



PERFIL CUESTIONARIO y PERFIL REDER
GUÍA DE INSTALACIÓN Y MANUAL DE USUARIO

(Ref.- 05022015)

Índice

0.- Introducción 	5
0.1. Ayuda Perfil	5
1.- Herramienta de autoevaluación Perfil v. 6.0 	6
1.1. ¿En qué consiste Perfil v. 6.0?.....	6
1.2. ¿Cómo funciona Perfil v. 6.0?	7
1.3. Características de la herramienta.	8
1.4. Niveles de usuario.	10
2.- Instalación 	11
2.1. Requerimientos técnicos mínimos.....	11
2.2. Proceso de instalación	11
2.2.1. Introducción	11
2.2.2. Instalación del Servicio de Autoevaluaciones	13
2.2.3. Instalación de Perfil Cliente v.6.0 	21
3.- Inicio de sesión. 	24
3.1. Introducción	24
3.2. Selección del servidor de autoevaluación	25
3.3. Introducción de las credenciales de inicio de sesión	28
3.3.1. Inicio de sesión como administrador.....	28
3.3.2. Inicio de sesión como Coordinador/Evaluador	29
3.4. Conectado/No conectado.....	30
3.4.1. Estado conexión del usuario Administrador	30
3.4.2. Estado conexión de los usuario Coordinador y Evaluador.....	30
4.- Funcionalidades del Usuario Administrador 	32
4.1. Gestión de usuarios.....	32

4.1.1 Alta de un nuevo usuario	32
4.1.2. Búsqueda de usuarios.....	33
4.2. Gestión de proyectos.....	33
4.2.1. Alta de nuevo proyecto de autoevaluación	33
4.2.2. Búsqueda y consulta de proyectos de autoevaluación	36
5.- Funcionalidades del Usuario Coordinador 	38
5.1. Gestión del Consenso	38
5.1.1. Integración de las valoraciones.....	38
5.1.2. Reunión de Consenso	38
5.2. Gestión de puntos fuertes, áreas de mejora y planes de acción	39
5.3. Análisis de Intervalos	40
5.4. Finalizar Proceso de autoevaluación	41
5.5. Guardar	43
5.6. Información gráfica.....	43
5.7. Informes.....	46
5.8. Biblioteca	48
6.- Funcionalidades del Usuario Evaluador 	50
6.1. Pantalla de Evaluación.....	50
6.2. RoadMap del Modelo	51
6.3. Guardar resultados en Servidor	52
6.4. Finalizar Evaluación	52
6.5. Información gráfica	53
6.6. Informes.....	54
6.7. Biblioteca	56
Apéndice Instalación Servicio Web Windows XP 	58
A. COMPROBACIÓN DE QUE //S ESTÁ INSTALADO EN NUESTRA MÁQUINA.....	58

B.	INSTALACIÓN DEL SERVICIO WEB.....	60
C.	CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO WEB.....	70
D.	COMPROBACIÓN PARA VER QUE TODO ESTÁ CORRECTAMENTE INSTALADO.....	73
Apéndice Instalación Servicio Web Windows 7 		
	74
A.	COMPROBACIÓN DE QUE IIS ESTÁ INSTALADO EN NUESTRA MÁQUINA.....	74
B.	INSTALACIÓN DEL SERVICIO WEB.....	77
C.	CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO WEB.....	84
D.	COMPROBACIONES PARA VER QUE TODO ESTÁ CORRECTAMENTE INSTALADO.	88
E.	COMPROBACIONES DE .NET FRAMEWORK	90
Apéndice Instalación Servicio Web Windows 2003 R2 		
	91
A.	COMPROBACIÓN DE QUE IIS ESTÁ INSTALADO EN NUESTRA MÁQUINA.....	91
B.	INSTALACIÓN DEL SERVICIO WEB.....	93
C.	CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO WEB.....	101
D.	COMPROBACIONES PARA VER QUE TODO ESTÁ CORRECTAMENTE INSTALADO	104
Apéndice Instalación Servicio Web Windows 2008 R2 		
	105
A.	COMPROBACIÓN DE QUE IIS ESTÁ INSTALADO EN NUESTRA MÁQUINA.....	105
B.	INSTALACIÓN DEL SERVICIO WEB.....	111
C.	CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO WEB.....	120
D.	COMPROBACIONES PARA VER QUE TODO ESTÁ CORRECTAMENTE INSTALADO.	124
E.	COMPROBACIONES DE .NET FRAMEWORK.....	126
Apéndice Perfil V6.0 Cloud 		
	127
A.	¿Qué es Perfil V6.0 Cloud?.....	127
B.	Configuración Perfil V6.0 Cloud.....	127

0.- Introducción

La presente Guía de Instalación y Manual de Usuario explica de forma detallada el proceso de Instalación y cómo sacar el máximo rendimiento a la aplicación Perfil.

Perfil Cuestionario y Perfil REDER son dos aplicaciones prácticamente iguales. La única diferencia es que, Perfil Cuestionario contiene 90 preguntas, mientras que Perfil REDER contiene 32 formularios, correspondientes a los 32 subcriterios del Modelo.

Le recomendamos que lea y comprenda este documento antes de proceder a la instalación y al manejo de Perfil. Compruebe también que está utilizando la última Guía y Manual actualizado de la página Web del CEG: www.clubexcelencia.org/perfil

0.1. Ayuda Perfil

Dispone de una sección de FAQ's, donde poder consultar las preguntas más frecuentes sobre la herramienta, puede visitarlas en la siguiente dirección www.clubexcelencia.org/Perfil-Faq

Existe un Servicio de Soporte a la instalación de Perfil. Este servicio ayuda al cliente a la instalación de Perfil mediante un soporte de expertos. Este servicio no conlleva coste añadido actualmente. **El equipo de soporte está capacitado para resolver los problemas que le pudieran ocurrir durante la instalación. Para decidir qué tipo de instalación realizar o enseñar como evaluar, se tendrá que dirigir a su licenciatario o al Club Excelencia en Gestión.**

Puede que se necesite conectarse de forma remota a su equipo, para lo cual el equipo de soporte utiliza una herramienta de soporte remoto. Para facilitar la labor del técnico, cierre todos los programas e inicie sesión como usuario administrador.

Los detalles de este servicio son:

- Tel: 91 088 20 30
- Correo electrónico: soporteperfil@querysoftware.es
- Horario de atención: lunes, de 09:30-11:30; miércoles y viernes, de 09:30-10:30.



Para seguir de forma adecuada este manual, por favor identifiqúese con los roles de abajo, y lea las partes del manual donde aparece dicho icono.

-  **Técnico Instalador:** persona encargada del despliegue de la aplicación.
-  **Administrador:** persona encargada de asumir el rol de administrador de la aplicación.
-  **Coordinador:** persona que asumirá el rol de coordinador durante la evaluación.
-  **Evaluadores:** personas que asumirán el rol de evaluadores durante la evaluación

1.- Herramienta de autoevaluación Perfil v. 6.0



1.1. ¿En qué consiste Perfil v. 6.0?

Bienvenido a la guía de usuario de Perfil v. 6.0. Perfil es una potente herramienta para realizar procesos de autoevaluación en Organizaciones mediante la cumplimentación de un cuestionario basado un modelo (EFQM, etc.).

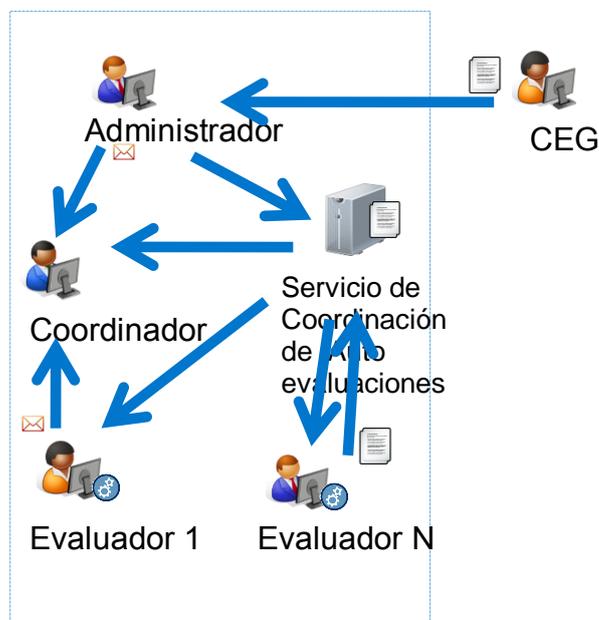
Perfil v. 6.0 propone un entorno colaborativo para que los distintos roles participantes en un proyecto puedan definir una visión común sobre la situación de su compañía con respecto a determinados estándares de calidad (por ejemplo EFQM).

Perfil v. 6.0 presenta una serie de mejoras con respecto a sus predecesoras, entre las cuales cabe destacar:

- Multi idioma. La aplicación se ajusta al idioma del equipo del usuario y también al del cuestionario sobre el que se realizará la evaluación.
- Multi Cuestionario. La herramienta permite realizar evaluaciones de distintos modelos de cuestionario (EFQM, REDER, etc.).
- Multi Empresa. Con una misma instalación de la herramienta, un usuario puede participar en evaluaciones de distintas empresas.
- Posibilidad de trabajo en entornos desconectados. Perfil v 6.0 no necesita tener conexión permanente con ningún servidor, ya que posibilita el intercambio de información mediante documentos.

1.2. ¿Cómo funciona Perfil v. 6.0?

A nivel conceptual, el funcionamiento de la herramienta Perfil v. 6.0 consta de los siguientes pasos.



1. Un cliente solicita licencia de cuestionario.
2. CEG genera licencia para cliente y la envía al Administrador.
3. Administrador crea proyecto, instala el cuestionario y define usuarios y sus roles.
4. Evaluadores y Coordinador reciben el cuestionario y lo descargan.
5. Evaluadores cumplimentan el cuestionario.
6. Evaluadores hacen llegar el cuestionario al coordinador para consenso.

Figura 1

- Paso 1. Un Cliente solicita una licencia de uso de uno de los cuestionarios definidos por CEG.
- Paso 3. El usuario administrador definirá un proyecto de autoevaluación en el Cliente, donde definirá la lista de usuarios participantes, los roles de estos e importará los ficheros recibidos por parte del CEG, que definirá el modelo del cuestionario a utilizar en dicho proyecto.
- Paso 4. Tanto el usuario Coordinador, como los Evaluadores reciben en sus instancias de Perfil la información necesaria para poder realizar la autoevaluación. Este proceso se puede realizar mediante la importación de un fichero enviado por el Administrador, o bien cuando el usuario inicia sesión en el Sistema y tiene conectividad con el Servidor de autoevaluaciones.
- Paso 5. Los Evaluadores cumplimentan el cuestionario, aportando puntuaciones y evidencias a las distintas preguntas asociadas al cuestionario.
- Paso 6. El Coordinador descarga o recibe los distintos cuestionarios realizados por los evaluadores y prepara la reunión de consenso, donde se pondrán en común las puntuaciones generadas por los evaluadores y se generará un valor de consensuado por cada pregunta del cuestionario.

Una vez finalizado el consenso, donde se decidirá la puntuación final sobre el modelo y se acordarán los puntos fuertes, áreas de mejora y planes de acción, el coordinador podrá finalizar dicha autoevaluación y remitir los resultados de la misma al CEG para su análisis.

1.3. Características de la herramienta.

- **Trabajo en escenarios desconectados.** Perfil v. 6.0 permite que tanto los usuarios Evaluadores como el Coordinador puedan realizar buena parte de sus tareas en escenarios de conectividad limitada (sin conexión a Redes LAN o Internet). El mecanismo de intercambio de información entre el Coordinador y los Evaluadores se puede realizar mediante el intercambio de ficheros de datos.
- **Cuestionario y Escalas.** El Sistema es capaz de recoger las puntuaciones de los distintos participantes en el proyecto, para un Cuestionario que haya sido creado por el CEG. Los distintos cuestionarios son licenciados por el CEG y asociados al proyecto de autoevaluación por el Administrador. Las preguntas con sus correspondientes sugerencias recogen y traducen a un lenguaje claro los criterios, subcriterios y las posibles áreas a abordar de que se compone el mencionado Modelo.
- **Inclusión de "Road Maps" interactivos.** Perfil v. 6.0 no sólo contiene la visión tradicional del Modelo definido por el CEG, es decir, aquélla que representa al mismo en su dimensión vertical con sus respectivos criterios, sino que incorpora además una visión horizontal del Modelo, que posibilita el contemplar a las organizaciones desde la perspectiva de sus Procesos Críticos, enfoque éste que debe caracterizar cualquier Modelo de Gestión actual, habida cuenta que en las organizaciones excelentes cada vez prima menos la pirámide jerárquica y más la Gestión por Procesos. De esta forma, frente a la metodología tradicional de completar el cuestionario criterio a criterio, Perfil V 6.0 aporta la característica de poder evaluar a las organizaciones centrándose en la lógica secuencial implícita en sus Procesos Críticos, representados por lo que se ha dado en llamar Ejes.
- **Integración de Preguntas y Sugerencias en la misma pantalla.** Las preguntas y sugerencias son presentadas en la misma pantalla, lo que facilita la claridad y comprensión de las mismas. De esta forma, el evaluador no se ve obligado a abandonar momentáneamente el cuestionario en busca de las claves que le ayuden a contestar cada pregunta, sino que contempla tanto la pregunta como las sugerencias de apoyo de forma simultánea.
- **Posibilidad de inclusión de Evidencias.** Antes de asignar una puntuación determinada a una pregunta concreta, cada evaluador debe basar aquélla en evidencias que la justifiquen. De esta forma, la puntuación asignada queda respaldada por esas evidencias. Perfil V 6.0 cuenta con la utilidad de poder añadir las evidencias que avalan una puntuación dada. Esta inclusión se hace de nuevo en la misma pantalla que alberga tanto las preguntas como las sugerencias, lo que hace aún más patente la clara vocación integradora de la herramienta.
- **Visualización de resultados en tiempo real.** Perfil V 6.0 aporta la capacidad de poder ir visualizando los resultados de la autoevaluación en tiempo real a medida que se van contestando las preguntas. De esta manera, el Evaluador tiene conciencia tanto del camino que va recorriendo, como de la coherencia de las puntuaciones asignadas tanto a Criterios Agentes como a Criterios de Resultados.

- **Presentación de resultados de forma numérica y gráfica.** Perfil V 6.0 permite la visualización de los resultados en un amplio espectro de representaciones, tanto numéricas como gráficas.
- **Identificación de Puntos Fuertes y Áreas de Mejora.** Siguiendo el proceso lógico de la Autoevaluación, Perfil V 6.0 no se limita a simplemente presentar los resultados obtenidos en la misma, sino que incorpora una plataforma que ayuda a las organizaciones a centrarse en la mejora continua. De esta manera, una vez confrontadas las autoevaluaciones de cada Evaluador y alcanzado un consenso a la luz de las distintas puntuaciones asignadas y evidencias aportadas, llega el momento de sacar a relucir los Puntos Fuertes de la organización y, más importante aún, sus Áreas de Mejora. A tal efecto, Perfil V 6.0 incluye una pantalla en la cual, a nivel subcriterio, podrán introducirse aquellos Puntos Fuertes más destacados, así como las Áreas de Mejora más prioritarias sobre las cuales haya que enfocarse.
- **Inclusión de Planes de Acción.** En la misma pantalla anterior y, a continuación de los Puntos Fuertes y Áreas de Mejora, existe la posibilidad de introducir los Planes de Acción asociados a esas Áreas de Mejora priorizadas a nivel subcriterio.
- **Matriz de Impactos - Planes de Acción vs. Áreas de Mejora.** Dado el hecho de que a un Área de Mejora determinada pueden corresponderle uno o más Planes de Acción asociados, y de que, análogamente, un Plan de Acción puede afectar a una o más Áreas de Mejora, Perfil V 6.0 aporta la novedad de la incorporación de una Matriz de Impactos, donde se recogen las correspondencias o intersecciones existentes entre
 - Un Área de Mejora determinada y su/s Plan/es de Acción asociado/s.
 - Un Plan de Acción determinado y el/las Áreas de Mejora a la/s que afecta/n.
- **Navegabilidad e Interfaz intuitivas.** El hecho de que Perfil V 6.0 cuente con tantas características y que éstas se encuentren materializadas en un número considerable de pantallas no es en modo alguno obstáculo para una navegación sencilla e intuitiva por los distintos módulos que componen la herramienta. Los botones de comando agrupados en una barra de herramientas única, las referencias cruzadas existentes entre las pantallas, los menús desplegados, los botones de opción, etc., permiten que pasar de un sitio a otro sea sólo cuestión de un "clic" de ratón.

Al mismo tiempo, la amigable interfaz, en la cual se ha cuidado al máximo el diseño, los códigos de color asociados tanto a elementos como a puntuaciones, la disposición de los distintos módulos a pantalla completa (que evita la incomodidad de tener que desplazarse vertical y horizontalmente), la posibilidad de elección del tipo de gráfico, etc.... contribuyen a que el proceso de llevar a cabo una Autoevaluación se convierta en algo más sencillo, interactivo y transparente.

Se han mejorado las funcionalidades de navegación por el modelo, de forma que el usuario pueda encontrar de forma sencilla aquella pregunta que desee consultar.

1.4. Niveles de usuario.

Perfil v. 6.0 se presenta con tres niveles de usuario: Administrador, Coordinador y Evaluador.

Administrador: El usuario administrador tiene la misión de instalar el servicio gestor de autoevaluaciones y también definir y gestionar los distintos proyectos de autoevaluación definidos en el Cliente. De forma esquemática, un usuario administrador podrá usar el Sistema para:

- Gestión de usuarios.
- Gestión de proyectos de autoevaluación.
- Exportación de fichero de configuración para conexión al Servicio de gestión de autoevaluaciones.

Coordinador: Será el encargado de dirigir al grupo de Evaluadores, dirigir el consenso y realizar el análisis de los resultados. Del mismo modo, también conducirá la detección de Áreas de mejora y la definición de los Planes de Acción asociados. A tal fin, un usuario Coordinador tendrá a su disposición los siguientes procesos:

- Modulo de Gestión del Consenso.
- Análisis gráfico de resultados.
- Asignación de Puntos fuertes, Áreas de mejora y Planes de Acción.
- Informes del proceso.

Evaluador: El proceso de evaluación propiamente dicho comienza con la identificación de la(s) persona(s) que se encargarán de realizar dicho proceso (denominado Equipo Evaluador), preferiblemente elegidas entre aquellos que, perteneciendo al propio personal de la organización, tengan una mayor visión global de la misma y se caractericen por un alto espíritu crítico y constructivo. A ello va dirigido el nivel de usuario Evaluador. Cada Evaluador debe centrarse en contestar de forma objetiva a todas y cada una de las preguntas de las que consta el cuestionario, basando sus puntuaciones en las evidencias detectadas. A tal fin, el nivel de usuario Evaluador incluye las funcionalidades siguientes:

- Road Map del Modelo
- Preguntas, Sugerencias, Escalas y Ayuda
- Resultados por preguntas, subcriterios y ayudas
- Resultados totales
- Biblioteca de documentos asociados al proyecto

En los siguientes puntos de este documento se describe en detalle cada uno de los puntos anteriores.

2.- Instalación

2.1. Requerimientos técnicos mínimos.

Sistemas operativos soportados:

- Windows XP SP3
- Windows Server 2003 SP2
- Windows Vista SP1 or later
- Windows Server 2008 (not supported on Server Core Role)
- Windows 7
- Windows Server 2008 R2 (not supported on Server Core Role)

Requerimientos mínimos de la aplicación:

- Microsoft .NET framework 4.0
- Resolución mínima 1024 x 768.
- 120 Mb de espacio en disco (sin contar lo que ocupan los requisitos previos).
- Procesador 1 GHz (libre) con 512 Mb RAM (libre). Estos requisitos deberán ser superiores cuando se trate de la instalación del servidor de autoevaluaciones y cuando esté instalado en la misma máquina el servidor y el Cliente.

2.2. Proceso de instalación

2.2.1. Introducción

Perfil v 6.0 está compuesto por dos componentes:

- **Perfil Cliente.** Es la herramienta que tienen que tener todos los usuarios participantes en los proyectos de Autoevaluación (Evaluadores, Coordinadores y Administrador). Es decir, es lo que hay que instalar en cada equipo, ya que permite tanto la operativa contra el Servicio de Autoevaluaciones al que estemos conectados como la evaluación autónoma (en caso de que un usuario no pueda tener conexión con el Servicio de Autoevaluación en el que ha sido definido su proyecto).
- **Instalación del Servicio de Autoevaluaciones.** Se instala sólo una vez por organización y lo habitual es instalarla en algún servidor o PC de la misma. Esta aplicación será la encargada de coordinar el proceso de autoevaluación y de actuar como repositorio de información de todos los usuarios involucrados en el proceso.

Para una nueva instalación de la herramienta, el proceso de instalación de Perfil v 6.0 debería seguir los siguientes pasos:

1. Instalar el Servicio de autoevaluaciones en un equipo. El usuario Administrador se conectará utilizando Perfil Cliente a dicho Servicio y configurará los distintos proyectos de autoevaluación y creará los distintos usuarios participantes en los mismos junto con el Rol al que pertenecen en el proyecto.

¡Atención! Este componente sólo se instalará en aquel equipo destinado a almacenar la información de los evaluadores, y no en el ordenador de cada participante.

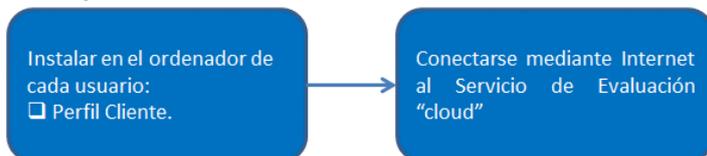
2. Los usuarios Evaluadores, Coordinadores y Administrador instalan Perfil Cliente en sus equipos y lo configuran para poder realizar el proceso de autoevaluación. En los siguientes puntos de este manual se detalla el proceso.

Una vez instalado, el usuario Administrador puede utilizar Perfil Cliente para definir y administrar los distintos proyectos y usuarios asociados a un proceso de autoevaluación.

Para ayudarle a la hora de decidir la forma de desplegar Perfil en su organización guíese por el siguiente Road Map.

INSTALACIÓN PERFIL V6.0. Cloud

No requiere de conocimientos avanzados en informática



INSTALACIÓN PERFIL V6.0.

Requiere de conocimientos avanzados en informática

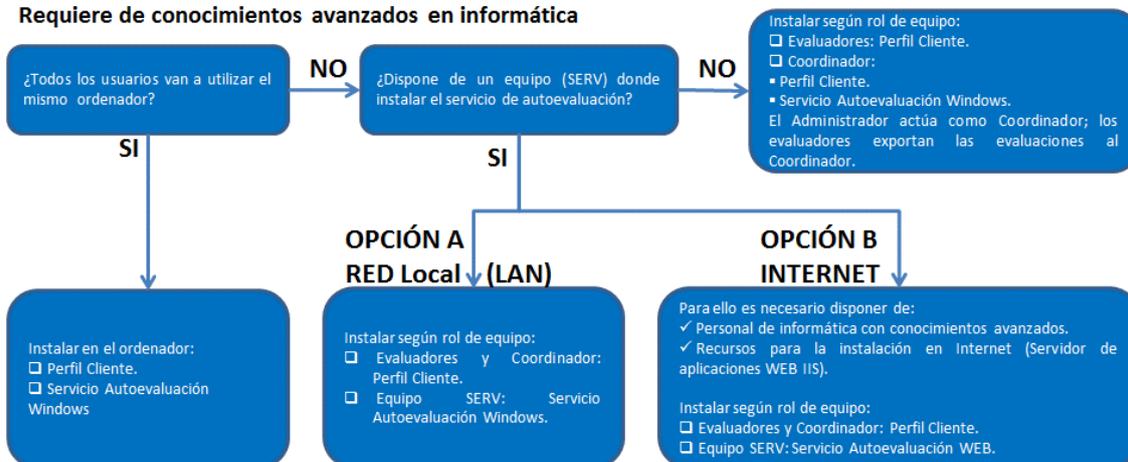


Figura 2

2.2.2. Instalación del Servicio de Autoevaluaciones

2.2.2.1 Pre-requisitos

Para que dicho servicio funcione correctamente, el equipo en el que se va a realizar la instalación deberá contar con los siguientes componentes instalados:

- Microsoft .NET Framework 4.0
- Microsoft SQL Server 2008 Express
- Windows installer 4.5

No obstante, cuando se inicia la el programa de instalación comprobará e instalará (en caso necesario) los pre-requisitos.

Para poder instalar Microsoft .NET Framework 4.0, en un ordenador con Windows XP con Service Pack *anterior* a SP3, es necesario instalar anteriormente el componente de Microsoft “Windows Imagine Component, que deberá bajarse desde Microsoft e instalarlo.

La instalación del Servicio de Autoevaluaciones, tiene dos opciones: realizar una instalación en una red local o equipo autónomo (se denomina “Instalación del servicio Windows”) o bien realizar la instalación en un servidor accesible desde el exterior (en este caso se denomina “Instalación del servicio web”).

2.2.2.2. Opción de Instalación del servicio Windows

¡Atención! En este caso vamos a tomar la opción de la instalación en un equipo autónomo o red local.

Los archivos necesarios para la instalación los bajaremos de la siguiente dirección. Para ello, abrimos el navegador web que utilicemos y como Url ponemos:

<http://serviciosperfil.clubexcelencia.org/Publish/Service/Windows/Perfil6WindowsService.zip>

Guardaremos el archivo en una carpeta en nuestro ordenador, para posteriormente descomprimirlo. Una vez descomprimido, tendemos dos archivos.

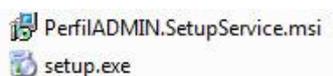


Figura 3

Para comenzar la instalación, hay que hacer doble clic en **setup.exe**; en función de los requisitos que tengamos instalados nos aparecerán las siguientes pantallas:

- Si no tenemos instalado Windows installer 4.5 , aparecerá la pantalla:

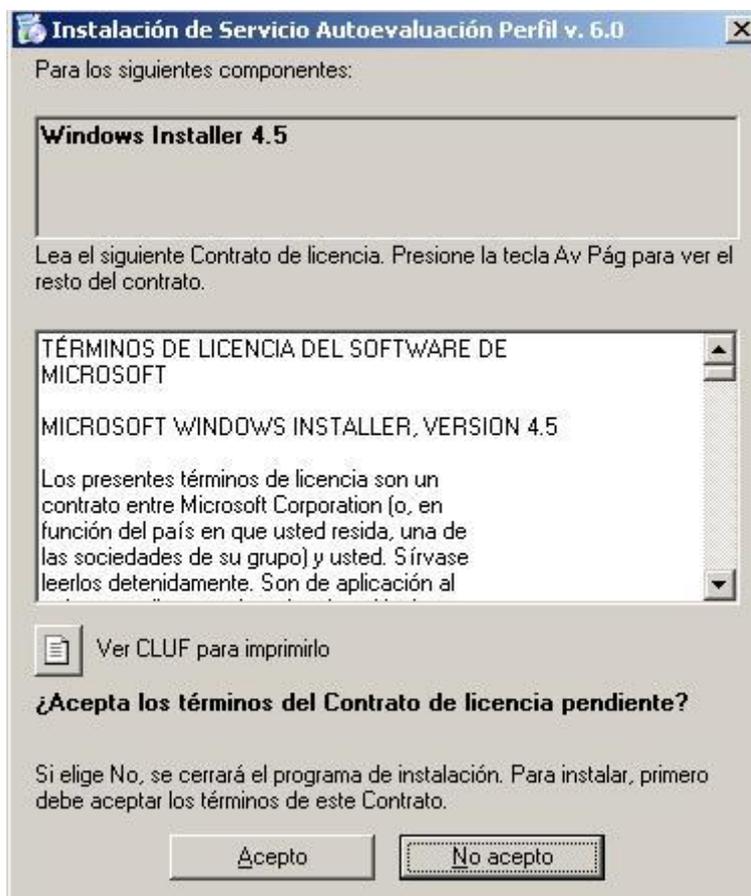


Figura 4

Debemos de pulsar el botón Acepto. En el caso que no se tenga instalado Framework 4.0 o SQL Server 2008, las siguientes pantallas que aparecen cuando pulsamos el botón Acepto son la Figura 5 o la Figura 6, dependiendo de lo mencionado anteriormente.

Si el resto de requisitos los tenemos instalados, comenzará la instalación de Windows installer y, en un momento dado, nos aparecerá la Figura 4 solicitando reinicializar.



Figura 5

Deberemos pulsar el botón Sí

- En el caso que tenga que instalar Framework o SQL server 2008, lo instala sin tener que reinicializar nada.
- Si no tenemos instalado Framework 4.0 aparecerá la pantalla:

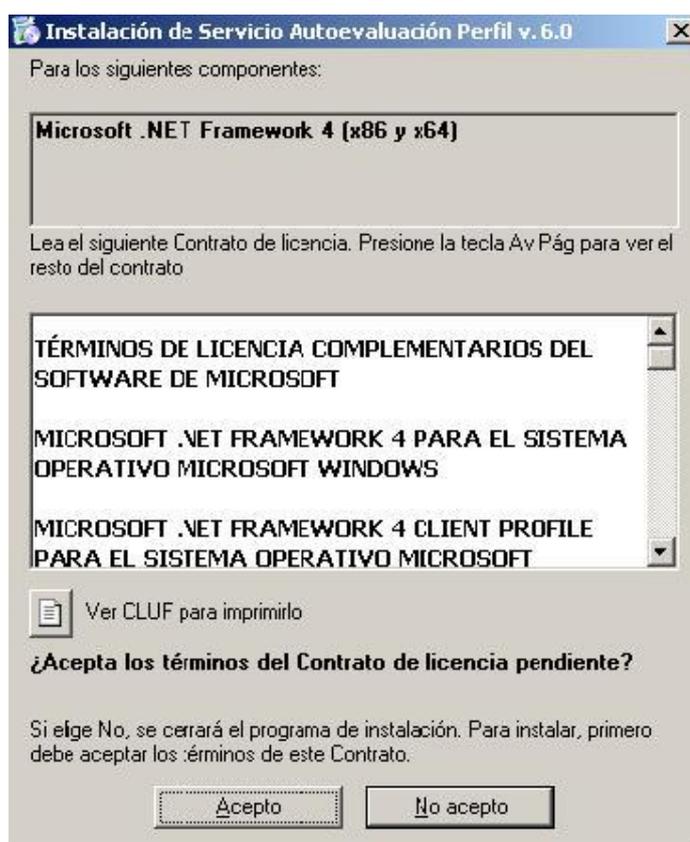


Figura 6

Deberemos pulsar el botón Acepto

Si no tenemos instalado Sql Server 2008, aparecerá la siguiente pantalla:



Figura 7

Deberemos pulsar el botón Acepto

En este momento, bien hemos instalado los requisitos, o bien ya los teníamos instalados. Entonces, la primera pantalla que debe aparecer es la siguiente:

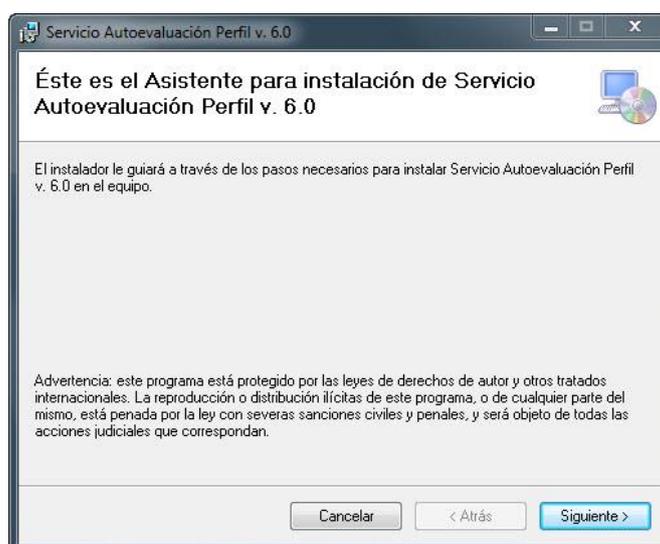


Figura 8

Al pulsar en Siguiente, comienza la instalación:

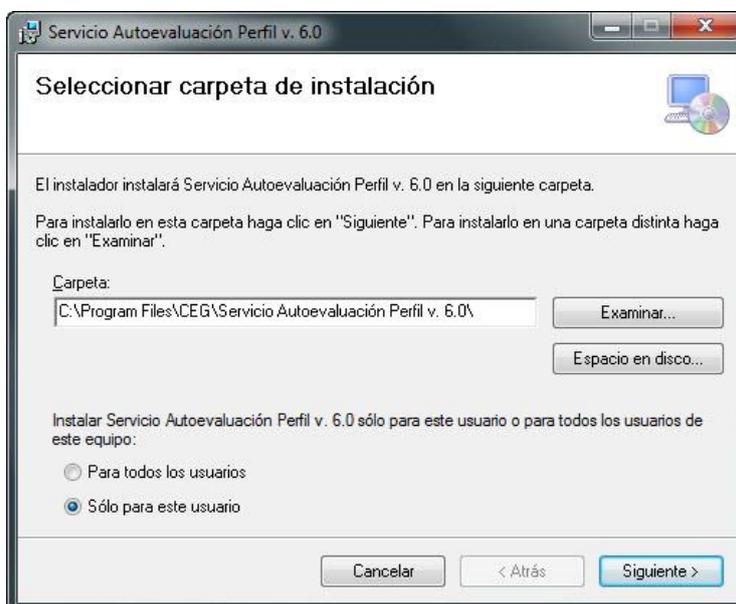


Figura 9

Introducimos la ruta de la instalación (hay que tener en cuenta el espacio disponible, pues al principio, la instalación requiere poco espacio, pero a medida que se agreguen proyectos y evaluaciones, el tamaño de la base de datos aumentará).

Seleccionamos la opción “Sólo para este usuario”.

Cuando acabemos, pulsamos en Siguiente.

Aparecerá la siguiente pantalla:

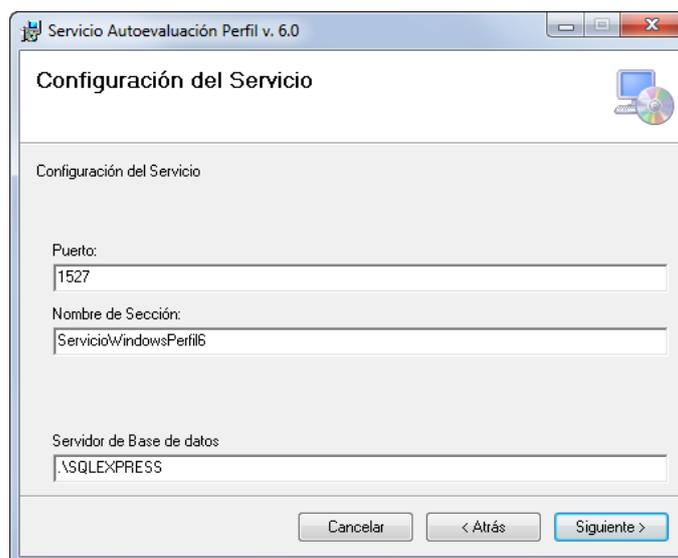


Figura 10

En esta pantalla se configuran los parámetros de configuración del Servicio, que son los siguientes:

- **Puerto.** Será el puerto del equipo donde el Servicio “escucha” las peticiones de Perfil Cliente. En este caso, es el 1527
- **Nombre de la Sección:** Identificador del servicio. Se recomienda dejar el valor por defecto, es decir, ServicioWindowsPerfil6
- **Servidor de Base de datos:** Indicará dónde se creará la base de datos que el servicio Perfil necesita para funcionar. Por defecto, el nombre que sale es **.\sqlexpress** que significa que el servicio se va a instalar en esa “instancia”. Si se quiere instalar en otra hay que ser un usuario avanzado o bien ponerse en contacto con el administrador.

Cuando acabemos, pulsamos en Siguiente.

Aparecerá la siguiente pantalla:

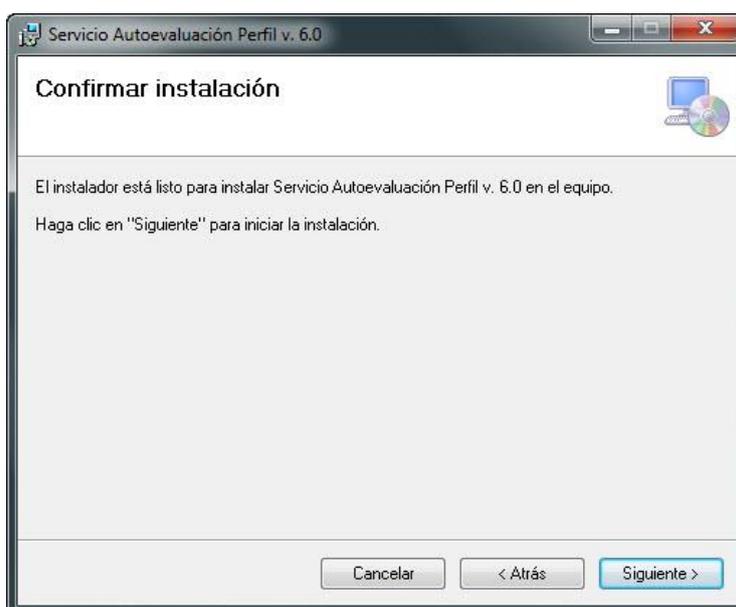


Figura 11

Nos informa que se va a proceder a la instalación. Si queremos cambiar algún parámetro de la instalación, pulsaremos en el botón Atrás, si no pulsamos en Siguiente.

Al finalizar la instalación, se nos mostrara la siguiente pantalla, con lo que queda finalizado el proceso de instalación.

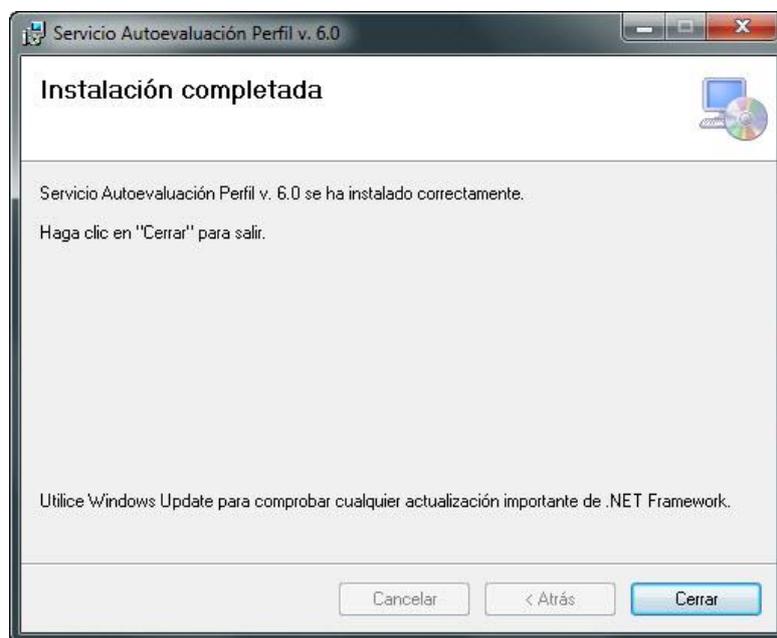


Figura 12

Una vez finalizada la instalación del Servicio, debemos iniciar el servicio en nuestra maquina, para lo cual debemos ir a:

Inicio -> Panel de control -> -> Herramientas administrativas -> Servicios.

Se nos abrirá una pantalla como esta:

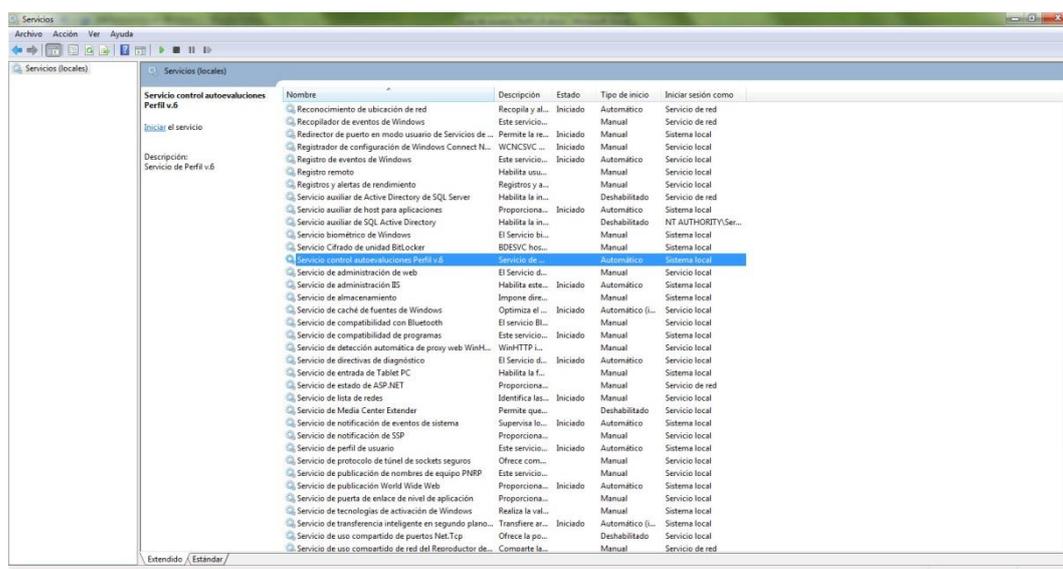


Figura 13

Buscamos nuestro servicio Windows recién instalado (se denomina Servicio control de autoevaluaciones Perfil6), hacemos clic derecho sobre él, y le damos a iniciar.

Ya podremos conectarnos con nuestra herramienta Perfil Cliente a este servicio.

2.2.2.3. Opción de Instalación del servicio Web

¡Atención! En este caso vamos a tomar la opción de la instalación en un servicio basado en Web

La instalación del servicio basada en Web permitirá instalar el repositorio de autoevaluaciones y hacerlo accesible vía Web. Si el equipo en el que se instala está publicado en Internet, los distintos Evaluadores y el Coordinador podrían acceder a dicho servicio desde cualquier localización, siempre y cuando cuenten con una conexión a Internet.

Esta instalación también es apropiada cuando, en general, queremos que el intercambio de datos con el Servicio se realice mediante el protocolo HTTP, por lo que si se decide desplegar el servicio en un servidor corporativo accesible desde una Red de Área Local (LAN), esta configuración también es aconsejable, al utilizar puertos habitualmente abiertos por los firewalls y los anti-virus.

Para una mejor comprensión y para facilitarle la instalación de este tipo de servicio, tiene una explicación personalizada para cada sistema operativo, al final de este manual.

- [Windows XP](#)
- [Windows 7/Vista](#)
- [Windows Server 2003R2](#)
- [Windows Server 2008R2](#)

2.2.3. Instalación de Perfil Cliente v.6.0



2.2.3.1 Pre-requisitos

Para que funcione Perfil Cliente correctamente en el equipo es necesario tener instalados una serie de componentes:

- Microsoft .NET Framework 4.0
- Microsoft SQL Server CE SP2
- Windows installer 3.1

No obstante, cuando se inicia la el programa de instalación comprobará e instalará (en caso necesario) los pre-requisitos.

Para poder instalar Microsoft .NET Framework 4.0, en un ordenador con Windows XP con Service Pack anterior a SP3, es necesario instalar anteriormente el componente de Microsoft, Windows Imagine Component, que deberá bajarse desde Microsoft e instalarlo.

Para instalar la parte de Cliente de Perfil V6.0, hay que abrir el navegador Internet Explorer y escribir la dirección URL:

<http://serviciosperfil.clubexcelencia.org/Publish/Client/publish.html>

El navegador mostrará una ventana con un aspecto parecido a este:

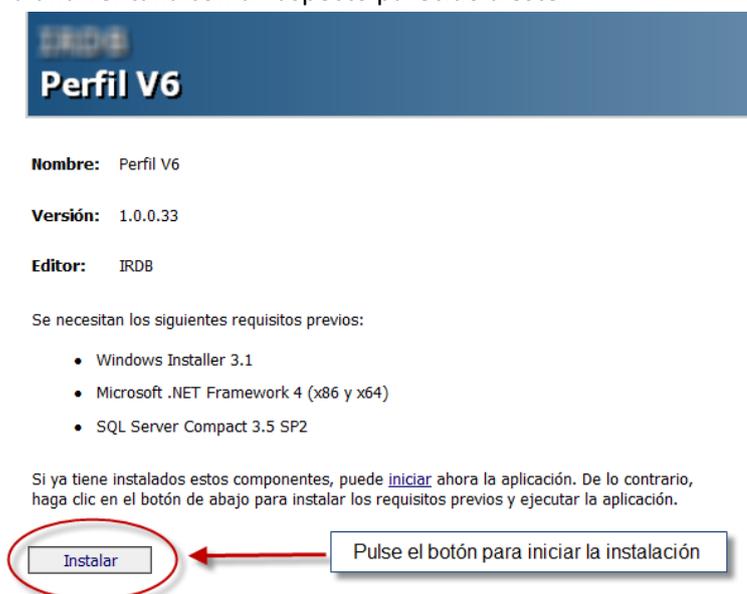


Figura 14

El proceso instalará todo lo necesario en su equipo e iniciará el programa automáticamente.

Si no tenemos instalado Framework 4.0 aparecerá la pantalla:

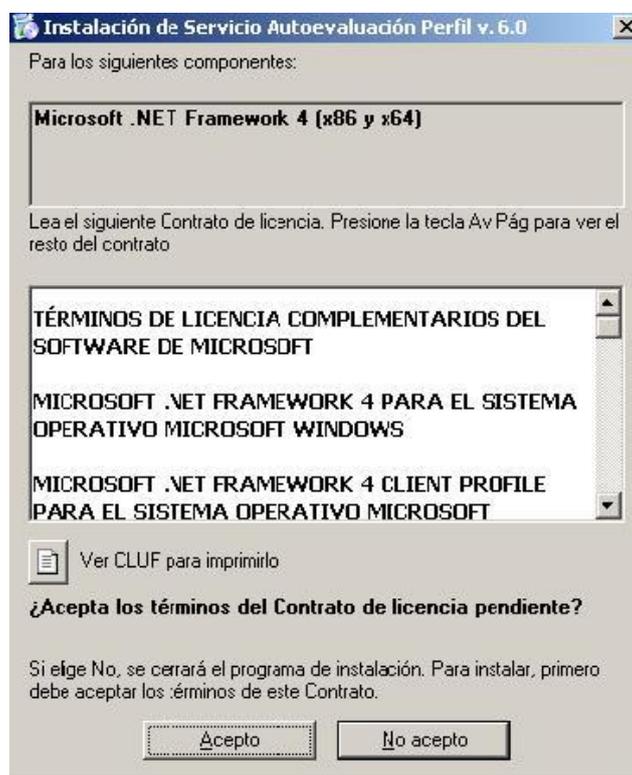


Figura 15

Si no tenemos instalado el SQL Server CE 3.5 SP2 aparecerá la pantalla:

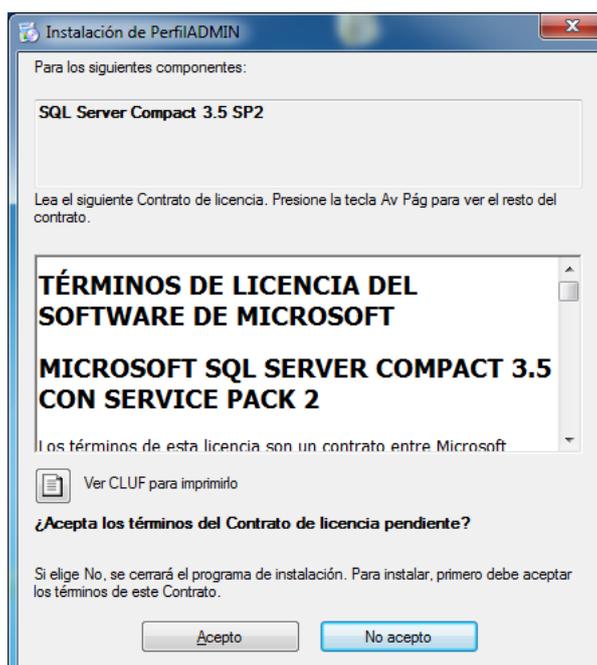


Figura 16

<https://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=5783>

Una vez instalado todo correctamente, se nos abrirá directamente la aplicación.



Figura 17

¡Atención! Una vez instalado el programa, buscará actualizaciones automáticas cada vez que sea iniciado.

3.- Inicio de sesión.

3.1. Introducción

Una vez instalada la aplicación, pulsaremos sobre el icono  que se ha creado en nuestro equipo, el cual iniciará la aplicación.

A continuación, el sistema mostrará la pantalla de inicio de sesión:



Figura 18

3.2. Selección del servidor de autoevaluación

Perfil v.6.0 permite conectar con diferentes proyectos de autoevaluación (en cada uno de los cuales se pueden tener distintos roles), ubicados en diferentes Servidores de autoevaluación. La lista de Servidores, configurados previamente, aparecerán pulsando en el desplegable apuntado por el punto 1.

Para poder acceder al cuestionario de evaluación, obligatoriamente tendremos que seleccionar de la lista a nuestro Servidor de Autoevaluación.

En caso de no existir Servidor de Autoevaluación configurado, tendremos dos opciones:

-  Opción 1: Buscar / Configurar un servidor manualmente (Flecha 2).
-  Opción 2: Importar el fichero de cuestionario enviado por el usuario Administrador de la aplicación (Flecha 3)

➤ **Opción 1: Buscar / Configurar un servidor manualmente**

Si pulsamos sobre esta opción, se desplegarán, a su vez, dos opciones:



Opción 1.1.1 Configuración avanzada del servidor. Esta opción se utilizará la primera vez que entremos en la aplicación, para poder configurar el servidor y acceder a la aplicación.

En esta opción, el sistema permitirá configurar de forma manual todos los parámetros de conexión con el Servidor.



Figura 19

Permite definir los parámetros básicos de conexión con el servidor, según los dos Tipos de Conexión (Windows o Web) que se haya elegido.

- ✓ Si la configuración se ha realizado con el **Servicio Windows**, se deben rellenar los siguientes campos:

Tipo de Conexión: Servicio Windows

Servidor DNS: El nombre del ordenador donde se instaló el servidor, puede consultarlo haciendo clic derecho sobre el icono de “Mi PC” o “Equipo”, y consultarlo en la pestaña “nombre de equipo” o en el apartado correspondiente.

Puerto: 1527

Nombre: Aquí definimos el nombre del servidor de autoevaluaciones, deberá ser un nombre descriptivo, para poder identificar al servidor de entre otros. Se recomienda poner “Servidor Perfil Nombre máquina o Nombre empresa”.

- ✓ Si la configuración se ha realizado con el **Servicio Web**, se deben rellenar los siguientes campos:

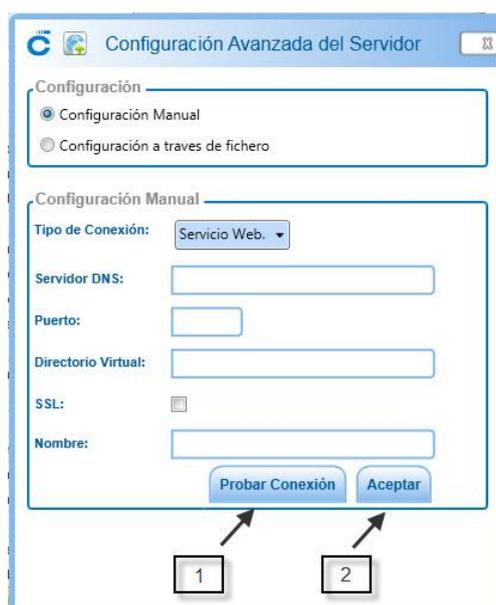


Figura 20

Tipo de Conexión: Servicio web

Servidor DNS: El nombre del ordenador donde se instaló el servidor, puede consultarlo haciendo clic derecho sobre el icono de “Mi PC” o “Equipo”, y consultarlo en la pestaña “nombre de equipo” o en el apartado correspondiente.

Puerto: dejar en blanco para coger el valor por defecto (80).

Directorio Virtual: PerfilADMIN.ServiceWebSetup

SSL: Si utiliza un certificado para autenticar y establecer una conexión segura deberá de seleccionar esta opción.

Nombre: Aquí definimos el nombre del servidor de autoevaluaciones, deberá ser un nombre descriptivo, para poder identificar al servidor de entre otros. Se recomienda poner “Servidor Perfil *Nombre máquina o Nombre empresa*”.

Una vez introducidos los parámetros pulsaremos sobre la opción “Probar conexión” (flecha 1). Si la configuración es correcta, el sistema mostrará el mensaje.



Figura 21

Finalmente pulsaremos sobre el botón Aceptar (flecha 2), el cual registrará el nuevo servidor.

Importar fichero. Realiza el mismo proceso que el que se describirá en el proceso “Importar el fichero de cuestionario enviado por el usuario Administrador”.



Opción 1.1.2: Buscar Servidor. El sistema buscará automáticamente al servidor de autoevaluación y mostrará una lista con todos los encontrados, permitiendo la selección de la lista. El sistema configurará los parámetros de forma automática y el Servidor quedará agregado al desplegable de selección de servidor.

➤ **Opción 2: Importar el fichero de cuestionario enviado por el usuario Administrador de la aplicación.**

En esta opción, el usuario ha recibido un fichero de configuración por parte del Administrador.

El sistema abrirá un cuadro de dialogo, donde se podrá seleccionar el fichero recibido. Una vez finalizado el proceso, quedará configurada la conexión con servidor.

Nota: En escenarios donde el usuario está siempre desconectado, esta será la forma adecuada de configurar el inicio de sesión.

3.3. Introducción de las credenciales de inicio de sesión

En el siguiente punto deberemos introducir los datos necesarios para poder acceder a la aplicación. Para ello debemos primero seleccionar el servidor contra el cual queramos trabajar para posteriormente introducir nuestro usuario y contraseña.

Figura 22

3.3.1. Inicio de sesión como administrador

Para hacer inicio de sesión como administrador, recuerde que tiene que tener conectividad obligatoria con el servidor, pues el administrador siempre trabaja contra la base de datos del servidor.

Los datos por defecto del administrador son:

- *Usuario:* admin
- *Contraseña:* admin123

Una vez iniciada la sesión accederá a la ventana correspondiente.



Figura 23

3.3.2. Inicio de sesión como Coordinador/Evaluador

Para poder iniciar sesión como Coordinador o Evaluador, deberá de estar previamente dado de alta en el proyecto. Si no tiene conectividad con el servidor recuerde que verificará su identidad contra la base de datos local o contra el fichero de configuración.

Una vez que ha iniciado sesión podrá seleccionar el proyecto con el que desea trabajar

3.3.2.1 Selección de proyecto

Puesto que un usuario puede estar asociado a distintos proyectos de autoevaluación, el siguiente paso será seleccionar uno de los proyectos a lo que el usuario está asociado en dicho servidor de autoevaluación.

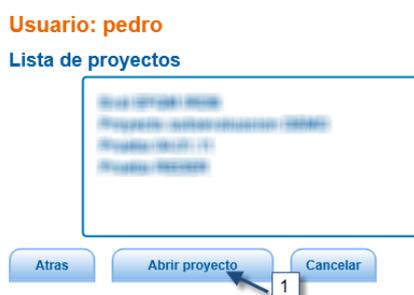


Figura 24

Se seleccionará una de las opciones de proyecto (habla clic sobre un proyecto) y se pulsará el botón “Abrir proyecto” (Flecha 1).

Una vez que haya actualizado el proyecto, el sistema accederá a la pantalla principal de la aplicación, mostrando las pestañas a las que su usuario tenga privilegios.

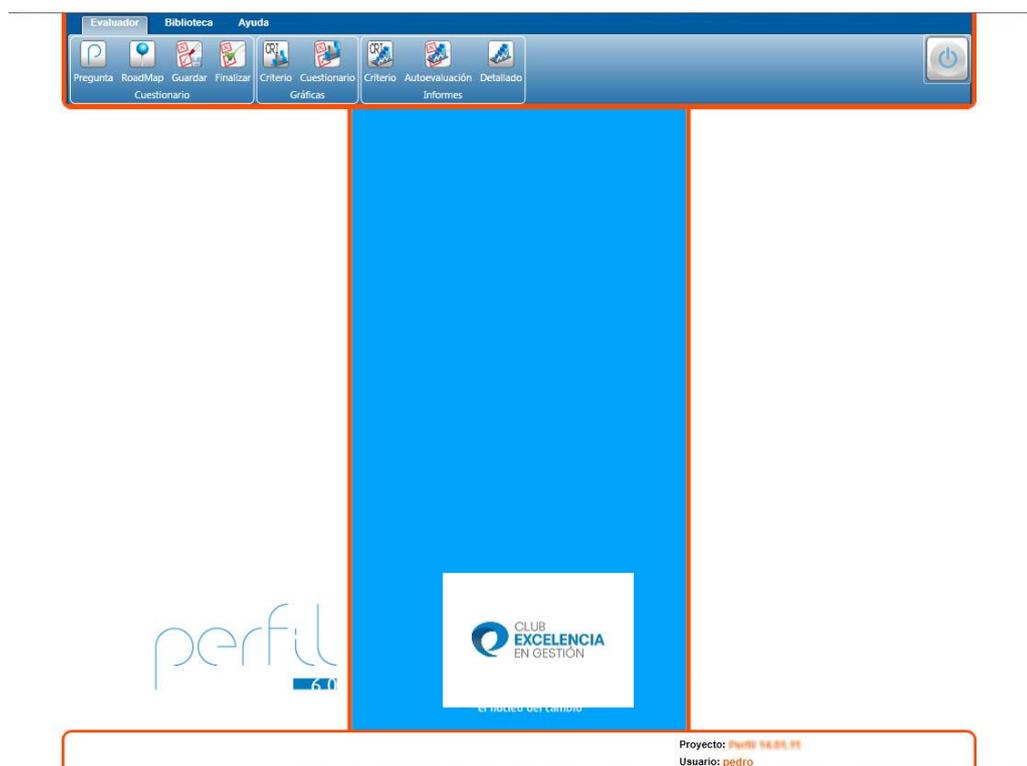


Figura 25

3.4. Conectado/No conectado

Durante el uso de la herramienta, hay momentos en los cuales necesitara saber si tiene conexión con el servidor de autoevaluaciones o no. Para ayudarle a saberlo en todo momento, Perfil Cliente le informará de su estado que se irá actualizando periódicamente.

3.4.1. Estado conexión del usuario Administrador

Como el usuario administrador siempre trabajar contra el servidor, siempre deberá estar conectado, por lo tanto una vez que inicie sesión le saldrá la siguiente pantalla.



Figura 26

3.4.2. Estado conexión de los usuario Coordinador y Evaluador

Una vez que iniciemos sesión con nuestro usuario, en la pantalla de selección del proyecto, le aparecerá el estado de su conexión indicando si está o no conectado.



Figura 27

Una vez que este dentro del proyecto, en la parte inferior, se le ira informando del estado de la conexión con el servidor. Cuando tenga conexión la barra inferior se mostrará así.



Figura 28

En cambio cuando no tenga conexión se mostrará lo siguiente.



Figura 29

4.- Funcionalidades del Usuario Administrador

Para acceder al sistema como Administrador, en la pantalla de Inicio de sesión deberá introducir:

- Usuario: admin
- Contraseña: admin123

(Estas claves vienen definidas por defecto, pero veremos que se podrán cambiar en la gestión de usuarios).

 Para poder acceder a las funcionalidades de Administrador, el usuario deberá estar conectado al servidor de autoevaluación.

Perfil v. 6.0 mostrará la siguiente cabecera de pantalla a los administradores.



Figura 30

4.1. Gestión de usuarios

En este proceso, el usuario podrá buscar y gestionar a todos los usuarios existentes en el servidor de autoevaluación. Posteriormente, cada uno de estos usuarios podrá estar asociado a uno o varios proyectos de autoevaluación.

4.1.1 Alta de un nuevo usuario.

Pulsando esta opción de menú, el Sistema mostrará una ventana para introducir los datos del nuevo usuario.

Figura 31

En la sección datos generales, introduciremos los datos básicos del usuario:

- Nombre
- Apellidos
- Teléfono
- Email
- Cargo en la empresa
- Departamento
- Organización

Los datos marcados con un asterisco rojo (*) son requeridos para el proceso de alta.

En la sección “Datos de usuario” podremos introducir los datos de inicio de sesión (usuario y contraseña) y decidir si este usuario está o no temporalmente bloqueado mediante el botón 

Una vez introducidos los datos necesarios, se pulsará sobre el botón “Aceptar”.

4.1.2. Búsqueda de usuarios.

Para buscar usuarios pulsaremos la opción de menú “Buscar” dentro del grupo de opciones “Usuario”. A continuación, se podrán introducir diferentes criterios de búsqueda, pulsando el botón “Buscar” para iniciar el proceso.

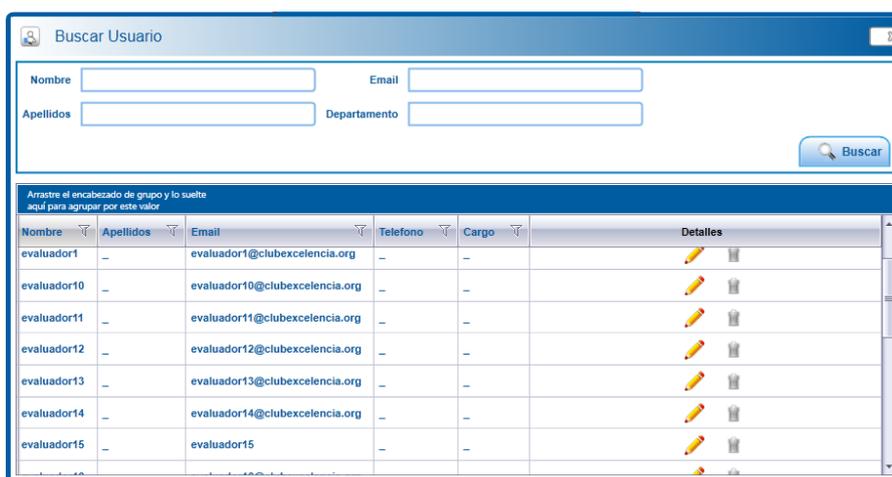


Figura 32

Una vez el sistema ha devuelto la lista de usuarios, el Administrador podrá utilizar las opciones de la columna “detalles” para editar  o eliminar  al usuario.

4.2. Gestión de proyectos

4.2.1. Alta de nuevo proyecto de autoevaluación

Esta opción será la utilizada por el Administrador cuando quiera definir un nuevo proyecto de autoevaluación. Para iniciar el proceso, el Administrador pulsará en el menú el botón “Nuevo” dentro del grupo “Proyecto”.

Aparecerá una primera pantalla donde se consignarán los datos básicos del proyecto.

Figura 33

Los datos marcados con un asterisco rojo (*) son requeridos para el proceso de alta.

A continuación se pulsará el botón aceptar, y se accederá a la pantalla de configuración del proyecto.

Figura 34

En la parte superior aparece un menú (flecha 1), mediante el cual se puede acceder a las distintas áreas de configuración del proyecto:

- Datos Generales. Permite modificar la información asociada al proyecto en el paso anterior.
- Gestión de usuarios asociados al proyecto. Permite incluir (Flecha 1) / eliminar (Flecha 2) usuarios asociados al proyecto de autoevaluación (es necesaria la conectividad para que el coordinador se entere de dicho cambio), así como definir su(s) Rol(es) dentro del Sistema (Área apuntada por flecha 4) y generar el fichero de configuración que puede ser enviado a cada uno de ellos (Flecha 3). El usuario administrador, no podrá asociarse a un proyecto.

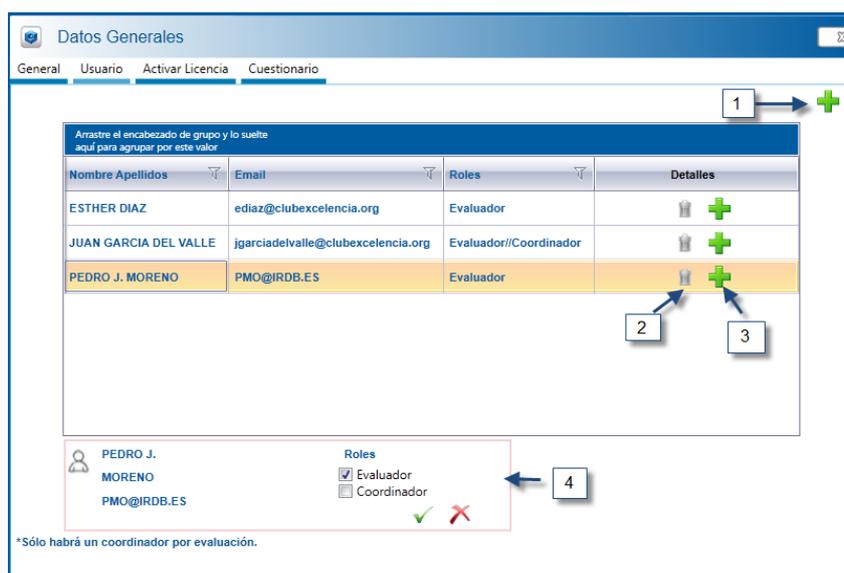


Figura 35

Fichero de configuración. El fichero de configuración contiene la información necesaria para que un usuario que acaba de instalar el Cliente de Perfil v. 6.0 en su equipo pueda conectar y realizar todo el proceso de autoevaluación. Una vez el administrador ha generado su fichero (por cada usuario podemos generar su fichero a demanda), este le será enviado al usuario el cual podrá importarlo en la ventana de inicio de sesión (Flecha 3).



Figura 36

Este procedimiento se utilizará también para permitir la autoevaluación por parte de aquellos usuarios que no dispongan conexión directa con el servidor de autoevaluación.

- Activación de licencia. Mediante esta opción, el administrador podrá asociar la licencia y la definición de cuestionario que el CEG le ha enviado. No se puede comenzar un proyecto de autoevaluación sin haber realizado este paso.

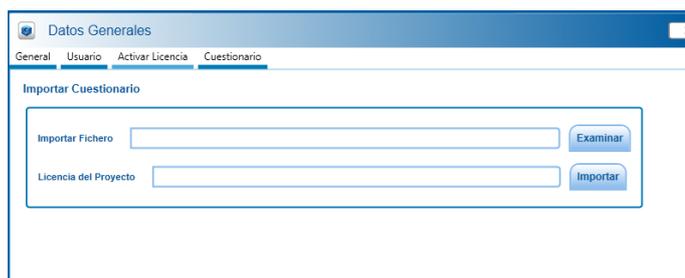


Figura 37

Una vez introducido el fichero de licencia, el Sistema generará toda la información necesaria para poder realizar la autoevaluación.

Este proceso deberá ser previo a la generación de los ficheros de configuración para los usuarios.

- Información del Cuestionario asociado al proyecto. Proporciona una vista informativa de los datos generales del proyecto actual.

4.2.2. Búsqueda y consulta de proyectos de autoevaluación

Para ver los detalles y modificar proyectos ya existentes, el usuario administrador pulsará la opción Buscar dentro del grupo Proyecto. A continuación, el sistema mostrará una pantalla de búsqueda que pondrá a su disposición distintos campos para filtrar los resultados (Flecha 1). Una vez especificados los filtros de búsqueda, pulsaremos sobre el botón Buscar.

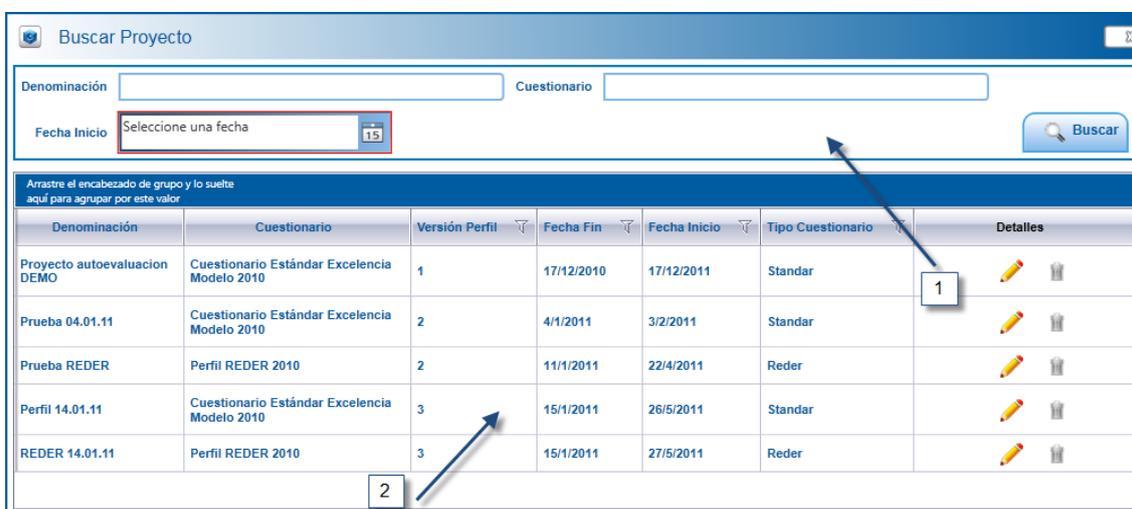


Figura 38

Los resultados se mostrarán sobre el área apuntada por la flecha 2. Una vez mostrados los resultados, podremos utilizar las opciones que aparecen en la columna “Detalles”, para realizar las siguientes acciones:

- Consultar / Modificar proyecto [Pencil icon]. Accederemos a la pantalla de detalle de proyecto, que será la misma que la ya comentada en el punto anterior.

- Eliminar proyecto  . Esta acción dará de baja (eliminará) el proyecto, con toda su información. El sistema solicitará confirmación.

5.- Funcionalidades del Usuario Coordinador

Una vez iniciada la sesión en un proyecto por parte del Coordinador, el Sistema presentará un menú con los siguientes grupos de opciones: Consenso, Gráficas e Informes.



Figura 39

5.1. Gestión del Consenso

5.1.1. Integración de las valoraciones

El primer paso es recoger las valoraciones otorgadas por cada uno de los miembros del Equipo Evaluador. Las evaluaciones se recogen automáticamente en la pantalla del Módulo de Consenso. Los Evaluadores disponen de una opción de menú denominada “Guardar”. Esta opción le permite almacenar en el Servidor de Autoevaluaciones la información de puntuaciones y evidencias. Cuando el coordinador inicia la sesión en el servidor, estos datos le son enviados.

Si se ha generado alguna evaluación autónoma por parte de algún Evaluador, y este no puede enviar la información al Servidor de Autoevaluaciones, la opción de guardar comentada anteriormente también le da la opción de generar un fichero que puede enviar al Coordinador y que este puede importar mediante la opción “Importar” del grupo Consenso. 

Un Coordinador puede importar este fichero en diferentes fases, de forma que puede ir actualizando la información que el Evaluador vaya generando.

5.1.2. Reunión de Consenso

Una vez introducidas las valoraciones, la pantalla presenta las siguientes utilidades:

- Identificación de Máximos y Mínimos por cada una de las preguntas de las que consta el Cuestionario.
- Identificación de discrepancias, es decir, diferencias entre el Máximo y el Mínimo, por cada una de las preguntas de las que consta el Cuestionario.

Si dicha discrepancia es mayor de 25 puntos (fondo de color rojo), la pregunta debería ser objeto de consenso. También es posible modificar la media total otorgada por el Equipo Evaluador en la Columna final de Consenso haciendo doble clic con el ratón en la media que se quiera modificar.

- Posibilidad de modificar el margen de consenso establecido, en principio, en 25.

Fuertes más destacados, así como las Áreas de Mejora más prioritarias sobre las cuales haya que enfocarse.

Mediante esta opción, el Coordinador puede introducir o recoger desde las evidencias introducidas por los Evaluadores, aquellos elementos identificados como puntos fuertes o áreas de mejora. Se podrán introducir hasta un máximo de 10 elementos de cada uno. Para introducir directamente un Punto fuerte o un Área de Mejora, seleccionamos la caja de texto sobre la que queremos escribir y la rellenamos. Si lo que deseamos es incluir una evidencia introducida por un Evaluador, pulsaremos sobre el icono  y el Sistema mostrará la lista.

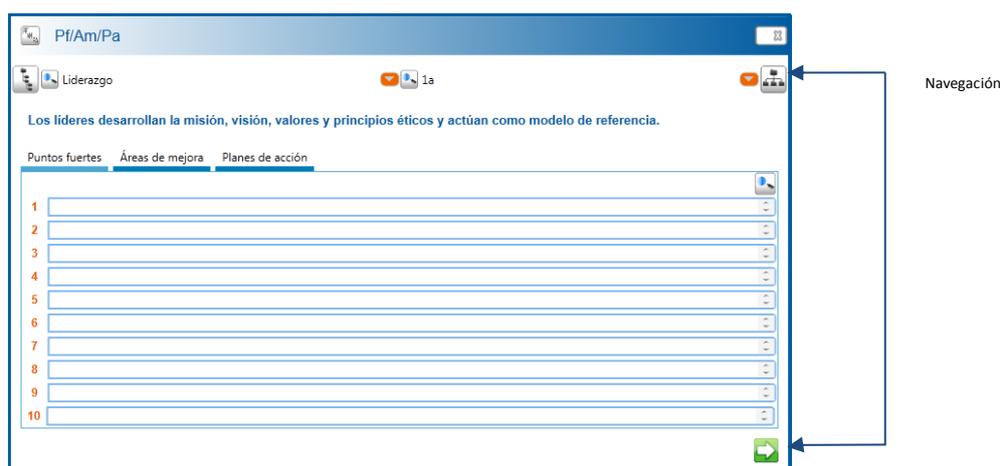


Figura 41

5.3. Análisis de Intervalos

En éste módulo pueden visualizarse de forma íntegra los resultados de la autoevaluación a nivel pregunta, gracias a una cuadrícula donde se recogen las puntuaciones asignadas a cada una de las preguntas del cuestionario.



Figura 42

La pantalla se divide en tres áreas:

Mostrará la puntuación consensuada por cada una de las preguntas del modelo, permitiendo realizar un análisis basado en medias móviles (tanto a nivel intervalos absolutos como con respecto a la media).

Detalle de la pregunta seleccionada. En función de la pregunta seleccionada en el área superior, el Sistema mostrará la información asociada a la misma:

- Título de la pregunta.
- Sugerencias y ayudas.
- Escalas.

Para aquellas cajas que contengan el icono , al pulsar sobre este mostrará el contenido completo.

Gráficas. La primera contiene la gráfica de las puntuaciones por preguntas asociadas al criterio asociado a la pregunta seleccionada y la segunda gráfica contiene la gráfica de puntuaciones asignadas a todos los Criterios definidos en el Modelo.

5.4. Finalizar Proceso de autoevaluación

A esta opción se accede desde el grupo de opciones Consenso → Finalizar y permite dar por finalizado el proyecto de autoevaluación.

Antes de poder ser cerrado, el Sistema comprueba el grado de finalización de todos los participantes en el proyecto y muestra un gráfico de avance de cada uno de ellos.

Si todos los evaluadores han finalizado y se ha realizado el consenso del proyecto, el sistema dejará finalizar el proceso. En caso contrario, el botón para finalizar no se mostrará. También es necesario seleccionar el sector al cual pertenece la evaluación, para poder finalizar.

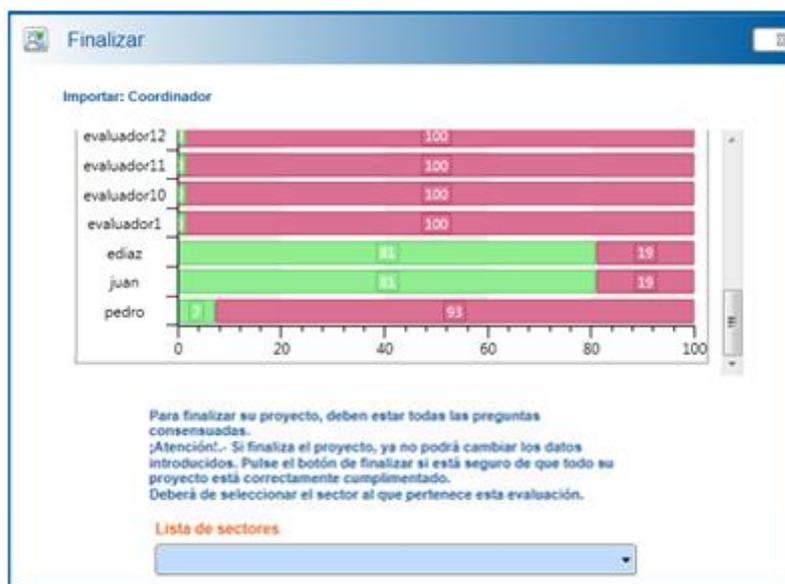


Figura 43

Si todos los evaluadores no han terminado, se mostrará un mensaje de advertencia, indicando que si quiere finalizar el proyecto, a pesar de ello.

Después de aceptar las condiciones previas, si pulsamos en el botón de finalizar, se mostrará el siguiente mensaje en pantalla:

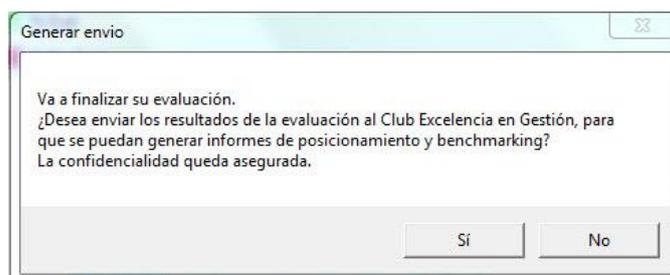


Figura 44

Si no desea enviar los resultados al Club Excelencia pulse en “No” y su proyecto **quedará finalizado**.

Si desea enviar la información haga click en “Sí” y se mostrará el siguiente mensaje:

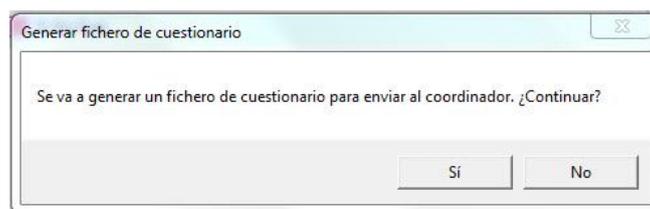


Figura 45

- Pulsando en “Sí” el proyecto **quedará finalizado**.
 - Pulsando en “No” el proyecto **NO se finalizará**.
-  Una vez cerrado el proceso, el sistema enviará las puntuaciones consensuadas al CEG para que este genere y remita un informe de posicionamiento del Cliente con el resto de organizaciones. En caso de no poder contactar con el CEG, el Sistema pregunta si deseamos guardar la información para remitirla posteriormente por otro medio.

5.5. Guardar

El Coordinador también dispone de la opción de guardar toda su información en el servidor de autoevaluación. Para esto, deberá pulsar la opción "Guardar" del grupo de opciones "Consenso"

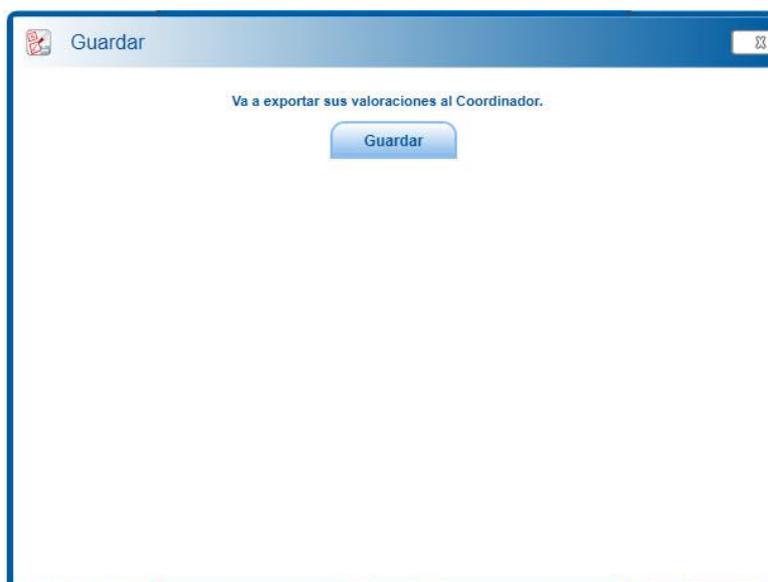


Figura 46

5.6. Información gráfica



Resultados por criterio

Este módulo está diseñado para analizar cada criterio por separado. La propia definición del criterio y los ejemplos de excelencia incluidos establecen el marco de referencia en el cual debemos situarnos a la hora de examinar los resultados.

La característica más relevante de esta sección es la gran cantidad de información y grado de detalles proporcionados acerca de un criterio concreto y sus subdivisiones en subcriterios y preguntas.

De un vistazo, podemos observar desde la valoración total del criterio, en puntos y porcentaje del Modelo, hasta los porcentajes y media obtenidos a nivel pregunta, pasando por los porcentajes y media obtenidos a nivel subcriterio.

La fácil navegabilidad y la posibilidad de acceder de forma inmediata a cualquier pregunta del cuestionario o a la información de apoyo contenida en la descripción oficial del Modelo, completan este apartado de Perfil V 6.0

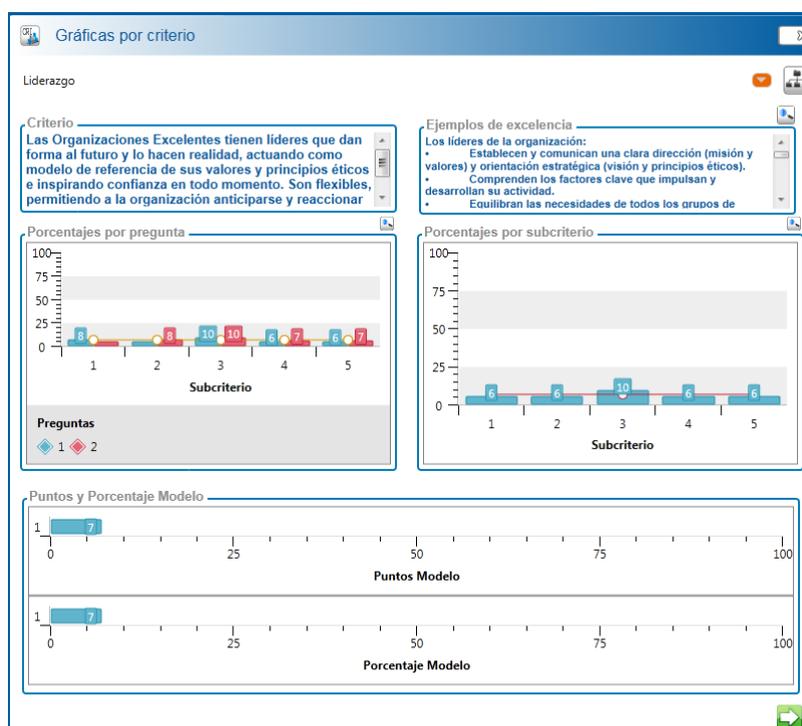


Figura 47

¡Atención! En función de si este módulo lo está visualizando un usuario Evaluador o Coordinador, el Sistema presentará, para el primero sus puntuaciones y para el segundo las puntuaciones consensuadas.



Resultado por Preguntas

En una sola pantalla se presentan de forma gráfica los resultados obtenidos en cada una de las preguntas del cuestionario. Evidentemente, éstas se han agrupado siguiendo el orden lógico incremental pregunta → Subcriterio → Criterio.

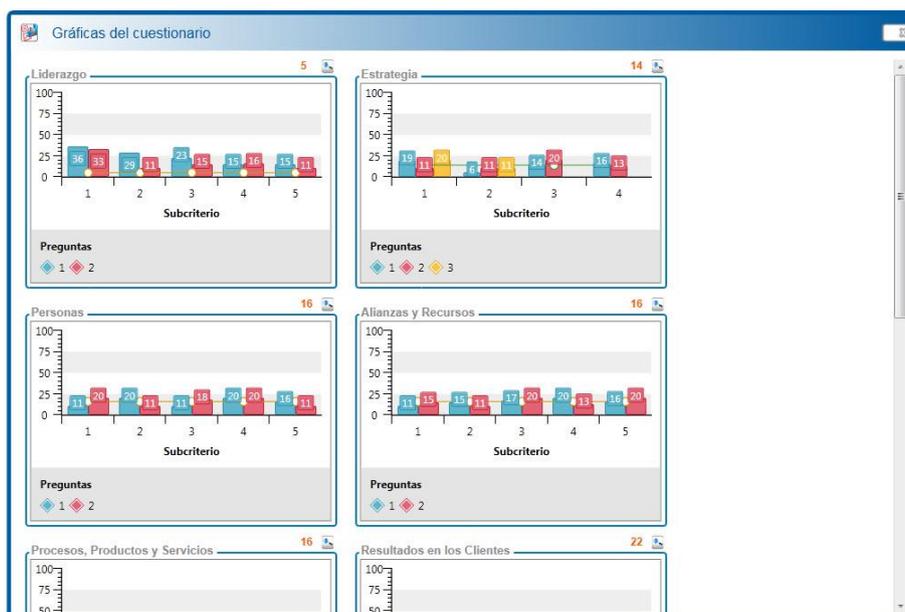


Figura 48



Resultados totales

En este módulo eminentemente gráfico se representan los puntos y porcentajes totales a nivel criterio obtenidos por la organización respecto a los máximos consignados en el Modelo. La pantalla se divide en dos áreas, donde la primera muestra de modo gráfico las puntuaciones consensuadas y, en otra serie los puntos máximos asociados a cada criterio del Modelo. El Coordinador puede decidir su mostrar las gráficas en barras o en porcentajes sobre la puntuación máxima del modelo. En la segunda área se muestra la información de las gráficas, pero en formato tabular.



Figura 49

5.7. Informes

En el grupo opciones denominado “Informes”, el coordinador tendrá a su disposición los siguientes informes:

Dependiendo de si el usuario que está visualizando el informe es Evaluador o Coordinador, el Sistema mostrará la puntuación asignada por el Evaluador a cada pregunta o bien la puntuación consensuada, si el usuario es Coordinador.



Informe Criterios. Mostrará una gráfica por cada uno de los distintos Criterios, cada una de las cuales contendrá la puntuación de cada una de las preguntas del criterio agrupadas por subcriterios.

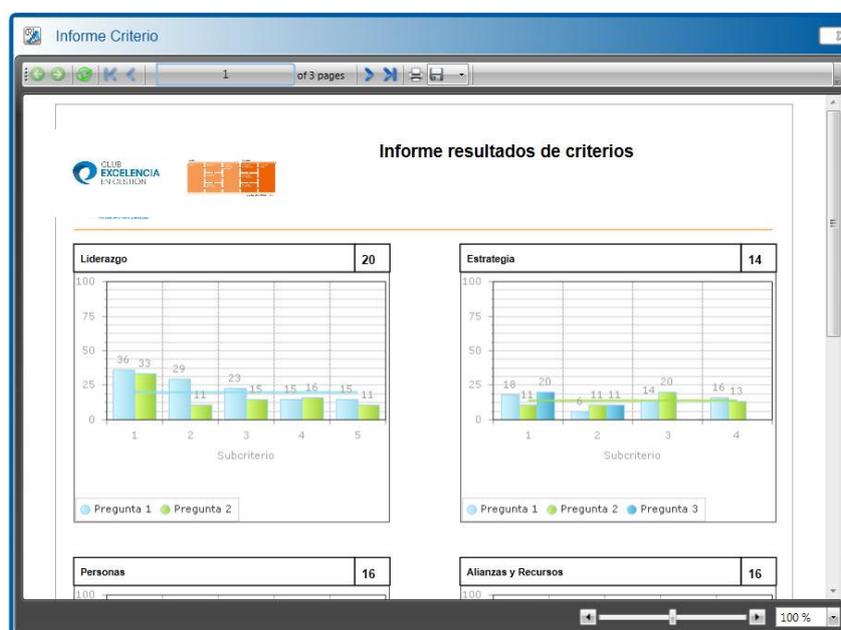


Figura 50



Autoevaluación. Mostrará la misma información que la gráfica de resultados totales.

The screenshot shows a PDF viewer window titled 'Informe cuestionario'. The main content is a report titled 'Informe Autoevaluación' from 'CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN'. It contains a table with the following data:

	Puntos Máximo Modelo	Puntos Modelo Organización.	Porcentaje Modelo Organización.
Liderazgo	100	20	20%
Estrategia	100	14	14%
Personas	100	16	16%
Alianzas y Recursos	100	16	16%
Procesos, Productos y Servicios	100	16	16%
Resultados en los Clientes	150	22	15%
Resultados en las Personas	100	18	18%
Resultados en la Sociedad	100	12	12%
Resultados Clave	150	23	15%

Figura 51



Detallado. Mostrará un listado con todas las preguntas definidas en el Cuestionario. Cada pregunta tendrá la siguiente información:

- Identificador de pregunta
- Subcriterio al que pertenece
- Puntuación asignada.
- Valor medio del Criterio.
- Evidencias asociadas. Si el generador del informe es el Coordinador, en esta sección se incluirán todas las evidencias introducidas por los Evaluadores del proyecto.

De esta manera, los demás usuario del proyecto podrán acceder a dicha información.

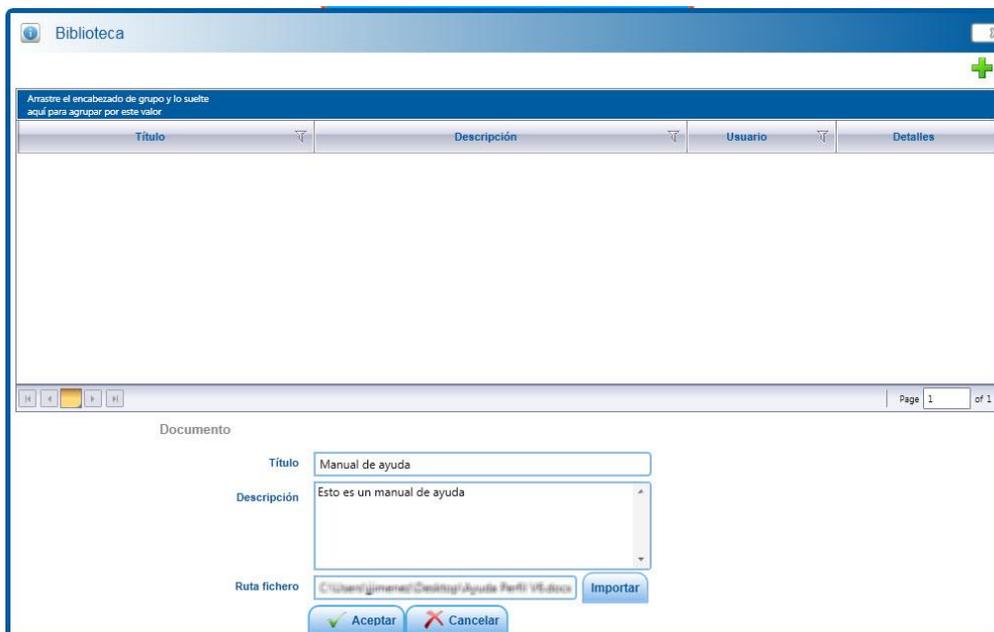


Figura 54

Le debemos poner un título y una descripción al fichero, y seleccionamos el fichero. Pulsamos en aceptar.

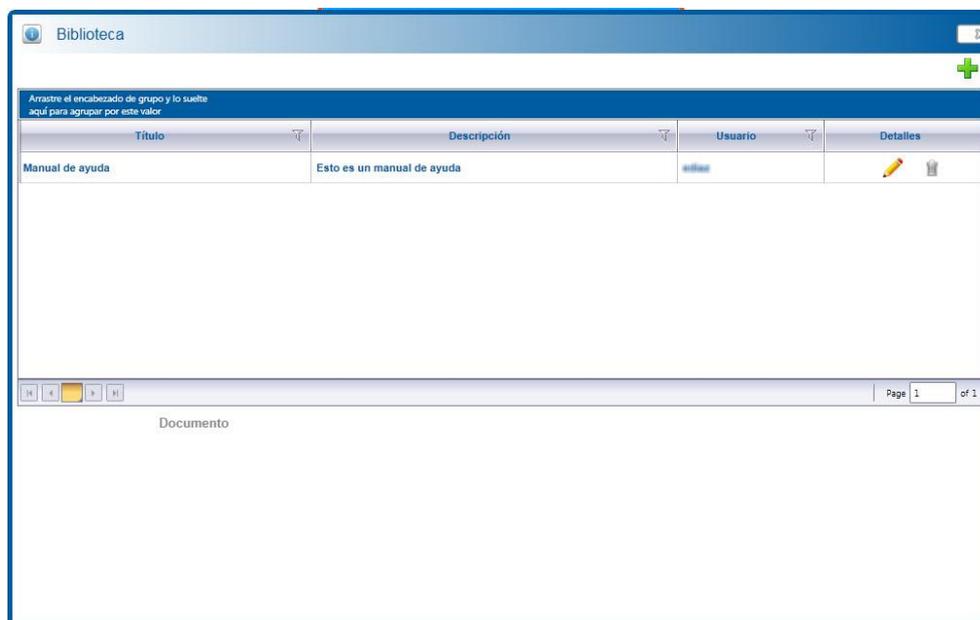


Figura 55

Ahora, en la tabla podemos ver todos los documentos de ayuda, haciendo clic en el icono del lápiz, abriremos el documento en nuestro ordenador. Si hacemos clic en la papelera, podremos borrar el documento, solo si, somos el usuario que lo hemos subido.

6.- Funcionalidades del Usuario Evaluador

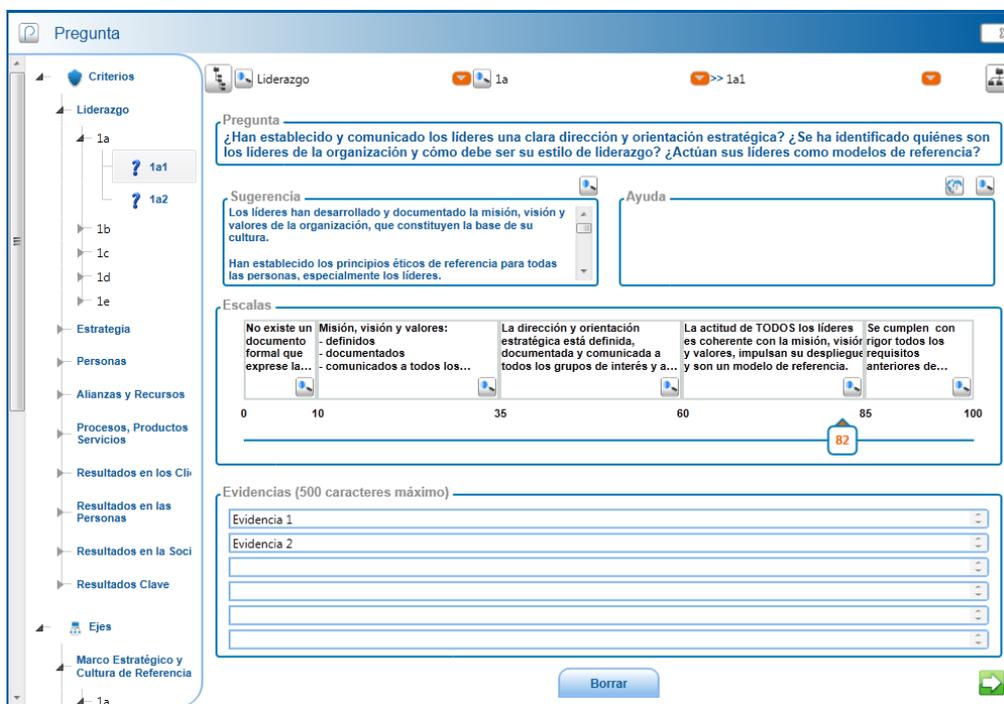
Una vez iniciada la sesión en un proyecto por parte del Coordinador, el Sistema presentará un menú con los siguientes grupos de opciones: Cuestionario, Gráficas e Informes.

6.1. Pantalla de Evaluación

Es el cuestionario propiamente dicho. Se encuentra accesible en la opción “Pregunta” del grupo de opciones “Cuestionario”.

En esta pantalla se introducirán las puntuaciones asignadas a cada de las preguntas de que consta aquél. Esta puntuación debe introducirse tras llevar a cabo (en cada pregunta) el proceso de reflexión que ya se comentó y que recordamos:

- Lectura detallada de la pregunta.
- Lectura detallada de las sugerencias adaptadas al sentido de cada pregunta, que las complementan y ayudan a su mejor comprensión.
- Documentación de las evidencias asociadas a cada pregunta, las cuales justificarán la puntuación que se asigne. La aplicación tiene una capacidad máxima de seis líneas de evidencias, por lo que se requiere capacidad de síntesis.
- Asignación de la puntuación en base a lo anterior. Para ello, puede hacer uso de la barra que hay justo debajo de las Escalas, desplazándola horizontalmente o bien escribiendo directamente la puntuación asignada.



The screenshot displays the 'Pregunta' (Question) evaluation interface. On the left is a navigation tree with categories like 'Liderazgo', 'Estrategia', 'Personas', etc. The main area shows a question: '¿Han establecido y comunicado los líderes una clara dirección y orientación estratégica? ¿Se ha identificado quiénes son los líderes de la organización y cómo debe ser su estilo de liderazgo? ¿Actúan sus líderes como modelos de referencia?'. Below the question is a 'Sugerencia' (Suggestion) box with text: 'Los líderes han desarrollado y documentado la misión, visión y valores de la organización, que constituyen la base de su cultura. Han establecido los principios éticos de referencia para todas las personas, especialmente los líderes.' To the right is an empty 'Ayuda' (Help) box. Below these is an 'Escalas' (Scales) section with five criteria and a horizontal slider bar ranging from 0 to 100, with the current value set at 82. The criteria are: 'No existe un documento formal que exprese la...', 'Misión, visión y valores: - definidos - documentados - comunicados a todos los...', 'La dirección y orientación estratégica está definida, documentada y comunicada a todos los grupos de interés y a...', 'La actitud de TODOS los líderes es coherente con la misión, visión y valores, impulsan su despliegue y son un modelo de referencia.', and 'Se cumplen con rigor todos los requisitos anteriores de...'. At the bottom, there is an 'Evidencias (500 caracteres máximo)' section with six input fields for 'Evidencia 1' through 'Evidencia 6'. A 'Borrar' (Clear) button is located at the bottom center, and a green arrow icon is at the bottom right.

Figura 56

6.2. RoadMap del Modelo

Perfil v. 6.0 permite la exploración del modelo asociado al cuestionario. Para ello, el Sistema proporcionará dos modelos de agrupación de los Subcriterios del Modelo:

- Vista Vertical del modelo. Mostrará la estructura del Modelo desde el punto de vista de Criterios.
- Vista horizontal del modelo. Mostrará la estructura del Modelo desde el punto de vista de Ejes.

En cada caso, el Sistema dispone de un desplegable que permite resaltar a los Subcriterios pertenecientes a un determinado Eje o Criterio, en función de la vista que esté presentando.

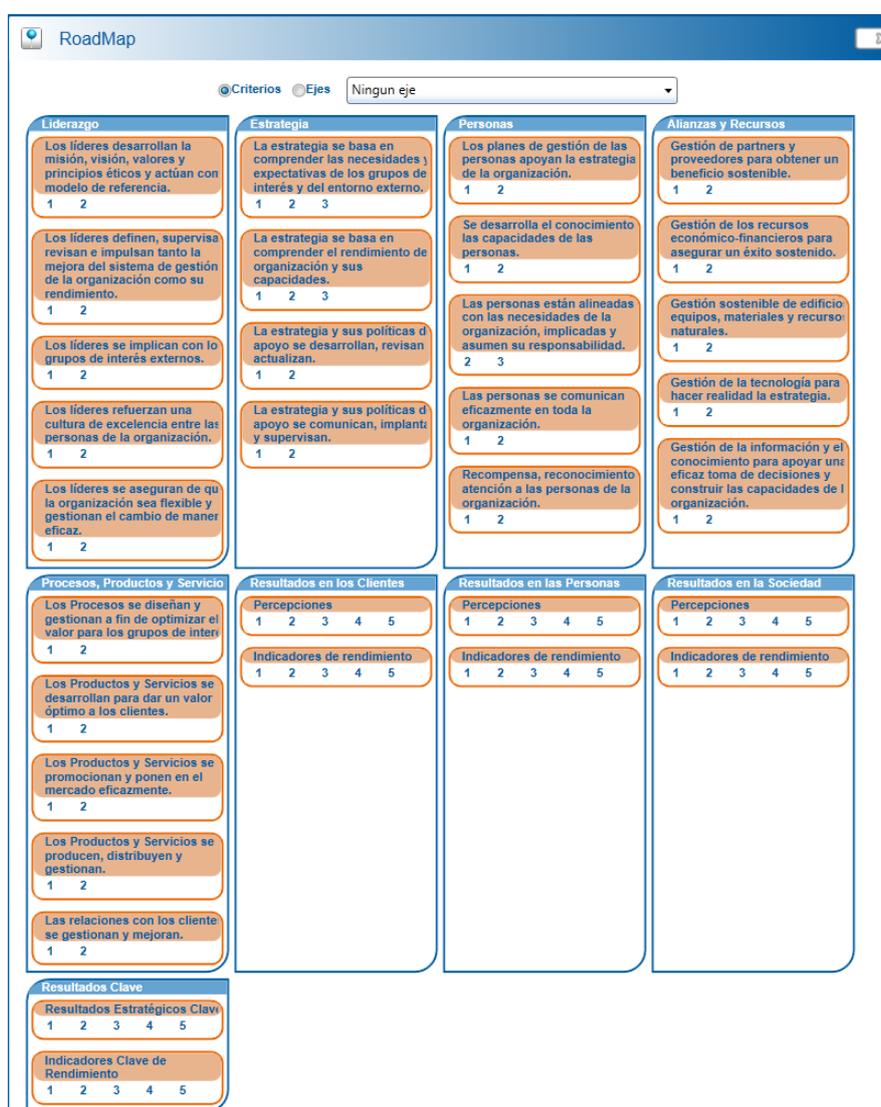


Figura 57

Pulsando sobre las preguntas mostradas en el RoadMap, el Sistema navegará hasta la pantalla de Evaluación de la pregunta.

Las preguntas ya contestadas aparecerán resaltadas sobre el Road Map.

6.3. Guardar resultados en Servidor

Esta opción permitirá generar el fichero con las puntuaciones y evidencias recogidas por el Evaluador para poder enviarlas al Coordinador, el cual, mediante el proceso de “Importar cuestionario”, podrá almacenar y posteriormente enviar al Servidor de autoevaluaciones. En caso de tener conectividad con el Servidor de autoevaluaciones por parte del Evaluador, además de generar dicho fichero, la información también se irá quedando almacenada.



Figura 58

6.4. Finalizar Evaluación

Una vez terminado el proceso de autoevaluación, el usuario Evaluador deberá marcar esta opción. De este modo, indicará al Coordinador que su Evaluación ha finalizado.

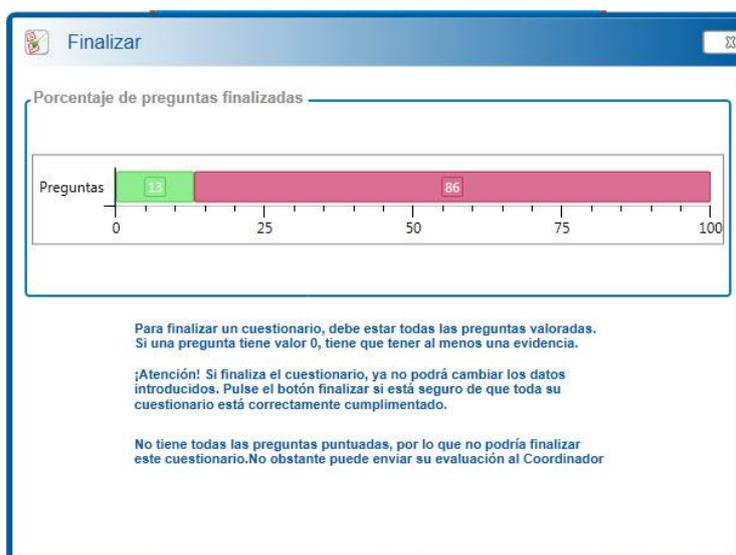


Figura 59

Una vez finalizada una evaluación, el usuario evaluador no podrá introducir más información.

6.5. Información gráfica



Resultados por criterio

Este módulo está diseñado para analizar cada criterio por separado. La propia definición del criterio y los ejemplos de excelencia incluidos establecen el marco de referencia en el cual debemos situarnos a la hora de examinar los resultados.

La característica más relevante de esta sección es la gran cantidad de información y grado de detalles proporcionados acerca de un criterio concreto y sus subdivisiones en subcriterios y preguntas.

De un vistazo, podemos observar desde la valoración total del criterio, en puntos y porcentaje del Modelo, hasta los porcentajes y media obtenidos a nivel pregunta, pasando por los porcentajes y media obtenidos a nivel subcriterio.

La fácil navegabilidad y la posibilidad de acceder de forma inmediata a cualquier pregunta del cuestionario o a la información de apoyo contenida en la descripción oficial del Modelo, completan este apartado de Perfil V 6.0

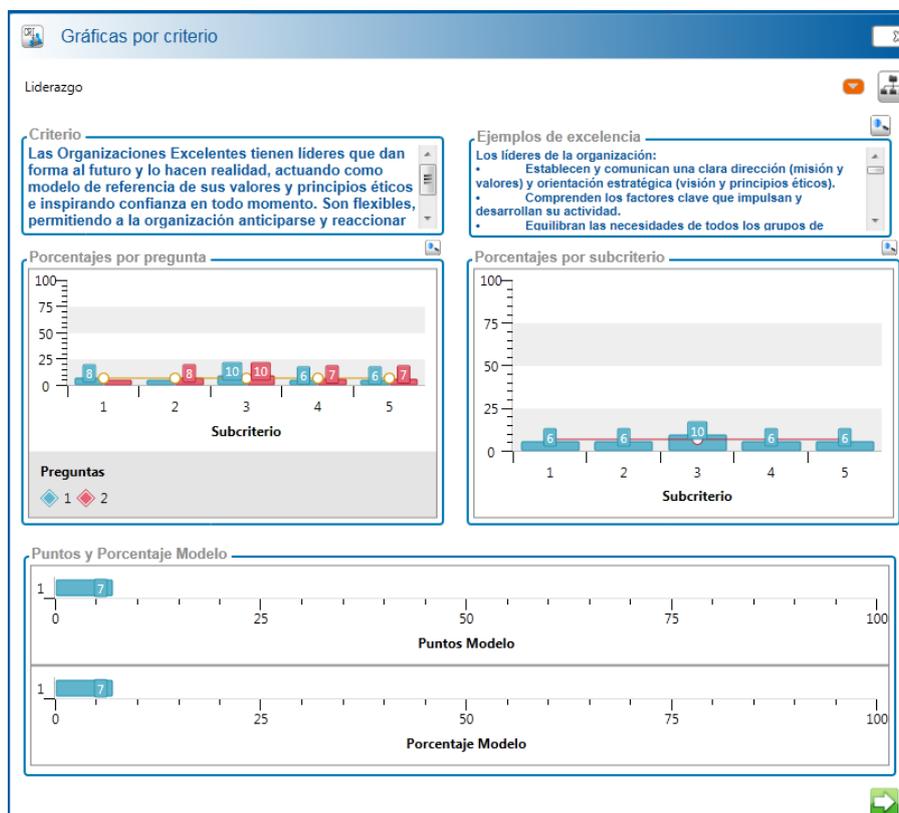


Figura 60

En función de si este módulo lo está visualizando un usuario Evaluador o Coordinador, el Sistema presentará, para el primero, sus puntuaciones y, para el segundo, las puntuaciones consensuadas.



Resultado por Preguntas

En una sola pantalla se presentan de forma gráfica los resultados obtenidos en cada una de las preguntas del cuestionario. Evidentemente, éstas se han agrupado siguiendo el orden lógico incremental pregunta → Subcriterio → Criterio.



Figura 61

6.6. Informes

En el grupo opciones denominado "Informes", el coordinador tendrá a su disposición los siguientes informes:

Dependiendo de si el usuario que está visualizando el informe es Evaluador o Coordinador, el Sistema mostrará la puntuación asignada por el Evaluador a cada pregunta o bien la puntuación consensuada, si el usuario es Coordinador.



Informe Criterios.

Mostrará una gráfica por cada uno de los distintos Criterios, cada una de las cuales contendrá la puntuación de cada una de las preguntas del criterio agrupadas por subcriterios.

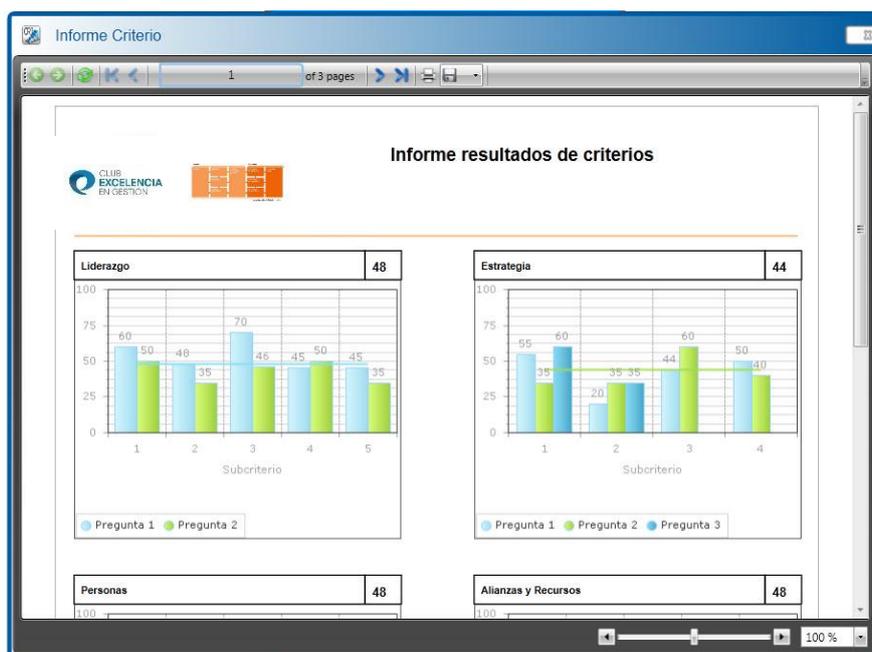


Figura 62



Autoevaluación. Mostrará la misma información que la gráfica de resultados totales.

Informe Autoevaluación

Criterio	Puntos Máximo Modelo	Puntos Modelo Organización.	Porcentaje Modelo Organización.
Liderazgo	100	48	48%
Estrategia	100	44	44%
Personas	100	48	48%
Alianzas y Recursos	100	48	48%
Procesos, Productos y Servicios	100	49	49%
Resultados en los Clientes	150	68	45%
Resultados en las Personas	100	55	55%
Resultados en la Sociedad	100	35	35%
Resultados Clave	150	71	47%

Figura 63



Detallado. Mostrará un listado con todas las preguntas definidas en el Cuestionario. Cada pregunta tendrá la siguiente información:

- Identificador de pregunta
- Subcriterio al que pertenece
- Puntuación asignada.

- Valor medio del Criterio.
- Evidencias asociadas. Si el generador del informe es el Coordinador, en esta sección se incluirán todas las evidencias introducidas por los Evaluadores del proyecto.

The screenshot shows a web browser window titled 'Informe Detallado' displaying a report. The report title is 'Informe resumen por preguntas'. It features the 'CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN' logo. The content is organized under the heading 'Liderazgo' and includes two main evaluation items:

Item	Question	Score
1	¿Han establecido y comunicado los líderes una clara dirección y orientación estratégica? ¿Se ha identificado quiénes son los líderes de la organización y cómo debe ser su estilo de liderazgo? ¿Actúan sus líderes como modelos de referencia?	60
1a		X 48
Evidencia 1a		
2	¿Revisan y mejoran los líderes la eficacia de sus comportamientos como líderes y desarrollan una cultura de liderazgo compartido? ¿Se aseguran de que las personas de la organización actúan con integridad y según un comportamiento ético?	50
2a		X 48
Evidencia 2		

Figura 64

6.7. Biblioteca

Esta opción permite asociar documentos de ayuda en formato .doc, .docx y .pdf y de un máximo de 2 Mb a nivel de proyecto.

De esta manera, los demás usuario del proyecto podrán acceder a dicha información.

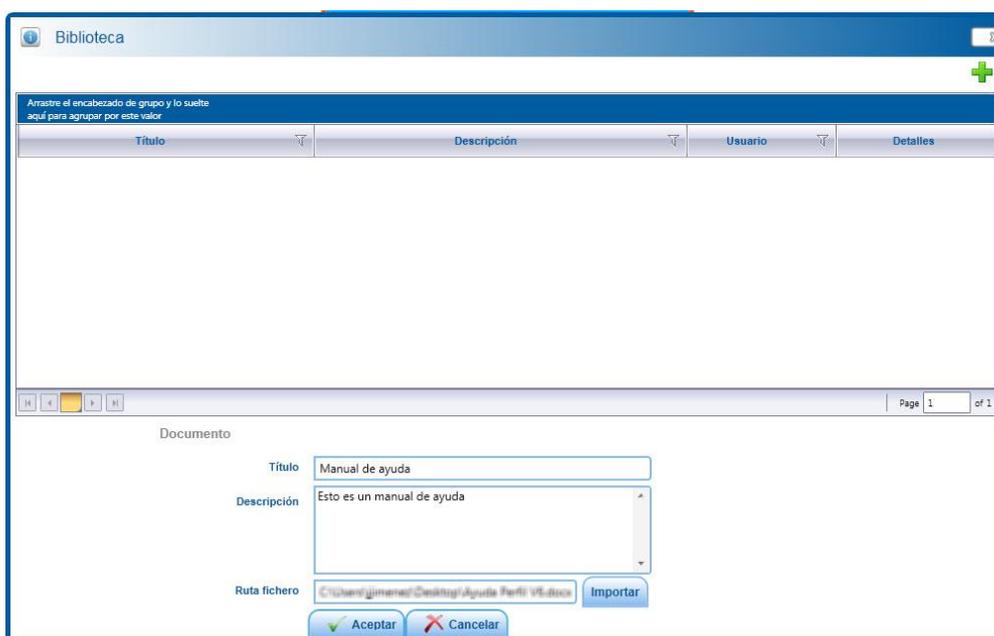


Figura 65

Le debemos poner un título y una descripción al fichero, y seleccionamos el fichero. Pulsamos en aceptar.

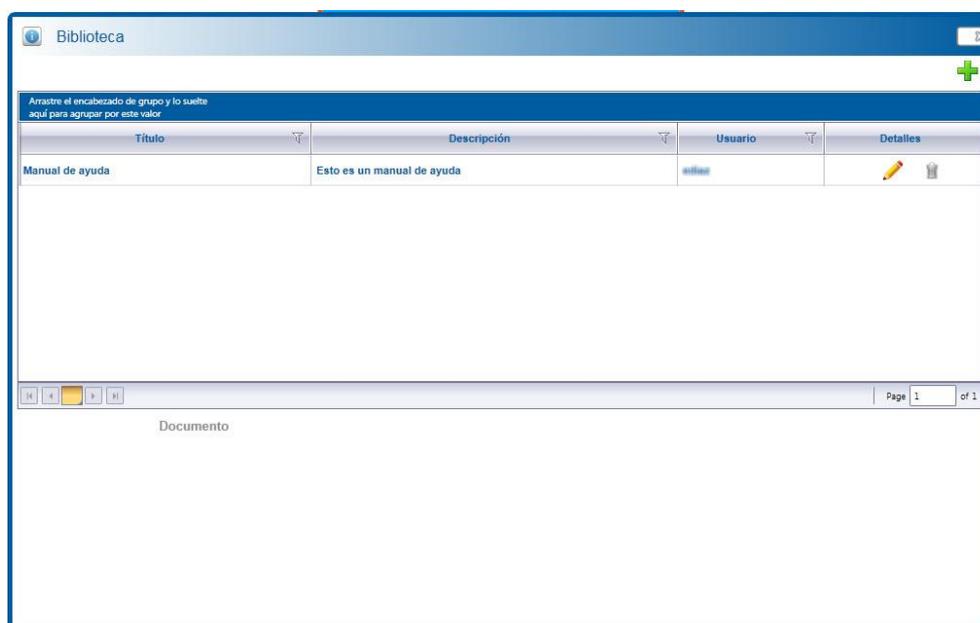


Figura 66

Ahora, en la tabla podemos ver todos los documentos de ayuda, haciendo clic en el icono del lápiz, abriremos el documento en nuestro ordenador. Si hacemos clic en la papelera, podremos borrar el documento, solo si, somos el usuario que lo hemos subido.

Apéndice Instalación Servicio Web Windows XP



La instalación de este servicio deberá ser realizada en UN SOLO EQUIPO (máquina servidor), con el que contactarán el resto de equipos (que solamente tendrán Perfil Cliente). Recuerde también, antes de continuar, que para poder instalar el servicio web, la máquina servidor deberá ser accesible por los ordenadores clientes y estar visible¹. En caso de que algún cliente no tenga acceso, recuerde que puede trabajar también en modo desconectado. (Ver modo desconectado en el manual de usuario de la herramienta)

Para poder realizar la instalación de este software, deberá tener permisos de administrador en el equipo de destino.

A. COMPROBACIÓN DE QUE IIS ESTÁ INSTALADO EN NUESTRA MÁQUINA.

1º Debemos chequear si nuestro ordenador tiene instalado el IIS (Internet Information Services). Para ello realizamos la siguiente comprobación:

-Inicio / Panel de Control / Agregar o quitar programas.

Dentro de agregar o quitar programas, pulsamos en la pestaña “Agregar o quitar componentes de Windows”. Nos aparecerá lo siguiente:

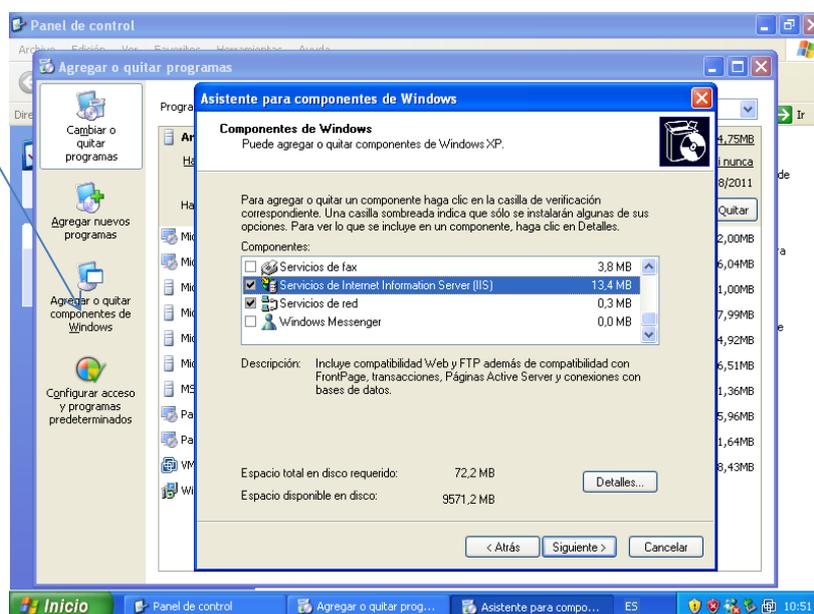


Figura 67

¹ Se considera que una máquina está visible, cuando tiene conectividad (bien sea a través de Internet, VPN, LAN...). Una manera sencilla de comprobar conectividad entre 2 máquinas es utilizar el comando “ping” en la consola de comandos de Windows de la siguiente manera:

Ping xxx.xxx.xxx.xxx (sustituyendo xxx.xxx.xxx.xxx por la ip de la máquina) Si el ping es correcto. Debemos comprobar que la máquina no tenga bloqueados ni deshabilitado el protocolo Ping.

Si tenemos instalado el IIS, nos aparecerá el checkbox “Servicios de Internet Information Server (IIS)” de la pantalla anterior marcado, si no, debemos marcarlo. Si está marcado en nuestra máquina, **podemos saltarnos hasta el punto B. INSTALACION DEL SERVICIO WEB.**

Si no lo tenemos instalado, debemos continuar con todos los pasos siguientes.

2º Procedemos a instalar el IIS. Para ello, pulsamos siguiente habiendo seleccionado “Servicios de Internet Information Server (IIS)”, tal y como está en la pantalla anterior.

Tras pulsar siguiente, Windows puede pedirnos el CD de instalación para Windows xp. Debemos introducirle y pulsar aceptar para proseguir con el proceso.

Esperamos a que Windows realice todas las acciones necesarias y aparezca la siguiente ventana:



Figura 68

3º Pulsamos Finalizar y salimos del asistente.

B. INSTALACIÓN DEL SERVICIO WEB.

1º Nos descargamos el archivo necesario para la instalación del servicio web del siguiente enlace:

<http://serviciosperfil.clubexcelencia.org/Publish/Service/Web/Perfil6WebService.zip>

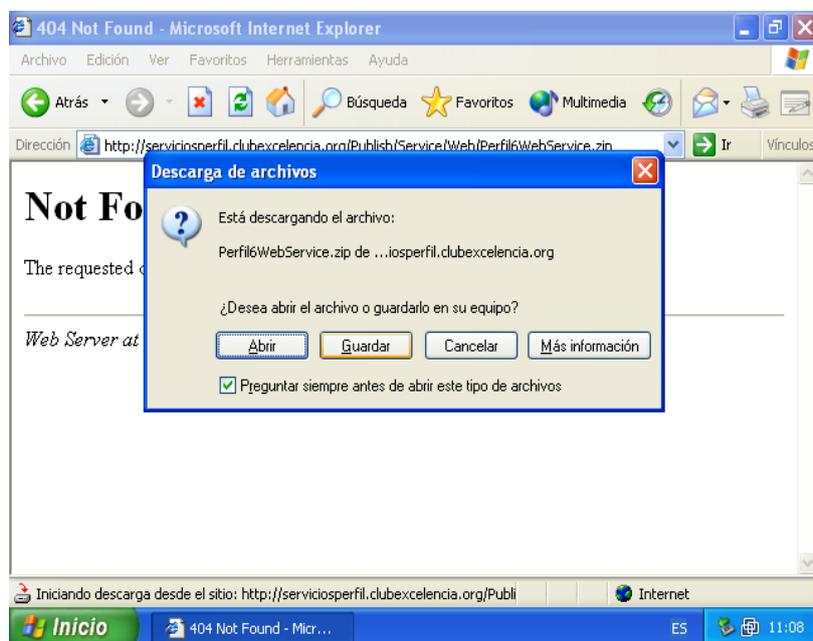


Figura 69

2º Extraemos el archivo descargado. Para ello, pulsamos botón derecho encima del archivo descargado y posteriormente en Extraer todo...

Este proceso de extracción se puede realizar con diversos programas como Winrar, WinZip, 7zip, pero el método es el mismo.



Figura 70

3º Después de la extracción, nos aparecerán dos archivos, uno con extensión .msi y otro .exe. Ejecutamos el archivo con extensión **.exe (Setup)** para que así, sean comprobados los pre-requisitos necesarios para la instalación de dicho servicio.



Figura 71

4º Tras ejecutar Setup.exe, si nuestro ordenador no tiene instalados los pre-requisitos, nos aparecerán los siguientes mensajes², los cuales debemos **Aceptar**, para proceder a la instalación de todo el software previo necesario para el Servicio Web.

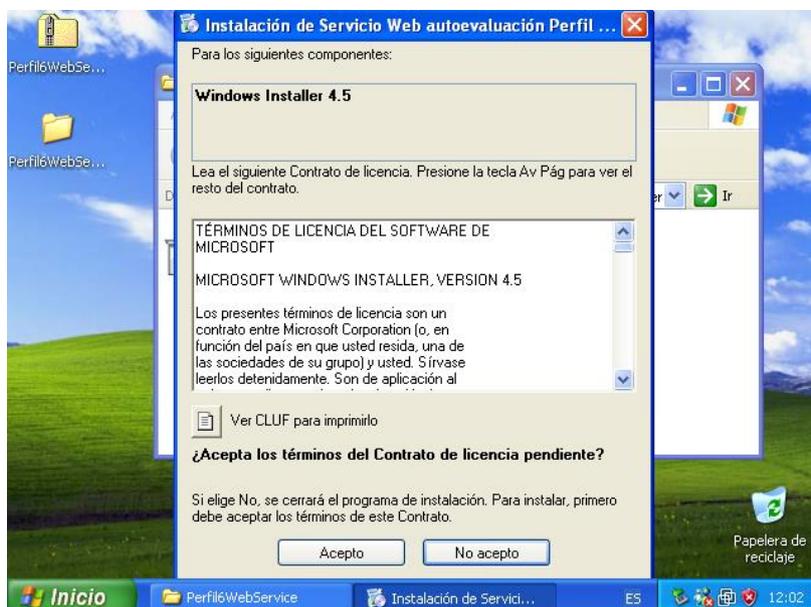


Figura 72

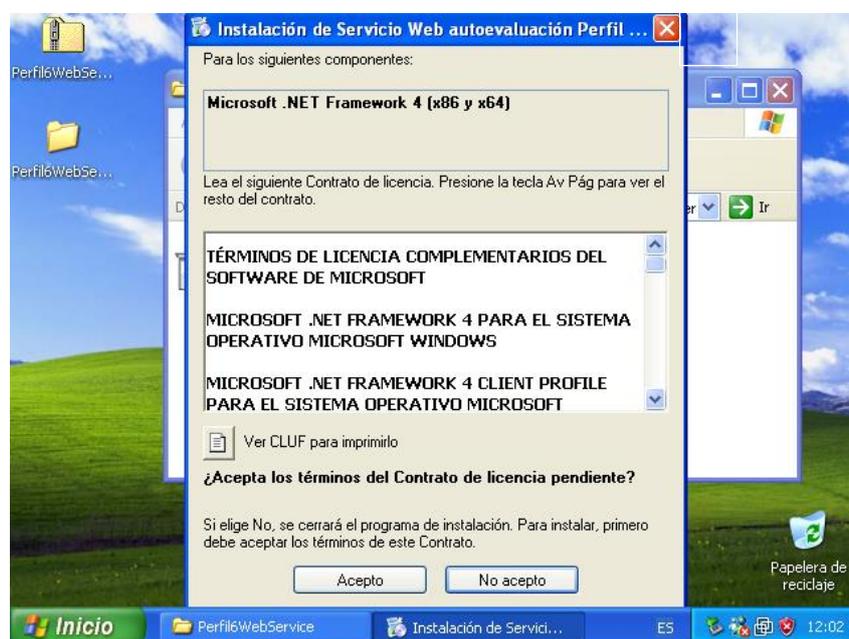


Figura 73

²El número de ventanas que nos aparecerán, dependerá del número de programas que nuestro ordenador necesite instalar previamente.

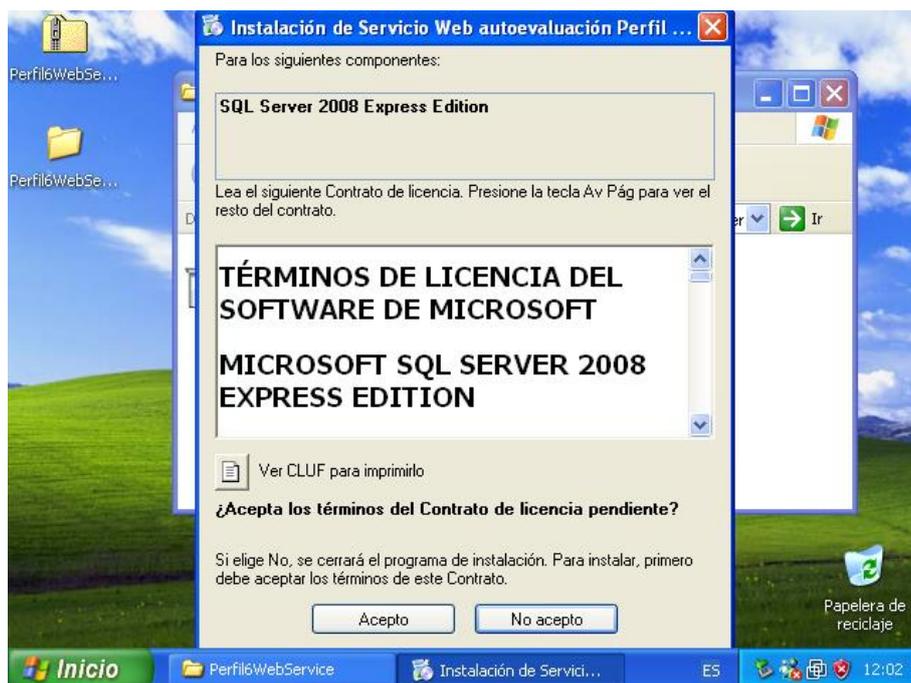


Figura 74

5º aguardamos mientras se instalan los componentes previos necesarios. El progreso de instalación nos lo mostrará la siguiente ventana:

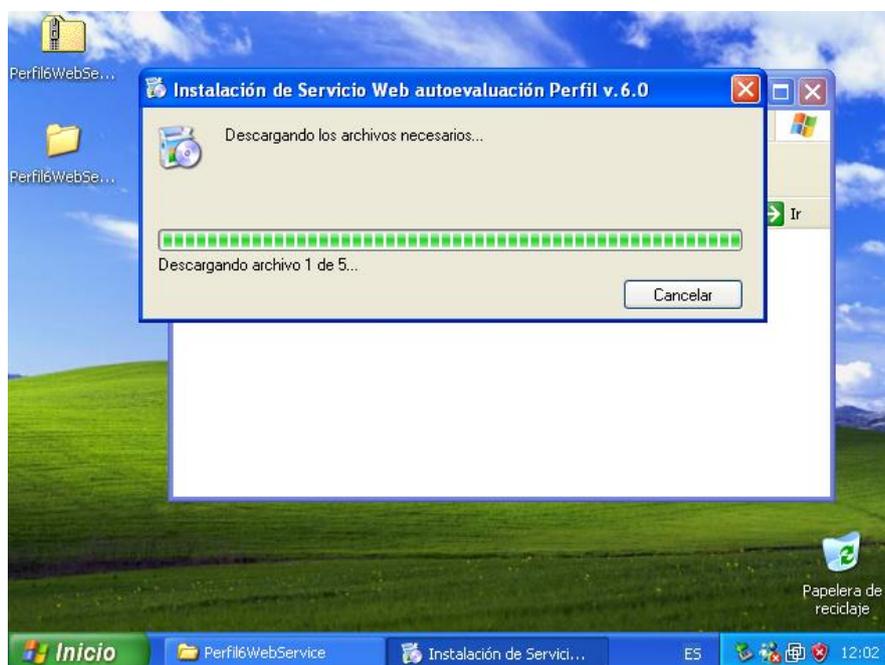


Figura 75

6º Si nuestra máquina nos pide reiniciar, debemos reiniciar para poder proseguir con la instalación. *Tenga en cuenta que debe guardar lo que esté haciendo para no perder información.*

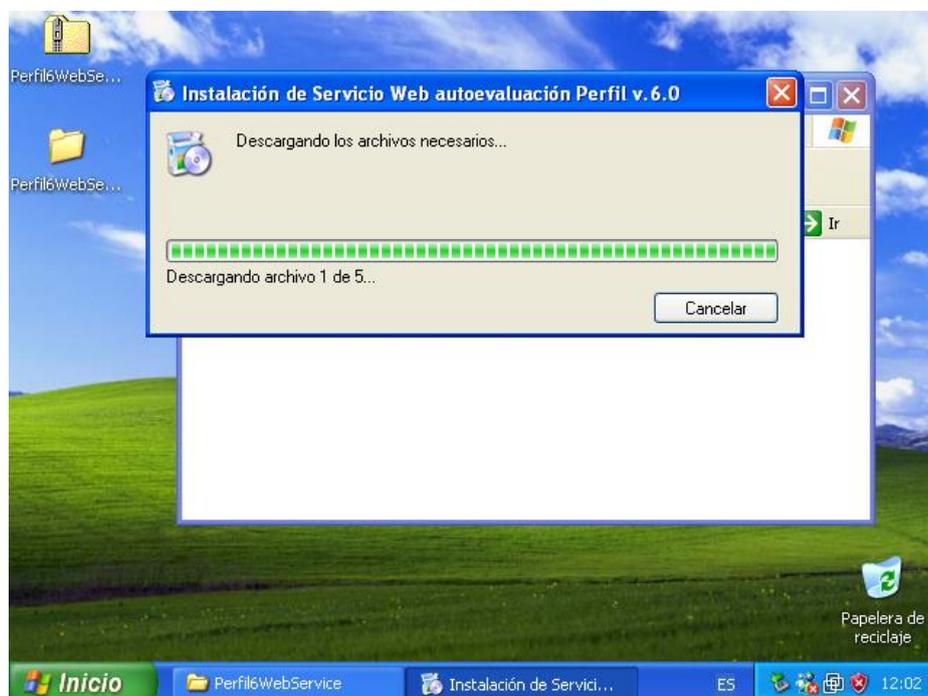


Figura 76

7º Tras reiniciar, la instalación continuará normalmente. A la finalización de la instalación de los pre-requisitos necesarios, nos aparecerá la siguiente ventana de instalación del Servicio Web:

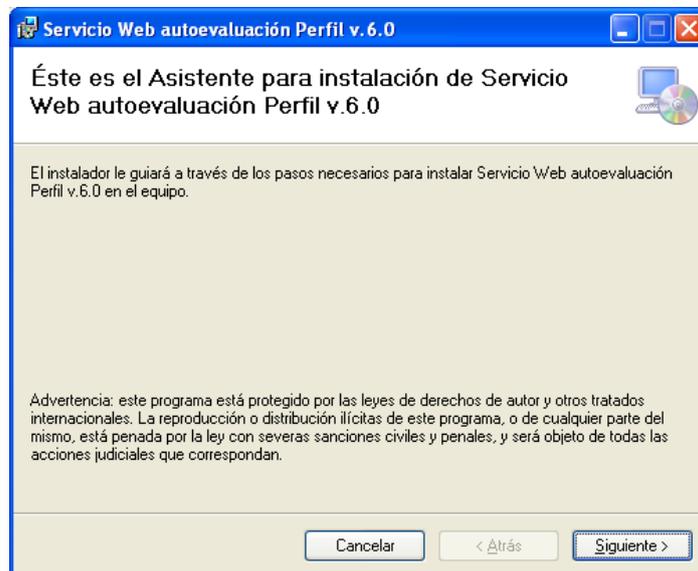


Figura 77

8º Pulsaremos siguiente y nos aparecerá la siguiente pantalla:

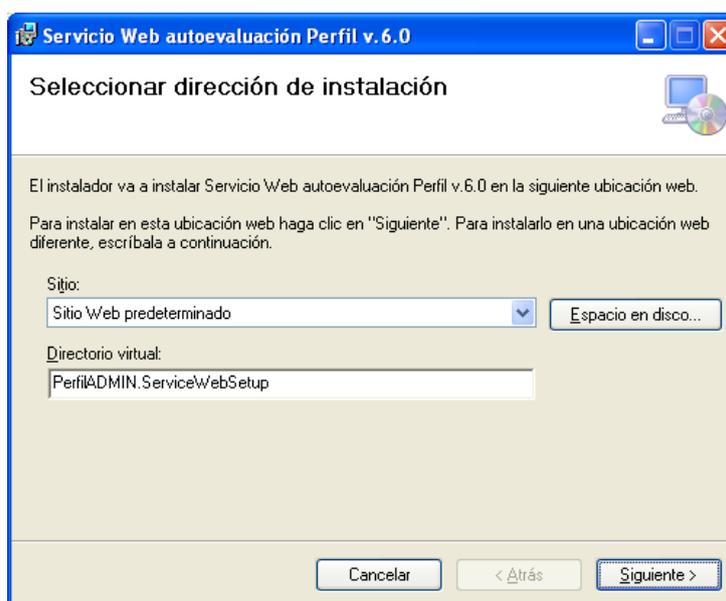


Figura 78

En esta pantalla, debemos dejar los campos de la siguiente manera (tal y como aparecen en la imagen):

-Sitio: Sitio Web predeterminado.

-Directorio virtual: Dejaremos el directorio que viene por defecto ->
PerfilADMIN.ServiceWebSetup

9º Pulsamos en siguiente, y nos aparecerá la pantalla de configuración de la base de datos:

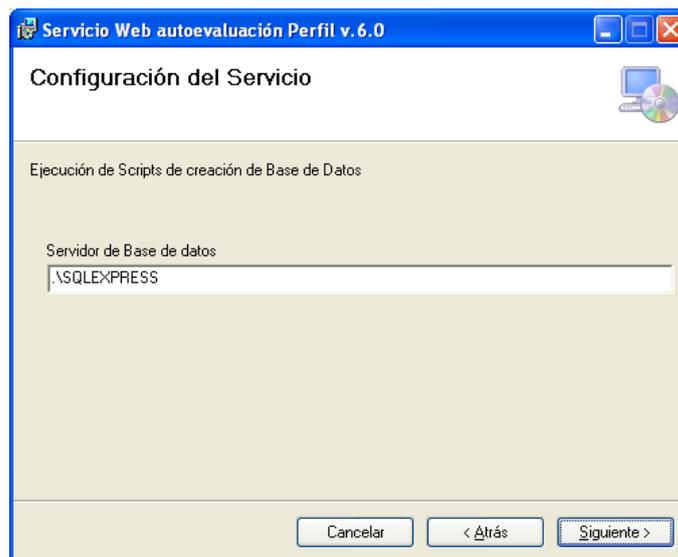


Figura 79

En esta pantalla, debemos seleccionar el nombre de servidor de la base de datos. El nombre por defecto suele ser el apropiado, excepto si deseamos instalarlo en otro motor de bases de datos diferente al que la herramienta instala por defecto (SQL 2008 Express). **10º** Pulsamos en siguiente, siguiente de nuevo, y esperamos a que el proceso de instalación concluya.

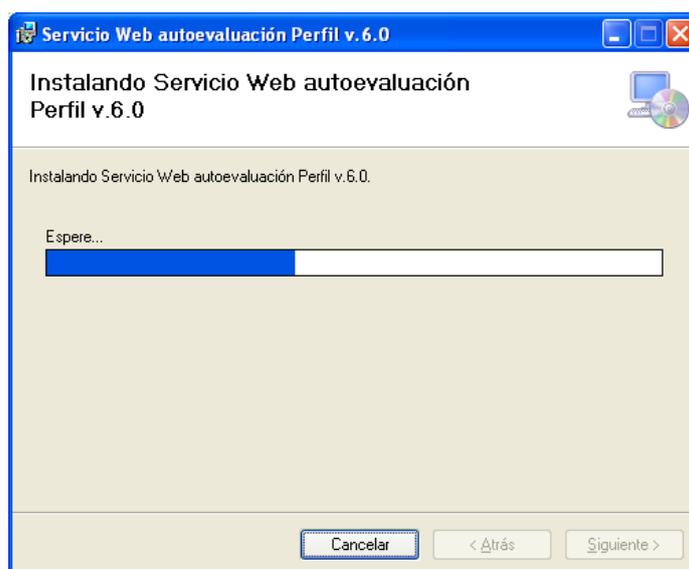


Figura 80

11º Tras finalizar la instalación debemos hacer unas comprobaciones en el IIS, para chequear que todo está configurado correctamente. Para ello, nos vamos a la siguiente ruta:

-Inicio / Panel de control / Herramientas administrativas / Servicios de Internet Information Server.

Nos aparecerá una pantalla como la siguiente:

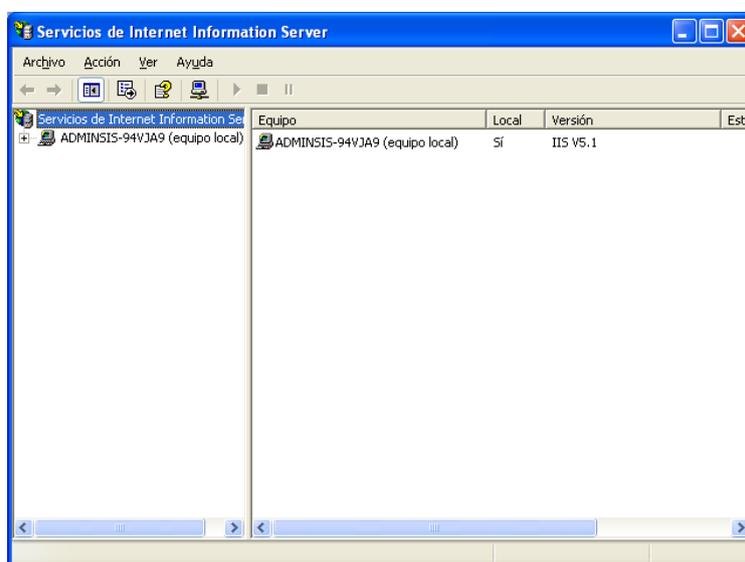


Figura 81

12º Desplegamos la pestaña de (equipo local), pulsamos sobre **“Sitios Web”** y damos botón derecho sobre **“Sitio web predeterminado”** y pulsamos en **“Propiedades”**, como indica la siguiente figura:

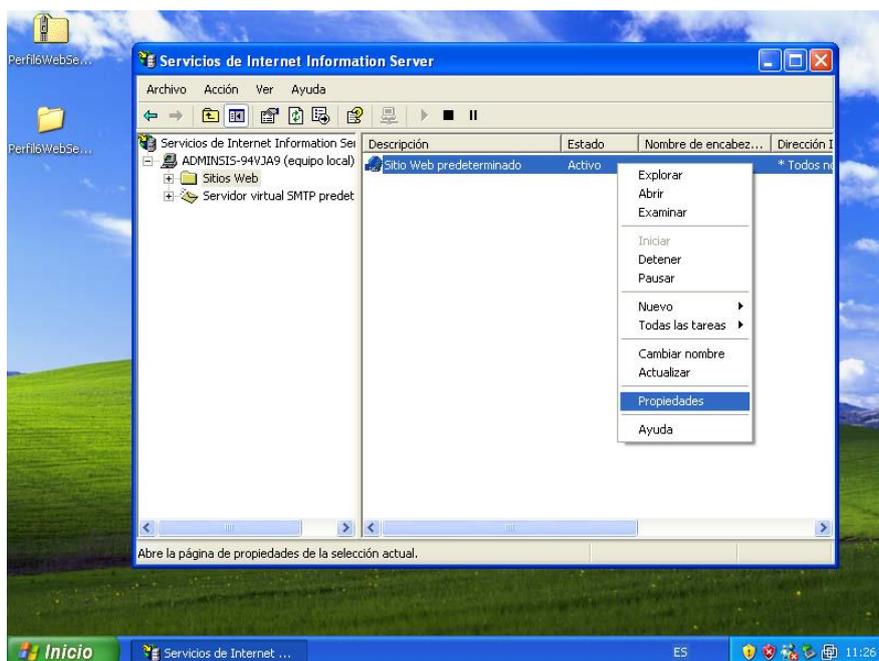


Figura 82

13º Tras pulsar “Propiedades” nos aparecerá un menú como el siguiente:

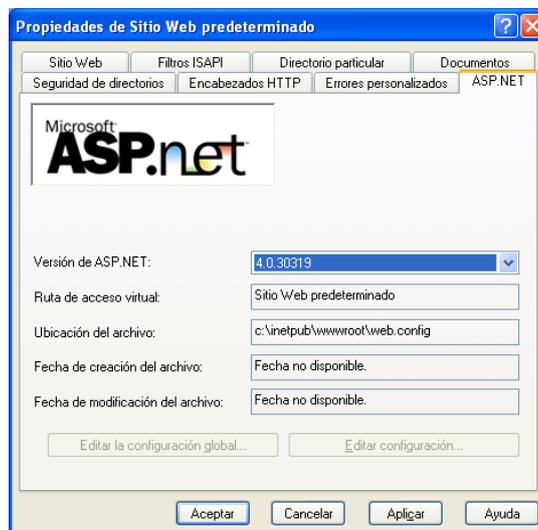


Figura 83

En la pestaña “ASP .NET”, debemos configurar la “Versión de ASP .NET” como la 4.0.30319, tal y como indica la imagen anterior. Posteriormente, pulsamos **Aceptar**.

Si tras aceptar, nos aparece un mensaje como el que se muestra a continuación, pulsaremos “Sí” para proseguir con el proceso de configuración.

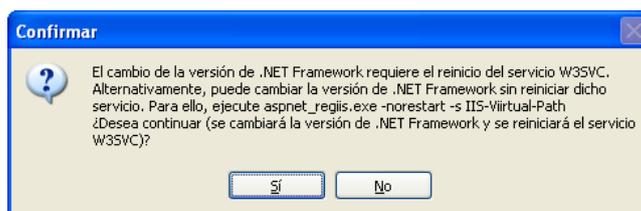


Figura 84

C. CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO WEB.

1º Tras finalizar la instalación debemos hacer unas comprobaciones en el IIS, para chequear que todo está configurado correctamente. Para ello, nos vamos a la siguiente ruta:

-Inicio / Panel de control / Herramientas administrativas / Servicios de Internet Information Server.

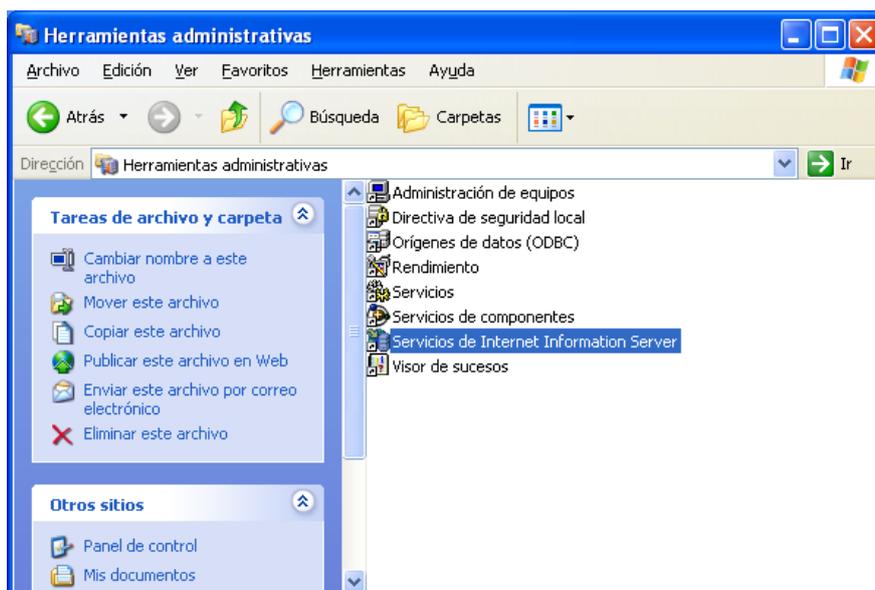


Figura 85

2º Una vez dentro, en la siguiente pantalla deberemos seleccionar **“Sitio Web”**, botón derecho y **“Propiedades”**, como se muestra en la próxima imagen:

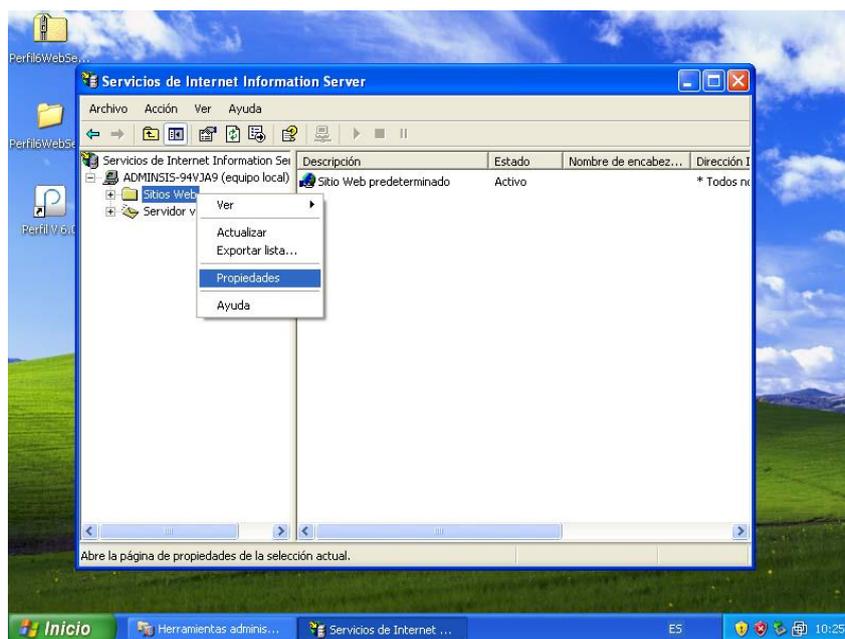


Figura 86

3º Tras hacer *click* en propiedades, nos aparecerá un menú, con distintas pestañas. Debemos seleccionar la pestaña “ASP.NET” y en el menú desplegable “Versión de ASP.NET”, elegiremos la versión 4.0.30319, tal y como se indica a continuación:

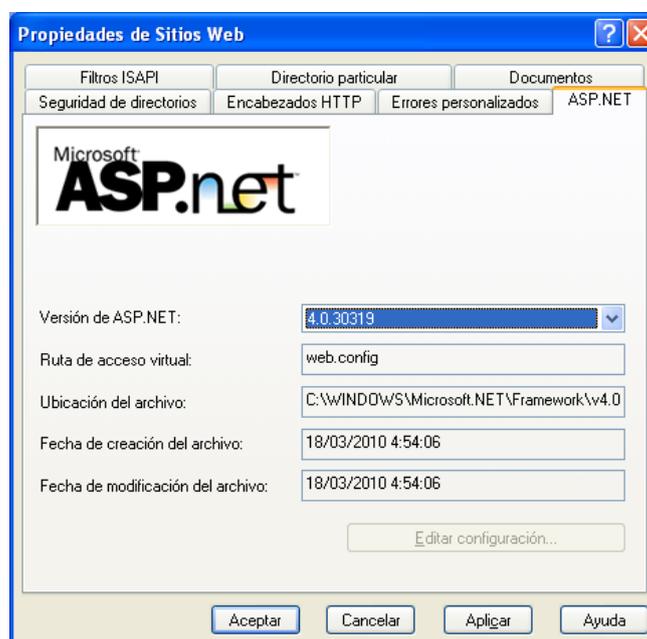


Figura 87

Pulsamos Aceptar, teniendo en cuenta que nos puede salir el siguiente aviso, el cual debemos decir “SI”.

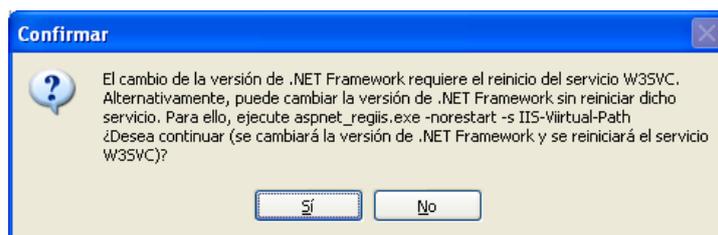


Figura 88

4º Se reiniciará automáticamente el servicio W3SVC, y podremos salir de “Servicios de Internet Information Server”.

D. COMPROBACIÓN PARA VER QUE TODO ESTÁ CORRECTAMENTE INSTALADO.

1º Para comprobar que nuestro servicio está funcionando correctamente y es accesible, desde el mismo ordenador en el que ha sido instalado, debemos seguir los siguientes pasos:

Pegamos el siguiente enlace en un navegador web (Internet Explorer, Mozilla Firefox...), sustituyendo ***** por el nombre de nuestra máquina³.

http://*****/PerfilADMIN.ServiceWebSetup/PerfilService.svc

2º Tras introducir dicho enlace en un navegador web y pulsar ENTER, si nos aparece la siguiente página web, podemos afirmar que todo está instalado y funcionando correctamente:

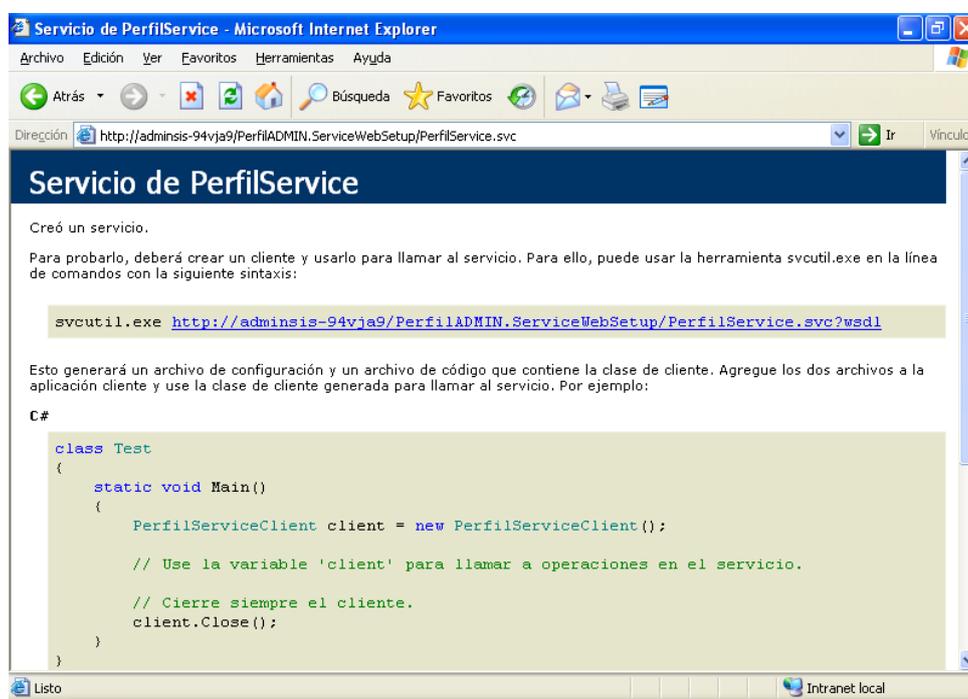


Figura 89

3º Si la pantalla anterior no aparece deberemos comprobar que hemos realizado todos los pasos de configuración instalación y comprobación del IIS y del programa correctamente y realizar de nuevo la comprobación anterior.

³ El nombre de la máquina se puede obtener pulsando: Inicio / Botón derecho sobre "Mi PC" y en la pestaña "Nombre de equipo"

Nombre completo de equipo: adminsis-94vja9.

El nombre que aparece en la fila "Nombre completo de equipo", es el que debemos usar para hacer la comprobación.

***Esta misma comprobación se debe realizar también desde otros ordenadores distintos (clientes) para comprobar si tienen acceso al servicio web de perfil.**

Apéndice Instalación Servicio Web Windows 7



La instalación de este servicio deberá ser realizada en UN SOLO EQUIPO (máquina servidor), con el que contactarán el resto de equipos (que solamente tendrán Perfil Cliente). Recuerde también, antes de continuar, que para poder instalar el servicio web, la máquina servidor deberá ser accesible por los ordenadores clientes y estar visible⁴. En caso de que algún cliente no tenga acceso, recuerde que puede trabajar también en modo desconectado. (Ver modo desconectado en el manual de usuario de la herramienta)

Para poder realizar la instalación de este software, deberá tener permisos de administrador en el equipo de destino.

A. COMPROBACIÓN DE QUE IIS ESTÁ INSTALADO EN NUESTRA MÁQUINA.

1º Debemos chequear si nuestro ordenador tiene instalado el IIS (Internet Information Services). Para ello realizamos la siguiente comprobación:

-Inicio / Panel de Control / Sistema y Seguridad / Herramientas administrativas.

Dentro de herramientas administrativas comprobamos si nos aparece el “Administrador de Internet Information Services (IIS)”:

⁴ Se considera que una máquina está visible, cuando tiene conectividad (bien sea a través de Internet, VPN, LAN...). Una manera sencilla de comprobar conectividad entre 2 máquinas es utilizar el comando “ping” en la consola de comandos de Windows de la siguiente manera:

Ping xxx.xxx.xxx.xxx (sustituyendo xxx.xxx.xxx.xxx por la ip de la máquina) Si el ping es correcto. Debemos comprobar que la máquina no tenga bloqueados ni deshabilitado el protocolo Ping.

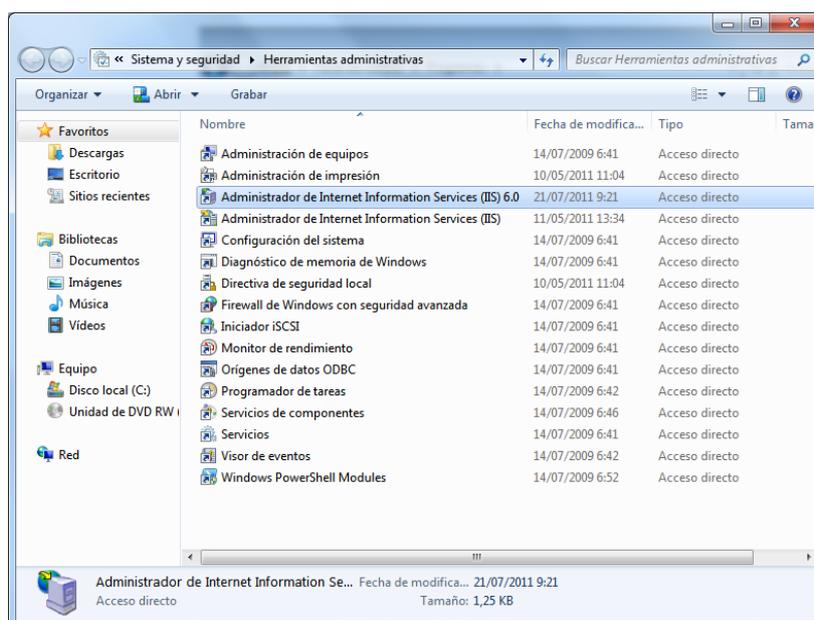


Figura 90

Si tenemos instalado el IIS en nuestra máquina, **podemos saltarnos hasta el punto B. INSTALACION DEL SERVICIO WEB.**

Si no lo tenemos instalado, debemos continuar con todos los pasos siguientes.

2º Procedemos a instalar el IIS. Para ello vamos a la siguiente ruta:

-Inicio / Panel de Control / Programas / Activar o desactivar las características de Windows.



Figura 91

3º Nos aparecerá una ventana con “Check Box” en la cual, desplegando la pestaña **Internet Information Services**, debemos dejarla tal y como indica la siguiente imagen, pulsando posteriormente aceptar.

Tras aceptar, debemos esperar a que Windows realice las acciones necesarias para la instalación de IIS.

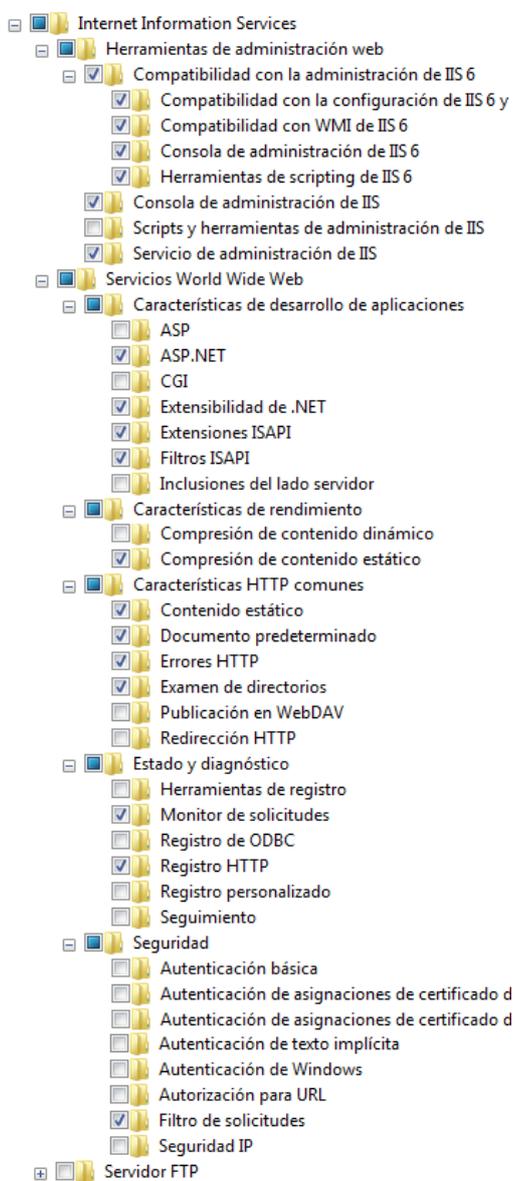


Figura 92

B. INSTALACIÓN DEL SERVICIO WEB.

1º Nos descargamos el archivo necesario para la instalación del servicio web del siguiente enlace:

<http://serviciosperfil.clubexcelencia.org/Publish/Service/Web/Perfil6WebService.zip>.

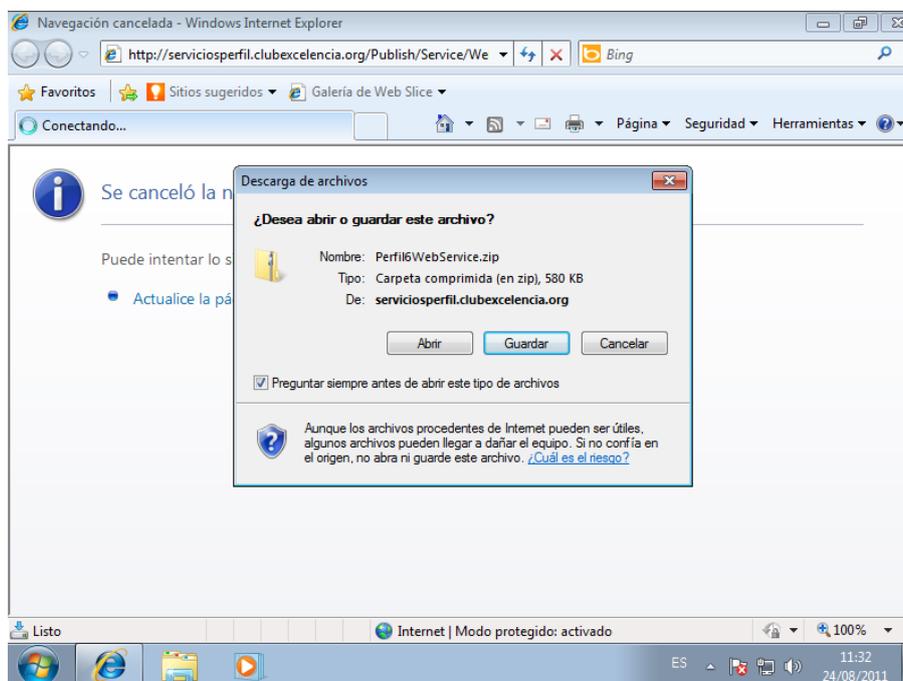


Figura 93

2º Extraemos el archivo descargado. Para ello, pulsamos botón derecho encima del archivo descargado y posteriormente en “Extraer todo...”

Este proceso de extracción se puede realizar con diversos programas como Winrar, WinZip, 7zip... pero el método es el mismo.

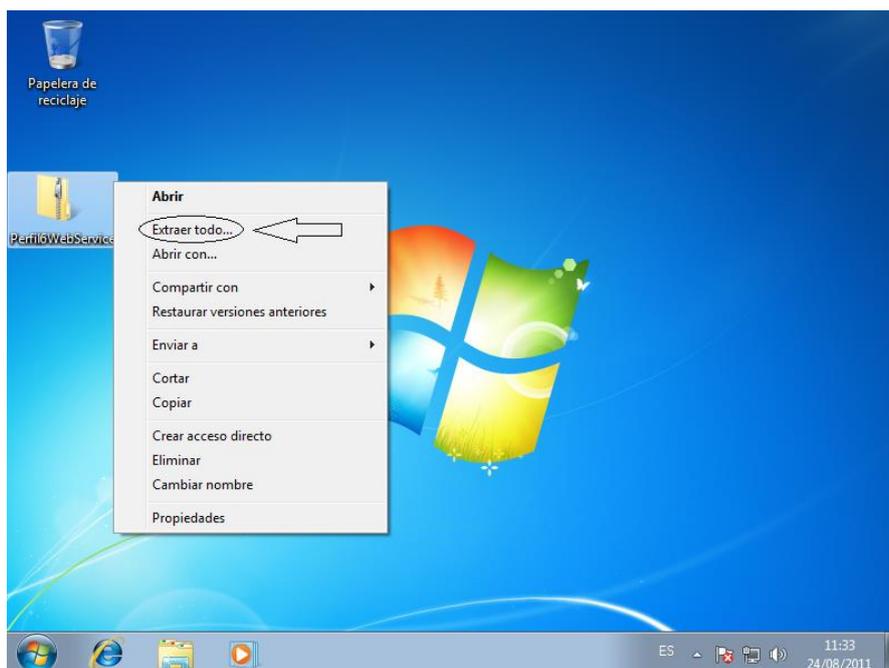


Figura 94

3º Después de la extracción, nos aparecerán dos archivos, uno con extensión .msi y otro .exe. Ejecutamos el archivo con extensión **.exe (Setup)** para que así, sean comprobados los requisitos necesarios para la instalación de dicho servicio.

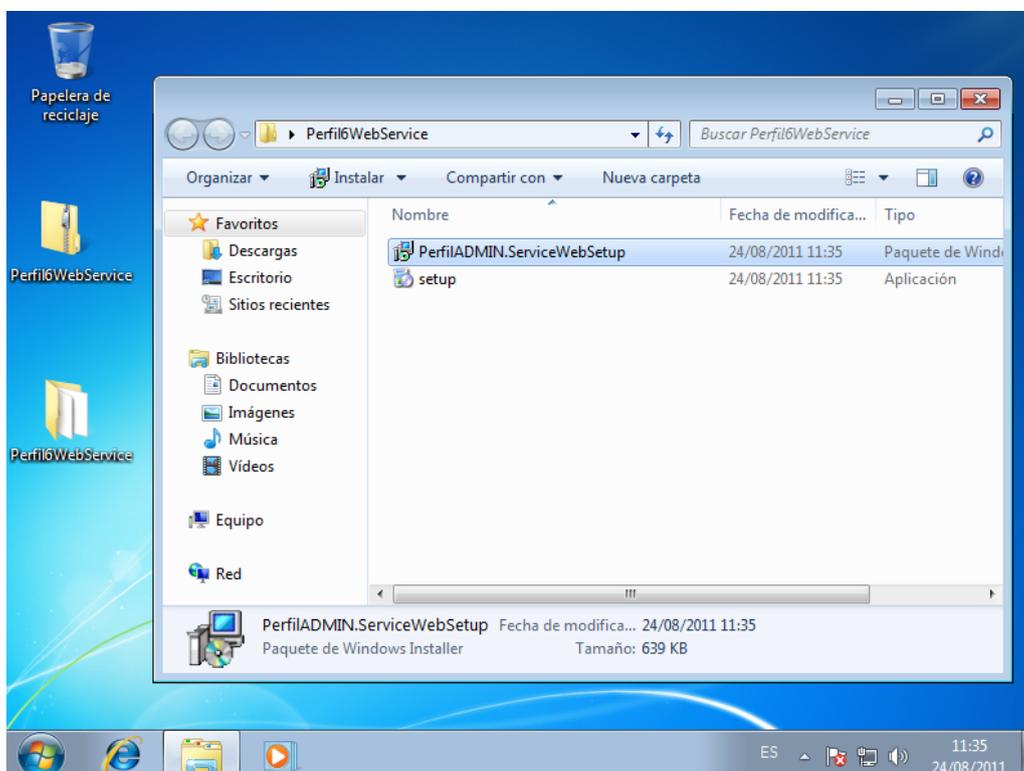


Figura 95

4º Tras ejecutar Setup.exe, si nuestro ordenador no tiene instalados los pre-requisitos, nos aparecerán los siguientes mensajes⁵, los cuales debemos **Aceptar**, para proceder a la instalación de todo el software previo necesario para el Servicio Web.

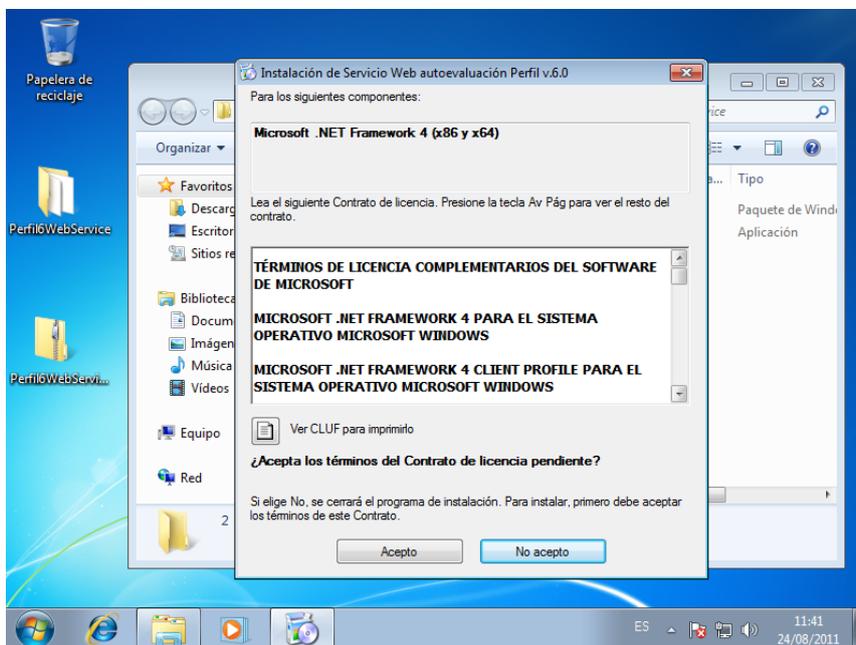


Figura 96

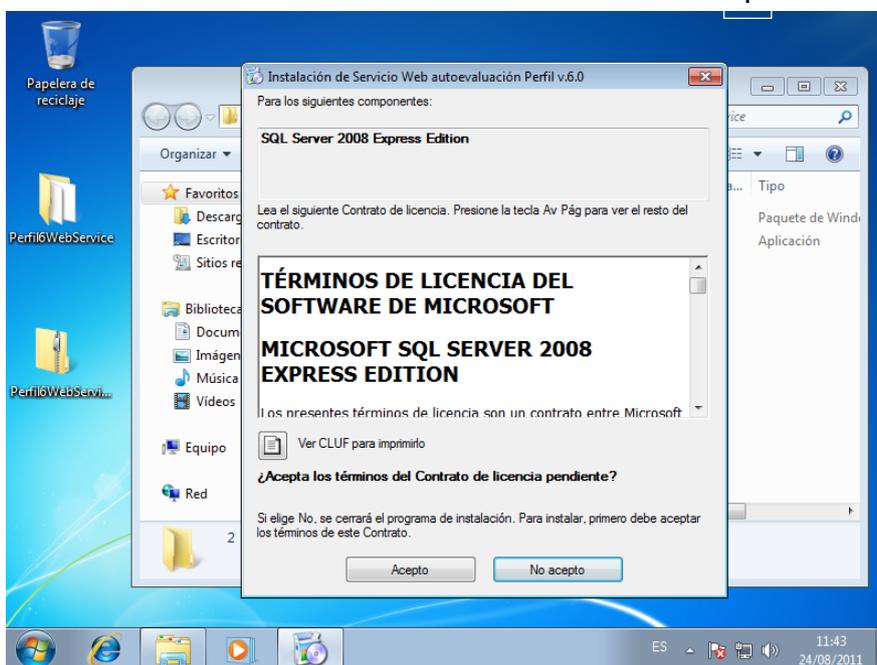


Figura 97

⁵El número de ventanas que nos aparecerán, dependerá del número de programas que nuestro ordenador necesite instalar previamente.

5º aguardamos mientras se instalan los componentes previos necesarios. El progreso de instalación nos lo mostrará la siguiente ventana:

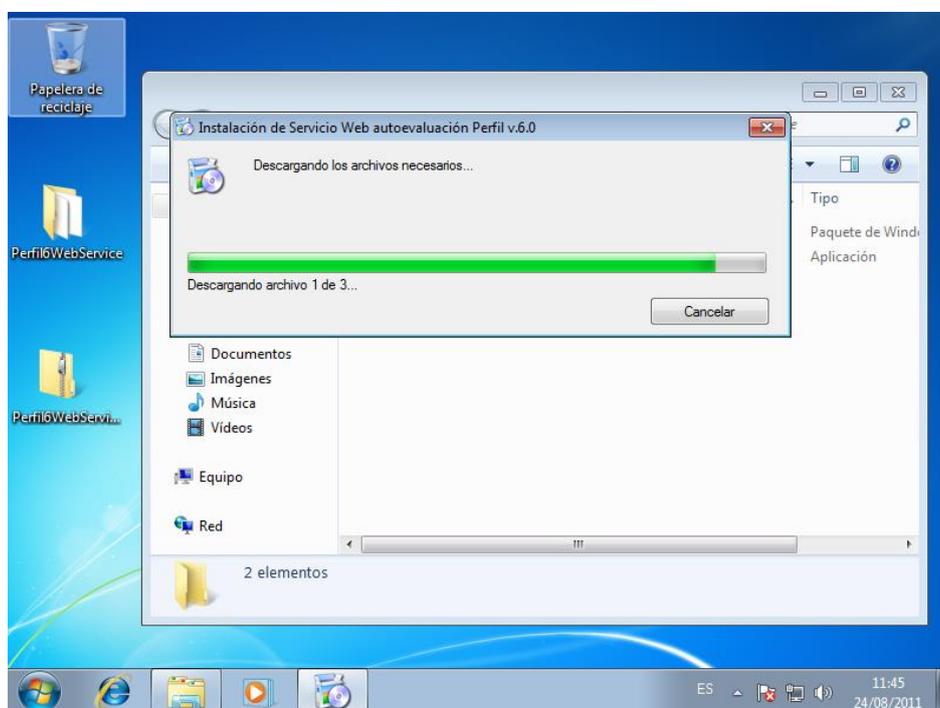


Figura 98

6º Si nuestra máquina nos pide reiniciar, debemos reiniciar para poder proseguir con la instalación. *Tenga en cuenta que debe guardar lo que esté haciendo para no perder información.*

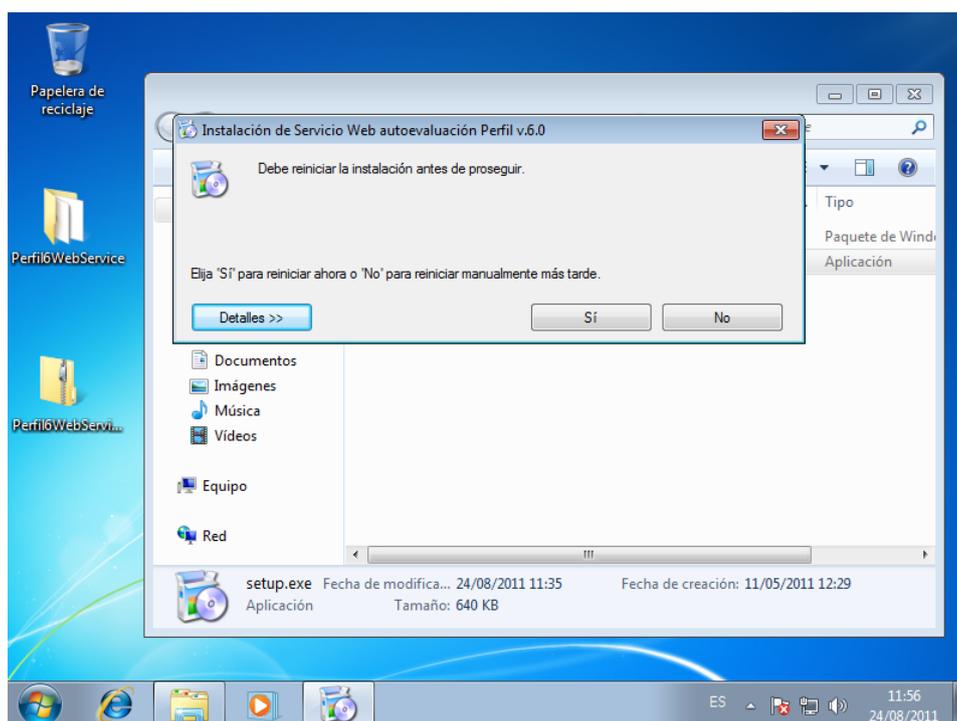


Figura 99

7º Tras reiniciar, la instalación continuará normalmente. A la finalización de la instalación de los pre-requisitos necesarios, nos aparecerá la siguiente ventana de instalación del Servicio Web:



Figura 100

8º Pulsaremos siguiente y nos aparecerá la siguiente pantalla:

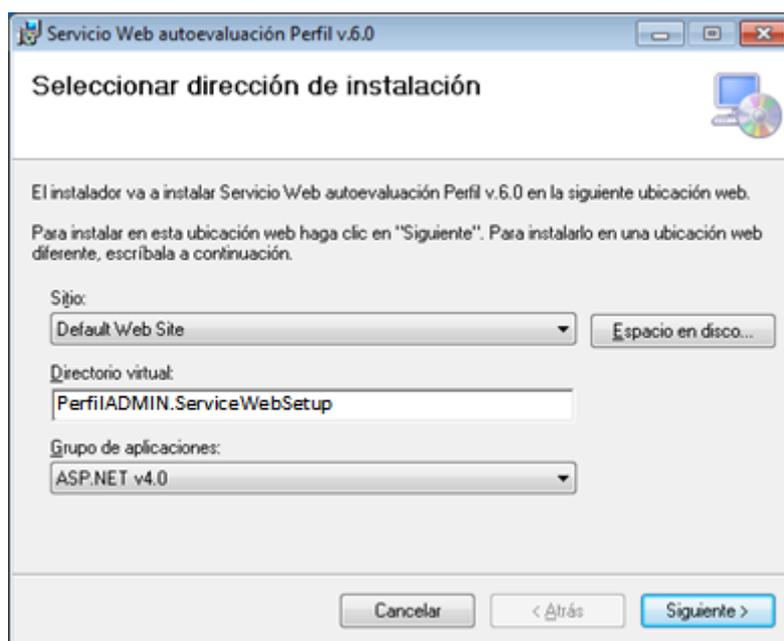


Figura 101

En esta pantalla, debemos dejar los campos de la siguiente manera (tal y como aparecen en la imagen):

-Sitio: Default Web Site

-Directorio virtual: Dejaremos el directorio que viene por defecto -> PerfilADMIN.ServiceWebSetup

-Grupo de aplicaciones: ASP .NET V4.0. (Sí no es posible seleccionar ASP .NET V4.0. seleccionar el que viene por defecto (DefaultAppPool) y cambiarlo más adelante, como se indica en el paso **D. Comprobaciones de .Net Framework**)

9º Pulsamos en siguiente, y nos aparecerá la pantalla de configuración de la base de datos:

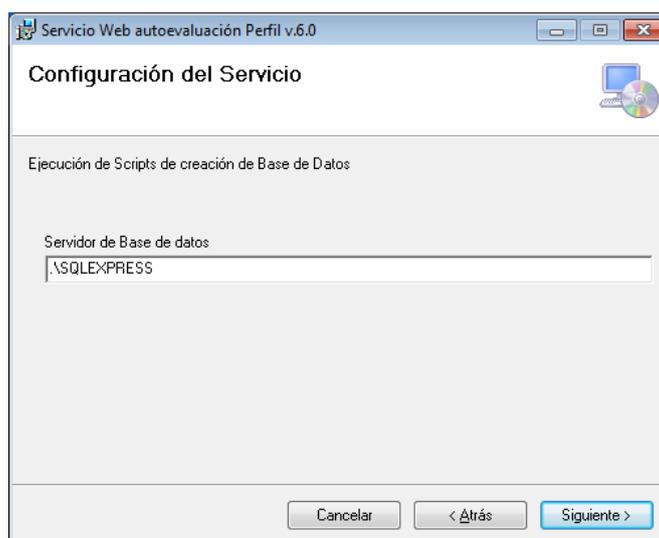


Figura 102

En esta pantalla, debemos seleccionar el nombre de servidor de la base de datos. El nombre por defecto suele ser el apropiado, excepto si deseamos instalarlo en otro motor de bases de datos diferente al que la herramienta instala por defecto (SQL 2008 Express).

10º Pulsamos en siguiente, siguiente de nuevo, y esperamos a que el proceso de instalación concluya.

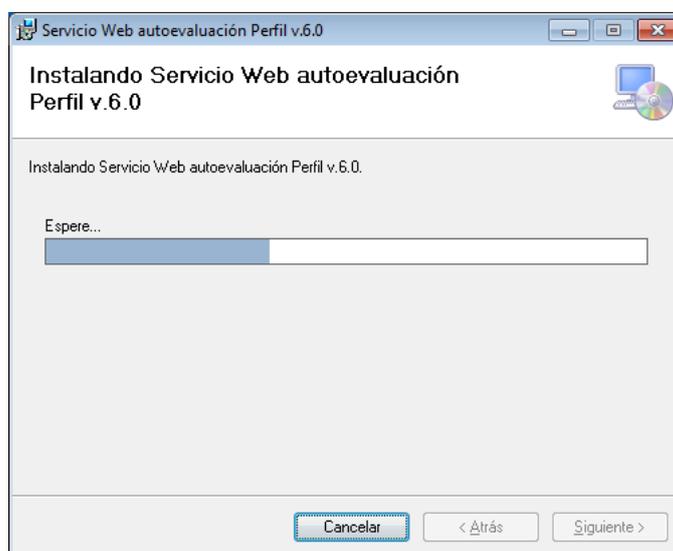


Figura 103

C. CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO WEB.

1º Tras finalizar la instalación debemos hacer unas comprobaciones en el IIS, para chequear que todo está configurado correctamente. Para ello, nos vamos a la siguiente ruta:

-Inicio / Panel de control / Sistema y seguridad / Herramientas administrativas / Administrador de Internet Information Services (IIS)

Nos aparecerá una pantalla como la siguiente:

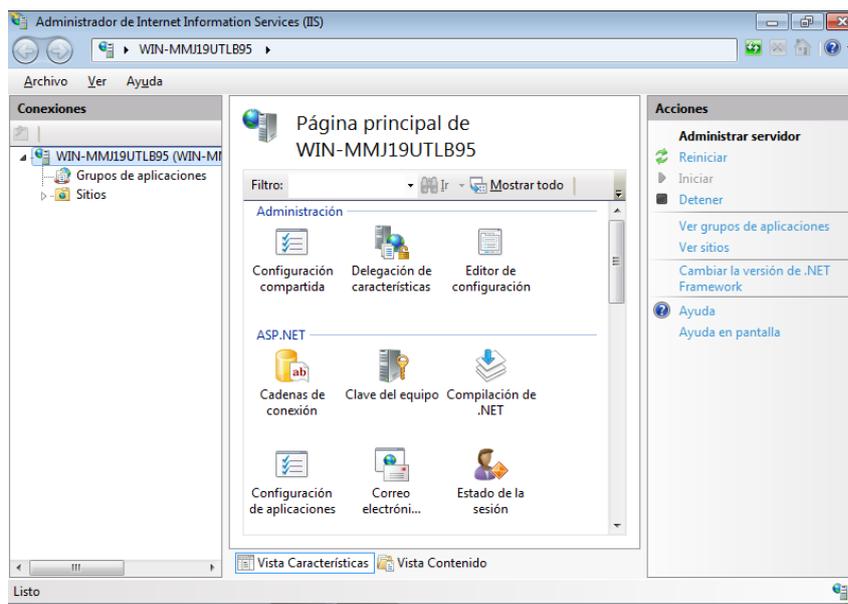


Figura 104

En esta pantalla, debemos hacer “click” sobre **“Grupos de aplicaciones”**, donde nos aparecerá una lista de los grupos de aplicaciones instalados, de la siguiente manera:

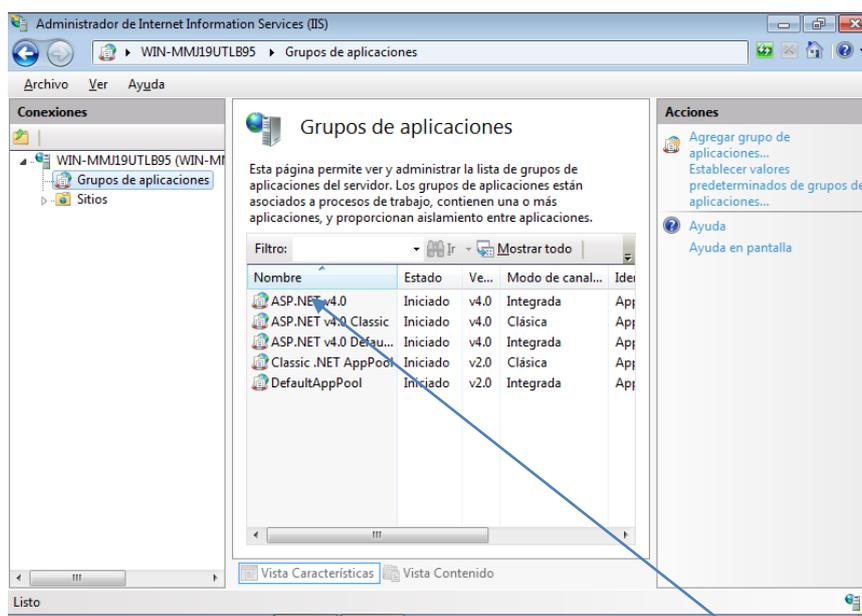


Figura 105

2º En la lista que nos aparece, deberemos pulsar botón derecho sobre “ASP .NET V4.0” y pulsar “configuración avanzada...”, tal y como indica la siguiente imagen:

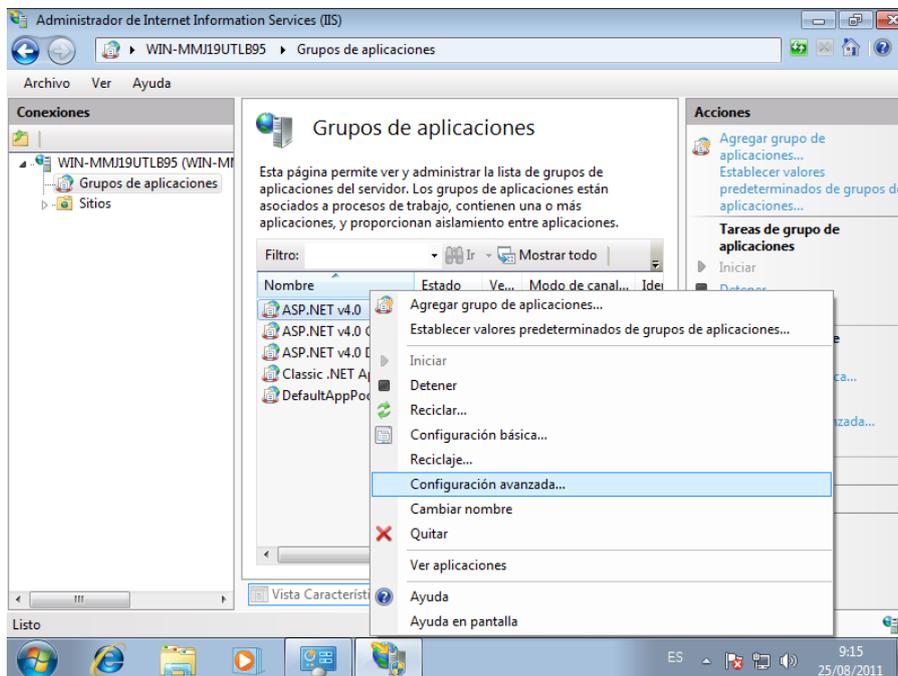


Figura 106

3º Tras pulsar en “**configuración avanzada...**”, nos aparece un menú:

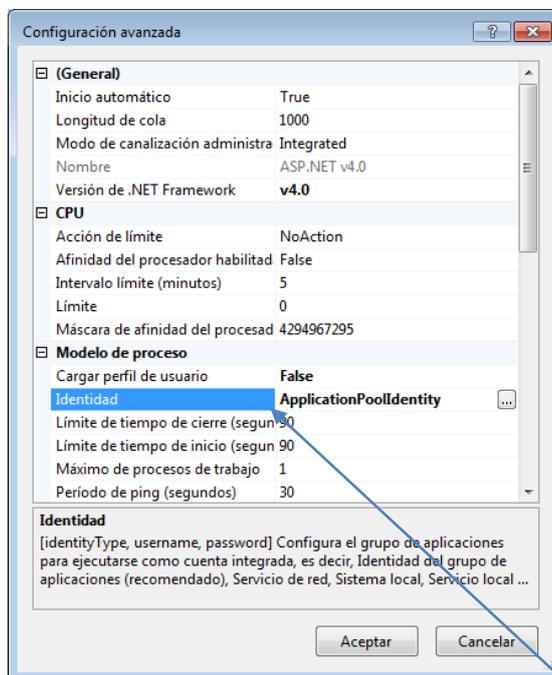


Figura 107

En dicho menú, debemos cambiar el valor de la configuración en la categoría “Identidad”.

Para ello pulsamos sobre “Identidad” y posteriormente sobre el botón “...” que aparece a nuestra derecha.

4º Cuando pulsemos el botón “...” nos aparece la siguiente pantalla, en la que debemos seleccionar en el menú desplegable llamado “**Cuenta integrada**”, la opción “**NetworkService**”, tal y como está en la siguiente imagen y pulsando aceptar posteriormente:

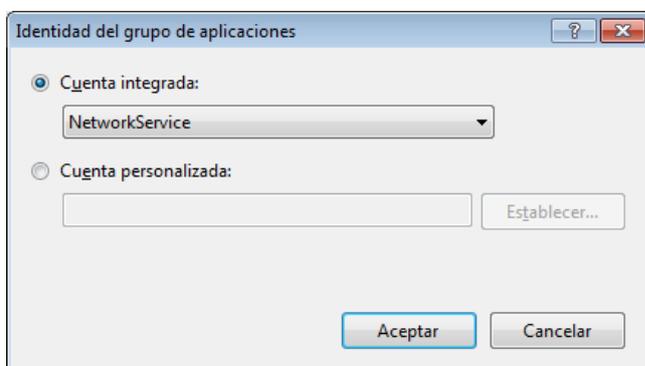


Figura 108

5º Aceptamos la configuración avanzada y salimos del administrador de Internet Information Services (IIS). Posteriormente, en el apartado C, nos mostrará algunas comprobaciones posibles para saber si nuestro servicio está correctamente instalado, configurado y funcionando.

D. COMPROBACIONES PARA VER QUE TODO ESTÁ CORRECTAMENTE INSTALADO.

1º Para comprobar que nuestro servicio está funcionando correctamente y es accesible, desde el mismo ordenador en el que ha sido instalado, debemos seguir los siguientes pasos:

Pegamos el siguiente enlace en un navegador web (Internet Explorer, Mozilla Firefox...), sustituyendo ***** por el nombre de nuestra máquina⁶.

http://***/PerfilADMIN.ServiceWebSetup/PerfilService.svc**

2º Tras introducir dicho enlace en un navegador web y pulsar ENTER, si nos aparece la siguiente página web, podemos afirmar que todo está instalado y funcionando correctamente:

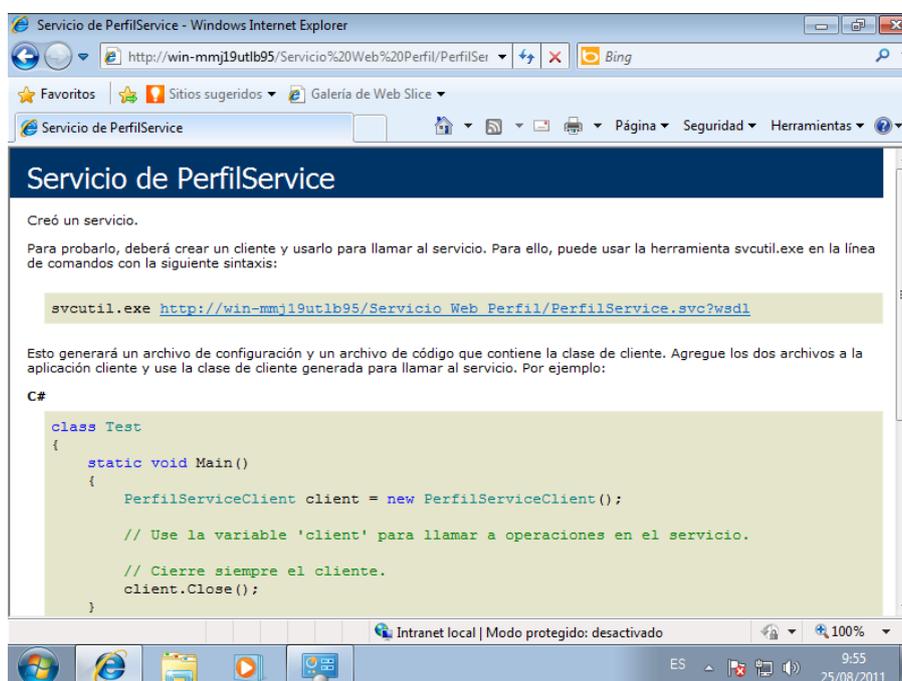
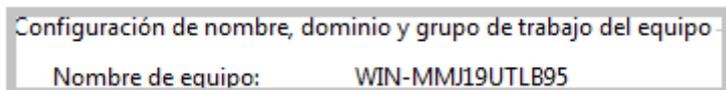


Figura 109

3º Si la pantalla anterior no aparece deberemos comprobar que hemos realizado todos los pasos de configuración instalación y comprobación del IIS y del programa correctamente y realizar de nuevo la comprobación anterior.

⁶ El nombre de la máquina se puede obtener pulsando: Inicio / Botón derecho sobre "Equipo" / Propiedades.

Nos aparecerá una ventana en la que una de las filas tiene la siguiente forma:



El nombre que aparece en la fila "Nombre de equipo", es el que debemos usar para hacer la comprobación.

***Esta misma comprobación se debe realizar también desde otros ordenadores distintos (clientes) para comprobar si tienen acceso al servicio web de perfil.**

E. COMPROBACIONES DE .NET FRAMEWORK

1º Si no hemos podido seleccionar .NET Framework V.4.0 durante la instalación, o queremos comprobar que está correctamente instalado, debemos ir a la siguiente ruta: -Inicio / Panel de Control / Sistema y seguridad / Herramientas administrativas / Administrador de Internet Information Services (IIS)

Nos aparecerá una ventana como la siguiente:

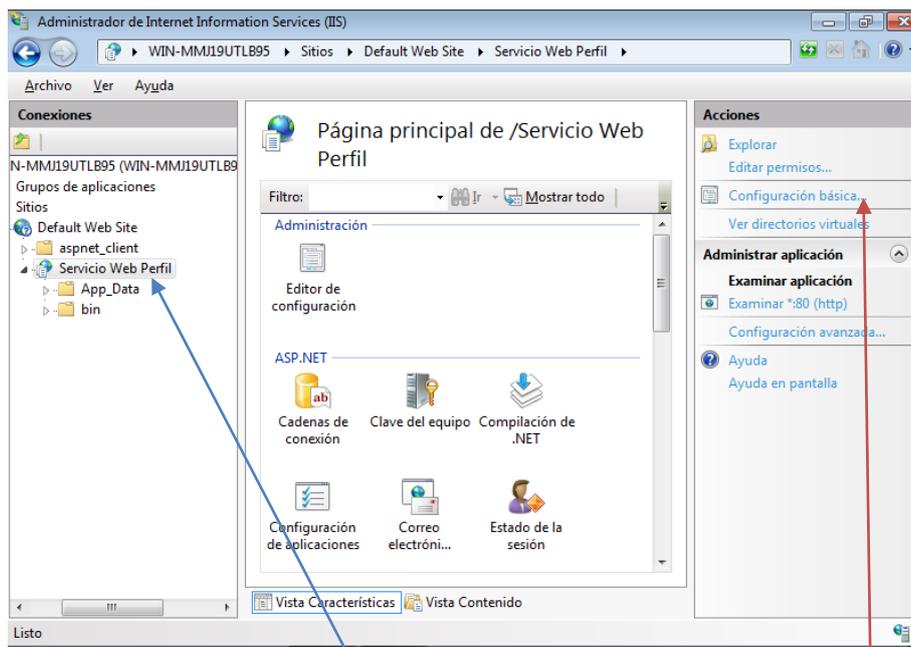


Figura 110

2º Desplegamos la pestaña “Sitios” y “Servicio Web Perfil” y pulsamos sobre “Configuración básica”.

Nos aparecerá una ventana como ésta:

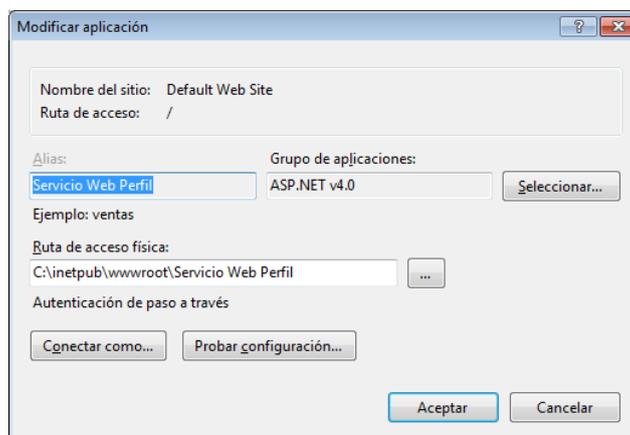


Figura 111

3º En dicha ventana debemos seleccionar, o comprobar que está marcado, ASP .NET v4.0 en Grupo de aplicaciones. Tras seleccionarlo, pulsamos aceptar y cerramos el Administrador del IIS.

Apéndice Instalación Servicio Web Windows 2003 R2



La instalación de este servicio deberá ser realizada en UN SOLO EQUIPO (máquina servidor), con el que contactarán el resto de equipos (que solamente tendrán Perfil Cliente). Recuerde también, antes de continuar, que para poder instalar el servicio web, la máquina servidor deberá ser accesible por los ordenadores clientes y estar visible⁷. En caso de que algún cliente no tenga acceso, recuerde que puede trabajar también en modo desconectado. (Ver modo desconectado en el manual de usuario de la herramienta)

Para poder realizar la instalación de este software, deberá tener permisos de administrador en el equipo de destino.

A. COMPROBACIÓN DE QUE IIS ESTÁ INSTALADO EN NUESTRA MÁQUINA.

1º Debemos chequear si nuestro ordenador tiene instalado el IIS (Internet Information Services). Para ello realizamos la siguiente comprobación:

-Inicio / Panel de Control / Agregar o quitar programas.

Dentro de agregar o quitar programas, pulsamos en la pestaña “**Agregar o quitar componentes de Windows**”. Nos aparecerá lo siguiente:

⁷ Se considera que una máquina está visible, cuando tiene conectividad (bien sea a través de Internet, VPN, LAN...). Una manera sencilla de comprobar conectividad entre 2 máquinas es utilizar el comando “ping” en la consola de comandos de Windows de la siguiente manera:

Ping xxx.xxx.xxx.xxx (sustituyendo xxx.xxx.xxx.xxx por la ip de la máquina) Si el ping es correcto. Debemos comprobar que la máquina no tenga bloqueados ni deshabilitado el protocolo Ping.

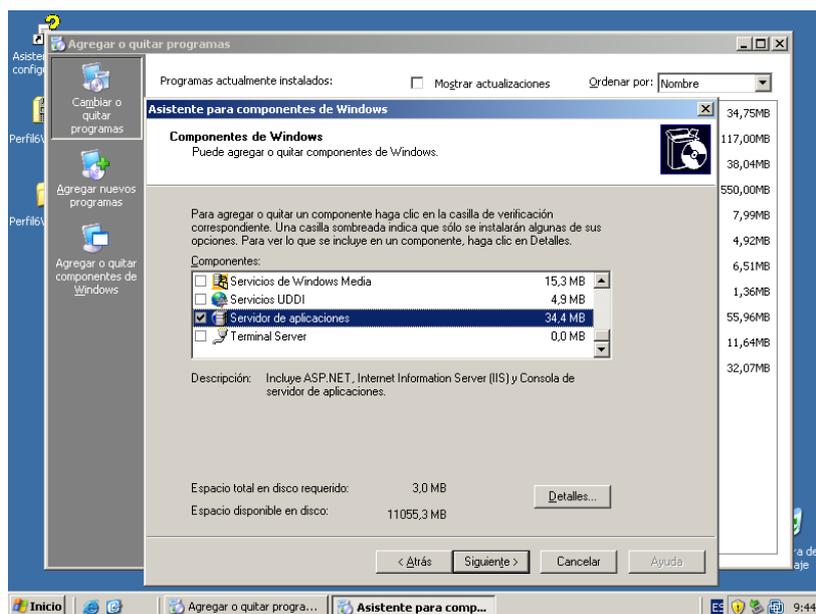


Figura 112

Si tenemos instalado el IIS, nos aparecerá el checkbox “Servidor de aplicaciones” de la pantalla anterior marcado, si no, debemos marcarlo. Si está marcado en nuestra máquina, **podemos saltarnos hasta el punto B. INSTALACION DEL SERVICIO WEB.** Si no lo tenemos instalado, debemos continuar con todos los pasos siguientes.

2º Procedemos a instalar el IIS. Para ello, pulsamos siguiente habiendo seleccionado “Servidor de Aplicaciones”, tal y como está en la pantalla siguiente.

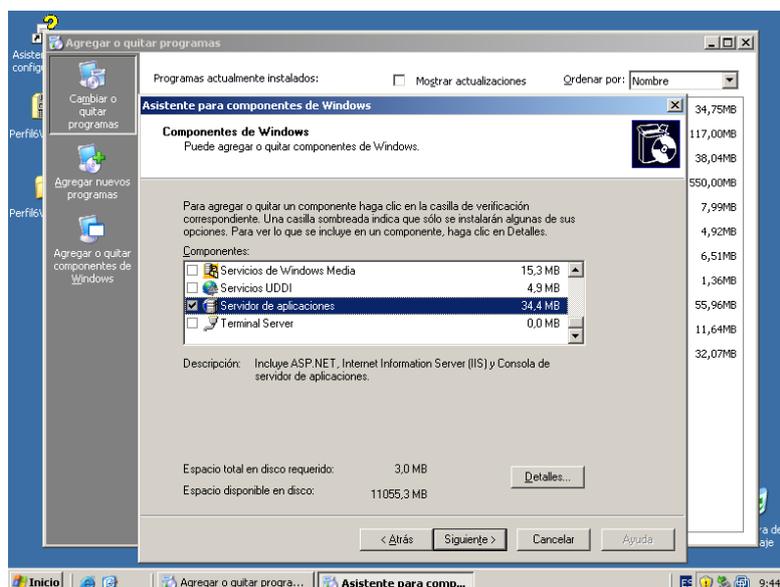


Figura 113

Tras pulsar siguiente, Windows puede pedirnos el CD de instalación para Windows 2003 R2. Debemos introducirle y pulsar aceptar para proseguir con el proceso.

Esperamos a que Windows realice todas las acciones necesarias y aparezca la siguiente ventana:

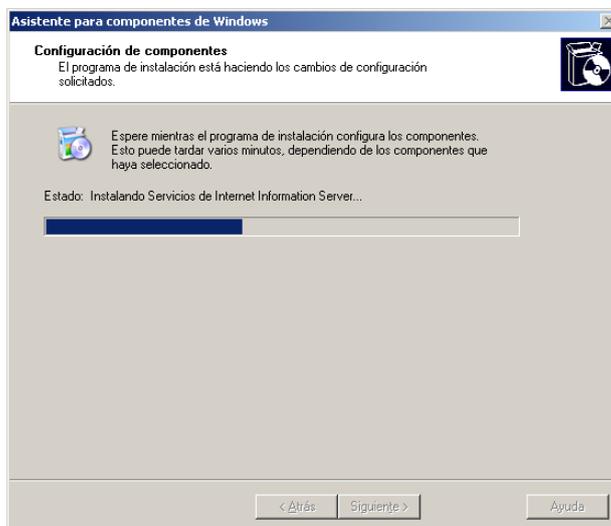


Figura 114

3º Pulsamos Finalizar y salimos del asistente.

B. INSTALACIÓN DEL SERVICIO WEB.

1º Nos descargamos el archivo necesario para la instalación del servicio web del siguiente enlace:

<http://serviciosperfil.clubexcelencia.org/Publish/Service/Web/Perfil6WebService.zip>

*Si nos aparece un mensaje de seguridad en el navegador, deberemos agregar la página a sitios de confianza pulsando "Agregar".

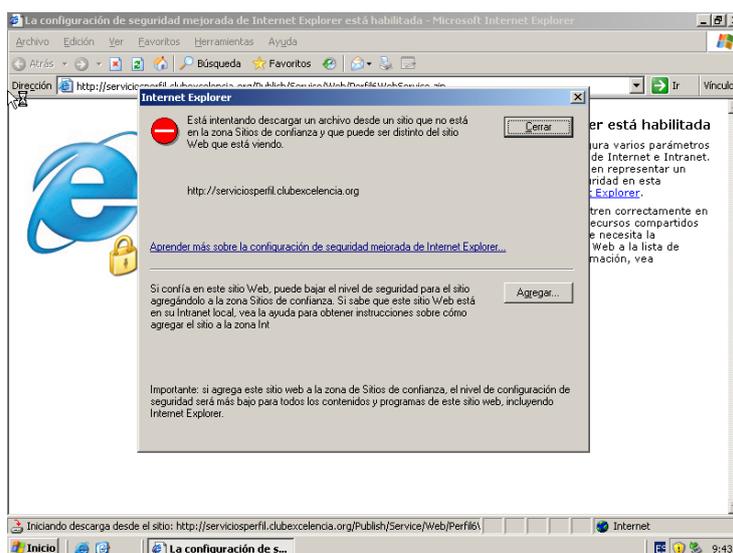


Figura 115

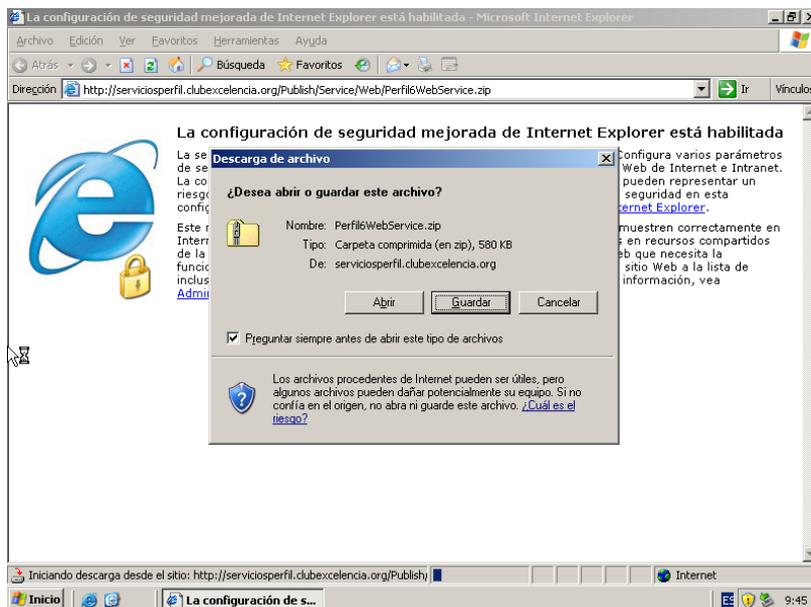


Figura 116

2º Extraemos el archivo descargado. Para ello, pulsamos botón derecho encima del archivo descargado y posteriormente en Extraer todo...

Este proceso de extracción se puede realizar con diversos programas como Winrar, WinZip, 7zip, pero el método es el mismo.

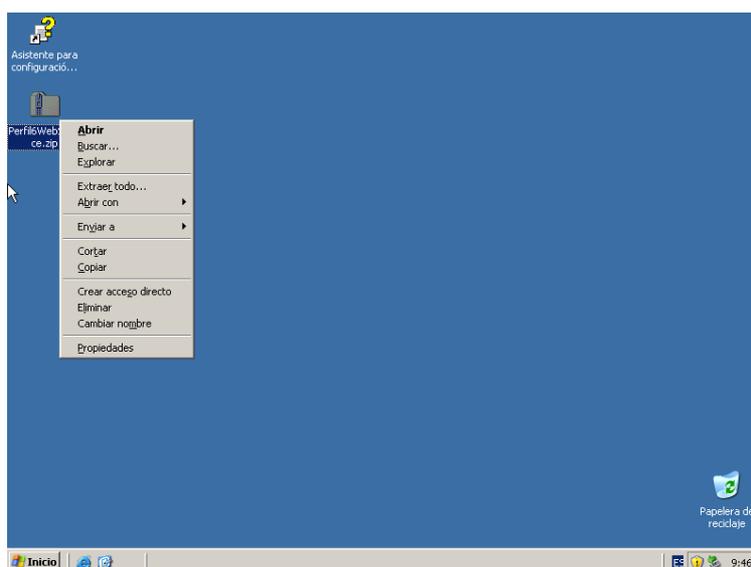


Figura 117

3º Después de la extracción, nos aparecerán dos archivos, uno con extensión .msi y otro .exe. Ejecutamos el archivo con extensión **.exe (Setup)** para que así, sean comprobados los pre-requisitos necesarios para la instalación de dicho servicio.

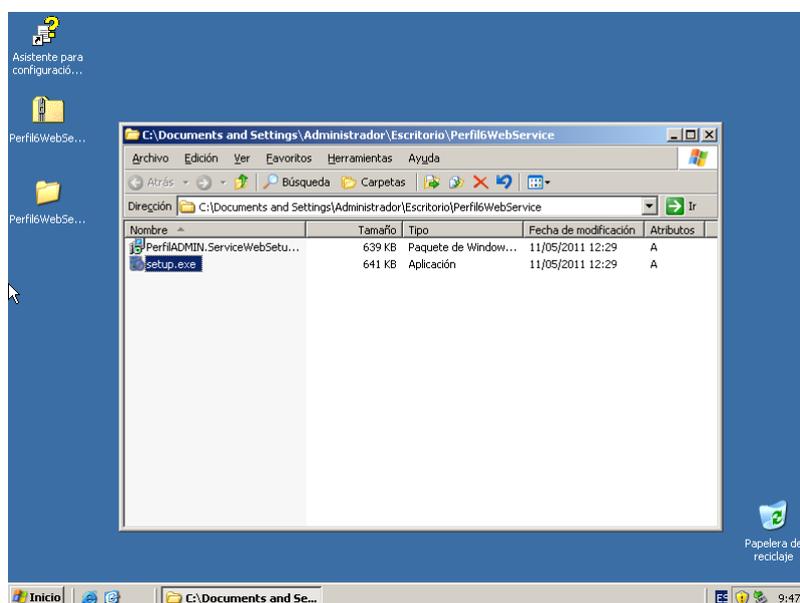


Figura 118

4º Tras ejecutar Setup.exe, si nuestro ordenador no tiene instalados los pre-requisitos, nos aparecerán los siguientes mensajes⁸, los cuales debemos pulsar **Sí**, para proceder a la instalación de todo el software previo necesario para el Servicio Web.

⁸El número de ventanas que nos aparecerán, dependerá del número de programas que nuestro ordenador necesite instalar previamente.

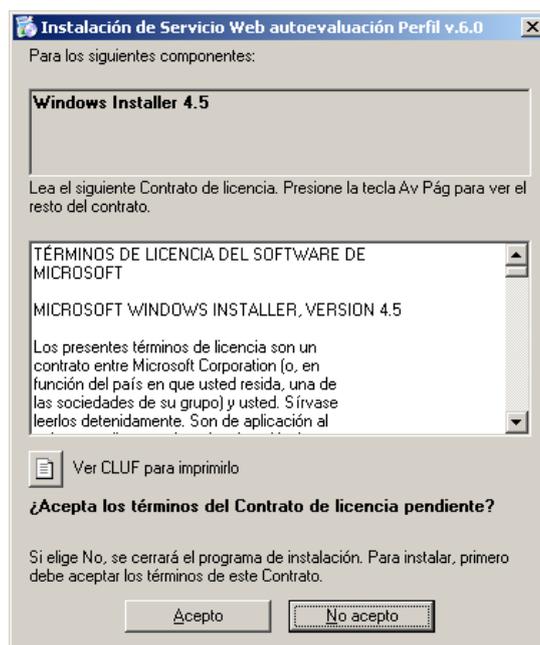


Figura 119

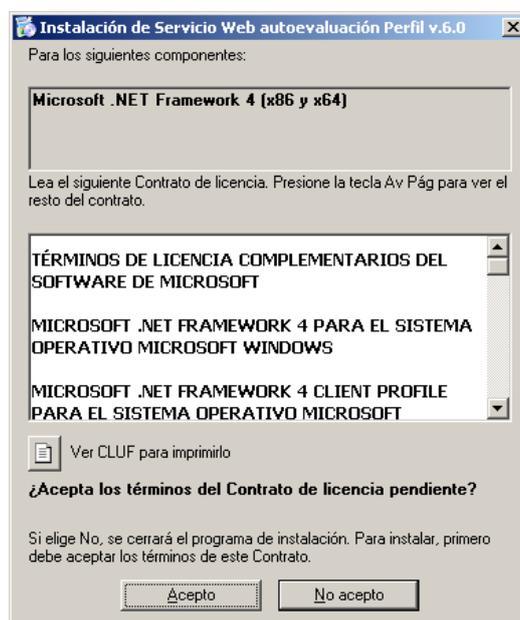


Figura 120



Figura 121

5º aguardamos mientras se instalan los componentes previos necesarios. El progreso de instalación nos lo mostrará la siguiente ventana:

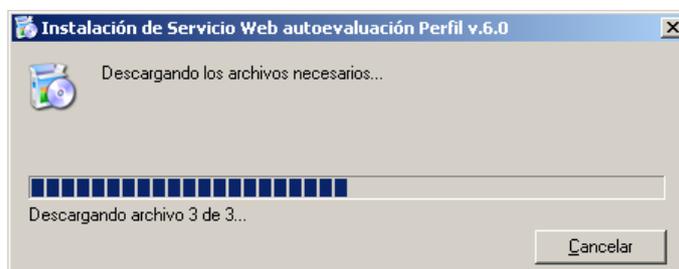


Figura 122

6º Si nuestra máquina nos pide reiniciar, debemos reiniciar para poder proseguir con la instalación. *Tenga en cuenta que debe guardar lo que esté haciendo para no perder información.*



Figura 123

7º Tras reiniciar, la instalación continuará normalmente. A la finalización de la instalación de los pre-requisitos necesarios, nos aparecerá la siguiente ventana de instalación del Servicio Web:



Figura 124

8º Pulsaremos siguiente y nos aparecerá la siguiente pantalla:

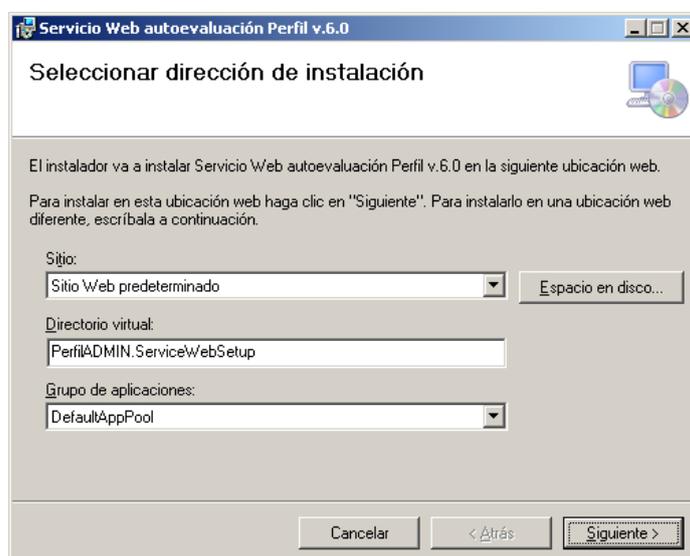


Figura 125

En esta pantalla, debemos dejar los campos de la siguiente manera (tal y como aparecen en la imagen):

-**Sitio:** Sitio Web predeterminado.

-Directorio virtual: Dejaremos el directorio que viene por defecto -> PerfilADMIN.ServiceWebSetup

-Grupo de aplicaciones: Debemos seleccionar .Net Framework 4. Si no aparece, dejaremos la que viene por defecto (DefaultAppPool) y lo cambiaremos más adelante en el **apartado C**.

9º Pulsamos en siguiente, y nos aparecerá la pantalla de configuración de la base de datos:

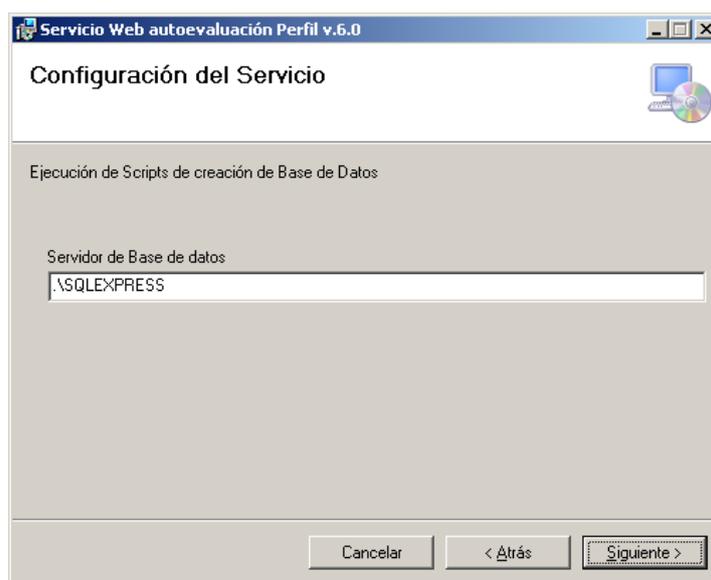


Figura 126

En esta pantalla, debemos seleccionar el nombre de servidor de la base de datos. El nombre por defecto suele ser el apropiado, excepto si deseamos instalarlo en otro motor de bases de datos diferente al que la herramienta instala por defecto (SQL 2008 Express).

10º Pulsamos en siguiente, siguiente de nuevo, y esperamos a que el proceso de instalación concluya.

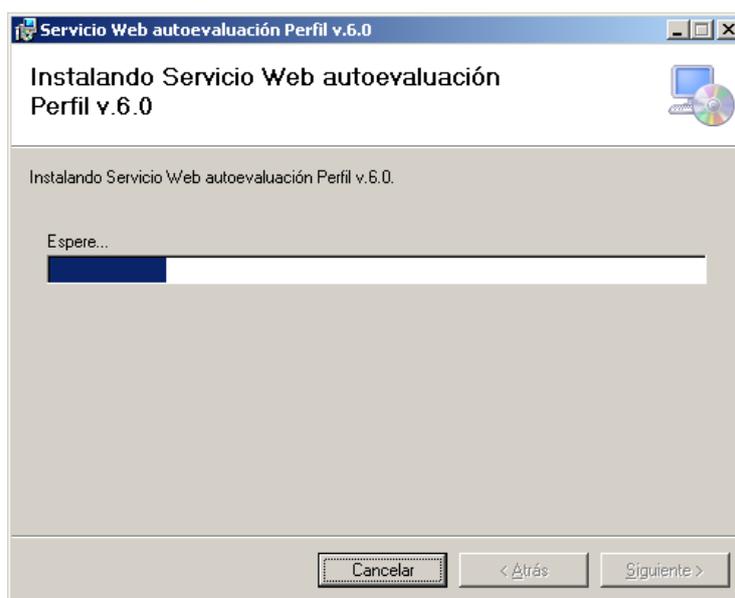


Figura 127

11º Cuando la instalación termine, pulsamos cerrar y continuamos con los siguientes apartados.

C. CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO WEB.

1º Tras finalizar la instalación debemos hacer unas comprobaciones en el IIS, para chequear que todo está configurado correctamente. Para ello, nos vamos a la siguiente ruta:

-Inicio / Panel de control / Herramientas administrativas / Servicios de Internet Information Server.



Figura 128

2º Una vez dentro, en la siguiente pantalla deberemos seleccionar **“Sitio Web”**, botón derecho y **“Propiedades”**, como se muestra en la próxima imagen:

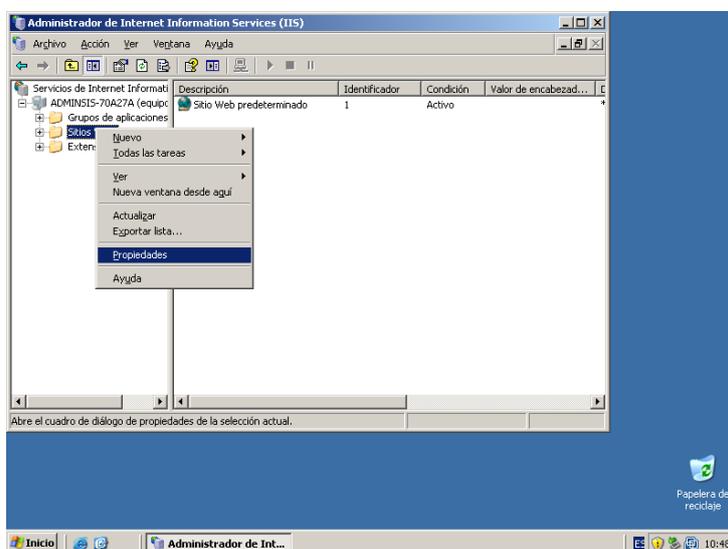


Figura 129

3º Tras hacer *click* en propiedades, nos aparecerá un menú, con distintas pestañas. Debemos seleccionar la pestaña **“ASP.NET”** y en el menú desplegable **“Versión de ASP.NET”**, elegiremos la versión 4.0.30319, tal y como se indica a continuación:

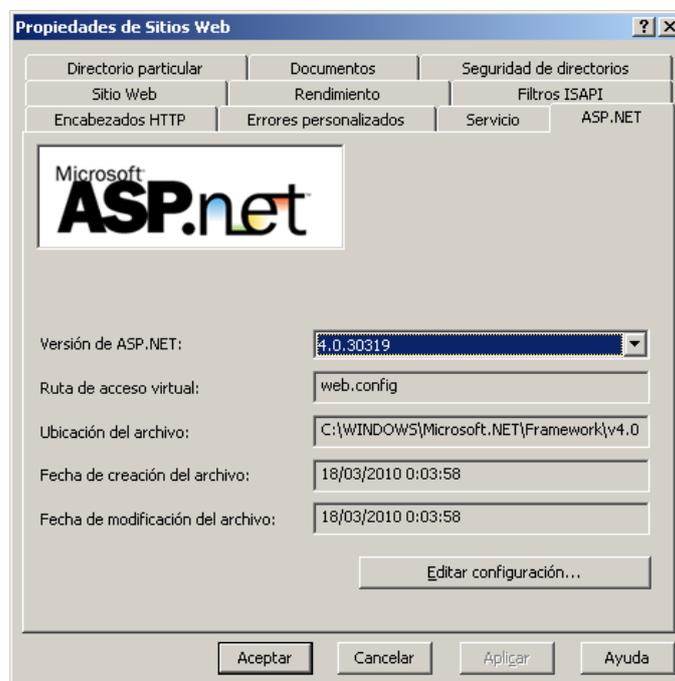


Figura 130

Pulsamos Aceptar, teniendo en cuenta que nos puede salir un mensaje de aviso, el cual debemos decir “Si”.

4º Cerramos el administrador y procedemos con el siguiente apartado.

D. COMPROBACIONES PARA VER QUE TODO ESTÁ CORRECTAMENTE INSTALADO.

1º Para comprobar que nuestro servicio está funcionando correctamente y es accesible, desde el mismo ordenador en el que ha sido instalado, debemos seguir los siguientes pasos:

Pegamos el siguiente enlace en un navegador web (Internet Explorer, Mozilla Firefox...), sustituyendo ***** por el nombre de nuestra máquina⁹.

http://*****/PerfilADMIN.ServiceWebSetup/PerfilService.svc

2º Tras introducir dicho enlace en un navegador web y pulsar ENTER, si nos aparece la siguiente página web, podemos afirmar que todo está instalado y funcionando correctamente:

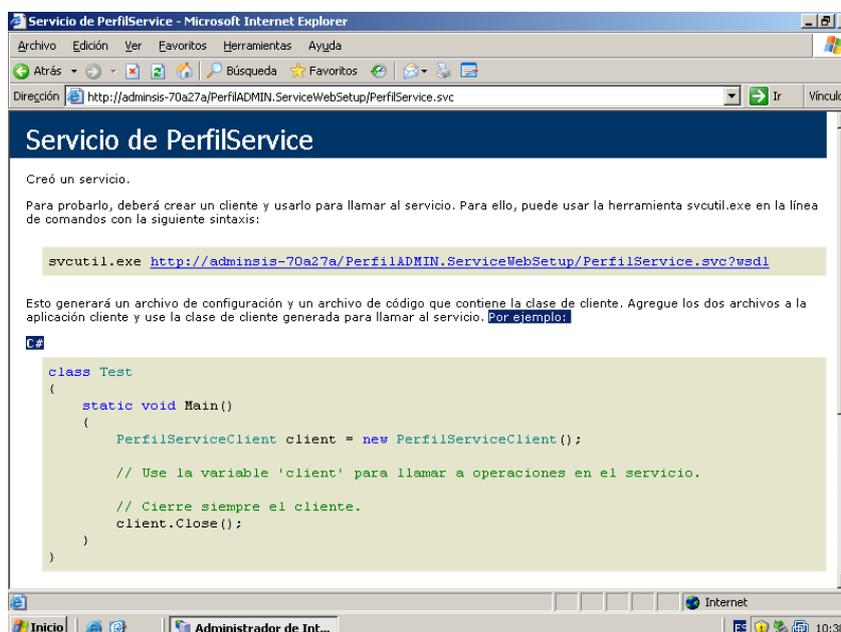


Figura 131

3º Si la pantalla anterior no aparece deberemos comprobar que hemos realizado todos los pasos de configuración instalación y comprobación del IIS y del programa correctamente y realizar de nuevo la comprobación anterior.

⁹ El nombre de la máquina se puede obtener pulsando: Inicio / Botón derecho sobre "Mi PC" y en la pestaña "Nombre de equipo"

Nombre completo de equipo: admins-94vja9.

El nombre que aparece en la fila "Nombre de equipo", es el que debemos usar para hacer la comprobación.

***Esta misma comprobación se debe realizar también desde otros ordenadores distintos (clientes) para comprobar si tienen acceso al servicio web de perfil.**

Apéndice Instalación Servicio Web Windows 2008 R2



La instalación de este servicio deberá ser realizada en UN SOLO EQUIPO (máquina servidor), con el que contactarán el resto de equipos (que solamente tendrán Perfil Cliente). Recuerde también, antes de continuar, que para poder instalar el servicio web, la máquina servidor deberá ser accesible por los ordenadores clientes y estar visible¹⁰. En caso de que algún cliente no tenga acceso, recuerde que puede trabajar también en modo desconectado. (Ver modo desconectado en el manual de usuario de la herramienta)

Para poder realizar la instalación de este software, deberá tener permisos de administrador en el equipo de destino.

A. COMPROBACIÓN DE QUE IIS ESTÁ INSTALADO EN NUESTRA MÁQUINA.

1º Debemos chequear si nuestro ordenador tiene instalado el IIS (Internet Information Services). Para ello realizamos la siguiente comprobación:

-Inicio / Panel de Control / Programas / Programas y características

Pulsamos en el apartado que dice “**Activar o desactivar características de Windows**”. Nos aparecerá lo siguiente:

¹⁰ Se considera que una máquina está visible, cuando tiene conectividad (bien sea a través de Internet, VPN, LAN...). Una manera sencilla de comprobar conectividad entre 2 máquinas es utilizar el comando “ping” en la consola de comandos de Windows de la siguiente manera:

Ping xxx.xxx.xxx.xxx (sustituyendo xxx.xxx.xxx.xxx por la ip de la máquina) Si el ping es correcto. Debemos comprobar que la máquina no tenga bloqueados ni deshabilitado el protocolo Ping.

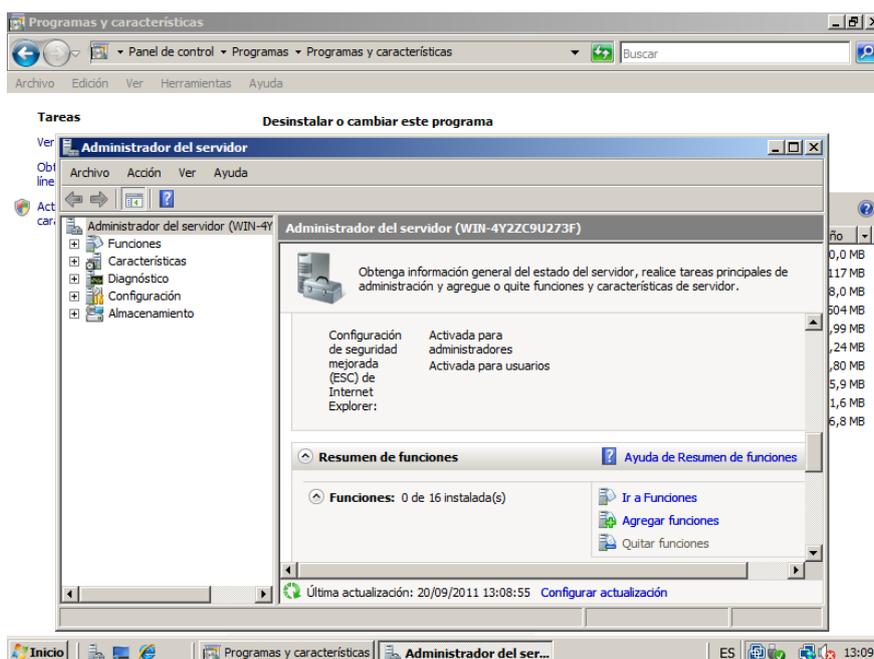


Figura 132

2º Dentro de la ventana, pulsamos sobre “Agregar funciones”

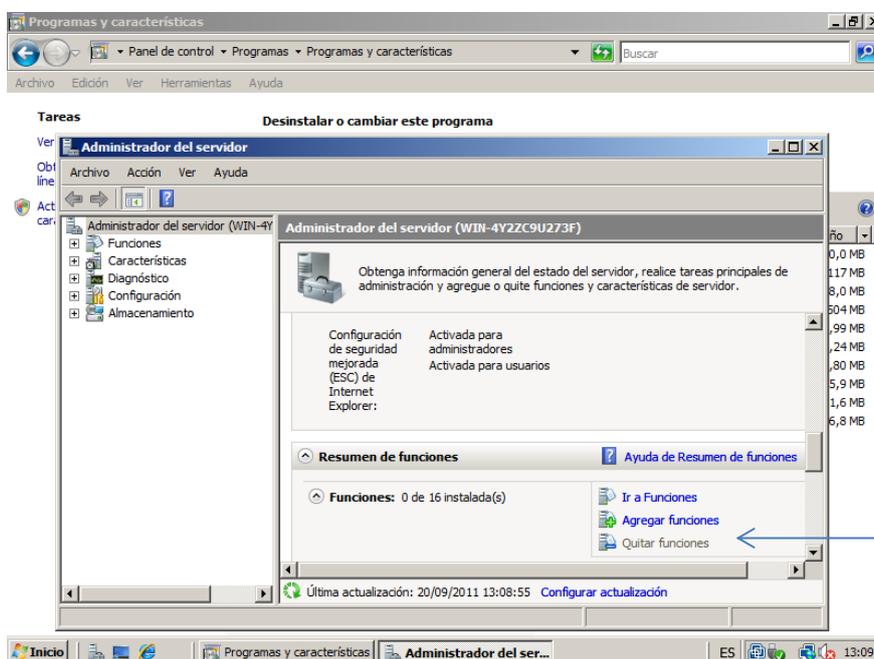


Figura 133

3º Tras pulsar en “Agregar funciones” o “Agregar roles” y nos aparecerá un menú como el siguiente:

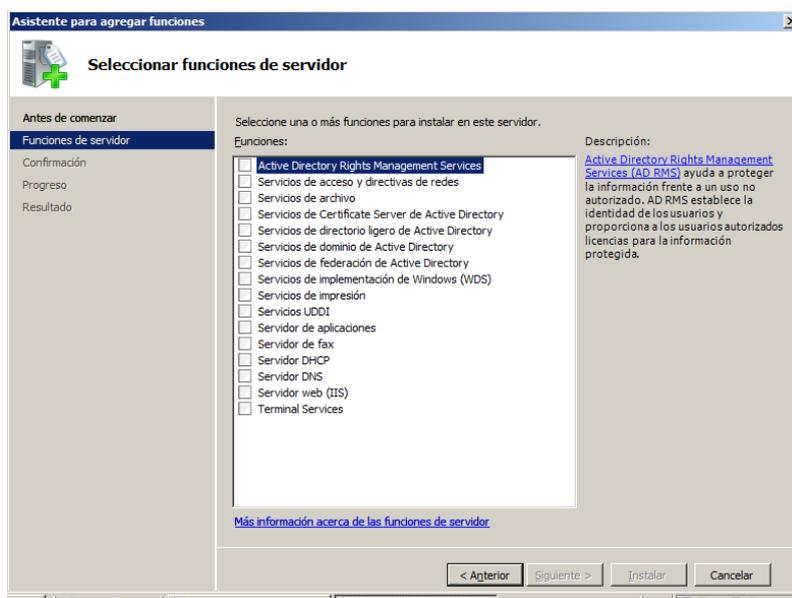


Figura 134

Si tenemos instalado el IIS, nos aparecerá el checkbox “Servidor web (IIS)” marcado, sino, debemos marcarlo.

Si está marcado en nuestra máquina, **podemos saltarnos hasta el punto B. INSTALACION DEL SERVICIO WEB.**

Si no lo tenemos instalado, debemos continuar con todos los pasos siguientes.

4º Procedemos a instalar el IIS. Para ello, pulsamos siguiente habiendo seleccionado “Servidor Web (IIS)”.

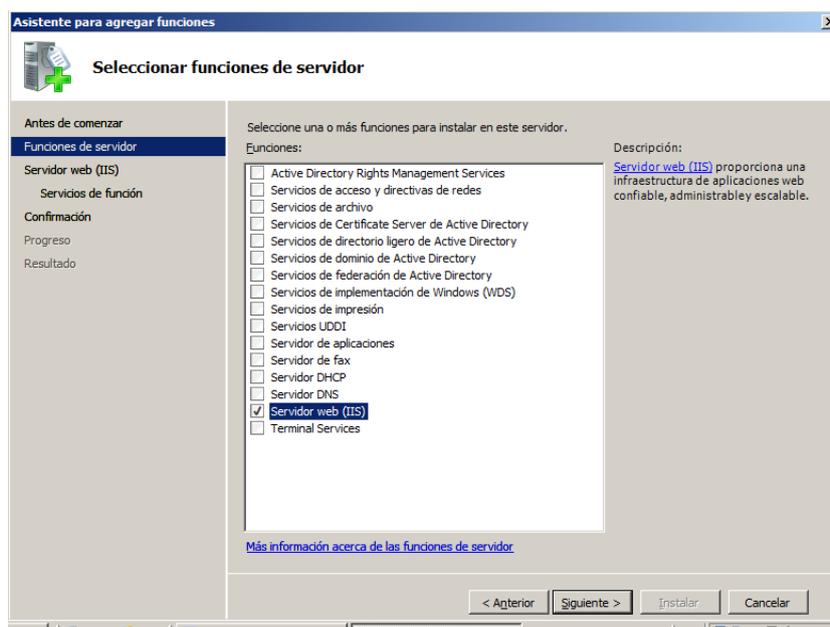


Figura 135

5º Tras pulsar siguiente habiendo seleccionado “**Servidor web (IIS)**” nos aparecerá una pantalla con “checkbox”, en la que debemos seleccionar las opciones tal y como vienen en la siguiente imagen y pulsando siguiente e instalar posteriormente:

- Servidor web
 - Características HTTP comunes
 - Contenido estático
 - Documento predeterminado
 - Examen de directorios
 - Errores HTTP
 - Redirección HTTP
 - Desarrollo de aplicaciones
 - ASP.NET
 - Extensibilidad de .NET
 - ASP
 - CGI
 - Extensiones ISAPI
 - Filtros ISAPI
 - Inclusión del lado servidor
 - Estado y diagnóstico
 - Registro HTTP
 - Herramientas de registro
 - Monitor de solicitudes
 - Seguimiento
 - Registro personalizado
 - Registro ODBC
 - Seguridad
 - Autenticación básica
 - Autenticación de Windows
 - Autenticación implícita
 - Autenticación de asignaciones de certificado de
 - Autenticación de asignaciones de certificado de
 - Autorización para URL
 - Filtro de solicitudes
 - Restricciones de IP y dominio
 - Rendimiento
 - Compresión de contenido estático
 - Compresión de contenido dinámico
 - Herramientas de administración
 - Consola de administración de IIS
 - Scripts y herramientas de administración de IIS
 - Servicio de administración
 - Compatibilidad con la administración de IIS 6
 - Compatibilidad con la metabase de IIS 6
 - Compatibilidad con WMI de IIS 6
 - Herramientas de scripting de IIS 6
 - Consola de administración de IIS 6
 - Servicio de publicación FTP
 - Servidor FTP
 - Consola de administración de FTP

Figura 136

6º Pulsamos cerrar y salimos del asistente.

B. INSTALACIÓN DEL SERVICIO WEB.

1º Nos descargamos el archivo necesario para la instalación del servicio web del siguiente enlace:

<http://serviciosperfil.clubexcelencia.org/Publish/Service/Web/Perfil6WebService.zip>

*Si nos aparece un mensaje de seguridad en el navegador, deberemos agregar la página a sitios de confianza pulsando. Para ello accedemos a “Herramientas-Opciones de internet” y en la pestaña “Sitios” agregamos la página web a sitios de confianza y Aceptamos.



Figura 137

Tras agregar el sitio a confianza, nos aparecerá el mensaje de descarga y podemos proceder a guardar el archivo.

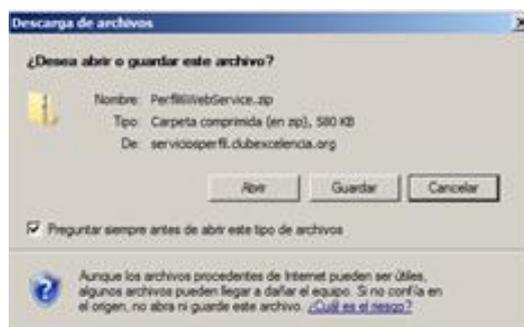


Figura 138

2º Extraemos el archivo descargado. Para ello, pulsamos botón derecho encima del archivo descargado y posteriormente en Extraer todo...

Este proceso de extracción se puede realizar con diversos programas como Winrar, WinZip, 7zip, pero el método es el mismo.

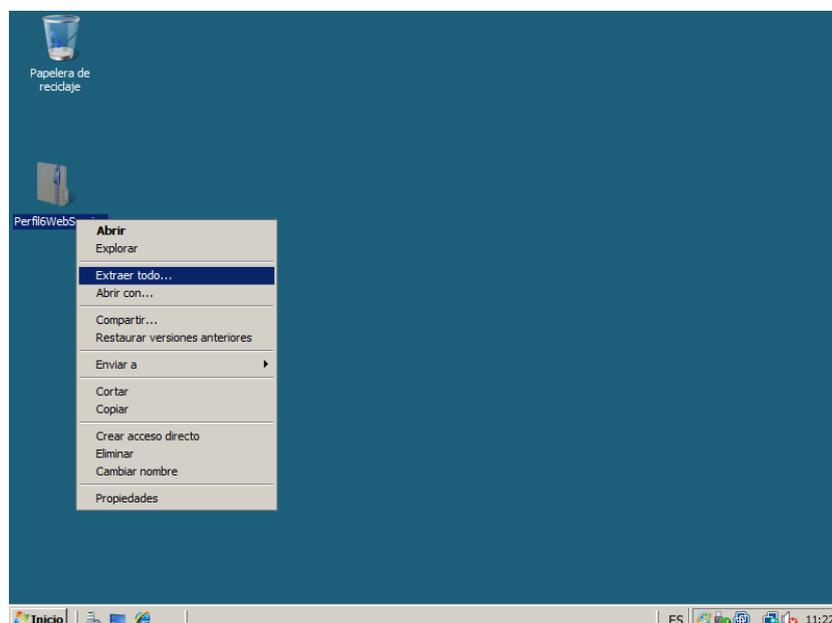


Figura 139

3º Después de la extracción, nos aparecerán dos archivos, uno con extensión .msi y otro .exe. Ejecutamos el archivo con extensión **.exe (Setup)** para que así, sean comprobados los pre-requisitos necesarios para la instalación de dicho servicio.

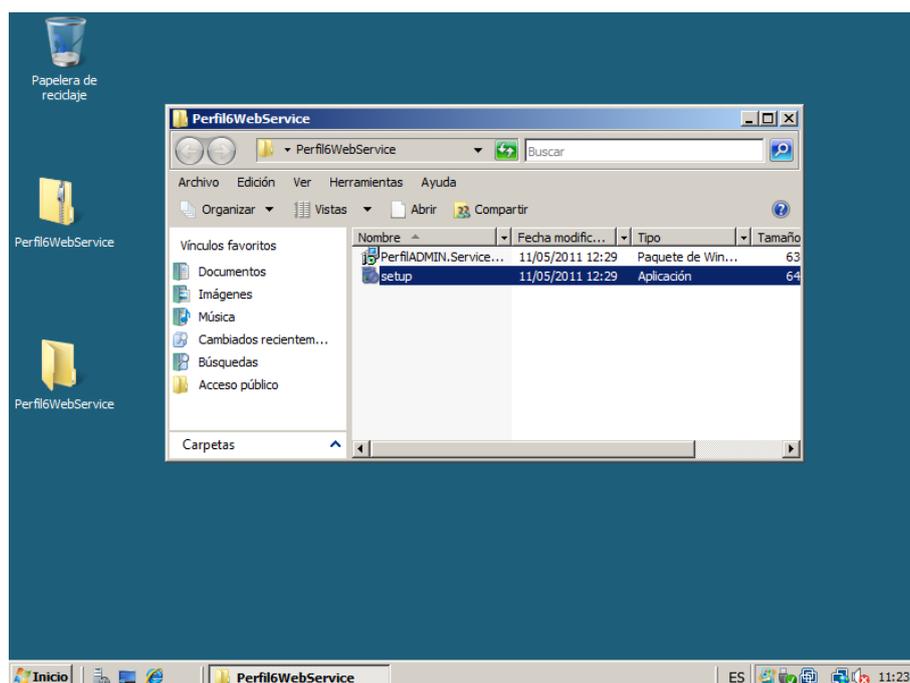


Figura 140

4º Tras ejecutar Setup.exe, si nuestro ordenador no tiene instalados los pre-requisitos, nos aparecerán los siguientes mensajes¹¹, los cuales debemos pulsar **Sí**, para proceder a la instalación de todo el software previo necesario para el Servicio Web.

¹¹El número de ventanas que nos aparecerán, dependerá del número de programas que nuestro ordenador necesite instalar previamente.

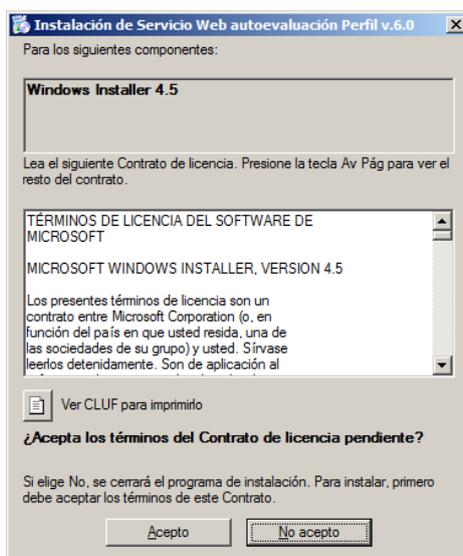


Figura 141

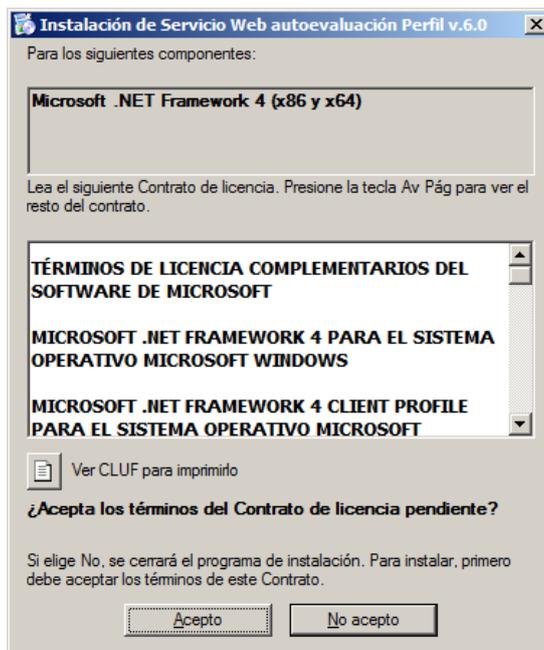


Figura 142

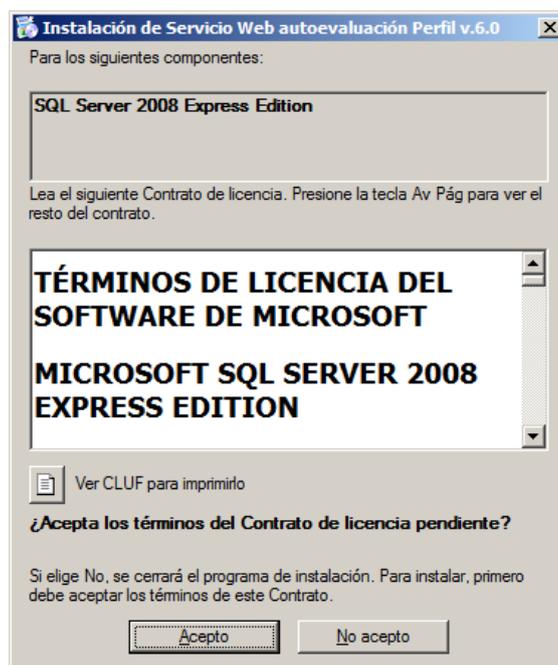


Figura 143

5º Aguardamos mientras se instalan los componentes previos necesarios. El progreso de instalación nos lo mostrará la siguiente ventana:

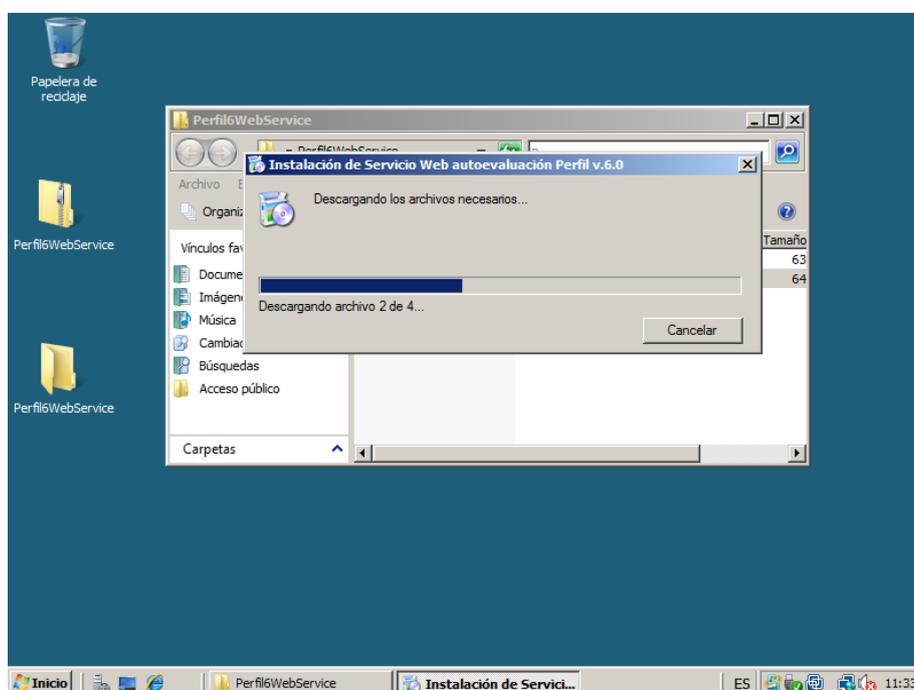


Figura 144

6º Si nuestra máquina nos pide reiniciar, debemos reiniciar para poder proseguir con la instalación. *Tenga en cuenta que debe guardar lo que esté haciendo para no perder información.*

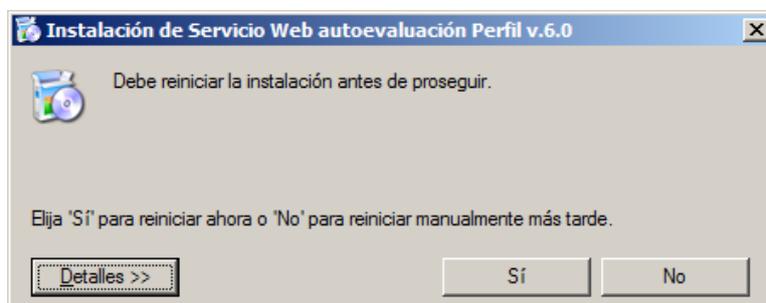


Figura 145

7º Tras reiniciar, la instalación continuará normalmente. A la finalización de la instalación de los pre-requisitos necesarios, nos aparecerá la siguiente ventana de instalación del Servicio Web:



Figura 146

8º Pulsaremos siguiente y nos aparecerá la siguiente pantalla:

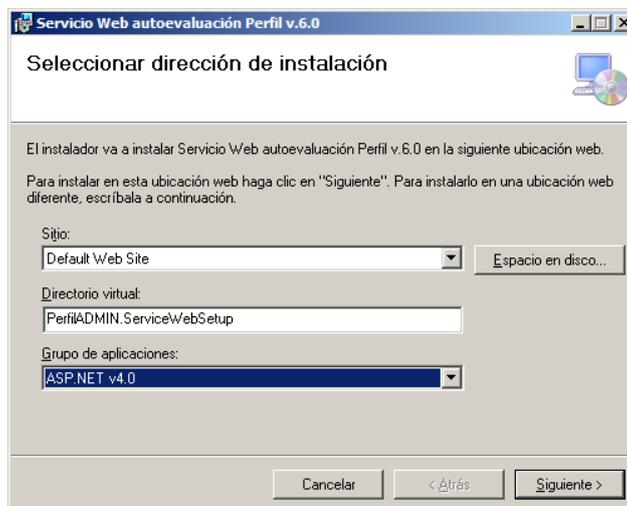


Figura 147

En esta pantalla, debemos dejar los campos de la siguiente manera (tal y como aparecen en la imagen):

-Sitio: Default Web Site.

-Directorio virtual: Se recomienda dejar el que viene por defecto (PerfilADMIN.ServiceWebSetup). Si se cambia, se recomienda no dejar espacios en el nombre elegido.

-Grupo de aplicaciones: ASP .NET V4.0. (Sí no es posible seleccionar ASP .NET V4.0. seleccionar el que viene por defecto (DefaultAppPool) y cambiarlo más adelante, como se indica en el paso

E. Comprobaciones de .Net Framework.

9º Pulsamos en siguiente, y nos aparecerá la pantalla de configuración de la base de datos:

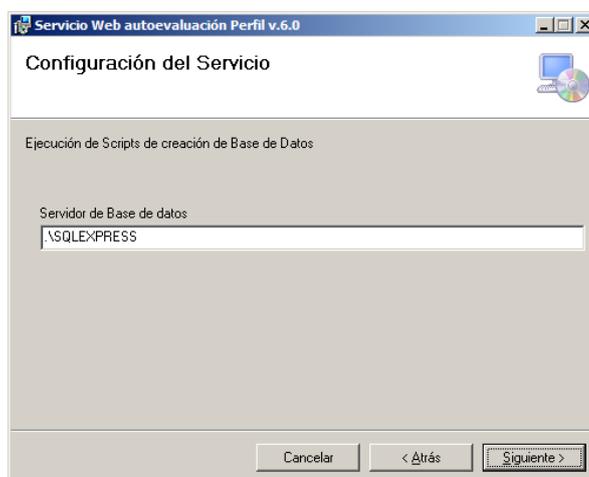


Figura 148

En esta pantalla, debemos seleccionar el nombre de servidor de la base de datos. El nombre por defecto suele ser el apropiado, excepto si deseamos instalarlo en otro motor de bases de datos diferente al que la herramienta instala por defecto (SQL 2008 Express).

10º Pulsamos en siguiente, siguiente de nuevo, y esperamos a que el proceso de instalación concluya.

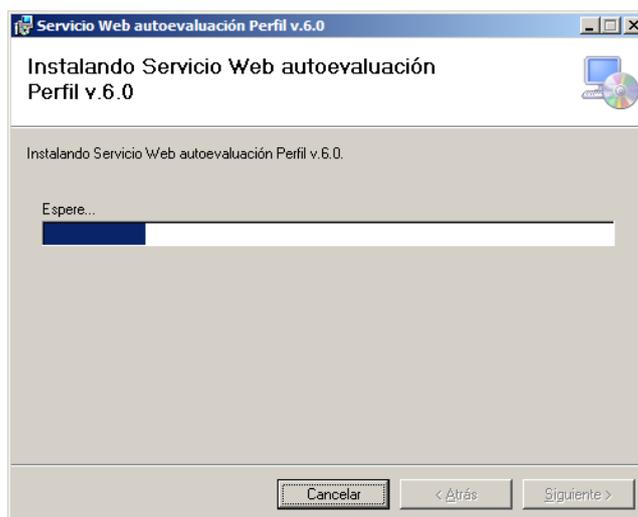


Figura 149

C. CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO WEB.

1º Tras finalizar la instalación debemos hacer unas comprobaciones en el IIS, para chequear que todo está configurado correctamente. Para ello, nos vamos a la siguiente ruta:

-Inicio / Panel de control / Sistema y seguridad / Herramientas administrativas / Administrador de Internet Information Services (IIS)

Nos aparecerá una pantalla como la siguiente:

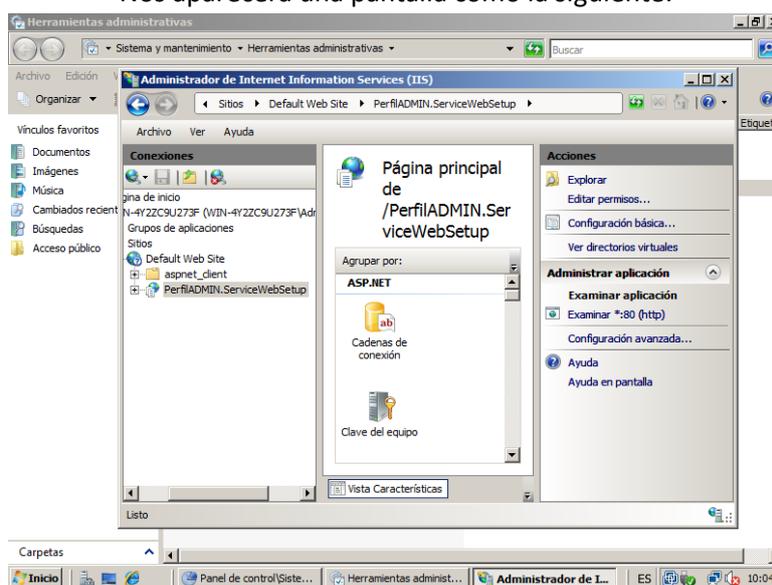


Figura 150

En esta pantalla, debemos hacer “clic” sobre “**Grupos de aplicaciones**”, donde nos aparecerá una lista de los grupos de aplicaciones instalados, de la siguiente manera:

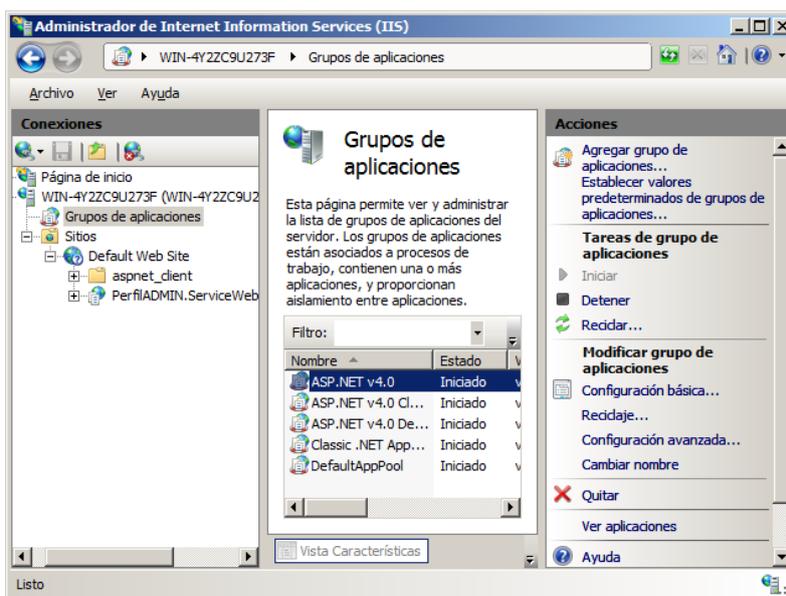


Figura 151

2º En la lista que nos aparece, deberemos pulsar botón derecho sobre “ASP .NET V4.0” y pulsar “configuración avanzada...”, tal y como indica la siguiente imagen:

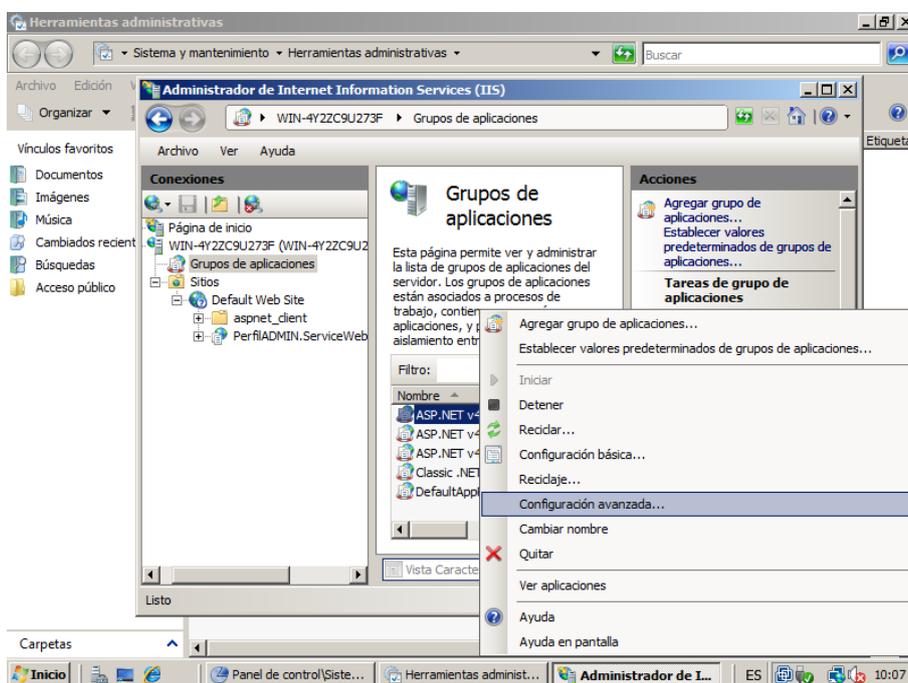


Figura 152

3º Tras pulsar en “configuración avanzada...”, nos aparece un menú:

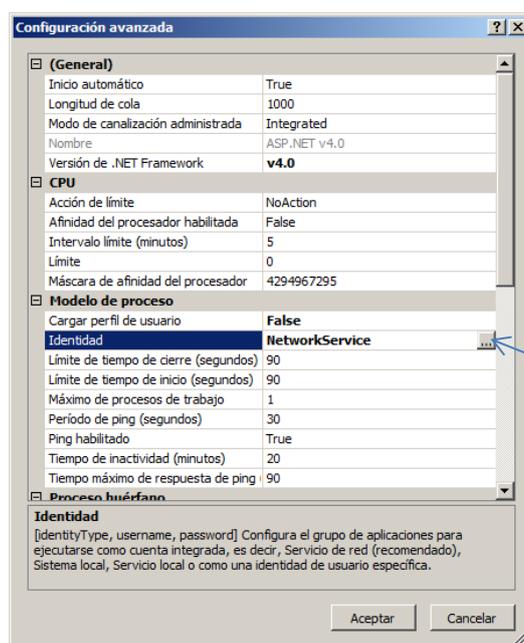


Figura 153

En dicho menú, debemos cambiar el valor de la configuración en la categoría “Identidad”.

Para ello pulsamos sobre “Identidad” y posteriormente sobre el botón “...” que aparece a nuestra derecha.

4º Cuando pulsemos el botón “...” nos aparece la siguiente pantalla, en la que debemos seleccionar en el menú desplegable llamado “Cuenta integrada”, la opción “NetworkService”, tal y como está en la siguiente imagen y pulsando aceptar posteriormente. Si ya está seleccionado por defecto, dejaremos la configuración como está:

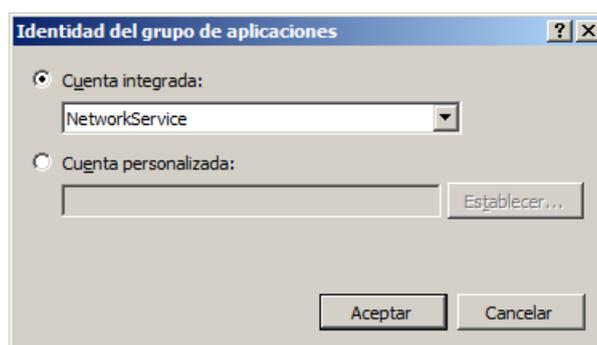


Figura 154

5º Aceptamos la configuración avanzada y salimos. Posteriormente, en el apartado C, nos mostrará algunas comprobaciones posibles para saber si nuestro servicio está correctamente instalado, configurado y funcionando.

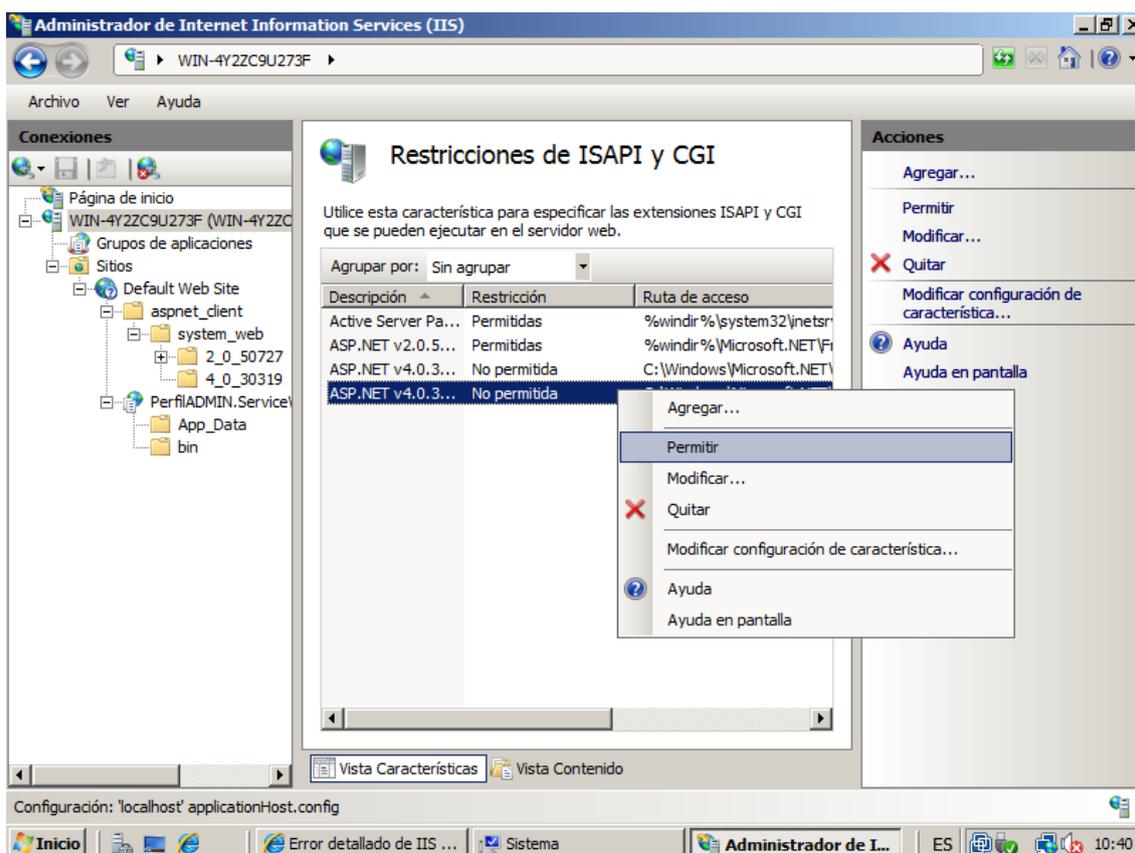


Figura 155

D. COMPROBACIONES PARA VER QUE TODO ESTÁ CORRECTAMENTE INSTALADO.

1º Para comprobar que nuestro servicio está funcionando correctamente y es accesible, desde el mismo ordenador en el que ha sido instalado, debemos seguir los siguientes pasos:

Pegamos el siguiente enlace en un navegador web (Internet Explorer, Mozilla Firefox...), sustituyendo ***** por el nombre de nuestra máquina¹².

http://***/PerfilADMIN.ServiceWebSetup/PerfilService.svc**

2º Tras introducir dicho enlace en un navegador web y pulsar ENTER, si nos aparece la siguiente página web, podemos afirmar que todo está instalado y funcionando correctamente:

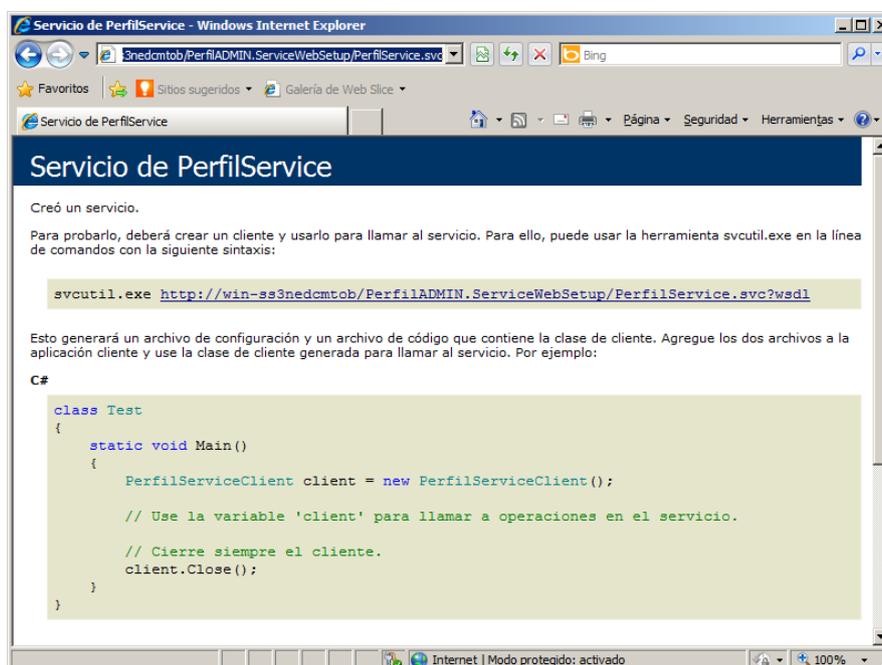


Figura 156

3º Si la pantalla anterior no aparece deberemos comprobar que hemos realizado todos los pasos de configuración instalación y comprobación del IIS y del programa correctamente y realizar de nuevo la comprobación anterior. También debemos verificar el apartado E. y comprobar que tenemos .Net Framework correctamente configurado.

¹² El nombre de la máquina se puede obtener pulsando: Inicio / Botón derecho sobre "Equipo" / Propiedades.

Nos aparecerá una ventana en la que una de las filas tiene la siguiente forma:



El nombre que aparece en la fila "Nombre de equipo", es el que debemos usar para hacer la comprobación.

***Esta misma comprobación se debe realizar también desde otros ordenadores distintos (clientes) para comprobar si tienen acceso al servicio web de perfil.**

E. COMPROBACIONES DE .NET FRAMEWORK

1º Si no hemos podido seleccionar .NET Framework V.4.0 durante la instalación, o queremos comprobar que está correctamente instalado, debemos ir a la siguiente ruta:

-Inicio / Panel de Control / Sistema y seguridad / Herramientas administrativas / Administrador de Internet Information Services (IIS)

Nos aparecerá una ventana como la siguiente:

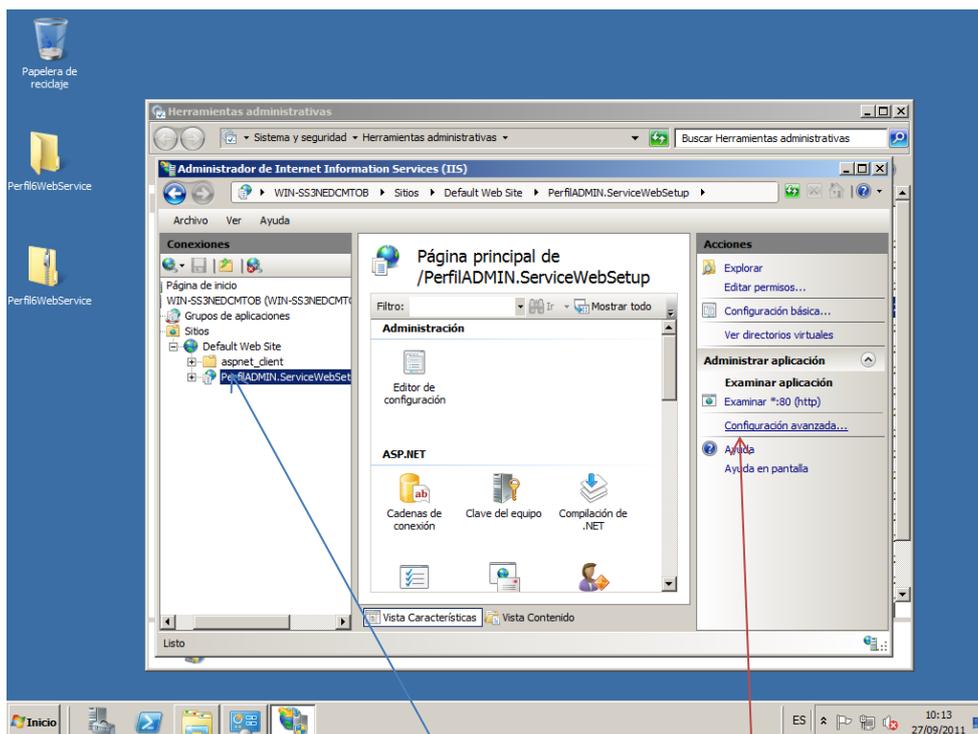


Figura 157

2º Desplegamos la pestaña “Sitios” y “PerfilAdmin.ServiceWebSetup” y pulsamos sobre “Configuración avanzada”.

Nos aparecerá un menú como el que se muestra a continuación:

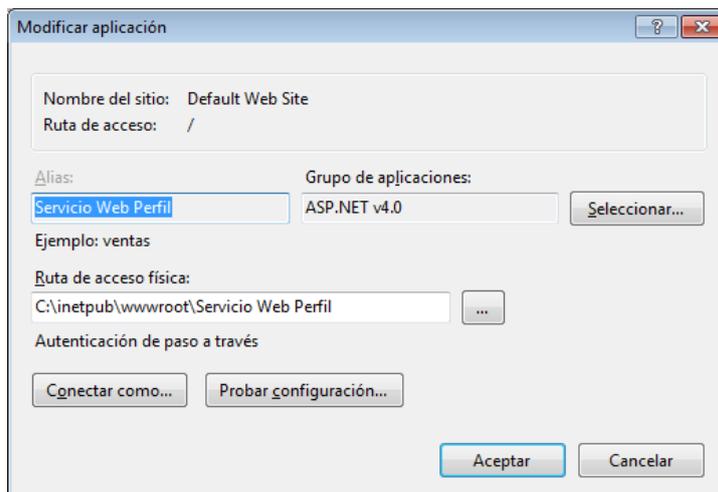


Figura 158

3º En dicha ventana debemos seleccionar, o comprobar que está marcado, ASP .NET v4.0 en Grupo de aplicaciones. Tras seleccionarlo, pulsamos aceptar y cerramos el Administrador del IIS.

Apéndice Perfil V6.0 Cloud

A. ¿Qué es Perfil V6.0 Cloud?

Se trata de un **servicio opcional** que ofrece el Club de Excelencia con el fin de facilitar la configuración y al acceso a la herramienta Perfil.

La **nueva versión V6.0 Cloud de Perfil** es una nueva versión que mantiene las características y funcionalidades de la versión anterior (V6.0), pero que simplifica los requerimientos de uso e instalación, ya que los repositorios de información y bases de datos estarán alojados en servidores a los que se accede a través de la Nube (Cloud Computing).

B. Configuración Perfil V6.0 Cloud

Una vez instalado Perfil, para configurar el servicio contratado de Perfil V6.0 Cloud tiene que seguir los siguientes pasos:

Punto 1: Ejecutamos Perfil y nos aparecerá la siguiente pantalla:



Figura 159

Punto 2: Pulsamos en el icono número 2 y seleccionamos la opción “**Configuración Avanzada del Servidor**”. Nos aparecerá la siguiente ventana por defecto:



Figura 160

Punto 3: Seleccionamos en el tipo de conexión **Servicio Web**

Junto con la licencia, el CEG le indicará una dirección web muy similar a la siguiente:

<https://perfilcloud.clubexcelencia.org/identificador>

Esta dirección web, nos ayudará a completar los campos de la siguiente ventana:

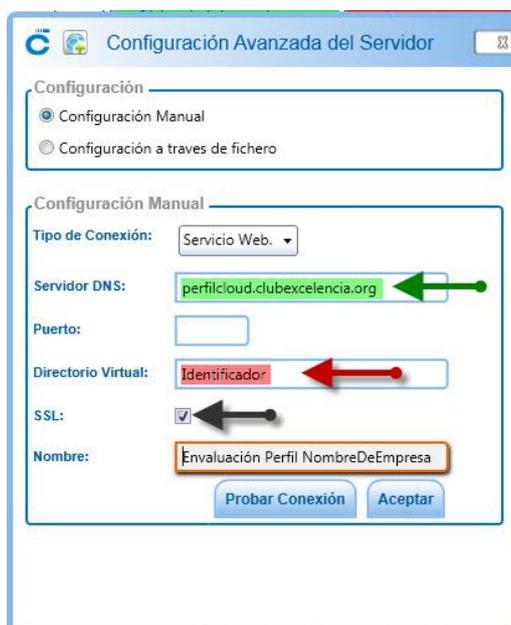


Figura 161

Punto 4: Ahora pulsamos en el icono “Probar Conexión”. Nos aparecerá un mensaje indicando que la conexión es satisfactoria:



Figura 162

Punto 5: Pulsamos en el icono “Aceptar” y queda configurado nuestro servidor de Perfil V 6.0 Cloud.

Punto 6: Seleccionamos en la ventana de inicio de Perfil el servidor que acabamos de configurar:

The screenshot shows the login interface for 'perfil 6.0'. On the left is the 'perfil 6.0' logo. On the right, under the heading 'Inicio de sesión', there are several input fields: a 'Servidor' dropdown menu showing 'Evaluación Perfil NombreSuEmpresa', an 'Idioma' dropdown menu showing 'Español (España)', a 'Usuario' text field containing 'admin', and a 'Contraseña' password field with masked characters. Below the password field is a note: '* Diferencia entre mayúsculas y minúsculas'. At the bottom are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

Figura 163

Credenciales por defecto:

Usuario: “admin”

Password: “admin123”

Atención: Se recomienda encarecidamente cambiar las credenciales de acceso del usuario administrador.