

---

## **EL CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN APRUEBA SUS PRIORIDADES ESTRATÉGICAS PARA 2020 EN SU ASAMBLEA GENERAL**

- ✓ **Celebrada de forma online, el Club Excelencia en Gestión en su Asamblea General anual ha presentado sus cifras de 2019 ante sus socios: más de 600 clientes, 450 alumnos formados y más de 250.000 descargas de su plataforma AGORA CEG.**
- ✓ **El encuentro ha servido para agradecer a todos los socios su participación en las actividades impulsadas por el Club y el esfuerzo que están realizando para adaptarse a la nueva situación marcada por el coronavirus, en muchos casos empleando el Modelo EFQM de gestión.**
- ✓ **Se ha solicitado la colaboración de todos en la iniciativa ‘Construyendo Futuro’, en la que organizaciones vinculadas al Club ya han empezado a compartir buenas prácticas y estrategias llevadas a cabo para adaptarse a los nuevos escenarios económicos que están empezando a llegar.**

**Madrid, 8 de mayo de 2020.-** El [Club Excelencia en Gestión](#), asociación empresarial sin ánimo de lucro que ayuda a compartir conocimiento sobre gestión excelente, innovadora y sostenible y que reconoce el nivel de las organizaciones a través de premios a las Buenas Prácticas y del Sello EFQM, ha celebrado su asamblea general anual junto con todos sus socios de manera online. En ella se ha presentado y aprobado sus prioridades estratégicas para 2020, adaptadas a las necesidades inciertas que están atravesando las organizaciones españolas y enfocadas a lograr una recuperación conjunta y sostenida en el tiempo.

En éstas están incluidas acciones relacionadas con la formación a distancia y la transmisión de conocimientos transformadores e innovadores para el entorno empresarial, además de la adaptación del Modelo EFQM 2020, una actualización del marco de gestión transformador con el que el Club y sus socios llevan trabajando desde hace más de 25 años. Una metodología de referencia internacional útil para abordar la transformación y mejorar el rendimiento empresarial que en Europa utilizan más de 50.000 organizaciones.

*“En este escenario tan complicado que se nos ha presentado un modelo de gestión basado en la excelencia, como el de la EFQM, va a ser muy útil. Especialmente para adaptarse con mayor facilidad a la nueva realidad y construir un mundo mejor. No se trata de convertirse en una ONG: si nos ponemos al servicio de la sociedad nos transformaremos en referente. Ya*

*hemos visto durante la pandemia que, poniendo a su servicio nuestras capacidades y conocimientos, se han conseguido procesos más eficaces que nos han hecho mejorar. Una experiencia que podemos aprovechar en estos momentos de recuperación y de cara al futuro”,* ha asegurado durante su intervención **Alberto Durán, Presidente del Club Excelencia en Gestión.**

Éste ha querido **agradecer a todos los socios su compromiso y participación en las actividades organizadas por el Club en 2019**, que han servido para reunir de forma periódica a los CEO y directivos de empresas socias para debatir sobre diferentes aspectos del ámbito de la gestión. Pero muy especialmente **a todas las que, en estos días, han aportado su granito de arena en forma de buenas prácticas para salir lo antes posible de la crisis sanitaria provocada por la Covid-19, tanto a nivel interno como general.**

### **Actividades llevadas a cabo en 2019**

**Ignacio Babé, Secretario General y CEO del Club Excelencia en Gestión**, ha sido el encargado de compartir con los socios los datos más relevantes del año 2019:

- Se han sumado 245 socios, 20 de ellos de reciente llegada, 29 amigos de la Excelencia y más de 600 clientes. El 32,5% pertenecen al sector servicios; el 21,4%, a educación; el 16%, a sanidad; el 11,5%, a industria; el 9,1% son organizaciones dependientes de administraciones públicas; y el 9,5% restante pertenece al grupo de sectores diversos.
- Se han puesto en marcha **nuevas actividades de aprendizaje y benchmarking**, en las que se han formado más de 450 alumnos. Muchas de estas acciones se han basado en reuniones de grupo e interacción B2B de aprendizaje, que han servido para desarrollar la [Guía Inicial de Benchmarking](#).
- El **número de descargas de documentos**, estudios e informes de la plataforma colaborativa de gestión del conocimiento [ÁGORA CEG](#) ha ascendido a **más 250.000**. Además, desde su presentación el 29 de octubre y hasta 31 de diciembre se registraron más de 1.400 descargas del nuevo **Modelo EFQM 2020**.
- Se han celebrado más de una decena de reuniones de los **cuatro foros sectoriales** promovidos por el Club: **Educación, Universidades, Administraciones Públicas y Sanidad**. Todos ellos se han centrado en temas críticos y de actualidad en relación con la gestión excelente, innovadora y sostenible.
- El Club ha organizado un total de 95 actividades este año, a las que han asistido **más de 2.900 participantes**: encuentros exclusivos para primeros ejecutivos, *management talks*, talleres, *workshops* y jornadas para directivos.

- Se han concedido más de **170 Sellos de Excelencia EFQM** a organizaciones que han demostrado tener una gestión excelente, innovadora y sostenible. También se ha dado el reconocimiento de **Embajadores de la Excelencia Europea** a 17 empresas y entidades públicas.
- Se han concedido los III Premios a las Buenas Prácticas en Gestión, con más de 90 propuestas recogidas, y el I Premio Nacional a la Gestión Excelente, Innovadora y Sostenible, con 17 candidaturas.
- Entre sus proyectos de RSC, destacan la publicación de la guía **'50 criterios de Calidad y Excelencia para la prestación del servicio, que aportan valor en la contratación pública'** y la Plataforma colaborativa para impulsar la transformación del modelo educativo **Be TalentSTEAM**

### **'Construyendo Futuro': la apuesta para 2020**

Babé también ha presentado de forma oficial ante los socios del Club la reciente iniciativa **'Construyendo Futuro'**. Un marco que tiene como objetivo compartir y transmitir conocimientos, buenas prácticas y estrategias adoptadas por las organizaciones para minimizar el impacto de la situación de incertidumbre que estamos viviendo y plantear modelos de gestión eficaces para construir el nuevo escenario poscoronavirus que ya empieza a vislumbrarse.

*"Nuestra intención es que sirva de inspiración para la comunidad empresarial, que entre todos podamos salir del bache minimizando los daños. Apoyándonos en un trabajo conjunto, inspirador y creativo que nos haga plantearnos las fórmulas que han quedado obsoletas para empezar a construir una nueva realidad desde la innovación y la transformación más profunda",* ha comentado el **Secretario General y CEO del Club Excelencia en Gestión.**

De esta manera, el Club mantiene su apuesta por seguir generando conocimiento y recursos para hacer frente al entorno VICA (volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad) en el que están sumidas las empresas y ayudarlas a adaptarse a los nuevos escenarios económicos y sociales que están empezando a llegar. De hecho, a lo largo de este ejercicio se dará un mayor impulso a los encuentros, webinars y talleres a distancia, teniendo siempre presentes las recomendaciones de seguridad sanitaria.

### Sobre el Club Excelencia en Gestión

El Club Excelencia en Gestión es una asociación empresarial sin ánimo de lucro que ayuda a compartir conocimiento sobre gestión excelente, innovadora y sostenible y reconoce a las organizaciones a través de premios de Buenas Prácticas y del Sello EFQM, para convertir a sus socios en referentes de sus sectores, mostrar su compromiso con la sociedad, reforzar su visibilidad e impulsar su competitividad en un entorno VUCA. Bajo el lema “Compartiendo y mejorando juntos”, los socios apoyan su propósito de contribuir a crear una sociedad mejor, promoviendo organizaciones excelentes.

Fundado en España en 1991, el Club Excelencia en Gestión está integrado por más de 220 socios de los más diversos sectores y tamaños. Además, como **representante oficial único de la EFQM para España**, promueve el uso del **Modelo EFQM** como herramienta de transformación, formando, asesorando y reconociendo a las organizaciones sobresalientes.

**“Mejores organizaciones, hacen una sociedad mejor”**

Para más información: [www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org) y [www.agoraceg.org](http://www.agoraceg.org)

### Síguenos:



### Contacto de prensa Club Excelencia en Gestión

**Gema Lloret** | 630 78 95 45 | [gema@alivecomunicacion.com](mailto:gema@alivecomunicacion.com)

**Gema López** | 606 17 89 71 | [comunicacion@alivecomunicacion.com](mailto:comunicacion@alivecomunicacion.com)

**Susana Fábregas** | 913 836 218 | [sfabregas@clubexcelencia.org](mailto:sfabregas@clubexcelencia.org)