CONTRIBUYENDO A

UN FUTURO MÁS SOSTENIBLE

DE LA ECONOMÍA ESPAÑOLA

CONSTRUYENDO EL FUTURO CON SOLIDEZ

La pandemia de la COVID-19 nos ha azotado a todos, en España, en Europa y en el resto del mundo. A esta fecha llevamos más de un millón de muertos por su causa. Además, la crisis económica y social no es posible calcularla aún porque la pandemia sigue causando estragos en todo el mundo y, de forma acentuada, en España.

Los europeos tenemos aprobado un Fondo de Recuperación de 750.000 millones de euros, de los cuales, 140.000 millones vendrán destinados a España, algo más de la mitad en ayudas directas y el resto en forma de créditos. Para poder beneficiarnos de dichos fondos tenemos que presentar ante la UE un Plan Nacional de Reformas, de acuerdo con las recomendaciones específicas para cada país. Éstas incluyen reformas en la educación, adecuación de las prestaciones sociales, revisión del sistema de pensiones, fomento de la creación de empleo de calidad contando con el talento de todas las personas y algunas otras recomendaciones, para reconstruir sin dejar a nadie atrás y contribuir a la generación de un nuevo modelo productivo, de alta capacidad de resiliencia económica y social.

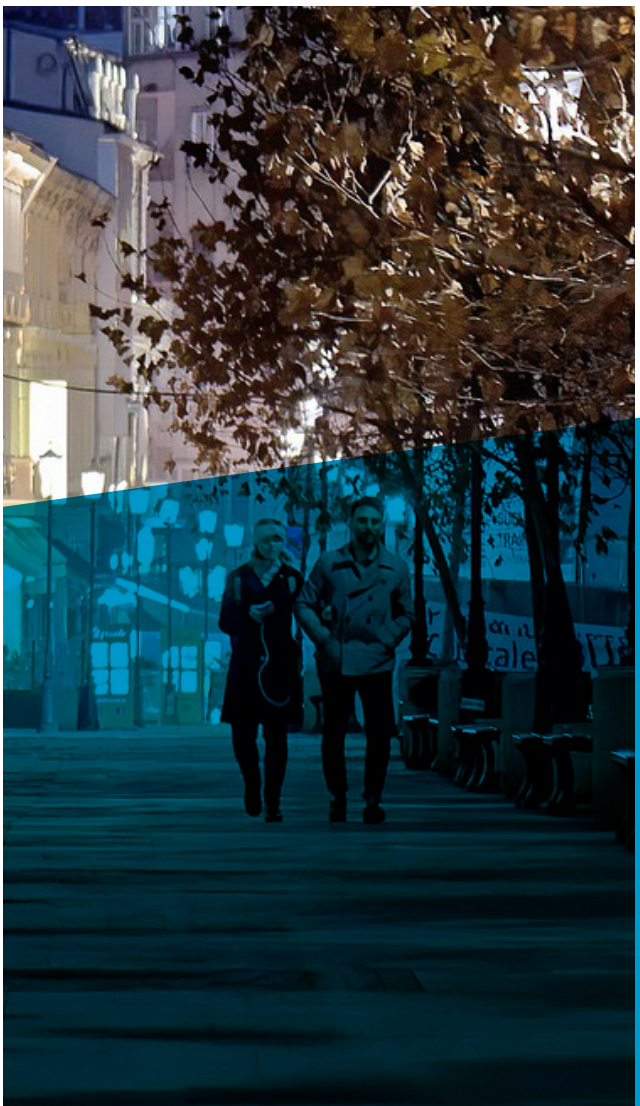
El Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de la Economía española, presentado por el Gobierno, e inspirado en la Agenda del Cambio, en la Agenda 2030 y en los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, va a movilizar en los próximos tres años el 50% de los recursos con los que cuenta España. Para facilitar la transición digital y la transición ecológica, condiciones imprescindibles de la UE, la inversión "verde" representará más del 37% del total del Plan y la digitalización cerca del 33%.

Para que todos los recursos financieros que se van a movilizar sean verdaderamente productivos, para la sociedad, y permitan construir el futuro con solidez necesitamos que todas estas organizaciones, públicas y privadas, grandes y pequeñas, se basen en **sistemas de gestión resilientes basados en la excelencia, la innovación y la sostenibilidad** (incluyendo más diversidad e inclusión). Y, si es posible, que puedan probarlo. Porque actualizando la célebre frase de Julio César respecto a su mujer, no se trata sólo de ser una organización excelente, sino que también hay que demostrarlo. Y esto es lo que generará confianza a los agentes sociales y económicos implicados en la recuperación, pero sobre todo a las personas.

Pero, ¿cómo podemos combinar adecuadamente el futuro económico con la sostenibilidad medioambiental y la inclusión social?

Caixabank, Colegio Ramon y Cajal, Umivale, Alsa, Ayuntamiento de Alcobendas y Jacques Delors, entre otros, tienen más en común de lo que parece. Su filosofía compartida sobre la gestión de las personas, el cuidado del planeta y los beneficios sociales y empresariales es más relevante que nunca, para dar respuesta a la mayor sacudida de nuestra sociedad en varias generaciones. Todos ellos han apostado con decisión por gestionarse y mejorar inspirados en el Modelo EFQM. Y, además, han optado por los Sellos de Excelencia, basados en el Modelo EFQM, porque además de ser virtuosos, deben mostrarlo.

La filosofía que hay detrás del Modelo EFQM puede ayudar a España a recuperarse y salir de la crisis gracias al impulso de empresas y organizaciones con una gestión excelente, innovadora y sostenible.



EL MODELO EFQM

El Modelo EFQM utiliza la ciencia del comportamiento para ofrecer mejoras constantes en todos los aspectos del funcionamiento de una empresa, o de una organización, desde la dirección, acordando las prioridades con sus grupos de interés (clientes, personas, inversores,…), a la generación de valor sostenible, gestionando a la vez la transformación, hasta conseguir los resultados esperados, en términos económicos, sociales y medioambientales.

La comunidad EFQM, a lo largo del mundo, se compromete a apoyar los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de Naciones Unidas, el Pacto Mundial de los 10 principios para empresas sostenibles y socialmente responsables, la Carta de los Derechos Fundamentales de la UE, la Convención Europea de Derechos Humanos y la Carta Social Europea.

El Modelo EFQM coloca explícitamente los objetivos no financieros en el centro del plan de una organización, ofreciendo un enfoque ágil y flexible que permite incorporar con facilidad las principales tendencias sociales (como la sostenibilidad) y responder a crisis globales (como la provocada por la COVID-19). Además, facilita abordar cuestiones como la diversidad, la inclusividad, el cambio climático y el desarrollo personal.

«A lo largo de mi carrera, he tenido la suerte de ver crecer varias de las bellotas que planté. Estoy muy orgulloso de que EFQM sea una de esas historias de éxito y espero que continúe creciendo en las próximas décadas».

Jacques Delors, ex presidente de la Comisión Europea, 1985-1995

¿FUNCIONA EL MODELO EFQM?

Las empresas y organizaciones que utilizan el Modelo EFQM, para construir su sistema de gestión, generan beneficios consistentes para todos sus grupos de interés, desde los empleados hasta la sociedad, en general, y obtienen, además, unos mejores resultados financieros.

El Modelo EFQM facilita el seguimiento y la monitorización del progreso y la mejora en función de criterios clave que incluyen:

- Claridad del propósito, visión y cultura organizacional.
- Innovación como elemento esencial de la mejora de la gestión.
- Eficacia del liderazgo que garantice la diversidad y la inclusión.
- Alianzas y diálogo constante con todos los grupos de interés.
- Creación de valor sostenible a largo plazo.
- Transformación continua para adaptarse a los cambios del entorno.
- Preparación para el futuro.

«El Modelo EFQM de Excelencia proporciona un marco que fomenta la cooperación, la colaboración y la innovación que necesitaremos para asegurarnos de que se logre nuestro objetivo».

Herman Van Rompuy, ex presidente del Consejo Europeo, 2009-2014

¿CÓMO PUEDE AYUDAR EL CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN A LA ECONOMÍA ESPAÑOLA CON EL MODELO EFQM?

En el Club Excelencia en Gestión, asociación empresarial, independiente y sin ánimo de lucro, creemos firmemente que "mejores organizaciones hacen una sociedad mejor" y, por eso, nuestro propósito es "contribuir a crear una sociedad mejor, promoviendo organizaciones con una gestión excelente, innovadora y sostenible, con confianza en el futuro".

Desde 1994, promovemos el uso del Modelo EFQM, en España, porque se ha demostrado que funciona y es reconocido en todo el mundo como el marco de gestión líder para que las empresas, las organizaciones y las instituciones y organismos del sector público controlen y mejoren sus objetivos sociales, ambientales y económicos.

En los últimos 20 años hemos reconocido la excelencia en la gestión, en sus diferentes niveles, a más de 3.000 empresas y organizaciones en España. Estas empresas y organizaciones han mostrado su compromiso con la mejora continua, la innovación, el talento, la sociedad en la que operan, la diversidad, la ética y el buen gobierno y por ello son más dignas de confianza por todos sus grupos de interés.

Alberto Durán, presidente del Club Excelencia en Gestión y vicepresidente de Fundación ONCE, ILUNION y ONCE, considera que todos podemos contribuir a que las empresas y organizaciones, privadas y públicas, en España, apoyen nuestra recuperación:

- Animando a más empresas a usar los criterios y valores que propone el Modelo EFQM.
- Recomendando que los criterios del Modelo EFQM se utilicen junto con los informes financieros en los informes anuales de las empresas, demostrando así el nivel de madurez de su gestión y su compromiso con la sociedad.
- Fomentando un mayor reconocimiento de la calidad y la excelencia en la contratación pública.
- Sumándose a la necesaria transformación y digitalización de nuestras organizaciones privadas y públicas, favoreciendo la innovación y apostando por aumentar la I+D.
- Utilizando criterios de sostenibilidad, inclusión, diversidad y, en lo posible, de economía circular en todas las nuevas iniciativas emprendidas por las organizaciones.

«Nuestra filosofía de gestión está basada en el Modelo EFQM, porque refuerza nuestra forma de trabajar y nos acerca al objetivo de ofrecer a nuestros clientes un servicio excelente. Con este proyecto transversal hemos logrado nuevas capacidades en cuanto a orientación a los grupos de interés, definición de estrategia y objetivos, innovación, fomento del talento, gestión de proyectos, incorporación de nuevas tecnologías, organización de alianzas, liderazgo y estrategia global de talento».

Jorge Cosmen, presidente de Alsa
(Memoria de Sostenibilidad de Alsa)

El Modelo EFQM refuerza el objetivo de conseguir una economía basada en organizaciones más inclusivas, sostenibles y exitosas.

¡ÚNETE A NOSOTROS PARA AYUDAR, ENTRE TODOS, A LA RECUPERACIÓN DE LA ECONOMÍA EN ESPAÑA. FORMA PARTE DE NUESTRO PROPÓSITO!

#nossumamosalarecuperación

#construyendoFUTURO

Empresas y organizaciones que apoyan esta llamada a la acción

ACADE EDUCACIÓN PRIVADA
ADE
adif
AENOR Confía
altran Part of Capgemini
ALBERTA NORWEG
AMPANS Junts fem futur
20 años DINAMIZANDO LA INNOVACIÓN AROSA I+D
ASEPEYO Mutua Colaboradora con la Seguridad Social nº 151
AYUNTAMIENTO DE Móstoles
Ayuntamiento de ALCOBENDAS
B:SM Barcelona de Serveis Municipals Ajuntament de Barcelona
CAPSA FOOD
EUROCOLEGIO Casvi CASTILLO DE VILLAVICIOSA COLEGIO PRIVADO INTERNACIONAL
cicv Club para la Innovación de la Comunidad Valenciana
CaixaBank ASSET MANAGEMENT
THE ENGLISH CENTRE Founded 1969
caser seguros
Club de calidad Avanzando en gestión
CNSE Confederación Estatal de Personas Sordas
Colegios Ramón y Cajal Colegios con Alma
COLEGIO BASE
eim CONSULTORES
ENAIRE
enagas
Fundación prode
GRUPO EULEN
GRUPO VALORA
Gmp
grupo social ONCE Fundación ONCE ILUNION ONCE
GRUPO ANTOLIN
GRUPO DEVELOP fundación
Grupo Piquer
GRUPO RED ELÉCTRICA
GRUPO Sorolla EDUCACIÓN
HENRY SCHEIN Schmidt Dental Solutions
HLA MONCLOA Hospital Universitario
hm hospitales
HERMANOS DE SAN JUAN DE DIOS HospitalSanRafael El hospital de toda la familia
INSTITUTO NACIONAL DE LA SEGURIDAD SOCIAL
iberCaja
SEK International Schools Pioneros desde 1892 Spain · France · Ireland · Qatar
JGV Juntos Generamos Valor
LEITAT managing technologies

¿Quieres apoyar esta iniciativa?
Mándanos un e-mail
con tu logotipo a
ceg@clubexcelencia.org
y lo incluiremos