



## Jornada de Buenas Prácticas Club Excelencia en Gestión – Asociación Española de Fundaciones



La humanización en el sector sanitario se ha convertido en una pieza clave para avanzar hacia la excelencia de las organizaciones.

Cuidar de la salud de las personas de forma integral, poniendo como centro al propio paciente entendiendo su humanidad y respetando su dignidad, a la vez que haciendo sostenible el sistema a largo plazo.

Reconocerles desde una perspectiva humana, digna, integral y sostenible a lo largo de toda su vida, como modo fundamental de actuación en nuestro sistema nacional de salud.

Si algo nos ha enseñado acontecimientos como la pandemia de la COVID-19 es que la humanización en el sector sanitario es clave y necesaria para todas aquellas organizaciones que trabajan en pro de la excelencia.

Tenemos como objetivo aproximarnos a las diferentes áreas de actuación en el sector sanitario, conocer diferentes iniciativas, y avanzar en la aplicación de soluciones de éxito ya sean asistenciales, competenciales, formativas, éticas, vocacionales, infraestructura, innovación o solidarias, y desde diferentes perspectivas: pacientes, familiares, profesionales, gerentes... Y a la vez, hacer participar a los asistentes en la búsqueda de soluciones, por qué no hay meta más importante que la de mejorar la calidad de vida de las personas respetando su esencia. Durante estas jornadas contaremos con ponentes que nos aproximarán distintas realidades y puntos de vista a los retos y a las alternativas de soluciones. Ponentes con experiencias vividas en primera persona con los que abordar un futuro mejor en el ámbito de la salud para toda la sociedad.



[Enlace a la documentación](#)

# HUMANIZACIÓN Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN SANITARIA



## Organizan:



## Patrocinadores:



## Auspicia:



**27 de septiembre del 2023**

Hospital Costa del Sol. A-7, Km 187, 29603 Marbella, Málaga

**INSCRIPCIÓN**

Se ruega confirmación

# Programa

08:30 a 09:00 h.	Recepción de los asistentes	11:15 a 11:45h.	Pausa Café
09:00 a 09:05 h.	Presentación - <b>D. Eusebio Azorín</b> (Director de Relaciones Institucionales y del Sector Sanitario y Sociosanitario de ILUNION)	11:45 a 12:15 h.	CONFERENCIA "La Humanización en la Sanidad" - <b>D. Ernesto Sáenz de Buruaga</b>
09:05 a 09:30 h.	Bienvenida - <b>D. Javier Vázquez</b> (Secretario General de Humanización, Planificación y Atención Sociosanitaria de Consejería de Salud de la Junta de Andalucía) - <b>Dña. Inmaculada Vázquez</b> (Directora General de Humanización, Planificación, Coordinación y Cuidados del Servicio Andaluz de Salud) - <b>D. Jesús Sanz</b> (Presidente de la Asociación Nacional de Directivos de Enfermería)	12:15 a 13:20 h.	MESA REDONDA DE EXPERIENCIAS EN HUMANIZACIÓN Moderadora: <b>Dña. Begoña Tortajada</b> (Jefa de Farmacia, Hospital Costa del Sol) Ponentes: - <b>D. Antonio Mingorance</b> (Presidente Bidafarma) - <b>Dña. Teresa Gómez</b> (FEA Farmacia Hospitalaria del H. Virgen de Valme) - <b>Dña. Isabel Grimal</b> (Directora Enfermería en Parc Sanitari Sant Joan de Déu) - <b>Dña. Ingrid Ferrer</b> (Subdirección de Farmacia y prestaciones. DG Asistencia Sanitaria y Resultados en Salud)
09:30 a 10:05 h.	MESA DE GERENTES Moderador: <b>D. Ernesto Sáenz de Buruaga</b> Ponentes: - <b>D. Antonio Cansino</b> (Gerente Hospital Universitario Costa del Sol) - <b>D. José Antonio Ortega</b> (Gerente Hospital Regional Universitario de Málaga) - <b>D. Jesús Fernández</b> (Gerente Hospital Clínico de Málaga)	13:20 a 13:45 h.	LA VOZ DE LOS PACIENTES Presenta: - <b>Dña. Ana Belén Moya</b> (Responsable de Unidad de Enfermería de Medicina Interna del HUCS y Vicepresidenta de la Comisión de Humanización del Centro) Ponente: - <b>Dña. Mª Teresa Caño</b> (Presidenta Asociación CADI en Marbella. Voluntaria programa de la plataforma y miembro del Comité de Ética Asistencial del HUCS)
10:05 a 11:15 h.	INCUBADORA DE IDEAS: Retos - Experiencias - Soluciones (Coordinador incubadora + Gestor + Profesionales + Paciente) A través de cuatro retos y experiencias diferentes sobre Humanización en Sanidad, cuatro vivencias sentidas diferentes: Relación-Paciente, Procesos-Profesional y de la mano de un coordinador, daremos repaso a la experiencia, al reto y a las posibles soluciones. Moderadora: <b>Dña. Ana María Mora</b> (Supervisora de la Unidad de Calidad y Seguridad del HUCS y Secretaria de la Comisión de Humanización del Centro) Ponentes: - <b>D. Antonio Ocaña</b> (Arquitecto AIDHOS) - <b>Dña. Blanca Sanz</b> (Enfermera de la Unidad de Cuidados Intensivos del HUWV) - <b>Dña. Marita Nebrea</b> (Jefa Sección Atención Ciudadana AGS este de Málaga-Axarquía. Presidenta Comisión de Humanización AGSEMA) - <b>Dña. Victoria Maiz</b> (Enfermera Asistencial del Centro de Emergencia Sanitaria 061-Servicio Provincial de Córdoba. Secretaria de la Comisión de Humanización CES-061)	13:45 a 14:00 h.	INTERLUDIO POR LA SALUD. Músicos por la Salud
		14:00 a 14:15 h.	CONCLUSIONES - <b>D. Alfredo Millán</b> (Director de Servicios y Excelencia del Club Excelencia en Gestión)
		14:15 a 14:30 h.	CLAUSURA - <b>D. Miguel Ángel Guzmán</b> (Viceconsejero de Salud y Consumo)