestros socios por vuestra participación y compromiso con el Club de todos!





GRACIAS

a la aportación y participación de los socios del Club
Excelencia en Gestión, porque sin ellos no podríamos cumplir
con nuestro propósito de contribuir a crear una sociedad mejor,
promoviendo organizaciones excelentes.

Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org



Club excelencia en Gestión



Club excelencia en Gestión



@Club_excelencia



Canal Club excelencia en Gestión



@club_excelencia