

# EFQM

DEL MODELO  
**2013 AL 2020**

SERVICIOS DE APOYO  
A LA TRANSICIÓN

# PODEMOS AYUDARTE

**Estamos en un proceso de transición entre el Modelo EFQM 2013 y el Modelo EFQM 2020**

Desde el Club Excelencia en Gestión, queremos facilitar a las organizaciones la transición entre ambas versiones del Modelo EFQM y, para ello, ofrecemos distintos servicios que se adaptarán a las necesidades de cada organización.



# SERVICIOS

SIMULACIÓN DE EVALUACIÓN  
EFQM

INFORME DE TRANSICIÓN  
CON BASE DOCUMENTAL



# SIMULACIÓN DE EVALUACIÓN EFQM

Realizar una simulación de una evaluación es una forma de realizar una primera aproximación al Modelo EFQM (versión 2020), con ayuda de un equipo de Evaluadores Asesores expertos, realizando un “ensayo general” de la evaluación, que permitirá entender los cambios en el Modelo EFQM y las implicaciones para la organización.

## VENTAJAS

- Realizar una formación básica del Modelo EFQM 2020 para tu equipo.
- Practicar en la plataforma de evaluación EFQM Digital y con la nueva metodología-proceso de evaluación.
- Obtener un informe de evaluación con puntuación, puntos fuertes y oportunidades de mejora en base al Modelo EFQM 2020. Y algunas recomendaciones para la transición.
- Prepararse para la siguiente evaluación externa basada en el nuevo Modelo EFQM, contribuyendo a la mejora de la gestión.

## EN QUÉ CONSISTE

### Formación

Workshop, para un máximo de 10 personas, con introducción al nuevo Modelo EFQM, principales cambios y planificación del proceso de simulación de la evaluación (plazos, documentación, visita, etc). **Duración:** 5 horas. **2 semanas antes de la visita.**

### Documentación

**Se acordará con el gestor líder de la evaluación** (coordinador) la documentación a enviar para que los evaluadores preparen la visita de evaluación. Esta documentación será, en su mayoría, documentación existente de la organización.

### Visita

El equipo evaluador visitará la organización. **Duración: 1-1,5 días**, dependiendo del tamaño de la organización.

### Informe

La organización recibirá un informe de evaluación con puntuación, puntos fuertes y oportunidades de mejora por criterios y una serie de recomendaciones para que la transición al Modelo EFQM 2020 sea un éxito.



# INFORME DE TRANSICIÓN

con base documental

Aprovechando la documentación existente de la organización, como por ejemplo: última Memoria EFQM, último Informe de Evaluación, Memoria anual, Plan Estratégico, etc, un evaluador asesor experto en Modelo EFQM 2020, realizará un informe con una puntuación aproximada respecto al nuevo Modelo EFQM y unas recomendaciones para que preparéis la transición al nuevo Modelo EFQM.

## VENTAJAS

- No necesitas preparar ninguna documentación adicional.
- Sensibilizar a la organización en el conocimiento del nuevo Modelo EFQM.
- Prepararse para la evaluación externa basada en el nuevo Modelo EFQM, contribuyendo a la mejora de la gestión.
- Facilitar la transición al nuevo Modelo EFQM.

## EN QUÉ CONSISTE

### Documentación

El Evaluador Asesor solicitará toda la información disponible y realizará un primer análisis de la misma, teniendo como referencia el Modelo EFQM (versión 2020).

### Reunión

Habrà una reunión, que puede ser presencial o virtual, en la que el Evaluador Asesor aclarará todas las dudas pertinentes con la organización, con el objetivo de disponer de un informe y una puntuación con la mayor fiabilidad posible.

### Informe

El "Informe de Transición al Modelo EFQM 2020" incluirá una aproximación de puntuación frente al Modelo EFQM (versión 2020) y unas recomendaciones para preparar la transición al nuevo Modelo EFQM.



# PRECIOS DE LOS SERVICIOS

		Socios	No Socios
<b>Simulación de evaluación EFQM</b>	Pyme	3.510€	3.900€
	Gran organización	6.030€	6.700€
<b>Informe de transición con base documental:</b>		2.070€	2.300€

\* Los importes son sin IVA

\* Los gastos de desplazamiento en la Península están incluidos

Contacta con el Club Excelencia en Gestión para trasladarnos tus necesidades. Te buscamos las mejores soluciones y te hacemos una propuesta personalizada.

— [servicios@clubexcelencia.org](mailto:servicios@clubexcelencia.org) | 913 836 218

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)



Compartiendo y  
mejorando juntos |