

Durante el VII Foro de Excelencia en Sanidad

26 ORGANIZACIONES ESPAÑOLAS DEL ENTORNO SANITARIO RECIBEN EL SELLO EFQM DE EXCELENCIA

- ✓ La entrega ha tenido lugar en el Hospital Universitario Ramón y Cajal (Madrid) a lo largo del evento *Transformando la Sanidad, el reto del futuro en el presente*, organizado por el Club Excelencia en Gestión, en el marco de su Foro de Excelencia en Sanidad.
- ✓ Ha sido el marco ideal para presentar el nuevo Modelo EFQM 2020 y para buscar, a través del debate, fórmulas que lo acerquen al máximo hacia el entorno de la salud.
- ✓ Se han compartido el proyecto ganador y los dos finalistas de la categoría Sanidad del Premio de Buenas Prácticas en Gestión, presentados por el Hospital Infanta Elena, Urgencias Sanitarias de Galicia 061 y MC Mutual.

Madrid, 22 de noviembre de 2019.- El [Club Excelencia en Gestión](#), asociación empresarial dedicada a transformar la gestión y mejorar los resultados corporativos, ha entregado a 26 organizaciones sanitarias españolas el Sello EFQM de Excelencia. Lo ha hecho durante el VII Foro de Excelencia en Sanidad, que ha tenido lugar en el Hospital Universitario Ramón y Cajal de Madrid bajo el título *Transformando la Sanidad, el reto del futuro en el presente*.

Se trata de un distintivo que certifica y reconoce el esfuerzo realizado por una organización, independientemente de su sector, en materia de gestión y de los buenos resultados obtenidos. De esta manera se ha premiado la gestión excelente, innovadora y sostenible de las siguientes organizaciones:

- **Sello EFQM 500+:** Es el máximo nivel de Sello EFQM entregado y lo han conseguido:
 - ✓ Área de Salud Valladolid Oeste. Atención Primaria. Hospital Universitario Río Hortega.
 - ✓ Benito Menni Casm Hermanas Hospitalarias del Sagrado Corazón de Jesús
 - ✓ Caser Residencial
 - ✓ Departamento de Salud de Manises
 - ✓ Eulen Servicios Sociosanitarios
 - ✓ Hospital Guadarrama
 - ✓ Hospital Moncloa
 - ✓ Hospital San Juan de Dios de León

- ✓ Hospital General Universitario Gregorio Marañón - Servicio de Psiquiatría del Niño Adolescente
- ✓ Mutua Montañesa
- ✓ Mutual Midat Cyclops, Mutua Colaboradora con la Seguridad Social Nº 1 (MC Mutual)
- ✓ Sanitas Hospitales
- ✓ Umivale MCSS Nº 15

Sello EFQM 400+: Entregado a diversos centros, públicos y privados:

- ✓ Gerencia de Asistencia Sanitaria El Bierzo
- ✓ Germanes Hospitalàries Hospital Mare de Deu de la Merce
- ✓ Germanes Hospitalàries Hospital Sagrat Cor de Martorell
- ✓ Grup Sant Pere Claver
- ✓ Hermanas Hospitalarias - Complejo Acamán
- ✓ Hermanas Hospitalarias - Complejo Asistencial Benito Menni
- ✓ Hospital Clínico Universitario de Valladolid
- ✓ Hospital General Universitario Gregorio Marañón
- ✓ Hospital San Juan de Dios de Burgos
- ✓ Hospital Universitario Fundación Alcorcón
- ✓ Hospital Universitario Infanta Cristina
- ✓ Hospital Universitario Infanta Leonor

El **Sello Compromiso hacia la Excelencia** se ha entregado al Centre Psicopedagògic Mare de Deu de Montserrat.

El sector sanitario es uno de los que más ha apostado por la excelencia, como palanca para la transformación de su gestión y la mejora y humanización del servicio a los pacientes.

Presentaciones y debates

Han sido encargados de dar la bienvenida a los asistentes Alberto Tomé, Director General de Humanización y Atención al Paciente de la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid, y a Juan José Equiza, Director Gerente del Hospital Universitario Ramón y Cajal. Junto al Secretario General y CEO del Club Excelencia en Gestión, Ignacio Babé, han coincidido en la necesidad de contar con un marco de referencia en excelencia y transformación como el Modelo EFQM adaptado al campo de la Sanidad.

De hecho, el evento se ha convertido en el marco ideal para presentar el nuevo Modelo EFQM 2020 a nivel general y para intentar acercarlo a los gestores sanitarios. Se trata de una reinvención del Modelo EFQM, un marco de gestión reconocido a nivel mundial que sirve como apoyo para las empresas a la hora de abordar la transformación.

Con más de 25 años de recorrido, ha sido utilizado por más de 50.000 organizaciones de todo el mundo, a las que ha ayudado a afrontar con mayor facilidad los entornos VUCA en los que se mueven, caracterizados por la volatilidad, la incertidumbre, la complejidad y la ambigüedad.

“Detrás de este nuevo Modelo hay más de un año de trabajo en el que han estado implicadas más de 2.000 personas y un grupo de expertos de 20 personas que han apostado por la investigación y la co-creación. A través de este trabajo hemos determinado que la versión 2020 no puede servir sólo para sobrevivir, ni para mirar sólo hacia la excelencia. Eso ya no es suficiente para aquellas organizaciones que buscan adaptarse a los cambios marcados por el ecosistema en el que se mueven”, ha asegurado Ignacio Babé.

Para acercar el Modelo EFQM al sector sanitario, se ha celebrado una mesa informativa, moderada por Alberto Pardo, Coordinador del Foro de Excelencia en Sanidad y Subdirector General de Calidad Asistencial en la Consejería de Sanidad de la Comunidad de Madrid. En ella han participado tres grandes concedores del nuevo Modelo: Susana Fábregas, Directora de Desarrollo de Servicios del Club Excelencia en Gestión; Alfredo Millán, Director de Servicios del Club; y Pau Negre, Socio y Director de Comtec Quality.

Entre los cuatro se han ido despejando algunas de las dudas surgidas sobre esa versión 2020 en su relación con el sector salud: si aportará más valor a las organizaciones del sector, si el periodo de adaptación de un año será suficiente y cómo se va a llevar a cabo, o cómo ayudará a fomentar la innovación, entre otros aspectos.

“Con respecto al Modelo EFQM 2013, la versión anterior al que muchos ya nos habíamos acostumbrado, los cambios han sido mucho más profundos, pero creo que no será difícil asumirlos si trabajamos poco a poco con el nuevo Modelo. Además, desde el Foro vamos a trabajar desde su puesta en marcha en enero de 2020 en la elaboración de una nueva guía para adaptarlo a las necesidades de las organizaciones sanitarias”, ha comentado Alberto Pardo.

Por otra parte, durante la jornada también ha habido tiempo para conocer los casos de éxito del ganador y los dos finalistas de la III Edición del Premio de Buenas Prácticas en Gestión en el sector Sanidad, entregados recientemente por el Club Excelencia en Gestión.

El proyecto ganador en 2019 ha sido el del uso del big data para incrementar la resolución en consultas externas hospitalarias, llevado a cabo por el Hospital Universitario Infanta Elena. El primero de los finalistas ha sido el programa *Alerta Escolar: crecemos con nuestros niños*, de la fundación pública Urgencias Sanitarias de Galicia 061. Y el segundo ha sido la aplicación de hábitos saludables de MC Mutual *APPuesta por tu salud*.

“Este año han sido 37 las buenas prácticas seleccionadas para el premio, que están publicadas en nuestro Banco de Conocimiento, [AGORA CEG](#). Tenemos contabilizadas más de 78.000 descargas de buenas prácticas, de las cuales más de 200 están vinculadas al entorno de la sanidad”, ha explicado Miquel Romero, Director de Vida Asociativa y Conocimiento del Club Excelencia en Gestión.

El Foro de Excelencia en Sanidad del Club Excelencia en Gestión se constituyó en 2010 con el objetivo de convertirse en un referente en cuanto al desarrollo y difusión de conocimientos en la aplicación del Modelo EFQM en el sector sanitario. En él participan más de 50 organizaciones de toda la geografía nacional, tanto públicas como privadas, del entorno de la salud: hospitales, centros especializados, consejerías, mutuas, agencias, organizaciones sectoriales, etc.

Contacto de prensa Club Excelencia en Gestión

Gema Lloret | 630 78 95 45 | gema@alivecomunicacion.com

Gema López | 606 17 89 71 | comunicacion@alivecomunicacion.com

Susana Fábregas | 913 836 218 | sfabregas@clubexcelencia.org

Sobre el Club Excelencia en Gestión

El [Club Excelencia en Gestión](#), asociación empresarial dedicada a mejorar la gestión y los resultados corporativos, tiene por objetivo contribuir a la transformación de las organizaciones a través de una **gestión excelente, innovadora y sostenible**, para convertir a sus socios en referentes de sus sectores, mostrar su compromiso con la sociedad, reforzar su visibilidad y reconocimiento, e impulsar su competitividad en un entorno VUCA. Bajo el lema “Compartiendo y mejorando juntos” impulsa proyectos de Benchmarking y de co-creación, incorporando todo el conocimiento generado en la plataforma **ÁGORA CEG**, entre otras iniciativas.

Fundado en España en 1991, el Club Excelencia en Gestión está integrado por más de 240 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35. Además, es el **representante oficial de la EFQM para España**, siendo la única organización en el territorio nacional con licencia para ofrecer productos y servicios relacionados con el **Modelo EFQM**, destacando el Sello de Excelencia EFQM.

“Mejores organizaciones, hacen una sociedad mejor”

Para más información: www.clubexcelencia.org y www.agoraceg.org

Síguenos:

