





PERFIL CUESTIONARIO y PERFIL REDER

GUÍA DE INSTALACIÓN Y MANUAL DE USUARIO

(Ref.- 05022015)



Índice

a	_
0 Introducción a teneral en al a seconda de la construcción de la construcci	5
0.1. Ayuda Pertil	5
1 Herramienta de autoevaluación Perfil v. 6.0 🐣 🚢 🥵 🥙	6
1.1. ¿En qué consiste Perfil v. 6.0?	6
1.2. ¿Cómo funciona Perfil v. 6.0?	7
1.3. Características de la herramienta	8
1.4. Niveles de usuario.	10
2 Instalación 🐣	11
2.1. Requerimientos técnicos mínimos	11
2.2. Proceso de instalación	11
2.2.1. Introducción	11
2.2.2. Instalación del Servicio de Autoevaluaciones	13
2.2.3. Instalación de Perfil Cliente v.6.0 🗳 🚢 🎜 🍰	21
3 Inicio de sesión. 🐣 🚢 🕵	24
3.1. Introducción	24
3.2. Selección del servidor de autoevaluación	25
3.3. Introducción de las credenciales de inicio de sesión	28
3.3.1. Inicio de sesión como administrador	28
3.3.2. Inicio de sesión como Coordinador/Evaluador	29
3.4. Conectado/No conectado	30
3.4.1. Estado conexión del usuario Administrador	30
3.4.2. Estado conexión de los usuario Coordinador y Evaluador	30
4 Funcionalidades del Usuario Administrador 🚨	32
4.1. Gestión de usuarios	32



4.1	.1 Alta de un nuevo usuario	32
4.1	.2. Búsqueda de usuarios	33
4.2. G	Sestión de proyectos	33
4.2	2.1. Alta de nuevo proyecto de autoevaluación	33
4.2	2.2. Búsqueda y consulta de proyectos de autoevaluación	36
5 Func	ionalidades del Usuario Coordinador ቆ	
5.1.	Gestión del Consenso	38
5.1	.1. Integración de las valoraciones	38
5.1	.2. Reunión de Consenso	38
5.2.	Gestión de puntos fuertes, áreas de mejora y planes de acción	39
5.3.	Análisis de Intervalos	40
5.4.	Finalizar Proceso de autoevaluación	41
5.5.	Guardar	43
5.6.	Información gráfica	43
5.7.	Informes	46
5.8. B	Biblioteca	48
	<u>"</u>	
6 Fund	cionalidades del Usuario Evaluador 🍊 🛛	50
0.1.P		50
о.2. к		
6.3. G	Suardar resultados en Servidor	52
6.4. F	inalizar Evaluación	52
6.5. Ir	nformacion grafica	53
6.6. lr	ntormes	54
6.7. B	Biblioteca	56
Apén	dice Instalación Servicio Web Windows XP 🚢	58
Α.	COMPROBACIÓN DE QUE IIS ESTÁ INSTALADO EN NUESTRA MÁQUINA	58



В.	INSTALACIÓN DEL SERVICIO WEB	60
C.	CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO WEB	70
D.	COMPROBACIÓN PARA VER QUE TODO ESTÁ CORRECTAMENTE INSTALADO	73
Apén	dice Instalación Servicio Web Windows 7 🐣	74
Α.	COMPROBACIÓN DE QUE IIS ESTÁ INSTALADO EN NUESTRA MÁQUINA	74
В.	INSTALACIÓN DEL SERVICIO WEB	77
C.	CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO WEB	84
D.	COMPROBACIONES PARA VER QUE TODO ESTÁ CORRECTAMENTE INSTALADO	88
E. (COMPROBACIONES DE .NET FRAMEWORK	90
Apén	dice Instalación Servicio Web Windows 2003 R2 🐣	91
A.	COMPROBACIÓN DE QUE IIS ESTÁ INSTALADO EN NUESTRA MÁQUINA	91
В.	INSTALACIÓN DEL SERVICIO WEB	93
C.	CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO WEB1	.01
D.	COMPROBACIONES PARA VER QUE TODO ESTÁ CORRECTAMENTE INSTALADO1	.04
Apén	dice Instalación Servicio Web Windows 2008 R2 🍣1	.05
Α.	COMPROBACIÓN DE QUE <i>IIS</i> ESTÁ INSTALADO EN NUESTRA MÁQUINA1	.05
В.	INSTALACIÓN DEL SERVICIO WEB1	11
C.	CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO WEB1	20
D.	COMPROBACIONES PARA VER QUE TODO ESTÁ CORRECTAMENTE INSTALADO1	24
E.	COMPROBACIONES DE .NET FRAMEWORK1	26
Apén	dice Perfil V6.0 Cloud	.27
A.	¿Qué es Perfil V6.0 Cloud?1	27
В.	Configuración Perfil V6.0 Cloud1	.27





La presente Guía de Instalación y Manual de Usuario explica de forma detallada el proceso de Instalación y cómo sacar el máximo rendimiento a la aplicación Perfil.

Perfil Cuestionario y Perfil REDER son dos aplicaciones prácticamente iguales. La única diferencia es que, Perfil Cuestionario contiene 90 preguntas, mientras que Perfil REDER contiene 32 formularios, correspondientes a los 32 subcriterios del Modelo.

Le recomendamos que lea y comprenda este documento antes de proceder a la instalación y al manejo de Perfil. Compruebe también que está utilizando la última Guía y Manual actualizado de la página Web del CEG: <u>www.clubexcelencia.org/perfil</u>

0.1. Ayuda Perfil

Dispone de una sección de FAQ´s, donde poder consultar las preguntas más frecuentes sobre la herramienta, puede visitarlas en la siguiente dirección <u>www.clubexcelencia.org/Perfil-Faq</u>

Existe un Servicio de Soporte a la instalación de Perfil. Este servicio ayuda al cliente a la instalación de Perfil mediante un soporte de expertos. Este servicio no conlleva coste añadido actualmente. El equipo de soporte está capacitado para resolver los problemas que le pudieran ocurrir durante la instalación. Para decidir qué tipo de instalación realizar o enseñar como evaluar, se tendrá que dirigir a su licenciatario o al Club Excelencia en Gestión.

Puede que se necesite conectarse de forma remota a su equipo, para lo cual el equipo de soporte utiliza una herramienta de soporte remoto. Para facilitar la labor del técnico, cierre todos los programas e inicie sesión como usuario administrador.

Los detalles de este servicio son:

- Tel: 91 088 20 30
- Correo electrónico: soporteperfil@querysoftware.es
- Horario de atención: lunes, de 09:30-11:30; miércoles y viernes, de 09:30-10:30.

Para seguir de forma adecuada este manual, por favor identifíquese con los roles de abajo, y lea las partes del manual donde aparece dicho icono.

- de la aplicación.
- Administrador: persona encargada de asumir el rol de administrador de la aplicación.
- **4** Coordinador: persona que asumirá el rol de coordinador durante la evaluación.
 - **Evaluadores**: personas que asumirán el rol de evaluadores durante la evaluación



1.- Herramienta de autoevaluación Perfil v. 6.0 🚢 🚢 🌋

1.1. ¿En qué consiste Perfil v. 6.0?

Bienvenido a la guía de usuario de Perfil v. 6.0. Perfil es una potente herramienta para realizar procesos de autoevaluación en Organizaciones mediante la cumplimentación de un cuestionario basado un modelo (EFQM, etc.).

Perfil v. 6.0 propone un entorno colaborativo para que los distintos roles participantes en un proyecto puedan definir una visión común sobre la situación de su compañía con respecto a determinados estándares de calidad (por ejemplo EFQM).

Perfil v. 6.0 presenta una serie de mejoras con respecto a sus predecesoras, entre las cuales cabe destacar:

- Multi idioma. La aplicación se ajusta al idioma del equipo del usuario y también al del cuestionario sobre el que se realizará la evaluación.
- Multi Cuestionario. La herramienta permite realizar evaluaciones de distintos modelos de cuestionario (EFQM, REDER, etc.).
- Multi Empresa. Con una misma instalación de la herramienta, un usuario puede participar en evaluaciones de distintas empresas.
- Posibilidad de trabajo en entornos desconectados. Perfil v 6.0 no necesita tener conexión permanente con ningún servidor, ya que posibilita el intercambio de información mediante documentos.



1.2. ¿Cómo funciona Perfil v. 6.0?

A nivel conceptual, el funcionamiento de la herramienta Perfil v. 6.0 consta de los siguientes pasos.



- 1. Un cliente solicita licencia de cuest
- 2. CEG genera licencia para cliente y
- 3. Administrador crea proyecto, instal licencia y define usuarios y sus role
- 4. Evaluadores y Coordinador reciben descargan Cuestionario.
- 5. Evaluadores cumplimentan el cues
- 6. Evaluadores hacen llegar el cuestio al coordinador para consenso

Figura 1

- Paso 1. Un Cliente solicita una licencia de uso de uno de los cuestionarios definidos por CEG.
- Paso 3. El usuario administrador definirá un proyecto de autoevaluación en el Cliente, donde definirá la lista de usuarios participantes, los roles de estos e importará los ficheros recibidos por parte del CEG, que definirá el modelo del cuestionario a utilizar en dicho proyecto.
- Paso 4. Tanto el usuario Coordinador, como los Evaluadores reciben en sus instancias de Perfil la información necesaria para poder realizar la autoevaluación. Este proceso se puede realizar mediante la importación de un fichero enviado por el Administrador, o bien cuando el usuario inicia sesión en el Sistema y tiene conectividad con el Servidor de autoevaluaciones.
- Paso 5. Los Evaluadores cumplimentan el cuestionario, aportando puntuaciones y evidencias a las distintas preguntas asociadas al cuestionario.
- Paso 6. El Coordinador descarga o recibe los distintos cuestionarios realizados por los evaluadores y prepara la reunión de consenso, donde se pondrán en común las puntuaciones generadas por los evaluadores y se generará un valor de consensuado por cada pregunta del cuestionario.

Una vez finalizado el consenso, donde se decidirá la puntuación final sobre el modelo y se acordarán los puntos fuertes, áreas de mejora y planes de acción, el coordinador podrá finalizar dicha autoevaluación y remitir los resultados de la misma al CEG para su análisis.



1.3. Características de la herramienta.

- Trabajo en escenarios desconectados. Perfil v. 6.0 permite que tanto los usuarios Evaluadores como el Coordinador puedan realizar buena parte de sus tareas en escenarios de conectividad limitada (sin conexión a Redes LAN o Internet). El mecanismo de intercambio de información entre el Coordinador y los Evaluadores se puede realizar mediante el intercambio de ficheros de datos.
- Cuestionario y Escalas. El Sistema es capaz de recoger las puntaciones de los distintos participantes en el proyecto, para un Cuestionario que haya sido creado por el CEG. Los distintos cuestionarios son licenciados por el CEG y asociados al proyecto de autoevaluación por el Administrador. Las preguntas con sus correspondientes sugerencias recogen y traducen a un lenguaje claro los criterios, subcriterios y las posibles áreas a abordar de que se compone el mencionado Modelo.
- Inclusión de "Road Maps" interactivos. Perfil v. 6.0 no sólo contiene la visión tradicional del Modelo definido por el CEG, es decir, aquélla que representa al mismo en su dimensión vertical con sus respectivos criterios, sino que incorpora además una visión horizontal del Modelo, que posibilita el contemplar a las organizaciones desde la perspectiva de sus Procesos Críticos, enfoque éste que debe caracterizar cualquier Modelo de Gestión actual, habida cuenta que en las organizaciones excelentes cada vez prima menos la pirámide jerárquica y más la Gestión por Procesos. De esta forma, frente a la metodología tradicional de completar el cuestionario criterio a criterio, Perfil V 6.0 aporta la característica de poder evaluar a las organizaciones centrándose en la lógica secuencial implícita en sus Procesos Críticos, representados por lo que se ha dado en llamar Ejes.
- Integración de Preguntas y Sugerencias en la misma pantalla. Las preguntas y sugerencias son presentadas en la misma pantalla, lo que facilita la claridad y comprensión de las mismas. De esta forma, el evaluador no se ve obligado a abandonar momentáneamente el cuestionario en busca de las claves que le ayuden a contestar cada pregunta, sino que contempla tanto la pregunta como las sugerencias de apoyo de forma simultánea.
- Posibilidad de inclusión de Evidencias. Antes de asignar una puntuación determinada a una pregunta concreta, cada evaluador debe basar aquélla en evidencias que la justifiquen. De esta forma, la puntuación asignada queda respaldada por esas evidencias. Perfil V 6.0 cuenta con la utilidad de poder añadir las evidencias que avalan una puntuación dada. Esta inclusión se hace de nuevo en la misma pantalla que alberga tanto las preguntas como las sugerencias, lo que hace aún más patente la clara vocación integradora de la herramienta.
- Visualización de resultados en tiempo real. Perfil V 6.0 aporta la capacidad de poder ir visualizando los resultados de la autoevaluación en tiempo real a medida que se van contestando las preguntas. De esta manera, el Evaluador tiene conciencia tanto del camino que va recorriendo, como de la coherencia de las puntuaciones asignadas tanto a Criterios Agentes como a Criterios de Resultados.



- Presentación de resultados de forma numérica y gráfica. Perfil V 6.0 permite la visualización de los resultados en un amplio espectro de representaciones, tanto numéricas como gráficas.
- Identificación de Puntos Fuertes y Áreas de Mejora. Siguiendo el proceso lógico de la Autoevaluación, Perfil V 6.0 no se limita a simplemente presentar los resultados obtenidos en la misma, sino que incorpora una plataforma que ayuda a las organizaciones a centrarse en la mejora continua. De esta manera, una vez confrontadas las autoevaluaciones de cada Evaluador y alcanzado un consenso a la luz de las distintas puntuaciones asignadas y evidencias aportadas, llega el momento de sacar a relucir los Puntos Fuertes de la organización y, más importante aún, sus Áreas de Mejora. A tal efecto, Perfil V 6.0 incluye una pantalla en la cual, a nivel subcriterio, podrán introducirse aquellos Puntos Fuertes más destacados, así como las Áreas de Mejora más prioritarias sobre las cuales haya que enfocarse.
- Inclusión de Planes de Acción. En la misma pantalla anterior y, a continuación de los Puntos Fuertes y Áreas de Mejora, existe la posibilidad de introducir los Planes de Acción asociados a esas Áreas de Mejora priorizadas a nivel subcriterio.
- Matriz de Impactos Planes de Acción vs. Áreas de Mejora. Dado el hecho de que a un Área de Mejora determinada pueden corresponderle uno o más Planes de Acción asociados, y de que, análogamente, un Plan de Acción puede afectar a una o más Áreas de Mejora, Perfil V 6.0 aporta la novedad de la incorporación de una Matriz de Impactos, donde se recogen las correspondencias o intersecciones existentes entre
 - Un Área de Mejora determinada y su/s Plan/es de Acción asociado/s.
 - Un Plan de Acción determinado y el/las Áreas de Mejora a la/s que afecta/n.
- Navegabilidad e Interfaz intuitivas. El hecho de que Perfil V 6.0 cuente con tantas características y que éstas se encuentren materializadas en un número considerable de pantallas no es en modo alguno obstáculo para una navegación sencilla e intuitiva por los distintos módulos que componen la herramienta. Los botones de comando agrupados en una barra de herramientas única, las referencias cruzadas existentes entre las pantallas, los menús desplegables, los botones de opción, etc., permiten que pasar de un sitio a otro sea sólo cuestión de un "clic" de ratón.

Al mismo tiempo, la amigable interfaz, en la cual se ha cuidado al máximo el diseño, los códigos de color asociados tanto a elementos como a puntuaciones, la disposición de los distintos módulos a pantalla completa (que evita la incomodidad de tener que desplazarse vertical y horizontalmente), la posibilidad de elección del tipo de gráfico, etc.... contribuyen a que el proceso de llevar a cabo una Autoevaluación se convierta en algo más sencillo, interactivo y transparente.

Se han mejorado las funcionalidades de navegación por el modelo, de forma que el usuario pueda encontrar de forma sencilla aquella pregunta que desee consultar.



1.4. Niveles de usuario.

Perfil v. 6.0 se presenta con tres niveles de usuario: Administrador, Coordinador y Evaluador.

<u>Administrador</u>: El usuario administrador tiene la misión de instalar el servicio gestor de autoevaluaciones y también definir y gestionar los distintos proyectos de autoevaluación definidos en el Cliente. De forma esquemática, un usuario administrador podrá usar el Sistema para:

- Gestión de usuarios.
- Gestión de proyectos de autoevaluación.
- Exportación de fichero de configuración para conexión al Servicio de gestión de autoevaluaciones.

<u>Coordinador</u>: Será el encargado de dirigir al grupo de Evaluadores, dirigir el consenso y realizar el análisis de los resultados. Del mismo modo, también conducirá la detección de Áreas de mejora y la definición de los Planes de Acción asociados. A tal fin, un usuario Coordinador tendrá a su disposición los siguientes procesos:

- Modulo de Gestión del Consenso.
- Análisis gráfico de resultados.
- Asignación de Puntos fuertes, Áreas de mejora y Planes de Acción.
- Informes del proceso.

<u>Evaluador</u>: El proceso de evaluación propiamente dicho comienza con la identificación de la(s) persona(s) que se encargarán de realizar dicho proceso (denominado Equipo Evaluador), preferiblemente elegidas entre aquellos que, perteneciendo al propio personal de la organización, tengan una mayor visión global de la misma y se caractericen por un alto espíritu crítico y constructivo. A ello va dirigido el nivel de usuario Evaluador. Cada Evaluador debe centrarse en contestar de forma objetiva a todas y cada una de las preguntas de las que consta el cuestionario, basando sus puntuaciones en las evidencias detectadas. A tal fin, el nivel de usuario Evaluador incluye las funcionalidades siguientes:

- Road Map del Modelo
- Preguntas, Sugerencias, Escalas y Ayuda
- Resultados por preguntas, subcriterios y ayudas
- Resultados totales
- Biblioteca de documentos asociados al proyecto

En los siguientes puntos de este documento se describe en detalle cada uno de los puntos anteriores.



2.- Instalación Å

2.1. Requerimientos técnicos mínimos.

Sistemas operativos soportados:

- Windows XP SP3
- Windows Server 2003 SP2
- Windows Vista SP1 or later
- Windows Server 2008 (not supported on Server Core Role)
- Windows 7
- Windows Server 2008 R2 (not supported on Server Core Role)

Requerimientos mínimos de la aplicación:

- Microsoft .NET framework 4.0
- Resolución mínima 1024 x 768.
- 120 Mb de espacio en disco (sin contar lo que ocupan los requisitos previos).
- Procesador 1 GHz (libre) con 512 Mb RAM (libre). Estos requisitos deberán ser superiores cuando se trate de la instalación del servidor de autoevaluaciones y cuando esté instalado en la misma máquina el servidor y el Cliente.

2.2. Proceso de instalación

2.2.1. Introducción

Perfil v 6.0 está compuesto por dos componentes:

- Perfil Cliente. Es la herramienta que tienen que tener todos los usuarios participantes en los proyectos de Autoevaluación (Evaluadores, Coordinadores y Administrador). Es decir, es lo que hay que instalar en cada equipo, ya que permite tanto la operativa contra el Servicio de Autoevaluaciones al que estemos conectados como la evaluación autónoma (en caso de que un usuario no pueda tener conexión con el Servicio de Autoevaluación en el que ha sido definido su proyecto).
- Instalación del Servicio de Autoevaluaciones. Se instala sólo una vez por organización y lo habitual es instalarla en algún servidor o PC de la misma. Esta aplicación será la encargada de coordinar el proceso de autoevaluación y de actuar como repositorio de información de todos los usuarios involucrados en el proceso.



Para una nueva instalación de la herramienta, el proceso de instalación de Perfil v 6.0 debería seguir los siguientes pasos:

 Instalar el Servicio de autoevaluaciones en un equipo. El usuario Administrador se conectará utilizando Perfil Cliente a dicho Servicio y configurará los distintos proyectos de autoevaluación y creará los distintos usuarios participantes en los mismos junto con el Rol al que pertenecen en el proyecto.

¡Atención! Este componente sólo se instalará en aquel equipo destinado a almacenar la información de los evaluadores, y no en el ordenador de cada participante.

2. Los usuarios Evaluadores, Coordinadores y Administrador instalan Perfil Cliente en sus equipos y lo configuran para poder realizar el proceso de autoevaluación. En los siguientes puntos de este manual se detalla el proceso.

Una vez instalado, el usuario Administrador puede utilizar Perfil Cliente para definir y administrar los distintos proyectos y usuarios asociados a un proceso de autoevaluación.

Para ayudarle a la hora de decidir la forma de desplegar Perfil en su organización guíese por el siguiente Road Map.







2.2.2. Instalación del Servicio de Autoevaluaciones

2.2.2.1 Pre-requisitos

Para que dicho servicio funcione correctamente, el equipo en el que se va a realizar la instalación deberá contar con los siguientes componentes instalados:

- Microsoft .NET Framework 4.0
- Microsoft SQL Server 2008 Express
- Windows installer 4.5

No obstante, cuando se inicia la el programa de instalación comprobará e instalará (en caso necesario) los pre-requisitos.

Para poder instalar Microsoft .NET Framework 4.0, en un ordenador con Windows XP con Service Pack *anterior* a SP3, es necesario instalar anteriormente el componente de Microsoft "Windows Imagine Component, que deberá bajarse desde Microsoft e instalarlo.

La instalación del Servicio de Autoevaluaciones, tiene dos opciones: realizar una instalación en una red local o equipo autónomo (se denomina "Instalación del servicio Windows") o bien realizar la instalación en un servidor accesible desde el exterior (en este caso se denomina "Instalación del servicio web").

2.2.2.2. Opción de Instalación del servicio Windows

¡Atención! En este caso vamos a tomar la opción de la instalación en un equipo autónomo o red local.

Los archivos necesarios para la instalación los bajaremos de la siguiente dirección. Para ello, abrimos el navegador web que utilicemos y como Url ponemos:

http://serviciosperfil.clubexcelencia.org/Publish/Service/Windows/Perfil6WindowsService.zip

Guardaremos el archivo en una carpeta en nuestro ordenador, para posteriormente descomprimirlo. Una vez descomprimido, tendemos dos archivos.



Figura 3



Para comenzar la instalación, hay que hacer doble clic en *setup.exe*; en función de los requisitos que tengamos instalados nos aparecerán las siguientes pantallas:

Si no tenemos instalado Windows installer 4.5, aparecerá la pantalla:

Instalación de Servicio Autoevaluación Perfil v. 6.0	×
² ara los siguientes componentes:	
Windows Installer 4.5	
.ea el siguiente Contrato de licencia. Presione la tecla Av Pág p esto del contrato.	oara ver el
TÉRMINOS DE LICENCIA DEL SOFTWARE DE MICROSOFT	•
MICROSOFT WINDOWS INSTALLER, VERSION 4.5	
Los presentes términos de licencia son un contrato entre Microsoft Corporation (o, en función del país en que usted resida, una de las sociedades de su grupo) y usted. Sírvase leerlos detenidamente. Son de aplicación al	T
🖹 🛛 Ver CLUF para imprimirlo	
Acepta los términos del Contrato de licencia pendie	nte?
δi elige No, se cerrará el programa de instalación. Para instalar, debe aceptar los términos de este Contrato.	primero
Assala I Massala	

Figura 4

Debemos de pulsar el botón Acepto. En el caso que no se tenga instalado Framework 4.0 o SQL Server 2008, las siguientes pantallas que aparecen cuando pulsamos el botón Acepto son la Figura 5 o la Figura 6, dependiendo de lo mencionado anteriormente.

Si el resto de requisitos los tenemos instalados, comenzará la instalación de Windows installer y, en un momento dado, nos aparecerá la Figura 4 solicitando reinicializar.



3	Debe reiniciar la instalación ante	es de proseguir.	
~			
			2.00

Figura 5

Deberemos pulsar el botón Sí

- En el caso que tenga que instalar Framework o SQL server 2008, lo instala sin tener que reinicializar nada.
- Si no tenemos instalado Framework 4.0 aparecerá la pantalla:

Instalación de Servicio Autoevaluación Perfil v. 6.0	×
Para los siguientes componentes:	
Microsoft .NE⊺ Framework 4 (x86 y x64)	
Lea el siguiente Contrato de licencia. Presione la tecla Av Pág para v resto del contrato	/erel
TÉRMINOS DE LICENCIA COMPLEMENTARIOS DEL SOFTWARE DE MICROSDFT	•
MICROSOFT .NET FRAMEWORK 4 PARA EL SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT WINDOWS	
MICROSOFT .NET FRAMEWORK 4 CLIENT PROFILE PARA EL SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT	•
Ver CLUF para imprimirlo	
¿Acepta los términos del Contrato de licencia pendiente?	
Si elge No, se cerrará el programa de instalación. Para instalar, prime debe aceptar los :érminos de este Contrato.	10
Acepto No acepto	



Deberemos pulsar el botón Acepto



Si no tenemos instalado Sql Server 2008, aparecerá la siguiente pantalla:



Figura 7

Deberemos pulsar el botón Acepto

En este momento, bien hemos instalado los requisitos, o bien ya los teníamos instalados. Entonces, la primera pantalla que debe aparecer es la siguiente:

🔁 Servicio Autoevaluación Perfil v. 6.0
Éste es el Asistente para instalación de Servicio Autoevaluación Perfil v. 6.0
El instalador le guiará a través de los pasos necesarios para instalar Servicio Autoevaluación Perfil v. 6.0 en el equipo.
Advertencia: este programa está protegido por las leyes de derechos de autor y otros tratados internacionales. La reproducción o distribución ilícitas de este programa, o de cualquier parte del mismo, está penada por la ley con severas sanciones civiles y penales, y será objeto de todas las acciones judiciales que correspondan.
Cancelar < Atrás Siguiente >



Al pulsar en Siguiente, comienza la instalación:

Servicio Autoevaluación Perfil v. 6.0			×
Seleccionar carpeta de inst	talación		
El instalador instalará Servicio Autoevaluación Para instalarlo en esta carpeta haga clic en "S clic en "Examinar".	ı Perfil v. 6.0 en la sig Siguiente''. Para instal	guiente carpeta. alarlo en una carpeta distinta hag	ga
Larpeta: C:\Program Files\CEG\Servicio Autoevalu	ación Perfil v. 6.0\	Examinar	
		Espacio en disco	
Instalar Servicio Autoevaluación Perfil v. 6.0 este equipo: ② Para todos los usuarios ③ Sólo para este usuario) sólo para este usua	ario o para todos los usuarios de	
	Cancelar	< Atrás Siguiente >	

Figura 9

Introducimos la ruta de la instalación (hay que tener en cuenta el espacio disponible, pues al principio, la instalación requiere poco espacio, pero a medida que se agreguen proyectos y evaluaciones, el tamaño de la base de datos aumentará).

Seleccionamos la opción "Sólo para este usuario".

Cuando acabemos, pulsamos en Siguiente.

Aparecerá la siguiente pantalla:

👑 Servicio Autoevaluación Perfil v. 6.0	
Configuración del Servicio	
Configuración del Servicio	
Puerto:	
1527	-
Nombre de Sección:	
ServicioWindowsPerfil6	1
Servidor de Base de datos \\SQLEXPRESS	
Cancelar < Atrás Siguiente >]





En esta pantalla se configuran los parámetros de configuración del Servicio, que son los siguientes:

- **Puerto.** Será el puerto del equipo donde el Servicio "escucha" las peticiones de Perfil Cliente. En este caso, es el 1527
- Nombre de la Sección: Identificador del servicio. Se recomienda dejar el valor por defecto, es decir, ServicioWindowsPerfil6
- Servidor de Base de datos: Indicará dónde se creará la base de datos que el servicio Perfil necesita para funcionar. Por defecto, el nombre que sale es .\sqlexpress que significa que el servicio se va a instalar en esa "instancia". Si se quiere instalar en otra hay que ser un usuario avanzado o bien ponerse en contacto con el administrador.

Cuando acabemos, pulsamos en Siguiente.

Aparecerá la siguiente pantalla:

🚽 Servicio Autoevaluación Perfil v. 6.0	
Confirmar instalación	5
El instalador está listo para instalar Servicio Autoevaluación Perfil v. 6.0 en el e Haga clic en "Siguiente" para iniciar la instalación.	:quipo.
Cancelar < Atrás	Siguiente >



Nos informa que se va a proceder a la instalación. Si queremos cambiar algún parámetro de la instalación, pulsaremos en el botón Atrás, si no pulsamos en Siguiente.



Al finalizar la instalación, se nos mostrara la siguiente pantalla, con lo que queda finalizado el proceso de instalación.

Servicio Autoevaluación Perfil v. 6.0			_ D X
Instalación completada			-
Servicio Autoevaluación Perfil v. 6.0 se ha Haga clic en "Cerrar" para salir.	a instalado correcta	mente.	
Utilice Windows Update para comprobar o	cualquier actualizac	ión importante de .NI	ET Framework.
	Cancelar	< Atrás	Cerrar

Figura 12

Una vez finalizada la instalación del Servicio, debemos iniciar el servicio en nuestra maquina, para lo cual debemos ir a:

Inicio -> Panel de control -> -> Herramientas administrativas -> Servicios.

Se nos abrirá una pantalla como esta:

Servicio control automolucioner	Nombre	Descrinción	Fetado	Tino de inicio	Iniciar sesión como	
Perfil v.6	Reconcisione de ubicación de cad	Persenileural	laisiada	Automitian	Enclose Activity of the sector	
	C Reconitador de questos de Mindours	Este conúcio	Inclado	Manual	Servicio de red	
Iniciar el servicio	Recipitado de eventos de vindovis	Remite la re	Iniciado	Manual	Sistema local	
	Registrador de configuración de Windows Connect N	WCNCSVC	Iniciado	Manual	Septicio local	
Descripción:	Benistro de comparación de Mindour	Erte rensirio	Iniciado	Automático	Senicio local	
Servicio de Perfil v.6	Registro de eventos de vindovis	Mahilita uru	Encledo	Manual	Service local	
	C Registro valertas de rendimiento	Registros y a		Manual	Senicio local	
	Servicio auriliar de Active Directory de SOL Server	Habilita la in		Deshabilitado	Servicio de red	
	Servicio autiliar de host nara anlicaciones	Proporciona	Iniciado	Automítico	Sistema local	
	Servicio auriliar de SOL Active Directory	Hahilita la in	ancie do	Deshabilitado	NT AUTHORITY/ Ser	
	Servicio biométrico de Windows	El Servicio bi		Manual	Sistema local	
	Servicio Cifrado de unidad Bitl ocker	RDFSVC hos		Manual	Sistema local	
	Servicio control autoevaluciones Perfil v.6	Servicio de		Automético	Sistema local	
	Servicio de administración de web	El Servicio d		Manual	Servicio local	
	Servicio de administración IIS	Habilita este	Iniciado	Automático	Sistema local	
	Servicio de almacenamiento	Impone dire		Manual	Sistema local	
	Servicio de caché de fuentes de Windows	Optimiza el	Iniciado	Automático (i	Servicio local	
	Servicio de compatibilidad con Bluetooth	El servicio Bl		Manual	Servicio local	
	Servicio de compatibilidad de programas	Este servicio	Iniciado	Manual	Sistema local	
	Servicio de detección automática de proxy web WinH	WinHTTP i		Manual	Servicio local	
	Servicio de directivas de diagnóstico	El Servicio d	Iniciado	Automático	Servicio local	
	Servicio de entrada de Tablet PC	Habilita la f		Manual	Sistema local	
	Servicio de estado de ASP.NET	Proporciona		Manual	Servicio de red	
	Servicio de lista de redes	Identifica las	Iniciado	Manual	Servicio local	
	Servicio de Media Center Extender	Permite que		Deshabilitado	Servicio local	
	Servicio de notificación de eventos de sistema	Supervisa Io	Iniciado	Automático	Sistema local	
	Servicio de notificación de SSP	Proporciona		Manual	Servicio local	
	Servicio de perfil de usuario	Este servicio	Iniciado	Automático	Sistema local	
	Servicio de protocolo de túnel de sockets seguros	Ofrece com		Manual	Servicio local	
	🔍 Servicio de publicación de nombres de equipo PNRP	Este servicio		Manual	Servicio local	
	🔍 Servicio de publicación World Wide Web	Proporciona	Iniciado	Automático	Sistema local	
	😘 Servicio de puerta de enlace de nivel de aplicación	Proporciona		Manual	Servicio local	
	🔍 Servicio de tecnologías de activación de Windows	Realiza la val		Manual	Sistema local	
	Servicio de transferencia inteligente en segundo plano	Transfiere ar	Iniciado	Automático (i	Sistema local	
	A fee fair do not conservative do servator Max Terr	Of sections		Deep of The de	Camilein Instal	



Buscamos nuestro servicio Windows recién instalado (se denomina Servicio control de autoevaluaciones Perfil6), hacemos clic derecho sobre él, y le damos a iniciar.

Ya podremos conectarnos con nuestra herramienta Perfil Cliente a este servicio.

2.2.2.3. Opción de Instalación del servicio Web

¡Atención! En este caso vamos a tomar la opción de la instalación en un servicio basado en Web

La instalación del servicio basada en Web permitirá instalar el repositorio de autoevaluaciones y hacerlo accesible vía Web. Si el equipo en el que se instala está publicado en Internet, los distintos Evaluadores y el Coordinador podrían acceder a dicho servicio desde cualquier localización, siempre y cuando cuenten con una conexión a Internet.

Esta instalación también es apropiada cuando, en general, queremos que el intercambio de datos con el Servicio se realice mediante el protocolo HTTP, por lo que si se decide desplegar el servicio en un servidor corporativo accesible desde una Red de Área Local (LAN), esta configuración también es aconsejable, al utilizar puertos habitualmente abiertos por los firewalls y los anti-virus.

Para una mejor comprensión y para facilitarle la instalación de este tipo de servicio, tiene una explicación personalizada para cada sistema operativo, al final de este manual.

- Windows XP
- Windows 7/Vista
- Windows Server 2003R2
- Windows Server 2008R2





2.2.3.1 Pre-requisitos

Para que funcione Perfil Cliente correctamente en el equipo es necesario tener instalados una serie de componentes:

- Microsoft .NET Framework 4.0
- Microsoft SQL Server CE SP2
- Windows installer 3.1

No obstante, cuando se inicia la el programa de instalación comprobará e instalará (en caso necesario) los pre-requisitos.

Para poder instalar Microsoft .NET Framework 4.0, en un ordenador con Windows XP con Service Pack anterior a SP3, es necesario instalar anteriormente el componente de Microsoft, Windows Imagine Component, que deberá bajarse desde Microsoft e instalarlo.

Para instalar la parte de Cliente de Perfil V6.0, hay que abrir el navegador Internet Explorer y escribir la dirección URL:

http://serviciosperfil.clubexcelencia.org/Publish/Client/publish.html

El navegador mostrará una ventana con un aspecto parecido a este:

ombre:	Perfil V6
ersión:	1.0.0.33
ditor:	IRDB
e necesit	an los siguientes requisitos previos:
• W	indows Installer 3.1
• M	icrosoft .NET Framework 4 (x86 y x64)
• S	QL Server Compact 3.5 SP2
i ya tiene aga clic e	instalados estos componentes, puede <u>iniciar</u> ahora la aplicación. De lo contrario, n el botón de abajo para instalar los requisitos previos y ejecutar la aplicación.
	Dulas al batán a ser inizia la instala sián

Figura 14



El proceso instalará todo lo necesario en su equipo e iniciará el programa automáticamente.

Si no tenemos instalado Framework 4.0 aparecerá la pantalla:

5 Instalación de Servicio Autoevaluación Perfil v. 6.0	×
Para los siguientes componentes:	
Microsoft .NE⊺ Framework 4 (x86 y x64)	
Lea el siguiente Contrato de licencia. Presione la tecla Av Pág para resto del contrato	ver el
TÉRMINOS DE LICENCIA COMPLEMENTARIOS DEL SOFTWARE DE MICROSDFT	•
MICROSOFT .NET FRAMEWORK 4 PARA EL SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT WINDOWS	
MICROSOFT .NET FRAMEWORK 4 CLIENT PROFILE PARA EL SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT	•
Ver CLUF para imprimirlo	
¿Acepta los términos del Contrato de licencia pendiente	?
Si elge No, se cerrará el programa de instalación. Para instalar, prim debe aceptar los :érminos de este Contrato.	ero
Acepto No acepto	

Figura 15

Si no tenemos instalado el SQL Server CE 3.5 SP2 aparecerá la pantalla:



🖏 Instalación de PerfilADMIN	
Para los siguientes componentes:	
SQL Server Compact 3.5 SP2	
Lea el siguiente Contrato de licencia. Presione la tecla Av Pág para ver el resto del contrato.	
TÉRMINOS DE LICENCIA DEL SOFTWARE DE MICROSOFT	
MICROSOFT SQL SERVER COMPACT 3.5 CON SERVICE PACK 2	
Los términos de esta licencia son un contrato entre Microsoft 💦 🔻	
Ver CLUF para imprimirlo	
¿Acepta los términos del Contrato de licencia pendiente?	
Si elige No, se cerrará el programa de instalación. Para instalar, primero debe aceptar los términos de este Contrato.	
Acepto No acepto	

Figura 16

https://www.microsoft.com/es-es/download/details.aspx?id=5783

Una vez instalado todo correctamente, se nos abrirá directamente la aplicación.

Inicio de sesión Servidor	• + 🛛
Aceptar Cancelar	

Figura 17

¡Atención! Una vez instalado el programa, buscará actualizaciones automáticas cada vez que sea iniciado.





3.1. Introducción

Una vez instalada la aplicación, pulsaremos sobre el icono 🙆 que se ha creado en nuestro equipo, el cual iniciará la aplicación.

A continuación, el sistema mostrará la pantalla de inicio de sesión:

Inicio de sesión Servidor 1 3
--





3.2. Selección del servidor de autoevaluación

Perfil v.6.0 permite conectar con diferentes proyectos de autoevaluación (en cada uno de los cuales se pueden tener distintos roles), ubicados en diferentes Servidores de autoevaluación. La lista de Servidores, configurados previamente, aparecerán pulsando en el desplegable apuntado por el punto 1.

Para poder acceder al cuestionario de evaluación, obligatoriamente tendremos que seleccionar de la lista a nuestro Servidor de Autoevaluación.

En caso de no existir Servidor de Autoevaluación configurado, tendremos dos opciones:

- 🕒 Opción 1: Buscar / Configurar un servidor manualmente (Flecha 2).

> Opción 1: Buscar / Configurar un servidor manualmente

Si pulsamos sobre esta opción, se desplegarán, a su vez, dos opciones:

Opción 1.1.1 Configuración avanzada del servidor. Esta opción se utilizará la primera vez que entremos en la aplicación, para poder configurar el servidor y acceder a la aplicación.

En esta opción, el sistema permitirá configurar de forma manual todos los parámetros de conexión con el Servidor.



ſ	C 🕞 Configuración Avanzada del Servidor 🛛 🛛
t	Configuración
l	Configuración Manual
l	Configuración a traves de fichero
1	Configuración Manual
l	Tipo de Conexión:
l	Servidor DNS:
	Puerto:
I.	Directorio Virtual:
1	Probar Conexión Aceptar
1	
ł	1 2
1	_



Permite definir los parámetros básicos de conexión con el servidor, según los dos Tipos de Conexión (Windows o Web) que se haya elegido.

✓ Si la configuración se ha realizado con el Servicio Windows, se deben rellenar los siguientes campos:

Tipo de Conexión: Servicio Windows

Servidor DNS: El nombre del ordenador donde se instalo el servidor, puede consultarlo haciendo clic derecho sobre el icono de "Mi PC" o "Equipo", y consultarlo en la pestaña "nombre de equipo" o en el apartado correspondiente.

Puerto: 1527

Nombre: Aquí definimos el nombre del servidor de autoevaluaciones, deberá ser un nombre descriptivo, para poder identificar al servidor de entre otros. Se recomienda poner "Servidor Perfil *Nombre máquina o Nombre empresa*".

✓ Si la configuración se ha realizado con el Servicio Web, se deben rellenar los siguientes campos:



Configuración N	fanual
Configuración a	traves de fichero
Configuración M	anual
Tipo de Conexión:	Servicio Web. 👻
Servidor DNS:	
Puerto:	
Directorio Virtual:	
SSL:	
Nombre:	
	Probar Conexión Aceptar
	1 1



Tipo de Conexión: Servicio web

Servidor DNS: El nombre del ordenador donde se instalo el servidor, puede consultarlo haciendo clic derecho sobre el icono de "Mi PC" o "Equipo", y consultarlo en la pestaña "nombre de equipo" o en el apartado correspondiente.

Puerto: dejar en blanco para coger el valor por defecto (80).

Directorio Virtual: PerfilADMIN.ServiceWebSetup

SSL: Si utiliza un certificado para autentificar y establecer una conexión segura deberá de seleccionar esta opción.

Nombre: Aquí definimos el nombre del servidor de autoevaluaciones, deberá ser un nombre descriptivo, para poder identificar al servidor de entre otros. Se recomienda poner "Servidor Perfil *Nombre máquina o Nombre empresa*".

Una vez introducidos los parámetros pulsaremos sobre la opción "Probar conexión" (flecha 1). Si la configuración es correcta, el sistema mostrará el mensaje.

\checkmark	Conexión Satisfactoria
Fig	zura 21

Finalmente pulsaremos sobre el botón Aceptar (flecha 2), el cual registrará el nuevo servidor.

Importar fichero. Realiza el mismo proceso que el que se describirá en el proceso "Importar el fichero de cuestionario enviado por el usuario Administrador".



Opción 1.1.2: Buscar Servidor. El sistema buscará automáticamente al servidor de autoevaluación y mostrará una lista con todos los encontrados, permitiendo la selección de la lista. El sistema configurará los parámetros de forma automática y el Servidor quedará agregado al desplegable de selección de servidor.

Opción 2: Importar el fichero de cuestionario enviado por el usuario Administrador de la aplicación.

En esta opción, el usuario ha recibido un fichero de configuración por parte del Administrador.

El sistema abrirá un cuadro de dialogo, donde se podrá seleccionar el fichero recibido. Una vez finalizado el proceso, quedará configurada la conexión con servidor.

Nota: En escenarios donde el usuario está siempre desconectado, esta será la forma adecuada de configurar el inicio de sesión.

3.3. Introducción de las credenciales de inicio de sesión

En el siguiente punto deberemos introducir los datos necesarios para poder acceder a la aplicación. Para ello debemos primero seleccionar el servidor contra el cual queramos trabajar para posteriormente introducir nuestro usuario y contraseña.





3.3.1. Inicio de sesión como administrador

Para hacer inicio de sesión como administrador, recuerde que tiene que tener conectividad obligatoria con el servidor, pues el administrador siempre trabaja contra la base de datos del servidor.

Los datos por defecto del administrador son:

- Usuario: admin
- Contraseña: admin123



Una vez iniciada la sesión accederá a la ventana correspondiente.





3.3.2. Inicio de sesión como Coordinador/Evaluador

Para poder iniciar sesión como Coordinador o Evaluador, deberá de estar previamente dado de alta en el proyecto. Si no tiene conectividad con el servidor recuerde que verificará su identidad contra la base de datos local o contra el fichero de configuración.

Una vez que ha iniciado sesión podrá seleccionar el proyecto con el que desea trabajar

3.3.2.1 Selección de proyecto

Puesto que un usuario puede estar asociado a distintos proyectos de autoevaluación, el siguiente paso será seleccionar uno de los proyectos a lo que el usuario está asociado en dicho servidor de autoevaluación.





Se seleccionará una de las opciones de proyecto (habla clic sobre un proyecto) y se pulsará el botón "Abrir proyecto" (Flecha 1).

Una vez que haya actualizado el proyecto, él sistema accederá a la pantalla principal de la aplicación, mostrando las pestañas a las que su usuario tenga privilegios.





Figura 25

3.4. Conectado/No conectado

Durante el uso de la herramienta, hay momentos en los cuales necesitara saber si tiene conexión con el servidor de autoevaluaciones o no. Para ayudarle a saberlo en todo momento, Perfil Cliente le informará de su estado que se irá actualizando periódicamente.

3.4.1. Estado conexión del usuario Administrador

Como el usuario administrador siempre trabajar contra el servidor, siempre deberá estar conectado, por lo tanto una vez que inicie sesión le saldrá la siguiente pantalla.

 Proyecto:

 Conectado al servicio de autoevaluaciones

 Usuario: admin

Figura 26

3.4.2. Estado conexión de los usuario Coordinador y Evaluador

Una vez que iniciemos sesión con nuestro usuario, en la pantalla de selección del proyecto, le aparecerá el estado de su conexión indicando si está o no conectado.



1	Atras	Abrir proyecto	Cancelar	Atras	Abrir proyecto	Cancelar
((1-	Conectad	o al servicio de autoeva	luaciones	No coned	ctado al servicio de auto	evaluaciones

Figura 27

Una vez que este dentro del proyecto, en la parte inferior, se le ira informando del estado de la conexión con el servidor. Cuando tenga conexión la barra inferior se mostrará así.

Conectado al servicio de autoevaluaciones	Proyecto: Proyecto: Usuario:	
Figura 28		
En cambio cuando no tenga conexión se mostrará lo si	iguiente.	

No conectado al servicio de autoevaluaciones	Proyecto: provento de la companya de

Figura 29



4.- Funcionalidades del Usuario Administrador 🚣

Para acceder al sistema como Administrador, en la pantalla de Inicio de sesión deberá introducir:

- Usuario: admin
- Contraseña: admin123

(Estas claves vienen definidas por defecto, pero veremos que se podrán cambiar en la gestión de usuarios).

Para poder acceder a las funcionalidades de Administrador, el usuario deberá estar conectado al servidor de autoevaluación.

Perfil v. 6.0 mostrará la siguiente cabecera de pantalla a los administradores.



Figura 30

4.1. Gestión de usuarios

En este proceso, el usuario podrá buscar y gestionar a todos los usuarios existentes en el servidor de autoevaluación. Posteriormente, cada uno de estos usuarios podrá estar asociado a uno o varios proyectos de autoevaluación.

4.1.1 Alta de un nuevo usuario.

Pulsando esta opción de menú, el Sistema mostrará una ventana para introducir los datos del nuevo usuario.

Datos Generale	\$		Datos Usuario		
Nombre		*	Usuario	Usuario]*
Apellidos		*	Contraseña *	Contraseña *]
Telefono			* Diferencia entr	re mayúsculas y minusculas	
			Permiso	Desbloqueado	
Email					
Cargo					
Departamento					
Organización					
		Email: El campo es obl Nombre: El campo es o Apellidos: El campo es o Usuario: El campo es o	igatorio. bligatorio. obligatorio. bligatorio.	Aceptar X Cancelar	





En la sección datos generales, introduciremos los datos básicos del usuario:

- Nombre
- Apellidos
- Teléfono
- Email

- Cargo en la empresa
- Departamento
- Organización

Los datos marcados con un asterisco rojo (*) son requeridos para el proceso de alta. En la sección "Datos de usuario" podremos introducir los datos de inicio de sesión (usuario y contraseña) y decidir si este usuario está o no temporalmente bloqueado mediante el botón m

Una vez introducidos los datos necesarios, se pulsará sobre el botón "Aceptar".

4.1.2. Búsqueda de usuarios.

Para buscar usuarios pulsaremos la opción de menú "Buscar" dentro del grupo de opciones "Usuario". A continuación, se podrán introducir diferentes criterios de búsqueda, pulsando el botón "Buscar" para iniciar el proceso.

🔒 Busca	ar Usuario					
Nombre			Email			
Apellidos		Departan	nento			
						Q Buscar
Arrastre el encal aquí para agrup	pezado de grupo y lo : ar por este valor	suelte				
Nombre 🕅	Apellidos 🟹	Email 7	Telefono 🟹	Cargo 🕅	Detalle	s
evaluador1	-	evaluador1@clubexcelencia.org	-	-	e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	8
evaluador10	-	evaluador10@clubexcelencia.org	-	-	A 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997 - 1997	8
evaluador11	-	evaluador11@clubexcelencia.org	-	-	/	窗
evaluador12	-	evaluador12@clubexcelencia.org	-	-	/	11 I
evaluador13	-	evaluador13@clubexcelencia.org	-	-	A 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990 - 1990	8
evaluador14	-	evaluador14@clubexcelencia.org	-	-	A 1997	窗
evaluador15	-	evaluador15	-	-	P	留
						- <u>(</u>

Figura 32

Una vez el sistema ha devuelto la lista de usuarios, el Administrador podrá utilizar las opciones de la columna "detalles" para editar \checkmark o eliminar il al usuario.

4.2. Gestión de proyectos

4.2.1. Alta de nuevo proyecto de autoevaluación

Esta opción será la utilizada por el Administrador cuando quiera definir un nuevo proyecto de autoevaluación. Para iniciar el proceso, el Administrador pulsará en el menú el botón "Nuevo" dentro del grupo "Proyecto".

Aparecerá una primera pantalla donde se consignarán los datos básicos del proyecto.



Organismo Responsable	1.1
Organismo Responsable Provincia	
	•
Fecha Inicio Seleccione una fecha 15 Fecha Fin Seleccione una fecha	15



Los datos marcados con un asterisco rojo (*) son requeridos para el proceso de alta.

A continuación se pulsará el botón aceptar, y se accederá a la pantalla de configuración del proyecto.

🧕 Pregunta				8
General Usuario Activ	ar Licencia Cuestionario	-	= 1	
Datos Generales				
Denominación	Demo		Unidad del Organismo	Calidad
Organismo Responsable	CEG		Provincia	MADRID
Fecha Inicio	13/01/2011	15	Fecha Fin	06/02/2011
				Aceptar X Cancelar



En la parte superior aparece un menú (flecha 1), mediante el cual se puede acceder a las distintas áreas de configuración del proyecto:

- Datos Generales. Permite modificar la información asociada al proyecto en el paso anterior.
- Gestión de usuarios asociados al proyecto. Permite incluir (Flecha 1) / eliminar (Flecha 2) usuarios asociados al proyecto de autoevaluación (es necesaria la conectividad para que el coordinador se entere de dicho cambio), así como definir su(s) Rol(es) dentro del Sistema (Área apuntada por flecha 4) y generar el fichero de configuración que puede ser enviado a cada uno de ellos (Flecha 3). El usuario administrador, no podrá asociarse a un proyecto.



Usuario Activar Licencia	a Cuestionario		
			1
Arrastre el encabezado de grupo y aquí para agrupar por este valor	/ lo suelte		
Nombre Apellidos 🛛 🕅	Email 7	Roles	Detalles
ESTHER DIAZ	ediaz@clubexcelencia.org	Evaluador	û 🕂
JUAN GARCIA DEL VALLE	jgarciadelvalle@clubexcelencia.org	Evaluador//Coordinador	宣 🕂
PEDRO J. MORENO	PMO@IRDB.ES	Evaluador	<u>8</u>
			2 3
MORENO PMO@IRDB.ES	Roles Evaluador Coordinador	× 4	



Fichero de configuración. El fichero de configuración contiene la información necesaria para que un usuario que acaba de instalar el Cliente de Perfil v. 6.0 en su equipo pueda conectar y realizar todo el proceso de autoevaluación. Una vez el administrador ha generado su fichero (por cada usuario podemos generar su fichero a demanda), este le será enviado al usuario el cual podrá importarlo en la ventana de inicio de sesión (Flecha 3).





Este procedimiento se utilizará también para permitir la autoevaluación por parte de aquellos usuarios que no dispongan conexión directa con el servidor de autoevaluación.

• Activación de licencia. Mediante esta opción, el administrador podrá asociar la licencia y la definición de cuestionario que el CEG le ha enviado. No se puede comenzar un proyecto de autoevaluación sin haber realizado este paso.



portar cuestionario			
Importar Fichero		Examinar	
Licencia del Proyecto		Importar	



Una vez introducido el fichero de licencia, el Sistema generará toda la información necesaria para poder realizar la autoevaluación.

Este proceso deberá ser previo a la generación de los ficheros de configuración para los usuarios.

• Información del Cuestionario asociado al proyecto. Proporciona una vista informativa de los datos generales del proyecto actual.

4.2.2. Búsqueda y consulta de proyectos de autoevaluación

Para ver los detalles y modificar proyectos ya existentes, el usuario administrador pulsará la opción Buscar dentro del grupo Proyecto. A continuación, el sistema mostrará una pantalla de búsqueda que pondrá a su disposición distintos campos para filtrar los resultados (Flecha 1). Una vez especificados los filtros de búsqueda, pulsaremos sobre el botón Buscar.

Denominación		Cu	estionario			
Fecha Inicio Seleccion	e una fecha					Q Busca
Arrastre el encabezado de grupo aquí para agrupar por este valor	o y lo suelte					
Denominación	Cuestionario	Versión Perfil 🛛 🏹	Fecha Fin 🍸	Fecha Inicio 🍸	Tipo Cuestionario	Detalles
Proyecto autoevaluacion DEMO	Cuestionario Estándar Excelencia Modelo 2010	1	17/12/2010	17/12/2011	Standar	1 / 1
Prueba 04.01.11	Cuestionario Estándar Excelencia Modelo 2010	2	4/1/2011	3/2/2011	Standar	/ 8
Prueba REDER	Perfil REDER 2010	2	11/1/2011	22/4/2011	Reder	A 🖉
Perfil 14.01.11	Cuestionario Estándar Excelencia Modelo 2010	3	15/1/2011	26/5/2011	Standar	/ B
REDER 14.01.11	Perfil REDER 2010	3	15/1/2011	27/5/2011	Reder	A 11



Los resultados se mostrarán sobre el área apuntada por la flecha 2. Una vez mostrados los resultados, podremos utilizar las opciones que aparecen en la columna "Detalles", para realizar las siguientes acciones:

 Consultar / Modificar proyecto
 I. Accederemos a la pantalla de detalle de proyecto, que será la misma que la ya comentada en el punto anterior.


• Eliminar proyecto ^{III} . Esta acción dará de baja (eliminará) el proyecto, con toda su información. El sistema solicitará confirmación.



5.- Funcionalidades del Usuario Coordinador 🚠

Una vez iniciada la sesión en un proyecto por parte del Coordinador, el Sistema presentará un menú con los siguientes grupos de opciones: Consenso, Gráficas e Informes.





5.1. Gestión del Consenso

5.1.1. Integración de las valoraciones

El primer paso es recoger las valoraciones otorgadas por cada uno de los miembros del Equipo Evaluador. Las evaluaciones se recogen automáticamente en la pantalla del Módulo de Consenso. Los Evaluadores disponen de una opción de menú denominada "Guardar". Esta opción le permite almacenar en el Servidor de Autoevaluaciones la información de puntuaciones y evidencias. Cuando el coordinador inicia la sesión en el servidor, estos datos le son enviados.

Si se ha generado alguna evaluación autónoma por parte de algún Evaluador, y este no puede enviar la información al Servidor de Autoevaluaciones, la opción de guardar comentada anteriormente también le da la opción de generar un fichero que puede enviar al Coordinador

y que este puede importar mediante la opción "Importar" del grupo Consenso. 🖾

Un Coordinador puede importar este fichero en diferentes fases, de forma que puede ir actualizando la información que el Evaluador vaya generando.

5.1.2. Reunión de Consenso

Una vez introducidas las valoraciones, la pantalla presenta las siguientes utilidades:

• Identificación de Máximos y Mínimos por cada una de las preguntas de las que consta el Cuestionario.

• Identificación de discrepancias, es decir, diferencias entre el Máximo y el Mínimo, por cada una de las preguntas de las que consta el Cuestionario.

Si dicha discrepancia es mayor de 25 puntos (fondo de color rojo), la pregunta debería ser objeto de consenso. También es posible modificar la media total otorgada por el Equipo Evaluador en la Columna final de Consenso haciendo doble clic con el ratón en la media que se quiera modificar.

• Posibilidad de modificar el margen de consenso establecido, en principio, en 25.



• Medias aritméticas por cada una de las preguntas de las que consta el Cuestionario de las puntuaciones otorgadas por el Equipo Evaluador.

• Posibilidad de asignar las evidencias recogidas por los Evaluadores a la matriz de Puntos fuertes y áreas de mejora. Para ello, el usuario Coordinador hacer clic en el Subcriterio deseado y el sistema le mostrará la lista de evidencias recogidas por todos los usuarios para las preguntas asociadas a dicho Subcriterio.

	Rei	uniór	ı							8
	Lid	erazgo	5		🔽 🔽 1a		>> 1a1	L		.
Pre ¿H los	egunt an es líder	a table res de	cido e la o	y comunicado lo rganización y có	os líderes una cla mo debe ser su e	ra dirección estilo de lide	y orientación estrat razgo? ¿Actúan sus	égica? ¿Se ha ident líderes como mode	ificado quié los de refer	enes son encia?
La	No ex docu forma expre	ciste u mento al que ese la.	n Mis - de - de - ce	ión, visión y valore finidos ocumentados omunicados a todos	s: La direc estratég docume todos lo	cción y orienta gica está defini entada y comur os grupos de in	ción La actitud (da, es coheren nicada a y valores, i nterés y a y son un m	de TODOS los líderes te con la misión, visiór mpulsan su despliegue odelo de referencia.	Se cumplen d rigor todos lo requisitos anteriores de.	con s
	0		10		35		60	8	5	100
CRI	ĈŔI	P	8	888	Lista BBBBB	usuarios asoci	ados al proyecto	Margen o	liscrepancia	25 🔹
(1 a	1	1 71	Seleccione la ev pedro Prueba Evident	idencia que desesa cia	agregar:		PF AM	1 8 <mark>46</mark> 0 5 <mark>45</mark>	8 m
	1 b	1 2	29 65	2 juan Prueba Pregun E	ta 1.1. Evidencia 1				55 <mark>40</mark> 58 <mark>40</mark>	5 m 8 m
1	1 e	1	46 53	g Prueba Pregun	ta 1.1. Evidencia 2				0 10 ⁶⁵	10 m
	1 d	1	44	1 Prueba Pregun	ta 1.2. Evidencia 2				0 6 45	6 m
	1	2	48 45	Prueba Pregun	ta 1.2. Evidencia 3				5 7 50 5 6 40	6 m
	c	2	66 	20 55 0	0 0 0 0	0 0	0 0 0 0	0 0 0 6	6 7 41	7 m



• Posibilidad de no considerar las valoraciones otorgadas por uno o varios miembros del Equipo Evaluador de cara a la Moderación del Consenso o a la Puntuación Total. Para ello, el usuario Coordinador debe posicionar el cursor en donde aparece señalado el nombre del Código de

Usuario y pulsar. El icono del usuario cambiará a este aspecto 🕍

¡Atención!. Mientras se van consensuando las diferentes valoraciones, es imprescindible que el Coordinador señale, en los iconos a situados en la última columna de la Hoja soporte Reunión de Consenso, su aprobación a dicha valoración consensuada. Una vez terminado el consenso, el Coordinador debe finalizarlo a través del Menú Principal, Consenso→ Finalizar.

5.2. Gestión de puntos fuertes, áreas de mejora y planes de acción

Una vez confrontadas las autoevaluaciones de cada evaluador y alcanzado un consenso a la luz de las distintas puntuaciones asignadas y evidencias aportadas, llega el momento de identificar los Puntos Fuertes de la organización y, más importante aún, sus Áreas de Mejora. A tal fin, Perfil V 6.0 incluye una pantalla en la cual, a nivel subcriterio, podrán introducirse aquellos Puntos



Fuertes más destacados, así como las Áreas de Mejora más prioritarias sobre las cuales haya que enfocarse.

Mediante esta opción, el Coordinador puede introducir o recoger desde las evidencias introducidas por los Evaluadores, aquellos elementos identificados como puntos fuertes o áreas de mejora. Se podrán introducir hasta un máximo de 10 elementos de cada uno. Para introducir directamente un Punto fuerte o un Área de Mejora, seleccionamos la caja de texto sobre la que queremos escribir y la rellenamos. Si lo que deseamos es incluir una evidencia

introducida por un Evaluador, pulsaremos sobre el icono 🅒 y el Sistema mostrará la lista.

Pf/Am/Pa		23
Liderazgo	1 a	∽≞
Los líderes desarrollan la mi	isión, visión, valores y principios éticos y actúan como modelo de refere	encia.
Puntos fuertes Áreas de mejor	ra Planes de acción	
1		÷
2		0
3		0
4		0
5		¢
6		0
7		0
8		<u> </u>
9		0
10		۵.



5.3. Análisis de Intervalos

En éste módulo pueden visualizarse de forma íntegra los resultados de la autoevaluación a nivel pregunta, gracias a una cuadrícula donde se recogen las puntuaciones asignadas a cada una de las preguntas del cuestionario.



D lafama I	and a second second													
x intorme i	ntervalos													
						1000			_	Preg	untas			0
Crit	erios	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
iderazgo		36	33	29	11	23	15	15	16	15	11			
strategia		19	11	20	6	11	11	14	20	16	13			
ersonas		11	20	20	11	11	18	20	20	16	11			
lianzas y Recurs	os	11	15	15	11	17	20	20	13	16	20			
esultados en los	Clientes	11	11	17	14	11	13	15	21	11	19			
esultados en las	Personas	15	14	15	13	10	11	12	28	13	25			
esultados en la S	ociedad	10	8	12	42	44	44	44	12	10	0			
esultados Clave		14	18	15	13	18	16	14	20	14	15			
	0.11				_			Г		_				
-	 Intervalo 	s absoli	utos	_						-	@ Intervalor	respecto a la m	edia (15)	
0-	24 25-49	50-	-74		5-100						0-6 7-	14 15-56	57-100	
los lideres d Sugerencia – Los lideres han valores de la org	desarrollado y doc	umenta	no d mo d	eres lebe misió	una (ser si n, visi ie su	clara u esti ión y	direc ilo de	ción lide	y ori razgo tyuda	entad o? ¿A	ción estratég ctúan sus lío	ica? ¿Se ha ide leres como mo	entificado q odelos de re	ferenci
los lideres d Sugerencia – Los líderes han valores de la org cultura. Han establecido las personas, es	desarrollado y doc janización, que co los principios étic pecialmente los líd	umenta nstituye os de re	os lid mo d ido la en la b	minió minió ase d	una (ser si n, visi le su ara too	clara u esti ión y das	direc ilo de	lide	y ori razgo tyuda	entac ? ¿A	ción estratég	ica? ¿Se ha ide leres como mo	entificado q delos de re	ferenci
los lideres d Sugerencia Los líderes han valores de la or cultura. Han establecido las personas. Socalas No existe un documento formal que exprese la	e la organizació desarrollado y doc janización, que co los principios étic pecialmente los lín Misión, visión y v - definidos - documentados - comunicados a l	ado ic n y cô umenta nstituye os de re leres. alores:	ndo la na la bereferen	misió ase d tcia pi	una (ser si in, visi ie su ara toc stratég ocume dos k	clara u esti lión y das cción y gica et entada os gru	direc ilo de	ción Ider	y ori razgo kyuda n ada a	entac b? ¿A	ciún estratég cctúan sus lic a actitud de TO s coherente co son un modelo	Co ? ¿ Se ha idi leres como mo DO S los líderes la misón, visió an su despliegue de referencia.	Se cumplen rigor todos la requisitos anteriores de	con
los lideres d Sugerencia Los líderes han valores de la or cultura. Han establecido las personas. es scalas No existe un documento formal que exprese la 0	e la organizació desarrollado y doc anización, que co- tos principios étic pecialmente los líd Misión, visión y v - definidos - documentados - comunicados a l	umenta ny cô umenta nstituye os de re leres. alores:	ido la en la b eferen	misió misió ncia pu Let dtc	una (ser si e su ara too stratég ocume dos k	clara u esti lón y das cción y gica es cnada s gru	direccilo de ilo de	ción lider lider	y ori razgo wyuda n ada a ćs y	Li cr cr cr cr cr cr cr cr cr cr cr cr cr	ión estratóg cctúan sus lic a actitud de TO s coherente cor valores, impuis son un modelo	CQ7 ¿ Se ha idd leres como mo DQS los lideres la misión, visión an su desplique de referencia 8	Se cumplen rigor todos lo rigor todos lo requisitos anteriores de	con ss 100
los lideres d Sugerencia Los lideres han valores de la org cultura. Han establecido las personas, es scolas formal que exprese la 0	e la organización desarrollado y doc anización, que co- tos principios étic pecialmente los líc Misión, visión y v - definidos - documentados - comunicados a l	ado io n y cô umenta nstituye os de re leres. alores:	os lid mo d ido la en la b eferen	eres lebe misió base d d te d tc	una (ser si in, visi e su ara toc a direc socume dos k	clara u esti lón y das cción y gica es entada	direc ilo de	ción lider lider	y ori razgo kyuda n ada a cés y a	Li et y	ión estratég cctúan sus lic a actitud de TO a coherente cor valores, impul	Co? ¿Se ha idd leres como mo DOS los líderes La misión, visió an su desplique de referencia t	Se cumplen rigor todos la anteriores de 55	con ps 100
Ios lideres d Sugerencia — Les lideres han valores de la previona, es Escolas Mo existe un Mo existe un Mo existe un 100 75 50 25 0 10 10 10 10 10 10 10 10 10	desarrollado y documentados desarrollado y documentados los principios étic ecclamente los lís documentados d	umenta ny cô umenta nstituye os de n eres.	ss lid mo d ido la eferen	misió asse d ncia pu d tr 35	n, visi ie su ara toc stratė; ocume dos k	clara u esti lón y das cción y gica estentado sos gru	y orierestá dela	ción lider Intació finida nunic e inter inter 2 1	y ori razgo byuda n ada a cés y a 5 	entac ?? ¿A 1 	a actitud de TO coherente cor coherente con coherente coherente con coherente coherente con coherente coherente con coherente coherente coherente coherente coherente coherente coherente coherente coherente coherente coherente coherente coherente co	DOS los líderes la misión, visión de referencia.	Se complem rigor todos lo requisitos anteriores de 55	con 35 100
los lideres d Sugerencia – Los lideres han valores de las original las personas es escalas 0 10 0 1 2 1 1 1 2 1 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	desarrollado desarrollado y do aministración, que co los principios étic pecalimentados - occumentados - occume	ado in y cô umenta instituye os de ri leres. alores: todos le	ss lid mo d ido la eferen () 55 ()	eres lebe misidoase d acia pu te	a director k	tión y das cción y gica ei entada os gru	y orier stà dela pos del 0	ción lidei finida nunic e inter 10 7 5 2 1	y ori razgo syuda ada a cés y a c	entac ortac et al et	actitud de TO actitud de TO o coherente con valores, imputs son un modelo	Constant Section 2005 State Michael Section 2005	Se cumplen entificado que delos de rei Se cumplen entificado que delos de rei requisitos anteriores de se creativos de se consecuencia de la conse	con so 100



La pantalla se divide en tres áreas:

Mostrará la puntuación consensuada por cada una de las preguntas del modelo, permitiendo realizar un análisis basado en medias móviles (tanto a nivel intervalos absolutos como con respecto a la media).

Detalle de la pregunta seleccionada. En función de la pregunta seleccionada en el área superior, el Sistema mostrará la información asociada a la misma:

- Título de la pregunta.
- Sugerencias y ayudas.
- Escalas.

Para aquellas cajas que contengan el icono , al pulsar sobre este mostrará el contenido completo.

Gráficas. La primera contiene la gráfica de las puntuaciones por preguntas asociadas al criterio asociado a la pregunta seleccionada y la segunda gráfica contiene la gráfica de puntuaciones asignadas a todos los Criterios definidos en el Modelo.

5.4. Finalizar Proceso de autoevaluación

A esta opción se accede desde el grupo de opciones Consenso \rightarrow Finalizar y permite dar por finalizado el proyecto de autoevaluación.

Antes de poder ser cerrado, el Sistema comprueba el grado de finalización de todos los participantes en el proyecto y muestra un gráfico de avance de cada uno de ellos.



Si todos los evaluadores han finalizado y se ha realizado el consenso del proyecto, el sistema dejará finalizar el proceso. En caso contrario, el botón para finalizar no se mostrará. También es necesario seleccionar el sector al cual pertenece la evaluación, para poder finalizar.

aushusdorf2	100	
austrador11	100	
evaluador10	100	
evaluador1	100	
ediaz	11	19
juan -	11	19
pedro 121	93	
0	20 40 6	0 80 100
Para finalic contensus Atención introdució proyecto e Deberá de Lista de	tar su proyecto, deben estar todas las pro idas. - Si finaliza el proyecto, ya no podrà cam or. Puíse el botón de finalizar al està seg tá correctamente cumplimentado. seleccionar el sector al que pertenece es sectores	eguntas Ibiar los datos Jaro de que todo su sta evaluación.



Si todos los evaluadores no han terminado, se mostrará un mensaje de advertencia, indicando que si quiere finalizar el proyecto, a pesar de ello.

Después de aceptar las condiciones previas, si pulsamos en el botón de finalizar, se mostrará el siguiente mensaje en pantalla:



Figura 44

Si no desea enviar los resultados al Club Excelencia pulse en "No" y su proyecto **quedará** finalizado.

Si desea enviar la información haga click en "Sí" y se mostrará el siguiente mensaje:



enerar fichero de cuestionario		
Se va a generar un fichero de cuestiona	rio para enviar al coordinador	. ¿Continuar?

Figura 45

- Pulsando en "Sí" el proyecto **quedará finalizado**.
- Pulsando en "No" el proyecto **NO se finalizará**.

Una vez cerrado el proceso, el sistema enviará las puntuaciones consensuadas al CEG para que este genere y remita un informe de posicionamiento del Cliente con el resto de organizaciones. En caso de no poder contactar con el CEG, el Sistema pregunta si deseamos guardar la información para remitirla posteriormente por otro medio.

5.5. Guardar

El Coordinador también dispone de la opción de guardar toda su información en el servidor de autoevaluación. Para esto, deberá pulsar la opción "Guardar" del grupo de opciones "Consenso"

👸 Guardar		8
	Va a exportar sus valoraciones al Coordinador. Guardar	



5.6. Información gráfica

Resultados por criterio

Este módulo está diseñado para analizar cada criterio por separado. La propia definición del criterio y los ejemplos de excelencia incluidos establecen el marco de referencia en el cual debemos situarnos a la hora de examinar los resultados.



La característica más relevante de esta sección es la gran cantidad de información y grado de detalles proporcionados acerca de un criterio concreto y sus subdivisiones en subcriterios y preguntas.

De un vistazo, podemos observar desde la valoración total del criterio, en puntos y porcentaje del Modelo, hasta los porcentajes y media obtenidos a nivel pregunta, pasando por los porcentajes y media obtenidos a nivel subcriterio.

La fácil navegabilidad y la posibilidad de acceder de forma inmediata a cualquier pregunta del cuestionario o a la información de apoyo contenida en la descripción oficial del Modelo, completan este apartado de Perfil V 6.0

Gráficas por criterio	23						
Liderazgo	 A 						
Criterio Las Organizaciones Excelentes tienen lideres que dan forma al futuro y lo hacen realidad, actuando como modelo de referencia de sus valores y principios éticos e inspirando confianza en todo momento. Son flexibles, permitiendo a la organización anticiparse y reaccionar Porcentajes por pregunta Porcentajes por pregunta Porcentajes por pregunta	Ejemplos de excelencia Los líderes de la organización: • Establecen y comunican una clara dirección (misión y valores) y contractión estatégica (visión y principios éticos). • Companden los factores clave que impulsan y desarrollamente las necesidades de todos los arupos de Porcentajes por subcriterio 100 1 2 3 4 5 Subcriterio						
Puntos y Porcentaje Modelo							
1 7 0 25 50 75 100 Porcentaje Modelo							

Figura 47

¡Atención! En función de si este módulo lo está visualizando un usuario Evaluador o Coordinador, el Sistema presentará, para el primero sus puntaciones y para el segundo las puntuaciones consensuadas.

Resultado por Preguntas

En una sola pantalla se presentan de forma gráfica los resultados obtenidos en cada una de las preguntas del cuestionario. Evidentemente, éstas se han agrupado siguiendo el orden lógico incremental pregunta \rightarrow Subcriterio \rightarrow Criterio.





Figura 48

Besultados totales

En este módulo eminentemente gráfico se representan los puntos y porcentajes totales a nivel criterio obtenidos por la organización respecto a los máximos consignados en el Modelo.

La pantalla se divide en dos áreas, donde la primera muestra de modo gráfico las puntuaciones consensuadas y, en otra serie los puntos máximos asociados a cada criterio del Modelo. El Coordinador puede decidir su mostrar las gráficas en barras o en porcentajes sobre la puntuación máxima del modelo.

En la segunda área se muestra la información de las gráficas, pero en formato tabular.



Figura 49



5.7. Informes

En el grupo opciones denominado "Informes", el coordinador tendrá a su disposición los siguientes informes:

Dependiendo de si el usuario que está visualizando el informe es Evaluador o Coordinador, el Sistema mostrará la puntuación asignada por el Evaluador a cada pregunta o bien la puntuación consensuada, si el usuario es Coordinador.

Informe Criterios. Mostrará una gráfica por cada uno de los distintos Criterios, cada una de las cuales contendrá la puntuación de cada una de las preguntas del criterio agrupadas por subcriterios.





Autoevaluación. Mostrará la misma información que la gráfica de resultados totales.



3 K K 1	of 1 pages 💙 🕅 🚍			
CLUB EXCELENCIA BIOCESTON	Inform	ne Autoevaluad	ión	
	Puntos Máximo Modelo	Puntos Modelo Organización.	Porcentaje Modelo Organización.	
Liderazgo	100	20	20%	
Estrategia	100	14	14%	
Personas	100	16	16%	
Alianzas y Recursos	100	16	16%	
Procesos, Productos y Servicios	100	16	16%	
Resultados en los Clientes	150	22	15%	
Resultados en las Personas	100	18	18%	
Resultados en la Sociedad	100	12	12%	
Resultados Clave	150	23	15%	



Detallado. Mostrará un listado con todas las preguntas definidas en el Cuestionario. Cada pregunta tendrá la siguiente información:

- Identificador de pregunta
- Subcriterio al que pertenece
- Puntuación asignada.
- Valor medio del Criterio.
- Evidencias asociadas. Si el generador del informe es el Coordinador, en esta sección se incluirán todas las evidencias introducidas por los Evaluadores del proyecto.



NCIA DN	tion lestion	
Lider	azgo	
1	2 2 Han establecido y comunicado los líderes una clara dirección y orientación estratégica? 2 Se ha identificado quiénes son los	36
1 a		X 20
ediaz	: Evidencia 1a	
2	¿Revisan y mejoran los líderes la eficacia de sus comportamientos como líderes y desarrollan una cultura de líderazgo	33
1a	compartido / ¿se aseguran de que las personas de la organización actuan con integridad y segun un comportamiento etico /	X 20
ediaz	: Evidencia 2	
1	¿Ha desarrollado e implantado el equipo directivo un sistema de gestión que permita desplegar la estrategia? ¿Se revisa y meiora? ¿Se utiliza un conjunto equilibrado de resultados clave para seguir la evolución de la gestión?	29
1b		X 20
		-

Figura 52

Puntos fuertes, áreas de mejora y Planes de acción. Mostrará, agrupada por Criterios, la lista de puntos fuertes, áreas de mejora y planes de acción asociada a cada uno de los subcriterios asociados al Criterio.

	Pf/Am/Pa	
		1
Q	Informe Puntos Fuertes, Planes de Acción y Áreas Mejora Mejora	
Lidera	jo res desarrollan la misión visión valores y principios élicos y actúan como modelo de referencia	
203 1	Evidencia 2	
	Punto fuerte	
LPF		
	Evidencia 2 Area de mejora	
		00 %



5.8. Biblioteca

•

Esta opción permite asociar documentos de ayuda en formato .doc, .docx y .pdf y de un máximo de 2 Mb a nivel de proyecto.



Biblioteca				8
				÷
Arrastre el encabezado de grupo y lo suelte aquí para agrupar por este valor				
Titulo য	Descripción V	Usuario T	Detalles	
H 4 - H			Page 1	of 1
Documento				
Título	Manual de ayuda			
Descripción	Esto es un manual de ayuda 🔹			
	•			
Ruta fichero	Crubentgimener@exitegraguate Refl: VEdicos Importar			
-	🗸 Aceptar 🕅 🔭 Cancelar			

De esta manera, los demás usuario del proyecto podrán acceder a dicha información.

Figura 54

Le debemos poner un título y una descripción al fichero, y seleccionamos el fichero. Pulsamos en aceptar.

Biblioteca			
			+
Arrastre el encabezado de grupo y lo suelte aquí para agrupar por este valor			
Título 🏹	Descripción 7	Usuario 🏹	Detalles
Manual de ayuda	Esto es un manual de ayuda	antian	A 🖉
			Page 1 of 1
Documento			

Figura 55

Ahora, en la tabla podemos ver todos los documentos de ayuda, haciendo clic en el icono del lápiz, abriremos el documento en nuestro ordenador. Si hacemos clic en la papelera, podremos borrar el documento, solo si, somos el usuario que lo hemos subido.



6.- Funcionalidades del Usuario Evaluador 🌋

Una vez iniciada la sesión en un proyecto por parte del Coordinador, el Sistema presentará un menú con los siguientes grupos de opciones: Cuestionario, Gráficas e Informes.

6.1. Pantalla de Evaluación

Es el cuestionario propiamente dicho. Se encuentra accesible en la opción "Pregunta" del grupo de opciones "Cuestionario".

En esta pantalla se introducirán las puntuaciones asignadas a cada de las preguntas de que consta aquél. Esta puntuación debe introducirse tras llevar a cabo (en cada pregunta) el proceso de reflexión que ya se comentó y que recordamos:

- Lectura detallada de la pregunta.
- Lectura detallada de las sugerencias adaptadas al sentido de cada pregunta, que las complementan y ayudan a su mejor comprensión.
- Documentación de las evidencias asociadas a cada pregunta, las cuales justificarán la puntuación que se asigne. La aplicación tiene una capacidad máxima de seis líneas de evidencias, por lo que se requiere capacidad de síntesis.
- Asignación de la puntuación en base a lo anterior. Para ello, puede hacer uso de la barra que hay justo debajo de las Escalas, desplazándola horizontalmente o bien escribiendo directamente la puntuación asignada.

Pregunta			
Criterios	Liderazgo	>> 1a1	
▲ Liderazgo ▲ 1a	Pregunta ¿Han establecido y comunicado los líderes una clara direcci los líderes de la organización y cómo debe ser su estilo de l	ión y orientación estratégica? ¿Se ha ide iderazgo? ¿Actúan sus lideres como mo	ntificado quiénes son delos de referencia?
₹ 12 10 10 10 10 10 10 10	Los líderes han desarrollado y documentado la misión, visión y valores de la organización, que constituyen la base de su cultura. Han establecido los principios éticos de referencia para todas las personas, especialmente los líderes.	Ayuda	
► 1e ► Estrategia ► Personas	Escalas No existe un Misión, visión y valores: documento - definidos formal que - documentados exprese la comunicados a todos los todos los grupos d	ntación La actitud de TODOS los líderes es coherente con la misión, visia y valores, impuisan su despliege le interés y a y son un modelo de referencia.	Se cumplen con ór rigor todos los uc requisitos anteriores de
Alianzas y Recursos Procesos, Productos Servicios	0 10 35	60	85 100
▶ Resultados en los Cliv Resultados en las Personas	Evidencias (500 caracteres máximo)		\$
 Resultados en la Soci Resultados Clave 	Evidencia 2		
⊿- 🚠 Ejes			0
Cultura de Referencia	В	orrar	

Figura 56



6.2. RoadMap del Modelo

Perfil v. 6.0 permite la exploración del modelo asociado al cuestionario. Para ello, el Sistema proporcionará dos modelos de agrupación de los Subcriterios del Modelo:

- Vista Vertical del modelo. Mostrará la estructura del Modelo desde el punto de vista de Criterios.
- Vista horizontal del modelo. Mostrará la estructura del Modelo desde el punto de vista de Ejes.

En cada caso, el Sistema dispone de un desplegable que permite resaltar a los Subcriterios pertenecientes a un determinado Eje o Criterio, en función de la vista que esté presentando.

RoadMap			
۲	Criterios OEjes Ningun eje		•
Liderazgo Los lideres desarrollan la misión, visión, valores y principios éticos y actúan con modelo de referencia. 1 2 Los lideres definen, supervisa) revisan e impulsan tanto la mejora del sistema de gestión de la organización como su rendimiento. 1 2 Los lideres se implican con lo grupos de interés externos. 1 2 Los lideres refuerzan una cultura de excelencia entre las personas de la organización. 1 2 Los lideres se aseguran de qu la organización sea flexible y gestionan el cambio de maner	Estrategia La estrategia se basa en comprender las necesidades y expectativas de los grupos de interês y del entorno externo. 1 2 3 La estrategia se basa en comprender el rendimiento de organización y sus capacidades. 1 2 1 2 3 3 La estrategia y sus políticas da apoyo se desarrollan, revisan actualizan. 1 2 La estrategia y sus políticas da apoyo se comunican, implantu y supervisan. 1 2	Personas Los planes de gestión de las personas apoyan la estrategia de la organización. 1 2 Se desarrolla el conocimiento las capacidades de las personas. 1 2 Las personas están alineadas con las necesidades de la organización, implicadas y asumen su responsabilidad. 2 3 Las personas es comunican eficazmente en toda la organización. 1 2 Recompensa, reconocimiento atención a las personas de la organización. 1 2	Alianzas y Recursos Gestión de partners y proveedores para obtener un beneficio sostenible. 1 2 Gestión de los recursos econômico-financieros para asegurar un éxito sostenido. 1 2 Gestión sostenible de edificio equipos, materiales y recurso naturales. 1 2 Gestión de la tecnología para hacer realidad la estrategia. 1 2 Gestión de la información y el concimiento para apoyar un eficaz toma de decisiones y construir las capacidades de l organización. 1 2
Procesos, Productos y Servicio Los Procesos se diseñan y gestionan a fin de optimizar el valor para los grupos de inters 1 2 Los Productos y Servicios se desarrollan para dar un valor óptimo a los clientes. 1 2 Los Productos y Servicios se promocionan y ponen en el mercado eficazmente. 1 2 Los Productos y Servicios se productos y Servicios se producen, distribuyen y gestionan. 1 2	Image: Contract of the second seco	Image: Contract of the second seco	Resultados en la Sociedad Percepciones 1 2 3 4 5 Indicadores de rendimiento 1 2 3 4 5
Resultados Clave Resultados Clave Resultados Estratégicos Clavi 1 2 3 4 5 Indicadores Clave de Rendimiento 1 2 3 4 5			

Figura 57

Pulsando sobre las preguntas mostradas en el RoadMap, el Sistema navegará hasta la pantalla de Evaluación de la pregunta.

Las preguntas ya contestadas aparecerán resaltadas sobre el Road Map.



6.3. Guardar resultados en Servidor

Esta opción permitirá generar el fichero con las puntuaciones y evidencias recogidas por el Evaluador para poder enviarlas al Coordinador, el cual, mediante el proceso de "Importar cuestionario", podrá almacenar y posteriormente enviar al Servidor de autoevaluaciones. En caso de tener conectividad con el Servidor de autoevaluaciones por parte del Evaluador, además de generar dicho fichero, la información también se irá quedando almacenada.

🔀 Guardar	2
	Va a exportar sus valoraciones al Coordinador. Guardar

Figura 58

6.4. Finalizar Evaluación

Una vez terminado el proceso de autoevaluación, el usuario Evaluador deberá marcar esta opción. De este modo, indicará al Coordinador que su Evaluación ha finalizado.







Una vez finalizada una evaluación, el usuario evaluador no podrá introducir más información.

6.5. Información gráfica

Resultados por criterio

Este módulo está diseñado para analizar cada criterio por separado. La propia definición del criterio y los ejemplos de excelencia incluidos establecen el marco de referencia en el cual debemos situarnos a la hora de examinar los resultados.

La característica más relevante de esta sección es la gran cantidad de información y grado de detalles proporcionados acerca de un criterio concreto y sus subdivisiones en subcriterios y preguntas.

De un vistazo, podemos observar desde la valoración total del criterio, en puntos y porcentaje del Modelo, hasta los porcentajes y media obtenidos a nivel pregunta, pasando por los porcentajes y media obtenidos a nivel subcriterio.

La fácil navegabilidad y la posibilidad de acceder de forma inmediata a cualquier pregunta del cuestionario o a la información de apoyo contenida en la descripción oficial del Modelo, completan este apartado de Perfil V 6.0



Figura 60

En función de si este módulo lo está visualizando un usuario Evaluador o Coordinador, el Sistema presentará, para el primero, sus puntaciones y, para el segundo, las puntuaciones consensuadas.



Resultado por Preguntas

En una sola pantalla se presentan de forma gráfica los resultados obtenidos en cada una de las preguntas del cuestionario. Evidentemente, éstas se han agrupado siguiendo el orden lógico incremental pregunta \rightarrow Subcriterio \rightarrow Criterio.

😢 Gráficas del cuestionario		
Liderazgo 48 100 50 50 50 50 50 50 50 50 50	Estrategia 44 2 100 100 100 100 100 100 100 10	a T
Preguntas	Preguntas	
Personas 48 5 100 1 2 3 4 5 Subcriterio	Alianzas y Recursos	
Preguntas	Preguntas	
Procesos, Productos y Servicios 48 5 100 75 50 50 50 60 75 100 75 75 75 75 75 75 75 75 75 75	Resultados en los Clientes 45 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	

Figura 61

6.6. Informes

En el grupo opciones denominado "Informes", el coordinador tendrá a su disposición los siguientes informes:

Dependiendo de si el usuario que está visualizando el informe es Evaluador o Coordinador, el Sistema mostrará la puntuación asignada por el Evaluador a cada pregunta o bien la puntuación consensuada, si el usuario es Coordinador.

Informe Criterios.

Mostrará una gráfica por cada uno de los distintos Criterios, cada una de las cuales contendrá la puntuación de cada una de las preguntas del criterio agrupadas por subcriterios.







Autoevaluación. Mostrará la misma información que la gráfica de resultados totales.

	of 1 pages 🔰 💥 😫	.		
CLUB EXCELENCIA EN OSETION	Inform	ne Autoevaluac	lón	
	Puntos Máximo Modelo	Puntos Modelo Organización.	Porcentaje Modelo Organización.	7
Liderazgo	100	48	48%	
Estrategia	100	44	44%	
Personas	100	48	48%	
Alianzas y Recursos	100	48	48%	
Procesos, Productos y Servicios	100	49	49%	
Resultados en los Clientes	150	68	45%	
Resultados en las Personas	100	55	55%	
Resultados en la Sociedad	100	35	35%	
Resultados Clave	150	71	47%	



Detallado. Mostrará un listado con todas las preguntas definidas en el Cuestionario. Cada pregunta tendrá la siguiente información:

- Identificador de pregunta
- Subcriterio al que pertenece
- Puntuación asignada.



- Valor medio del Criterio.
- Evidencias asociadas. Si el generador del informe es el Coordinador, en esta sección se incluirán todas las evidencias introducidas por los Evaluadores del proyecto.

	of 13 pages 2 21 H []
0	Informe resumen por preguntas
Lider	azgo
1	2/Han establecido y comunicado los líderes una clara dirección y orientación estratégica? 2/Se ha identificado quiénes son los líderes de la organización y cómo debe ser su estilo de líderazgo? 2/Actúan sus líderes como modelos de referencia?
Evide	I I
2 1a	2 Revisan y mejoran los líderes la eficacia de sus comportamientos como líderes y desarrollan una cultura de líderazgo compartido? ¿Se aseguran de que las personas de la organización actúan con integridad y según un comportamiento ético? X 48
1.000	



6.7. Biblioteca

Esta opción permite asociar documentos de ayuda en formato .doc, .docx y .pdf y de un máximo de 2 Mb a nivel de proyecto.

De esta manera, los demás usuario del proyecto podrán acceder a dicha información.



Biblioteca			23
			+
Arrastre el encabezado de grupo y lo suelte aquí para agrupar por este valor			
Título যি	Descripción	Usuario 🏹	Detailes
			Page 1 of 1
Documento			
Título	Manual de suuda		
	Esto es un manual de avuida		
Descripcion			
Ruta fichero	7 Wheel Junear Sector Austr Bell M. days		
	Acontar Cancelar		
	Aceptar X Cancelar		

Figura 65

Le debemos poner un título y una descripción al fichero, y seleccionamos el fichero. Pulsamos en aceptar.

Biblioteca			8
			+
Arrastre el encabezado de grupo y lo suelte aquí para agrupar por este valor			
Título Ū	Descripción 📆	Usuario ॉ	Detalles
Manual de ayuda	Esto es un manual de ayuda	antiaxe	A 8
14 4 - F F			Page 1 of 1
Documento			
		-	

Figura 66

Ahora, en la tabla podemos ver todos los documentos de ayuda, haciendo clic en el icono del lápiz, abriremos el documento en nuestro ordenador. Si hacemos clic en la papelera, podremos borrar el documento, solo si, somos el usuario que lo hemos subido.



Apéndice Instalación Servicio Web Windows XP 📥

La instalación de este servicio deberá ser realizada en UN SOLO EQUIPO (máquina servidor), con el que contactarán el resto de equipos (que solamente tendrán Perfil Cliente). Recuerde también, antes de continuar, que para poder instalar el servicio web, la máquina servidor deberá ser accesible por los ordenadores clientes y estar visible¹. En caso de que algún cliente no tenga acceso, recuerde que puede trabajar también en modo desconectado. (Ver modo desconectado en el manual de usuario de la herramienta)

Para poder realizar la instalación de este software, deberá tener permisos de administrador en el equipo de destino.

A. COMPROBACIÓN DE QUE IIS ESTÁ INSTALADO EN NUESTRA MÁQUINA.

1º Debemos chequear si nuestro ordenador tiene instalado el IIS (Internet Information Services). Para ello realizamos la siguiente comprobación:

-Inicio / Panel de Control / Agregar o quitar programas.

Dentro de agregar o quitar programas, pulsamos en la pestaña "Agregar o quitar componentes de Windows". Nos aparecerá lo siguiente:



Figura 67

¹ Se considera que una máquina está visible, cuando tiene conectividad (bien sea a través de Internet, VPN, LAN...). Una manera sencilla de comprobar conectividad entre 2 máquinas es utilizar el comando "ping" en la consola de comandos de Windows de la siguiente manera:

Ping xxx.xxx.xxx (sustituyendo xxx.xxx.xxx por la ip de la máquina) Si el ping es correcto. Debemos comprobar que la máquina no tenga bloqueados ni deshabilitado el protocolo Ping.



Si tenemos instalado el IIS, nos aparecerá el checkbox "Servicios de Internet Information Server (IIS)" de la pantalla anterior marcado, si no, debemos marcarlo. Si está marcado en nuestra máquina, **podemos saltarnos hasta el punto B. INSTALACION DEL SERVICIO WEB.**

Si no lo tenemos instalado, debemos continuar con todos los pasos siguientes.

2º Procedemos a instalar el IIS. Para ello, pulsamos siguiente habiendo seleccionado "Servicios de Internet Information Server (IIS)", tal y como está en la pantalla anterior.

<u>Tras pulsar siguiente, Windows puede pedirnos el CD de instalación para Windows xp.</u> <u>Debemos introducirle y pulsar aceptar para proseguir con el proceso.</u>

Esperamos a que Windows realice todas las acciones necesarias y aparezca la siguiente ventana:





3º Pulsamos Finalizar y salimos del asistente.



B. INSTALACIÓN DEL SERVICIO WEB.

1º Nos descargamos el archivo necesario para la instalación del servicio web del siguiente enlace:

🗿 404 Not Found - Microsoft Internet Explorer _ ª × Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda 🔇 Atrás 🔹 🐑 🔹 🛃 🌈 🔎 Búsqueda Favoritos 🔮 Multimedia 🚱 🙈 • 🚵 Dirección 🗃 http://serviciosnerfil.clubexcelencia.org/Publish/Service/Web/Perfil6WebService.zin 🔁 Ir Vínculo Descarga de archivos Not Fo Está descargando el archivo: Perfil6WebService.zip de ...iosperfil.clubexcelencia.org The requested ¿Desea abrir el archivo o guardarlo en su equipo? Web Server at Abrir Guardar Cancelar Más información Preguntar siempre antes de abrir este tipo de archivos 👌 Iniciando descarga desde el sitio: http://serviciosperfil.clubexcelencia.org/Publi 🥝 Internet 🛃 Inicio 🖉 🥙 404 Not Found - Micr.. 🏷 倒 11:08

http://serviciosperfil.clubexcelencia.org/Publish/Service/Web/Perfil6WebService.zip



2º Extraemos el archivo descargado. Para ello, pulsamos botón derecho encima del archivo descargado y posteriormente en Extraer todo...

Este proceso de extracción se puede realizar con diversos programas como Winrar, WinZip, 7zip, pero el método es el mismo.







3º Después de la extracción, nos aparecerán dos archivos, uno con extensión .msi y otro .exe. Ejecutamos el archivo con extensión **.exe (Setup)** para que así, sean comprobados los prerequisitos necesarios para la instalación de dicho servicio.



Figura 71



4º Tras ejecutar Setup.exe, si nuestro ordenador no tiene instalados los pre-requisitos, nos aparecerán los siguientes mensajes², los cuales debemos A**ceptar**, para proceder a la instalación de todo el software previo necesario para el Servicio Web.



Figura 72

	🐻 Instalación de Servicio Web autoevaluación Perfil 🔀	1992
Perfil6WebSe	Para los siguientes componentes:	
	Microsoft .NET Framework 4 (x86 y x64)	
Perfil6WebSe	Lea el siguiente Contrato de licencia. Presione la tecla Av Pág para ver el presto del contrato.	er 💌 🄁 Ir
	TÉRMINOS DE LICENCIA COMPLEMENTARIOS DEL	
	MICROSOFT .NET FRAMEWORK 4 PARA EL SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT WINDOWS	
	MICROSOFT .NET FRAMEWORK 4 CLIENT PROFILE PARA EL SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT	
	Ver CLUF para imprimirlo	
	¿Acepta los términos del Contrato de licencia pendiente?	
	Si elige No, se cerrará el programa de instalación. Para instalar, primero debe acentar los términos de este Contrato	2
	Acepto No acepto	Papelera de reciclaje
📲 Inicio 🔰 🚺	🗁 Perfil6WebService 🥻 Instalación de Servici ES	😼 🍓 🗐 🦁 12:02

Figura 73

²El número de ventanas que nos aparecerán, dependerá del número de programas que nuestro ordenador necesite instalar previamente.





Figura 74



5º Aguardamos mientras se instalan los componentes previos necesarios. El progreso de instalación nos lo mostrará la siguiente ventana:

	a literation	Seal !	A State	1. st	ĉ
Perhibwebse	🐞 Instalación de Servicio	Web autoevaluación Perfil	v.6.0		9
perfil6webSe	Descargando los arch	ivos necesarios		n E	
	Descargando archivo 1 de 5		Cancelar		
Sec. Sec.	Contract of the				
				Papelera di reciclaje	B
🛃 Inicio	C Perfil6WebService	🐞 Instalación de Servici	ES	🕉 👬 🗐 🦁 12:02	

Figura 75

6º Si nuestra máquina nos pide reiniciar, debemos reiniciar para poder proseguir con la instalación. *Tenga en cuenta que debe guardar lo que esté haciendo para no perder información*.

Î.	a liter a			a set
Perfil6WebSe	🐞 Instalación de Servicio V	Web autoevaluación Perfil v.6.	0 🔀	
Derfil6WebSe	Descargando los archiv	vos necesarios		
	Descargando archivo 1 de 5	[Cancelar	
				Papelera de reciclaje
🛃 Inicio	Perfil6WebService	🐞 Instalación de Servici	ES 😼	🐞 🗐 🦁 12:02

Figura 76



7º Tras reiniciar, la instalación continuará normalmente. A la finalización de la instalación de los pre-requisitos necesarios, nos aparecerá la siguiente ventana de instalación del Servicio Web:



Figura 77

8º Pulsaremos siguiente y nos aparecerá la siguiente pantalla:

😸 Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0	
Seleccionar dirección de instalación	
El instalador va a instalar Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0 en la siguiente ubica Para instalar en esta ubicación web haga clic en "Siguiente". Para instalarlo en una ubi diferente, escríbala a continuación.	ición web. cación web
Sitio: Sitio Web predeterminado	en disco
Directorio virtual: Perfil4DMIN.ServiceWebSetup	
Cancelar < <u>A</u> trás S	iguiente >

Figura 78



En esta pantalla, debemos dejar los campos de la siguiente manera (tal y como aparecen en la imagen):

-Sitio: Sitio Web predeterminado.

-Directorio virtual: Dejaremos el directorio que viene por defecto ->

PerfilADMIN.ServiceWebSetup

9^o Pulsamos en siguiente, y nos aparecerá la pantalla de configuración de la base de datos:

📴 Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0	
Configuración del Servicio	
Ejecución de Scripts de creación de Base de Datos	
Servidor de Base de datos	
\SQLEXPRESS	
Cancelar < <u>A</u> trás	<u>Siguiente ></u>



En esta pantalla, debemos seleccionar el nombre de servidor de la base de datos. El nombre por defecto suele ser el apropiado, excepto si deseamos instalarlo en otro motor de bases de datos diferente al que la herramienta instala por defecto (SQL 2008 Express). **10º** Pulsamos en siguiente, siguiente de nuevo, y esperamos a que el proceso de instalación concluya.

-	CLUB
	EXCELENCIA
~	EN GESTIÓN

🖟 Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0	
Instalando Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0	-
Instalando Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0.	
Espere	
Cancelar < <u>A</u> trás	<u>S</u> iguiente >

Figura 80

11º Tras finalizar la instalación debemos hacer unas comprobaciones en el IIS, para chequear que todo está configurado correctamente. Para ello, nos vamos a la siguiente ruta:

-Inicio / Panel de control / Herramientas administrativas / Servicios de Internet Information Server.

Nos aparecerá una pantalla como la siguiente:





12º Desplegamos la pestaña de (equipo local), pulsamos sobre "Sitios Web" y damos botón derecho sobre "Sitio web predeterminado" y pulsamos en "Propiedades", como indica la siguiente figura:



Î	Man Stat			Section and the	
Perfil6WebSe	Servicios de Internet Informa	tion Server			
	Archivo Acción Ver Ayuda				the second s
<u> </u>		? 💂 🕨 ■ 🗉			
PerilleWebSe	🍓 Servicios de Internet Information Sei	Descripción	Estado	Nombre de encabez	Dirección I
문가 Montester 가지 가지 가지 않는 것을 주 Montester 가지 있다. 관 (국가 Strios Web) 관 (국가 Servidor virtu	ADMINSIS-94VJA9 (equipo local) ADMINSIS-94VJA9 (equipo local)	🏀 Sitio Web predeterminado	Activo	Explorar Abrir	* Todos no
				Examinar	
				Iniciar Detener Pausar	2
				Nuevo 🕨 Todas las tareas 🕨	1
			-	Cambiar nombre Actualizar	
				Propiedades	
				Ayuda	and the second s
	< >>	<			>
	Abre la página de propiedades de la selec	ción actual.			
			an air an sta		
🦺 Inicio	Servicios de Internet			ES 👔	😻 🐔 🕉 😰 11:26

Figura 82

13º Tras pulsar "Propiedades" nos aparecerá un menú como el siguiente:

Propiedades de Sitio Web predet	terminado 🛛 🛛 🔀
Sitio Web Filtros ISAPI Seguridad de directorios Encabezar Microsoft ASP.net	Directorio particular Documentos dos HTTP Errores personalizados ASP.NET
Versión de ASP.NET:	4.0.30319
Ruta de acceso virtual:	Sitio Web predeterminado
Ubicación del archivo:	c:\inetpub\www.root\web.config
Fecha de creación del archivo:	Fecha no disponible.
Fecha de modificación del archivo:	Fecha no disponible.
Editar la configuración global	<u>E</u> ditar configuración
Aceptar	Cancelar Apli <u>c</u> ar Ayuda



En la pestaña "**ASP** .**NET**", debemos configurar la "**Versión de ASP** .**NET**" como la 4.0.30319, tal y como indica la imagen anterior. Posteriormente, pulsamos **Aceptar**.

<u>Si tras aceptar, nos aparece un mensaje como el que se muestra a continuación, pulsaremos</u> <u>"Sí" para proseguir con el proceso de configuración.</u>



Confirm	ar 🛛 🕅	
2	El cambio de la versión de .NET Framework requiere el reinicio del servicio W3SVC. Alternativamente, puede cambiar la versión de .NET Framework sin reiniciar dicho servicio. Para ello, ejecute aspnet_regiis.exe -norestart -s IIS-Viirtual-Path ¿Desea continuar (se cambiará la versión de .NET Framework y se reiniciará el servicio W3SVC)?	

Figura 84



C. CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO WEB.

1º Tras finalizar la instalación debemos hacer unas comprobaciones en el IIS, para chequear que todo está configurado correctamente. Para ello, nos vamos a la siguiente ruta:

-Inicio / Panel de control / Herramientas administrativas / Servicios de Internet Information Server.



Figura 85

2º Una vez dentro, en la siguiente pantalla deberemos seleccionar "**Sitio Web**", botón derecho y "**Propiedades**", como se muestra en la próxima imagen:







3º Tras hacer *clic* en propiedades, nos aparecerá un menú, con distintas pestañas. Debemos seleccionar la pestaña "**ASP.NET**" y en el menú desplegable "Versión de ASP.NET", elegiremos la versión 4.0.30319, tal y como se indica a continuación:



Figura 87

Pulsamos Aceptar, teniendo en cuenta que nos puede salir el siguiente aviso, el cual debemos decir "Sí".





Figura 88

4º Se reiniciará automáticamente el servicio W3SVC, y podremos salir de "Servicios de Internet Information Server".


D. COMPROBACIÓN PARA VER QUE TODO ESTÁ CORRECTAMENTE INSTALADO.

1º Para comprobar que nuestro servicio está funcionando correctamente y es accesible, desde el mismo ordenador en el que ha sido instalado, debemos seguir los siguientes pasos:

Pegamos el siguiente enlace en un navegador web (Internet Explorer, Mozilla Firefox...), sustituyendo ****** por el nombre de nuestra máquina³.

http://******/PerfilADMIN.ServiceWebSetup/PerfilService.svc

2º Tras introducir dicho enlace en un navegador web y pulsar ENTER, si nos aparece la siguiente página web, podemos afirmar que todo está instalado y funcionando correctamente:

🗿 Servicio de PerfilService - Microsoft Internet Explorer
Archivo Edición Ver Eavoritos Herramientas Ayuda
🚱 Atrás 🔹 💿 🐇 😰 🏠 🔎 Búsqueda 👷 Favoritos 🤀 🔗 - 嫨 🚍
Diregción 🕘 http://adminsis-94vja9/PerfilADMIN.ServiceWebSetup/PerfilService.svc 💟 🔁 Ir Vinculos
Servicio de PerfilService
Creó un servicio.
Para probarlo, deberá crear un cliente y usarlo para llamar al servicio. Para ello, puede usar la herramienta svcutil.exe en la línea de comandos con la siguiente sintaxis:
svcutil.exe http://adminsis-94vja9/PerfilkDMIN.ServiceWebSetup/PerfilService.svc?wsdl
Esto generará un archivo de configuración y un archivo de código que contiene la clase de cliente. Agregue los dos archivos a la aplicación cliente y use la clase de cliente generada para llamar al servicio. Por ejemplo: C#
class Test
<pre>{ static void Main() (</pre>
<pre>PerfilServiceClient client = new PerfilServiceClient();</pre>
// Use la variable 'client' para llamar a operaciones en el servicio.
<pre>// Cierre siempre el cliente. client.Close();</pre>
))
🕘 Listo 🧐 Intranet local

Figura 89

3º Si la pantalla anterior no aparece deberemos comprobar que hemos realizado todos los pasos de configuración instalación y comprobación del IIS y del programa correctamente y realizar de nuevo la comprobación anterior.

Nombre completo de adminsis-94vja9. equipo:

³ El nombre de la máquina se puede obtener pulsando: Inicio / Botón derecho sobre "Mi PC" y en la pestaña "Nombre de equipo"

El nombre que aparece en la fila "Nombre completo de equipo", es el que debemos usar para hacer la comprobación.



*Esta misma comprobación se debe realizar también desde otros ordenadores distintos (clientes) para comprobar si tienen acceso al servicio web de perfil.

Apéndice Instalación Servicio Web Windows 7 📥

La instalación de este servicio deberá ser realizada en UN SOLO EQUIPO (máquina servidor), con el que contactarán el resto de equipos (que solamente tendrán Perfil Cliente). Recuerde también, antes de continuar, que para poder instalar el servicio web, la máquina servidor deberá ser accesible por los ordenadores clientes y estar visible⁴. En caso de que algún cliente no tenga acceso, recuerde que puede trabajar también en modo desconectado. (Ver modo desconectado en el manual de usuario de la herramienta)

Para poder realizar la instalación de este software, deberá tener permisos de administrador en el equipo de destino.

A. COMPROBACIÓN DE QUE IIS ESTÁ INSTALADO EN NUESTRA MÁQUINA.

1º Debemos chequear si nuestro ordenador tiene instalado el IIS (Internet Information Services). Para ello realizamos la siguiente comprobación:

-Inicio / Panel de Control / Sistema y Seguridad / Herramientas administrativas.

Dentro de herramientas administrativas comprobamos si nos aparece el "Administrador de Internet Information Services (IIS)":

⁴ Se considera que una máquina está visible, cuando tiene conectividad (bien sea a través de Internet, VPN, LAN...). Una manera sencilla de comprobar conectividad entre 2 máquinas es utilizar el comando "ping" en la consola de comandos de Windows de la siguiente manera:

Ping xxx.xxx.xxx (sustituyendo xxx.xxx.xxx por la ip de la máquina) Si el ping es correcto. Debemos comprobar que la máquina no tenga bloqueados ni deshabilitado el protocolo Ping.



				×
🔵 🔾 🧟 🕷 Sistema y	seguridad 🕨 Herramientas administrativas	Buscar Herrai	mientas administrativa	s 🕽
Organizar 👻 🔒 Abrir	▼ Grabar		≣ ▼ 🔳	?
🔆 Favoritos	Nombre	Fecha de modifica	Тіро	Tan
🐌 Descargas	🛃 Administración de equipos	14/07/2009 6:41	Acceso directo	
🧮 Escritorio	🕞 Administración de impresión	10/05/2011 11:04	Acceso directo	
📃 Sitios recientes	Munistrador de Internet Information Services (IIS) 6.0	21/07/2011 9:21	Acceso directo	
	🗎 Administrador de Internet Information Services (IIS)	11/05/2011 13:34	Acceso directo	
词 Bibliotecas	🛃 Configuración del sistema	14/07/2009 6:41	Acceso directo	
Documentos	📷 Diagnóstico de memoria de Windows	14/07/2009 6:41	Acceso directo	
🔤 Imágenes	👼 Directiva de seguridad local	10/05/2011 11:04	Acceso directo	
🚽 Música	🞓 Firewall de Windows con seguridad avanzada	14/07/2009 6:41	Acceso directo	
🛃 Vídeos	😥 Iniciador iSCSI	14/07/2009 6:41	Acceso directo	
	Monitor de rendimiento	14/07/2009 6:41	Acceso directo	
💻 Equipo	📷 Orígenes de datos ODBC	14/07/2009 6:41	Acceso directo	
🏜 Disco local (C:)	🔊 Programador de tareas	14/07/2009 6:42	Acceso directo	
🛞 Unidad de DVD RW i	Servicios de componentes	14/07/2009 6:46	Acceso directo	
	🔊 Servicios	14/07/2009 6:41	Acceso directo	
🗣 Red	🛃 Visor de eventos	14/07/2009 6:42	Acceso directo	
	😿 Windows PowerShell Modules	14/07/2009 6:52	Acceso directo	
	< III			
Administrador Acceso directo	de Internet Information Se Fecha de modifica 21/07/20: Tamaño: 1,25 KB	1 9:21		

Figura 90

Si tenemos instalado el IIS en nuestra máquina, **podemos saltarnos hasta el punto B.** INSTALACION DEL SERVICIO WEB.

Si no lo tenemos instalado, debemos continuar con todos los pasos siguientes.

2º Procedemos a instalar el IIS. Para ello vamos a la siguiente ruta:

-Inicio / Panel de Control / Programas / Activar o desactivar las características de Windows.





3º Nos aparecerá una ventana con "Check Box" en la cual, desplegando la pestaña **Internet Information Services**, debemos dejarla tal y como indica la siguiente imagen, pulsando posteriormente aceptar.



Tras aceptar, debemos esperar a que Windows realice las acciones necesarias para la instalación de IIS.

🖃 🔲 🔒 Internet Information Services
🖃 🔲 🚹 Herramientas de administración web
😑 🔽 🚹 Compatibilidad con la administración de IIS 6
🔽 🚹 Compatibilidad con la configuración de IIS 6 y
Compatibilidad con WMI de IIS 6
Consola de administración de IIS 6
V Herramientas de scripting de IIS 6
Consola de administración de IIS
Scripts y herramientas de administración de IIS
Servicio de administración de IIS
🖃 🔲 Servicios World Wide Web
Características de desarrollo de aplicaciones
ASP
ASP.NET
CGI
🛛 📔 Extensibilidad de .NET
Extensiones ISAPI
Filtros ISAPI
🔲 🐌 Inclusiones del lado servidor
😑 🔳 📔 Características de rendimiento
🔲 📙 Compresión de contenido dinámico
🛛 📔 Compresión de contenido estático
🖃 🔲 📔 Características HTTP comunes
🔽 📔 Contenido estático
🔽 🍌 Documento predeterminado
Crores HTTP
🔽 🍌 Examen de directorios
Dublicación en WebDAV
Redirección HTTP
🖃 🔳 🎍 Estado y diagnóstico
🔲 🎍 Herramientas de registro
Monitor de solicitudes
Registro de ODBC
Registro HTTP
Registro personalizado
Seguimiento
🖃 🔳 🖕 Seguridad
Autenticación básica
Autenticación de asignaciones de certificado d
Autenticación de asignaciones de certificado d
Autenticación de texto implicita
Autenticación de Windows
Eller de selector para UKL
Filtro de solicitudes Seguridad ID
Seguridad IP Servider ETD
Servidor FTP

Figura 92



B. INSTALACIÓN DEL SERVICIO WEB.

1º Nos descargamos el archivo necesario para la instalación del servicio web del siguiente enlace:

http://serviciosperfil.clubexcelencia.org/Publish/Service/Web/Perfil6WebService.zip.



Figura 93

2º Extraemos el archivo descargado. Para ello, pulsamos botón derecho encima del archivo descargado y posteriormente en "Extraer todo... "

Este proceso de extracción se puede realizar con diversos programas como Winrar, WinZip, 7zip... pero el método es el mismo.







3º Después de la extracción, nos aparecerán dos archivos, uno con extensión .msi y otro .exe. Ejecutamos el archivo con extensión **.exe (Setup)** para que así, sean comprobados los prerequisitos necesarios para la instalación de dicho servicio.







4º Tras ejecutar Setup.exe, si nuestro ordenador no tiene instalados los pre-requisitos, nos aparecerán los siguientes mensajes⁵, los cuales debemos A**ceptar**, para proceder a la instalación de todo el software previo necesario para el Servicio Web.



Figura 96



Figura 97

⁵El número de ventanas que nos aparecerán, dependerá del número de programas que nuestro ordenador necesite instalar previamente.



5º Aguardamos mientras se instalan los componentes previos necesarios. El progreso de instalación nos lo mostrará la siguiente ventana:

Papelera de reciclaje					
	Descargando los archivos necesarios				
PerfiloWebService	Descargando archivo 1 de 3 Cancelar Documentos Imágenes Música Vídeos	Aplicación			
	Red III	,			
3	E5 2	► 🍡 🐏 🕩 11:45 24/08/2011			

Figura 98

6º Si nuestra máquina nos pide reiniciar, debemos reiniciar para poder proseguir con la instalación. *Tenga en cuenta que debe guardar lo que esté haciendo para no perder información.*



Papelera de		
reciciaje	🕼 Instalación de Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0	٩
Π	Debe reiniciar la instalación antes de proseguir.	✓ ✓
Perfil6WebService	Elia 'Sí' para reiniciar ahora o 'No' para reiniciar manualmente más tarde.	Aplicación
	Detalles >> Sí No	
PerilloWebSawi	 Documentos Imágenes Música Vídeos 	
	👰 Equipo	
	🙀 Red 🛛 👘	•
	setup.exe Fecha de modifica 24/08/2011 11:35 Fecha de creación: 11/05/2011 Aplicación Tamaño: 640 KB	12:29
()	E - R 1] ¶≫ 11:56 _ ¶≫ 24/08/2011

Figura 99

7º Tras reiniciar, la instalación continuará normalmente. A la finalización de la instalación de los pre-requisitos necesarios, nos aparecerá la siguiente ventana de instalación del Servicio Web:



Figura 100

8º Pulsaremos siguiente y nos aparecerá la siguiente pantalla:



😸 Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0	- 0 💌
Seleccionar dirección de instalación	5
El instalador va a instalar Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0 en la sig Para instalar en esta ubicación web haga clic en "Siguiente". Para instalar diferente, escríbala a continuación.	uiente ubicación web. o en una ubicación web
Default Web Site	Espacio en disco
Directorio virtual: PerfiIADMIN.ServiceWebSetup	
Grupo de aplicaciones:	
Cancelar < Atrás	Siguiente >

Figura 101

En esta pantalla, debemos dejar los campos de la siguiente manera (tal y como aparecen en la imagen):

-Sitio: Default Web Site

-Directorio virtual: Dejaremos el directorio que viene por defecto -> PerfilADMIN.ServiceWebSetup

-Grupo de aplicaciones: ASP .NET V4.0. (Sí no es posible seleccionar ASP .NET V4.0. seleccionar el que viene por defecto (DefaultAppPool) y cambiarlo más adelante, como se indica en el paso D. Comprobaciones de .Net Framework)

9º Pulsamos en siguiente, y nos aparecerá la pantalla de configuración de la base de datos:

0	CLUB EXCELENCIA
V	EN GESTIÓN

😸 Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0	- • •
Configuración del Servicio	
Ejecución de Scripts de creación de Base de Datos	
Servidor de Base de datos	
-\SQLEXPRESS	
Cancelar < <u>A</u> trás	Siguiente >

Figura 102

En esta pantalla, debemos seleccionar el nombre de servidor de la base de datos. El nombre por defecto suele ser el apropiado, excepto si deseamos instalarlo en otro motor de bases de datos diferente al que la herramienta instala por defecto (SQL 2008 Express).

10º Pulsamos en siguiente, siguiente de nuevo, y esperamos a que el proceso de instalación concluya.

Bervicio Web autoevaluación Perfil v.6.0	- • •
Instalando Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0	
Instalando Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0.	
Espere	
]
Cancelar < Atrás	<u>S</u> iguiente >

Figura 103



C. CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO WEB.

1º Tras finalizar la instalación debemos hacer unas comprobaciones en el IIS, para chequear que todo está configurado correctamente. Para ello, nos vamos a la siguiente ruta:

-Inicio / Panel de control / Sistema y seguridad / Herramientas administrativas / Administrador de Internet Information Services (IIS)

Nos aparecerá una pantalla como la siguiente:

😜 Administrador de Internet Informa	tion Services (IIS)	
WIN-MMJ19UTI	LB95 >	🖸 🐼 🔂 🗸
<u>A</u> rchivo <u>V</u> er Ay <u>u</u> da		
Archivo Ver Ayyda Conexiones VIII-MMUJ9UTLB95 (WIN-MI Grupos de aplicaciones >-Sitios	Página principal de WIN-MMJ19UTLB95	Acciones Administrar servidor Catener Uetener Ver grupos de aplicaciones Ver sitios Cambiar la versión de .NET Framework Image: Ayuda Ayuda en pantalla
« <u>III</u> »	Configuración Correo de aplicaciones electróni Estado de la sesión	
Listo		•
	Figura 104	

En esta pantalla, debemos hacer "click" sobre "Grupos de aplicaciones", donde nos aparecerá una lista de los grupos de aplicaciones instalados, de la siguiente manera:



Administrador de Internet Informat	ion Services (IIS) B95 → Grupos de aplicacio	nes			
Archivo Ver Ayuda Conexiones VINI-MMJ19UTL895 (WINI-MI Grupos de aplicaciones > - Sitios	Grupos de Esta página permite ver y. aplicaciones del servidor. asociados a procesos det Filtro: Nombre ASP.NET.V4.0 ASP.NET.V4.0 Classic Clas	aplicacio administrar la l Los grupos de l adajo, contien an aislamiento estado Ve Iniciado V4 Iniciado V4 Iniciado V4 Iniciado V2 Iniciado V2	nes sta de grupos de iplicaciones están entre aplicaciones. Mostrar todo Modo de canal 0 Integrada 0 Clásica 0 Integrada 0 Clásica 0 Integrada	E Ide Apş Apş Apş	Acciones Agregar grupo de pelicaciones Establecer valores predeterminados de grupos de aplicaciones Ayuda Ayuda en pantalla
Listo		igura 10	5		

2º En la lista que nos aparece, deberemos pulsar botón derecho sobre "ASP .NET V4.0" y pulsar "configuración avanzada...", tal y como indica la siguiente imagen:

🍋 Administrador de Internet Informa	tion Services (IIS)			
🚱 💿 👔 🕨 WIN-MMJ19UTL	.B95 🔸 Grupos de aplicad	ciones	27 🛛	🛯 🏠 🔞 🕶
Archivo Ver Ayuda				
Conexiones	Grupos d Esta página permite ver aplicaciones del servido asociados a procesos de aplicaciones, y proporci Filtro: Nombre ASP.NET v4.0 ASP.NET v4.0 Classic.NET 4.0 Classic.NET AL	e aplicaciones y administrar la lista de grupos de r. Los grupos de aplicaciones están e trabajo, contienen una o más ionan aislamiento entre aplicaciones. • In • • Modo de canal Ider Agregar grupo de aplicaciones Establecer valores predeterminados de grupo Iniciar	Acciones Agregar grupo de aplicaciones Establecer valores predeterminados v aplicaciones Tareas de grupo o aplicaciones Iniciar Deteose s de aplicaciones	de grupos de le
	DefaultAppPor 🗳	Reciclar Configuración básica Reciclaje Configuración avanzada		izada
۲ اس کې لisto	 Vista Característi 	Cambiar nombre Quitar Ver aplicaciones Ayuda Ayuda en pantalla		- -
📀 🙆 🚞 🕻) 🐖 🂐	ES	⁵ 🔺 🍡 🔁 🕪 2!	9:15 5/08/2011

Figura 106



	(General)	
	Inicio automático	True
	Longitud de cola	1000
	Modo de canalización administra	Integrated
	Nombre	ASP.NET v4.0
	Versión de .NET Framework	v4.0
-	CPU	
	Acción de límite	NoAction
	Afinidad del procesador habilitad	False
	Intervalo límite (minutos)	5
	Límite	0
	Máscara de afinidad del procesad	4294967295
-	Modelo de proceso	
	Cargar perfil de usuario	False
	Identidad	ApplicationPoolIdentity
	Límite de tiempo de cierre (segun	90
	Límite de tiempo de inicio (segun	90
	Máximo de procesos de trabajo	1
	Período de ping (segundos)	30
Id [in pi ap	lentidad JentityType, username, password] ara ejecutarse como cuenta integra plicaciones (recomendado), Servici	Configura el grupo de aplicaciones ada, es decir, Identidad del grupo de o de red, Sistema local, Servicio local Aceptar Cancelar

3º Tras pulsar en "configuración avanzada...", nos aparece un menú:

En dicho menú, debemos cambiar el valor de la configuración en la categoría "Identidad".

Para ello pulsamos sobre "Identidad" y posteriormente sobre el botón "..." que aparece a nuestra derecha.

4º Cuando pulsemos el botón "…" nos aparece la siguiente pantalla, en la que debemos seleccionar en el menú desplegable llamado **"Cuenta integrada",** la opción "**NetworkService**", tal y como está en la siguiente imagen y pulsando aceptar posteriormente:

Identidad del grupo de aplicaciones		? 💌
Ouenta integrada:		
NetworkService	•	
Cuenta personalizada:		
		Establecer
	Aceptar	Cancelar

Figura 108



5º Aceptamos la configuración avanzada y salimos del administrador de Internet Information Services (IIS). Posterior mente, en el apartado C, nos mostrará algunas comprobaciones posibles para saber si nuestro servicio está correctamente instalado, configurado y funcionando.



D. COMPROBACIONES PARA VER QUE TODO ESTÁ CORRECTAMENTE INSTALADO.

1º Para comprobar que nuestro servicio está funcionando correctamente y es accesible, desde el mismo ordenador en el que ha sido instalado, debemos seguir los siguientes pasos:

Pegamos el siguiente enlace en un navegador web (Internet Explorer, Mozilla Firefox...), sustituyendo ****** por el nombre de nuestra máquina⁶.

http://******/PerfilADMIN.ServiceWebSetup/PerfilService.svc

2º Tras introducir dicho enlace en un navegador web y pulsar ENTER, si nos aparece la siguiente página web, podemos afirmar que todo está instalado y funcionando correctamente:



Figura 109

3º Si la pantalla anterior no aparece deberemos comprobar que hemos realizado todos los pasos de configuración instalación y comprobación del IIS y del programa correctamente y realizar de nuevo la comprobación anterior.

Nos aparecerá una ventana en la que una de las filas tiene la siguiente forma:

⁶ El nombre de la máquina se puede obtener pulsando: Inicio / Botón derecho sobre "Equipo" / Propiedades.

Configuración de nombre, dominio y grupo de trabajo del equipo-

Nombre de equipo: WIN-MMJ19UTLB95

El nombre que aparece en la fila "Nombre de equipo", es el que debemos usar para hacer la comprobación.



<u>*Esta misma comprobación se debe realizar también desde otros ordenadores distintos</u> (clientes) para comprobar si tienen acceso al servicio web de perfil.



E. COMPROBACIONES DE .NET FRAMEWORK

1º Si no hemos podido seleccionar .NET Framework V.4.0 durante la instalación, o queremos comprobar que está correctamente instalado, debemos ir a la siguiente ruta: -Inicio / Panel de Control / Sistema y seguridad / Herramientas administrativas / Administrador de Internet Information Services (IIS)

Nos aparecerá una ventana como la siguiente:

🍋 Administrador de Internet Information Services (IIS)	
KIN-MMJ19UTLB95 Sitios Default Web Site Servicio Web Perfil	🕶 🛯 🟠 🔞 🕶
<u>A</u> rchivo <u>V</u> er Ay <u>u</u> da	
Conexiones Página principal de /Servicio Web Perfil N-MMI19UTLB95 (WIN-MMI19UTLB5 Grupos de aplicaciones Sitios Default Web Site aspnet_client Servicio Web Perfil P	Acciones Explorar Editar permisos Configuración básica. Ver directorios virtuales Administrar aplicación Examinar aplicación Examinar *:80 (http) Configuración avanza a Ayuda Ayuda en pantalla
🔹 🔢 👘 Vista Características 💦 Vista Contenido	
Listo	€ <u>∎</u>
Figura 110	

2º Desplegamos la pestaña "Sitios" y "Servicio Web Perfil" y pulsamos sobre "Configuración básica".

Nos aparecerá una ventana como ésta:

Modificar aplicación		? 🔀
Nombre del sitio: Default Web S Ruta de acceso: /	ite	
<u>A</u> lias:	Grupo de aplicaciones:	
Servicio Web Perfil	ASP.NET v4.0	Seleccionar
Ejemplo: ventas		
<u>R</u> uta de acceso física:		
C:\inetpub\wwwroot\Servicio Web	Perfil	
Autenticación de paso a través		
Conectar como Probar co	nfiguración	
	Aceptar	Cancelar

Figura 111



3º En dicha ventana debemos seleccionar, o comprobar que está marcado, ASP .NET v4.0 en Grupo de aplicaciones. Tras seleccionarlo, pulsamos aceptar y cerramos el Administrador del IIS.

Apéndice Instalación Servicio Web Windows 2003 R2 🏯

La instalación de este servicio deberá ser realizada en UN SOLO EQUIPO (máquina servidor), con el que contactarán el resto de equipos (que solamente tendrán Perfil Cliente). Recuerde también, antes de continuar, que para poder instalar el servicio web, la máquina servidor deberá ser accesible por los ordenadores clientes y estar visible⁷. En caso de que algún cliente no tenga acceso, recuerde que puede trabajar también en modo desconectado. (Ver modo desconectado en el manual de usuario de la herramienta)

Para poder realizar la instalación de este software, deberá tener permisos de administrador en el equipo de destino.

A. COMPROBACIÓN DE QUE *IIS* ESTÁ INSTALADO EN NUESTRA MÁQUINA.

1º Debemos chequear si nuestro ordenador tiene instalado el IIS (Internet Information Services). Para ello realizamos la siguiente comprobación:

-Inicio / Panel de Control / Agregar o quitar programas.

Dentro de agregar o quitar programas, pulsamos en la pestaña "Agregar o quitar componentes de Windows". Nos aparecerá lo siguiente:

⁷ Se considera que una máquina está visible, cuando tiene conectividad (bien sea a través de Internet, VPN, LAN...). Una manera sencilla de comprobar conectividad entre 2 máquinas es utilizar el comando "ping" en la consola de comandos de Windows de la siguiente manera:

Ping xxx.xxx.xxx (sustituyendo xxx.xxx.xxx por la ip de la máquina) Si el ping es correcto. Debemos comprobar que la máquina no tenga bloqueados ni deshabilitado el protocolo Ping.



	🐞 Agregar o qu	tar programas	_ 🗆 ×
7	5	Programas actualmente instalados: 🔲 Mogtrar actualizaciones Qrdenar por: Nombre	•
	Ca <u>m</u> biar o quitar	Asistente para componentes de Windows	34,75MB
Λ.	programas	Componentes de Windows Buede agregar o guitar componentes de Windows	17,00MB
	- 1		38,04MB
	Agregar nuevos	5	550,00MB
Λ	<i>—</i>	Para agregar o quitar un componente haga clic en la casilla de verificación correspondiente. Una casilla sombreada indica que sólo se instalarán algunas de sus	7,99MB
	- !	opciones. Para ver lo que se incluye en un componente, haga clic en Detalles.	4,92MB
	Agregar o quitar componentes de	Componentes:	6,51MB
	<u>W</u> indows	Servicios UDDI 4,9 MB	1,36MB
		☑ (Servidor de aplicaciones 34,4 MB	55,96MB
			11,64MB
		Descripción: Incluye ASP.NET, Internet Information Server (IIS) y Consola de servidor de aplicaciones.	32,07MB
		Espacio total en disco requerido: 3,0 MB Detallere	
		Espacio disponible en disco: 11055,3 MB	
		< <u>Atrás</u> Siguiențe > Cancelar Ayude	

Figura 112

Si tenemos instalado el IIS, nos aparecerá el checkbox "Servidor de aplicaciones" de la pantalla anterior marcado, si no, debemos marcarlo. Si está marcado en nuestra máquina, **podemos saltarnos hasta el punto B. INSTALACION DEL SERVICIO WEB.** Si no lo tenemos instalado, debemos continuar con todos los pasos siguientes.

2º Procedemos a instalar el IIS. Para ello, pulsamos siguiente habiendo seleccionado "Servidor de Aplicaciones", tal y como está en la pantalla siguiente.

	Ψ.			
Acichor	🐻 Agregar o qu	itar programas	_ 🗆 🗵	
config	5	Programas actualmente instalados: 🔲 Mogtrar actualizaciones Qrdenar por: Nombre	•	
	Ca <u>m</u> biar o	Asistente para componentes de Windows 🛛 🔀	34.75MB	
Perfil6\	programas	Componentes de Windows Puede agregar o quitar componentes de Windows.	17,00MB	
	5		38,04MB	
ſ	Agregar nuevos	55	50,00MB	
Perfil6\	programas	Para agregar o quitar un componente haga clic en la casilla de verificación	7,99MB	
	1	opciones. Para ver lo que se incluye en un componente, haga clic en Detalles.	4,92MB	
	Agregar o quitar	Componentes:	6,51MB	
	componentes de <u>W</u> indows	Kervicios de Windows Media	1.36MB	
		A Servicios UDDI A SMB A Servicios UDDI A Servicios UDD	5 96MB	
		Terminal Server 0.0 MB		
			1,64MD	
		Descripción: Incluye ASP.NET, Internet Information Server (IIS) y Consola de servidor de aplicaciones.	32,07MB	
		Espacio total en disco requerido: 3,0 MB Detralles		
		Espacio disponible en disco: 11055,3 MB]
		< <u>A</u> trás Siguiente> Cancelar Ayuda		ra d aje
🏉 Ini	cio 🛛 🍠 🚱	🔂 Agregar o quitar progra 🔯 Asistente para comp	0 🗞 🗗	9:4

Figura 113

<u>Tras pulsar siguiente, Windows puede pedirnos el CD de instalación para Windows 2003 R2.</u> Debemos introducirle y pulsar aceptar para proseguir con el proceso.



Esperamos a que Windows realice todas las acciones necesarias y aparezca la siguiente ventana:



Figura 114

3º Pulsamos Finalizar y salimos del asistente.

B. INSTALACIÓN DEL SERVICIO WEB.

1º Nos descargamos el archivo necesario para la instalación del servicio web del siguiente enlace:

http://serviciosperfil.clubexcelencia.org/Publish/Service/Web/Perfil6WebService.zip

<u>*Si nos aparece un mensaje de seguridad en el navegador, deberemos agregar la página a</u> <u>sitios de confianza pulsando "Agregar".</u>



Figura 115





Figura 116

2º Extraemos el archivo descargado. Para ello, pulsamos botón derecho encima del archivo descargado y posteriormente en Extraer todo...

Este proceso de extracción se puede realizar con diversos programas como Winrar, WinZip, 7zip, pero el método es el mismo.



Figura 117



3º Después de la extracción, nos aparecerán dos archivos, uno con extensión .msi y otro .exe. Ejecutamos el archivo con extensión **.exe (Setup)** para que así, sean comprobados los prerequisitos necesarios para la instalación de dicho servicio.

R						
Asistente para configuració						
H						
Perfil6WebSe	C: Documents and Settings (#	aministrador\Es	critorio (Perillowebs)	ervice		
	Archivo Edicion Ver Eavoritos	; Herramientas	Ayuda	_		
<u> </u>	🕜 Atrás 🔻 🕥 👻 🦻 🔑 Búsqu	ieda 🜔 Carpetas	- 📴 🎯 🗙 🍤			
Davidewahita	Dirección 🛅 C:\Documents and Set	ings\Administrador\	Escritorio\Perfil6WebSer	vice	💌 🄁 Ir	
Perfilowedbe	Nombre 🔺	Tamaño	Tipo	Fecha de modificación	Atributos	
	PerfilADMIN.ServiceWebSetu	639 KB	Paquete de Window	11/05/2011 12:29	A	
	📷 setup.exe	641 KB	Aplicación	11/05/2011 12:29	Α	
\mathbf{k}						
°						
						2
						Papelera de
						reciclaje
🍠 Inicio	C:\Documents and Se					🤨 🦫 9:47

Figura 118

4º Tras ejecutar Setup.exe, si nuestro ordenador no tiene instalados los pre-requisitos, nos aparecerán los siguientes mensajes⁸, los cuales debemos pulsar **Sí**, para proceder a la instalación de todo el software previo necesario para el Servicio Web.

⁸El número de ventanas que nos aparecerán, dependerá del número de programas que nuestro ordenador necesite instalar previamente.



Para los siguie	ntes componentes:		
Windows In	staller 4.5		
l Lea el siguient	e Contrato de licencia	a. Presione la tecla Av Pág para v	ere
resto del contri-	ato.		
TÉRMINOS D MICROSOFT	E LICENCIA DEL SO	FTWARE DE	
MICROSOFT	WINDOWS INSTALL	ER, VERSION 4.5	
Los presentes	términos de licencia : Microsoft Corporation	son un	
función del pa	iís en que usted resid	a, una de Sírusso	
leerlos detenio	amente. Son de aplic	ación al	
Ver CLL	IF para imprimirlo		
 ¿Acepta los	términos del Cont	rato de licencia pendiente?	
Si olizo N.o. oo	corrorá ol programa d	la instalación. Para instalar, prima	
debe aceptar l	os términos de este C	ontrato.	10

Figura 119

🐞 Instalación de Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0 🛛 🗙
Para los siguientes componentes:
Microsoft .NET Framework 4 (x86 y x64)
Lea el siguiente Contrato de licencia. Presione la tecla Av Pág para ver el resto del contrato.
TÉRMINOS DE LICENCIA COMPLEMENTARIOS DEL
MICROSOFT .NET FRAMEWORK 4 PARA EL SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT WINDOWS
MICROSOFT .NET FRAMEWORK 4 CLIENT PROFILE PARA EL SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT
Ver CLUF para imprimirlo
¿Acepta los términos del Contrato de licencia pendiente?
Si elige No, se cerrará el programa de instalación. Para instalar, primero debe aceptar los términos de este Contrato.
Acepto No acepto

Figura 120



S Instalación de Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0	×
Para los siguientes componentes:	
COL Course 2000 European Edition	
SQL Server 2008 Express Edition	
] Les aluis inte Carbata de l'annie. De inte la trale Au Déanne.	
Lea el siguiente Contrato de licencia. Presione la tecla Av Pag para v resto del contrato.	er el
TERMINUS DE LICENCIA DEL	
SOFTWARE DE MICROSOFT	
1	
MICROSOFT SQL SERVER 2008	
MICROSOFT SQL SERVER 2008 EXPRESS EDITION	
MICROSOFT SQL SERVER 2008 EXPRESS EDITION	•
MICROSOFT SQL SERVER 2008 EXPRESS EDITION	•
MICROSOFT SQL SERVER 2008 EXPRESS EDITION	•
MICROSOFT SQL SERVER 2008 EXPRESS EDITION	T
MICROSOFT SQL SERVER 2008 EXPRESS EDITION	T
MICROSOFT SQL SERVER 2008 EXPRESS EDITION	10
MICROSOFT SQL SERVER 2008 EXPRESS EDITION	ro
MICROSOFT SQL SERVER 2008 EXPRESS EDITION	10

Figura 121

5º Aguardamos mientras se instalan los componentes previos necesarios. El progreso de instalación nos lo mostrará la siguiente ventana:

👸 Instal	ación de Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0	X
6	Descargando los archivos necesarios	
Descarg	ando archivo 3 de 3	
		<u>C</u> ancelar

Figura 122

6º Si nuestra máquina nos pide reiniciar, debemos reiniciar para poder proseguir con la instalación. *Tenga en cuenta que debe guardar lo que esté haciendo para no perder información.*

-	CLUB
	EXCELENCIA
~	EN GESTIÓN

👸 Insta	lación de Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0
6	Debe reiniciar la instalación antes de proseguir.
Elija 'Sí'	para reiniciar ahora o 'No' para reiniciar manualmente más tarde.
eta	sí No

Figura 123



7º Tras reiniciar, la instalación continuará normalmente. A la finalización de la instalación de los pre-requisitos necesarios, nos aparecerá la siguiente ventana de instalación del Servicio Web:



Figura 124

8º Pulsaremos siguiente y nos aparecerá la siguiente pantalla:

🙀 Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0	_ 🗆 🗙
Seleccionar dirección de instalación	
El instalador va a instalar Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0 en la siguiente ubicac Para instalar en esta ubicación web haga clic en "Siguiente". Para instalarlo en una ubica diferente, escríbala a continuación.	ión web. ación web
Siţio:	
Sitio Web predeterminado	n disco
Directorio virtual:	
PerfilADMIN.ServiceWebSetup	
<u>G</u> rupo de aplicaciones:	
DefaultAppPool	
Cancelar < Atrás	uiente >



En esta pantalla, debemos dejar los campos de la siguiente manera (tal y como aparecen en la imagen):

-Sitio: Sitio Web predeterminado.



-Directorio virtual: Dejaremos el directorio que viene por defecto -> PerfilADMIN.ServiceWebSetup

-Grupo de aplicaciones: Debemos seleccionar .Net Framework 4. Si no aparece, dejaremos la que viene por defecto (DefaultAppPool) y lo cambiaremos más adelante en el apartado C.

9º Pulsamos en siguiente, y nos aparecerá la pantalla de cor	ifiguración de la base de datos:

🙀 Servicio Web autoevaluación Per	fil v.6.0		_ 🗆 🗡
Configuración del Servic	io		
Ejecución de Scripts de creación de Bas	e de Datos		
Servidor de Base de datos			
\\SQLEXPRESS			
	Cancelar	< <u>A</u> trás	<u>Siguiente ></u>



En esta pantalla, debemos seleccionar el nombre de servidor de la base de datos. El nombre por defecto suele ser el apropiado, excepto si deseamos instalarlo en otro motor de bases de datos diferente al que la herramienta instala por defecto (SQL 2008 Express).

10º Pulsamos en siguiente, siguiente de nuevo, y esperamos a que el proceso de instalación concluya.



🙀 Servicio Web autoevalua	ción Perfil v.6.0		_ 🗆 🗙
Instalando Servicio Perfil v.6.0	o Web autoevaluaci	ión	
Instalando Servicio Web autoe	valuación Perfil v.6.0.		
Espere			
	Cancelar	< <u>A</u> trás	Siguiente >

Figura 127

11º Cuando la instalación termine, pulsamos cerrar y continuamos con los siguientes apartados.

C. CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO WEB.

1º Tras finalizar la instalación debemos hacer unas comprobaciones en el IIS, para chequear que todo está configurado correctamente. Para ello, nos vamos a la siguiente ruta:

-Inicio / Panel de control / Herramientas administrativas / Servicios de Internet Information Server.



Figura 128



2^o Una vez dentro, en la siguiente pantalla deberemos seleccionar "**Sitio Web**", botón derecho y "**Propiedades**", como se muestra en la próxima imagen:

🐚 Administrador	de Internet Information Services (II	5)		_O×
🐚 Arghivo Acció	n <u>Y</u> er Ve <u>n</u> tana Ayyda			_ . .
← → 🗈 📧	📅 🖻 🖻 😭 🖬 💂 🕨 =	i II		
Generation of the second secon	Actualizar Egoptical Island Cycpiedades Ayyda	Identificador Identificador	Condición Condición	Yalor de encabezad ∫ E
<u> </u>				F
Abre el cuadro de dia	ilogo de propiedades de la selección actual.			
🍂 Inicio 🛛 🍠 🕃	Administrador de Int			



3º Tras hacer *clic* en propiedades, nos aparecerá un menú, con distintas pestañas. Debemos seleccionar la pestaña "**ASP.NET**" y en el menú desplegable "Versión de ASP.NET", elegiremos la versión 4.0.30319, tal y como se indica a continuación:

ropiedades de Sitios Web			?)
Directorio particular	Documentos	Seguridad de	directorios
Sitio Web	Rendimiento	Filtro	s ISAPI
Encabezados HTTP	Errores personalizados	Servicio	ASP.NET
ASP.n	et		
Versión de ASP.NET:	4.0.30319		
Ruta de acceso virtual:	web.config		
Ubicación del archivo:	C:\WINDOWS\Mi	crosoft.NET\Fran	nework\v4.0
Fecha de creación del archiv	o: 18/03/2010 0:03	:58	
Fecha de modificación del ar	thivo: 18/03/2010 0:03	:58	
	<u> </u>	ditar configuració	n

Figura 130



Pulsamos Aceptar, teniendo en cuenta que nos puede salir un mensaje de aviso, el cual debemos decir "Sí".

4º Cerramos el administrador y procedemos con el siguiente apartado.



D. COMPROBACIONES PARA VER QUE TODO ESTÁ CORRECTAMENTE INSTALADO.

1º Para comprobar que nuestro servicio está funcionando correctamente y es accesible, desde el mismo ordenador en el que ha sido instalado, debemos seguir los siguientes pasos:

Pegamos el siguiente enlace en un navegador web (Internet Explorer, Mozilla Firefox...), sustituyendo ****** por el nombre de nuestra máquina⁹. <u>http://*****/PerfilADMIN.ServiceWebSetup/PerfilService.svc</u>

2º Tras introducir dicho enlace en un navegador web y pulsar ENTER, si nos aparece la siguiente página web, podemos afirmar que todo está instalado y funcionando correctamente:

a Convicio de David Convice - Microsoft Takavast Eurolanau	
Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Avuda	
🕜 Atrás 🔹 🕥 🗸 😰 🏠 🔎 Búsqueda 🔆 Favoritos 🤣 🔗 🐁 🚍	
Diregción 🗿 http://adminsis-70a27a/PerfilADMIN.ServiceWebSetup/PerfilService.svc 🗸 🏹 Ir	Vínculos
Servicio de PerfilService	
Creó un servicio.	
Para probarlo, deberá crear un cliente y usarlo para llamar al servicio. Para ello, puede usar la herramienta svcutil.exe en la l de comandos con la siguiente sintaxis:	inea
svcutil.exe http://adminsis-70a27a/PerfilADMIN.ServiceWebSetup/PerfilService.svc?wsdl	
C# class Test	
(static void Main()	
<pre>(PerfilServiceClient client = new PerfilServiceClient();</pre>	
// Use la variable 'client' para llamar a operaciones en el servicio.	
<pre>// Cierre siempre el cliente. client Close():</pre>	
)	
}	
ë) 🙆 Internet	
🖞 Inicio 🛛 🧑 🚱 👘 Administrador de Int 🗰 😨 😵	10:38

Figura 131

3º Si la pantalla anterior no aparece deberemos comprobar que hemos realizado todos los pasos de configuración instalación y comprobación del IIS y del programa correctamente y realizar de nuevo la comprobación anterior.

Nombre completo de adminsis-94vja9. equipo:

⁹ El nombre de la máquina se puede obtener pulsando: Inicio / Botón derecho sobre "Mi PC" y en la pestaña "Nombre de equipo"

El nombre que aparece en la fila "Nombre de equipo", es el que debemos usar para hacer la comprobación.



*Esta misma comprobación se debe realizar también desde otros ordenadores distintos (clientes) para comprobar si tienen acceso al servicio web de perfil.

Apéndice Instalación Servicio Web Windows 2008 R2 📥

La instalación de este servicio deberá ser realizada en UN SOLO EQUIPO (máquina servidor), con el que contactarán el resto de equipos (que solamente tendrán Perfil Cliente). Recuerde también, antes de continuar, que para poder instalar el servicio web, la máquina servidor deberá ser accesible por los ordenadores clientes y estar visible¹⁰. En caso de que algún cliente no tenga acceso, recuerde que puede trabajar también en modo desconectado. (Ver modo desconectado en el manual de usuario de la herramienta)

Para poder realizar la instalación de este software, deberá tener permisos de administrador en el equipo de destino.

A. COMPROBACIÓN DE QUE *IIS* ESTÁ INSTALADO EN NUESTRA MÁQUINA.

1º Debemos chequear si nuestro ordenador tiene instalado el IIS (Internet Information Services). Para ello realizamos la siguiente comprobación:

-Inicio / Panel de Control / Programas / Programas y características

Pulsamos en el apartado que dice "Activar o desactivar características de Windows". Nos aparecerá lo siguiente:

¹⁰ Se considera que una máquina está visible, cuando tiene conectividad (bien sea a través de Internet, VPN, LAN...). Una manera sencilla de comprobar conectividad entre 2 máquinas es utilizar el comando "ping" en la consola de comandos de Windows de la siguiente manera:

Ping xxx.xxx.xxx (sustituyendo xxx.xxx.xxx por la ip de la máquina) Si el ping es correcto. Debemos comprobar que la máquina no tenga bloqueados ni deshabilitado el protocolo Ping.



Prog	ramas y características)∞	as → Programas y características →	LI X
Tar	eas De	sinstalar o cambiar este programa	
Ver Obt líne @ Act car;	Administrador del servidor Archivo Acción Ver Ayuda Administrador del servidor (WIN-4Y Administrador del servidor (WIN-4Y Pundones Características Características	Administrador del servidor (WIN-4Y2ZC9U273F)	el servidor, realice tareas principales de 117 MB
	Configuración Almacenamiento	Configuración Activada para de seguridad administradores mejorada Activada para usuarios (ESC) de Internet Explorer:	s y caracteristicas de servidor. 8,0 MB 304 MB 99 MB ,24 MB ,80 MB 5,9 MB 1,6 MB 6,8 MB
		Resumen de funciones	Ayuda de Resumen de funciones
		Funciones: 0 de 16 instalada(s)	Ir a Fundones Agregar fundones Quitar fundones
	· ·	Última actualización: 20/09/2011 13:08:55 Configu	irar actualización
灯 Inicia	🖢 🗍 🚠 💻 🏉 🔢 🧱 Programa	s y características 🛛 🚠 Administrador del ser	ES 🗐 🧓 🎝 13:09

Figura 132

2º Dentro de la ventana, pulsamos sobre "Agregar funciones"



Figura 133

3º Tras pulsar en "Agregar funciones" o "Agregar roles" y nos aparecerá un menú como el siguiente:



Asistente para agregar funcion	es unciones de servidor	X
Antes de comenzar Funciones de servidor Confirmación Progreso Resultado	Seleccione una o más funciones para instalar en este servidor. Eundores:	Descripción: Active Directory Rights Management Services (AD RMS) avuda a proteger la información frente a un uso no autorizado. AD RMS establece la identidad de los usuarios y proporciona a los usuarios autorizados licencias para la información protegida.
	Más información acerca de las funciones de servidor < Anterior Siguida	ente > Instalar Cancelar

Figura 134

Si tenemos instalado el IIS, nos aparecerá el checkbox "Servidor web (IIS)" marcado, sino, debemos marcarlo.

Si está marcado en nuestra máquina, **podemos saltarnos hasta el punto B. INSTALACION DEL SERVICIO WEB.**

Si no lo tenemos instalado, debemos continuar con todos los pasos siguientes.

4º Procedemos a instalar el IIS. Para ello, pulsamos siguiente habiendo seleccionado "Servidor Web (IIS)".





Figura 135


5º Tras pulsar siguiente habiendo seleccionado "**Servidor web (IIS)**" nos aparecerá una pantalla con "checkbox", en la que debemos seleccionar las opciones tal y como vienen en la siguiente imagen y pulsando siguiente e instalar posteriormente:

Servidor web
Características HTTP comunes
 Contenido estático
Documento predeterminado
Examen de directorios
Errores HTTP
Redirección HTTP
Desarrollo de aplicaciones
ASP.NET
 Extensibilidad de .NET
ASP ASP
CGI
Extensiones ISAPI
Filtros ISAPI
Inclusión del lado servidor
Estado y diagnóstico
Registro HTTP
Herramientas de registro
Monitor de solicitudes
Seguimiento
Registro personalizado
Registro ODBC
🖃 🔟 Seguridad
Autenticación básica
Autenticación de Windows
Autenticación implícita
Autenticación de asignaciones de certificado de
Autenticación de asignaciones de certificado de
Autorización para URL
 Filtro de solicitudes
Restricciones de IP y dominio
🖃 🔲 Rendimiento
Compresión de contenido estático
Compresión de contenido dinámico
🖃 🛄 Herramientas de administración
Consola de administración de IIS
Scripts y herramientas de administración de IIS
Servicio de administración
Compatibilidad con la administración de 115 6
Compatibilidad con la metabase de 115 6
Compatibilidad con WMI de IIS 6
Consola do administración do IIS 6
Consola de autilinistración de 115 6
Canidar ETD
Cancela de administración de ETD

Figura 136

6º Pulsamos cerrar y salimos del asistente.





B. INSTALACIÓN DEL SERVICIO WEB.

1º Nos descargamos el archivo necesario para la instalación del servicio web del siguiente enlace:

http://serviciosperfil.clubexcelencia.org/Publish/Service/Web/Perfil6WebService.zip

*Si nos aparece un mensaje de seguridad en el navegador, deberemos agregar la página a sitios de confianza pulsando. Para ello accedemos a "Herramientas-Opciones de internet" y en la pestaña "Sitios" agregamos la página web a sitios de confianza y Aceptamos.



Figura 137

Tras agregar el sitio a confianza, nos aparecerá el mensaje de descarga y podemos proceder a guardar el archivo.





2º Extraemos el archivo descargado. Para ello, pulsamos botón derecho encima del archivo descargado y posteriormente en Extraer todo...

Este proceso de extracción se puede realizar con diversos programas como Winrar, WinZip, 7zip, pero el método es el mismo.





3º Después de la extracción, nos aparecerán dos archivos, uno con extensión .msi y otro .exe. Ejecutamos el archivo con extensión **.exe (Setup)** para que así, sean comprobados los prerequisitos necesarios para la instalación de dicho servicio.





Figura 140

4º Tras ejecutar Setup.exe, si nuestro ordenador no tiene instalados los pre-requisitos, nos aparecerán los siguientes mensajes¹¹, los cuales debemos pulsar **Sí**, para proceder a la instalación de todo el software previo necesario para el Servicio Web.

¹¹El número de ventanas que nos aparecerán, dependerá del número de programas que nuestro ordenador necesite instalar previamente.



Windows I	nstaller 4.5		
Lea el siguier resto del con	ite Contrato de licencia. F rato.	Presione la tecla Av Pág para	ver e
TÉRMINOS MICROSOF	DE LICENCIA DEL SOFT	WARE DE	
MICROSOF	WINDOWS INSTALLER	R, VERSION 4.5	
Los presente contrato entr función del p las sociedad leerlos deten	s téminos de licencia sor e Microsoft Corporation (o a ís en que usted resida, es de su grupo) y usted. S idamente. Son de aplicac	n un o, en una de Sírvase ión al	•
Ver CL	UF para imprimirlo		
¿Acepta lo	s términos del Contral	to de licencia pendiente	?
Si elige No, s debe aceptar	e cerrará el programa de i los términos de este Cont	instalación. Para instalar, prim trato.	ero
		······	

Figura 141

🐞 Instalación de Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0 🛛 🗙
Para los siguientes componentes:
Microsoft .NET Framework 4 (x86 y x64)
Lea el siguiente Contrato de licencia. Presione la tecla Av Pág para ver el resto del contrato.
TÉRMINOS DE LICENCIA COMPLEMENTARIOS DEL
MICROSOFT .NET FRAMEWORK 4 PARA EL SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT WINDOWS
MICROSOFT .NET FRAMEWORK 4 CLIENT PROFILE PARA EL SISTEMA OPERATIVO MICROSOFT
Ver CLUF para imprimirlo
¿Acepta los términos del Contrato de licencia pendiente?
Si elige No, se cerrará el programa de instalación. Para instalar, primero debe aceptar los términos de este Contrato.
Acepto No acepto



🐞 Instalación de Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0	X
Para los siguientes componentes:	
SQL Server 2008 Express Edition	
] Lea el siguiente Contrato de licencia. Presione la tecla Av Pág para resto del contrato.	ver el
TÉRMINOS DE LICENCIA DEL SOFTWARE DE MICROSOFT	
MICROSOFT SQL SERVER 2008 EXPRESS EDITION	•
MICROSOFT SQL SERVER 2008 EXPRESS EDITION	T
MICROSOFT SQL SERVER 2008 EXPRESS EDITION	•
MICROSOFT SQL SERVER 2008 EXPRESS EDITION	•
MICROSOFT SQL SERVER 2008 EXPRESS EDITION	ro

Figura 143

5º Aguardamos mientras se instalan los componentes previos necesarios. El progreso de instalación nos lo mostrará la siguiente ventana:

Papelera de recidaje			
	Perfil6WebService	_ 🗆 🗡	
	🔗 🕞 – ReeficWobConsiso – 🧖 🕞		
	Archivo E Organi: Descargando los archivos necesarios	0	
Perfil6WebService	Vínculos fav	Tamaño 63	
	Docume	64	
	Descargando archivo 2 de 4		
	Candelar Candelar		
	Busquedas		
Perfil6WebService			
	Carpetas ^	Þ	
灯 Inicio 🚠 💻 🏉	Perfil6WebService	ES 🖉 🍖 🔁	11:33

Figura 144





6º Si nuestra máquina nos pide reiniciar, debemos reiniciar para poder proseguir con la instalación. *Tenga en cuenta que debe guardar lo que esté haciendo para no perder información.*

🐞 Insta	lación de Servicio Web autoevaluaci	ión Perfil v.6.0	×
6	Debe reiniciar la instalación antes de pros	seguir.	
Elija 'Sí'	para reiniciar ahora o 'No' para reiniciar ma	nualmente más tarde	
eta	lles >>	Sí	No

Figura 145

7º Tras reiniciar, la instalación continuará normalmente. A la finalización de la instalación de los pre-requisitos necesarios, nos aparecerá la siguiente ventana de instalación del Servicio Web:

🕞 Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0	
Éste es el Asistente para instalación de Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0	5
El instalador le guiará a través de los pasos necesarios para instalar Servicio Web autoeva Perfil v.6.0 en el equipo.	aluación
Advertencia: este programa está protegido por las leyes de derechos de autor y otros trata internacionales. La reproducción o distribución ilícitas de este programa, o de cualquier pa mismo, está penada por la ley con severas sanciones civiles y penales, y será objeto de to acciones judiciales que correspondan.	dos arte del idas las
Cancelar < <u>A</u> trás Sig	uiente >



8º Pulsaremos siguiente y nos aparecerá la siguiente pantalla:

🙀 Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0	
Seleccionar dirección de instalación	5
El instalador va a instalar Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0 en la siguiente ubicac Para instalar en esta ubicación web haga clic en "Siguiente". Para instalarlo en una ubic diferente, escríbala a continuación.	ión web. ación web
Sitio: Default Web Site	n disco
Directorio virtual: PerfilADMIN.ServiceWebSetup	
ASP.NET v4.0	
Cancelar < Atrás Sig	uiente >

Figura 147

En esta pantalla, debemos dejar los campos de la siguiente manera (tal y como aparecen en la imagen):

-Sitio: Default Web Site.

-Directorio virtual: Se recomienda dejar el que viene por defecto (PerfilADMIN.ServiceWebSetup). Si se cambia, se recomienda no dejar espacios en el nombre elegido.

-Grupo de aplicaciones: ASP .NET V4.0. (Sí no es posible seleccionar ASP .NET V4.0. seleccionar el que viene por defecto (DefaultAppPool) y cambiarlo más adelante, como se indica en el paso E. Comprobaciones de .Net Framework.

9^o Pulsamos en siguiente, y nos aparecerá la pantalla de configuración de la base de datos:

记 Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0	_
Configuración del Servicio	
Ejecución de Scripts de creación de Base de Datos	
Servidor de Base de datos	
.\SQLEXPRESS	
Cancelar < <u>A</u> trás <mark>Sic</mark>	uiente >



En esta pantalla, debemos seleccionar el nombre de servidor de la base de datos. El nombre por defecto suele ser el apropiado, excepto si deseamos instalarlo en otro motor de bases de datos diferente al que la herramienta instala por defecto (SQL 2008 Express).

10º Pulsamos en siguiente, siguiente de nuevo, y esperamos a que el proceso de instalación concluya.

🙀 Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0	
Instalando Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0	5
Instalando Servicio Web autoevaluación Perfil v.6.0.	
Espere	
_	
Cancelar < Atrás	Siguiente >



C. CONFIGURACIÓN DEL SERVICIO WEB.

1º Tras finalizar la instalación debemos hacer unas comprobaciones en el IIS, para chequear que todo está configurado correctamente. Para ello, nos vamos a la siguiente ruta:

-Inicio / Panel de control / Sistema y seguridad / Herramientas administrativas / Administrador de Internet Information Services (IIS)

🗟 Herramientas admi	inistrativas		_8	×
🚫 🗟 • Sist	ema y mantenimiento 👻 Herramientas ad	ministrativas 🗸 🗸 🗸	Buscar	2
Archivo Edición V	Administrador de Internet Inform	ation Services (IIS)		2
Vínculos favoritos	Archivo Ver Ayuda		Etique	etas
 Documentos Inágenes Música Cambiados recient Búsquedas Acceso público 	Conexiones 1 1 2 1 5 1 2 1 5	Página principal de /PerfilADMIN.Ser viceWebSetup Agruper por: SP.NET Cadenas de conexión Cadenas de conexión	Acciones Deplorar Editar permisso Configuración básica Ver directorios virtuales Administrar aplicación Examinar aplicación Examinar aplicación Configuración avanzada Ø Ayuda Ayuda en pantalia	
Li	isto		• <u>1</u> .:	
Carpetas	Panel de control\Siste	💮 Herramientas administ 🕅 🐚 Admin	istrador de I ES 🗐 媷 🖗 🕼 10:0-	•

Nos aparecerá una pantalla como la siguiente:

Figura 150

En esta pantalla, debemos hacer "clic" sobre **"Grupos de aplicaciones"**, donde nos aparecerá una lista de los grupos de aplicaciones instalados, de la siguiente manera:





Figura 151

2º En la lista que nos aparece, deberemos pulsar botón derecho sobre "ASP .NET V4.0" y pulsar "configuración avanzada...", tal y como indica la siguiente imagen:



Figura 152

3º Tras pulsar en "configuración avanzada...", nos aparece un menú:



(General)	<u> </u>	
Inicio automático	True	
Longitud de cola	1000	
Modo de canalización administrada	Integrated	
Nombre	ASP.NET v4.0	
Versión de .NET Framework	v4.0	
CPU		
Acción de límite	NoAction	
Afinidad del procesador habilitada	False	
Intervalo límite (minutos)	5	
Límite	0	
Máscara de afinidad del procesador	4294967295	
Modelo de proceso		
Cargar perfil de usuario	False	
Identidad	NetworkService	
Límite de tiempo de cierre (segundos)	90	
Límite de tiempo de inicio (segundos)	90	
Máximo de procesos de trabajo	1	
Período de ping (segundos)	30	
Ping habilitado	True	
Tiempo de inactividad (minutos)	20	
Tiempo máximo de respuesta de ping	90	
1	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	



En dicho menú, debemos cambiar el valor de la configuración en la categoría "Identidad".

Para ello pulsamos sobre "Identidad" y posteriormente sobre el botón "..." que aparece a nuestra derecha.

4º Cuando pulsemos el botón "…" nos aparece la siguiente pantalla, en la que debemos seleccionar en el menú desplegable llamado "Cuenta integrada", la opción "NetworkService", tal y como está en la siguiente imagen y pulsando aceptar posteriormente. Si ya está seleccionado por defecto, dejaremos la configuración como está:

Identidad del grupo de aplicaciones	<u>? ×</u>
Cuenta integrada:	
NetworkService	·
C Cu <u>e</u> nta personalizada:	
	Establecer
Aceptar	Cancelar

Figura 154

5º Aceptamos la configuración avanzada y salimos. Posterior mente, en el apartado C, nos mostrará algunas comprobaciones posibles para saber si nuestro servicio está correctamente instalado, configurado y funcionando.





Figura 155



D. COMPROBACIONES PARA VER QUE TODO ESTÁ CORRECTAMENTE INSTALADO.

1º Para comprobar que nuestro servicio está funcionando correctamente y es accesible, desde el mismo ordenador en el que ha sido instalado, debemos seguir los siguientes pasos:

Pegamos el siguiente enlace en un navegador web (Internet Explorer, Mozilla Firefox...), sustituyendo ****** por el nombre de nuestra máquina¹².

http://******/PerfilADMIN.ServiceWebSetup/PerfilService.svc

2º Tras introducir dicho enlace en un navegador web y pulsar ENTER, si nos aparece la siguiente página web, podemos afirmar que todo está instalado y funcionando correctamente:



Figura 156

3º Si la pantalla anterior no aparece deberemos comprobar que hemos realizado todos los pasos de configuración instalación y comprobación del IIS y del programa correctamente y realizar de nuevo la comprobación anterior. También debemos verificar el apartado E. y comprobar que tenemos .Net Framework correctamente configurado.

¹² El nombre de la máquina se puede obtener pulsando: Inicio / Botón derecho sobre "Equipo" / Propiedades.

Nos aparecerá una ventana en la que una de las filas tiene la siguiente forma:

Configuración de nombre, dominio y grupo de trabajo del equipo -

Nombre de equipo: WIN-MMJ19UTLB95

El nombre que aparece en la fila "Nombre de equipo", es el que debemos usar para hacer la comprobación.



*Esta misma comprobación se debe realizar también desde otros ordenadores distintos (clientes) para comprobar si tienen acceso al servicio web de perfil.



E. COMPROBACIONES DE .NET FRAMEWORK

1º Si no hemos podido seleccionar .NET Framework V.4.0 durante la instalación, o queremos comprobar que está correctamente instalado, debemos ir a la siguiente ruta:

-Inicio / Panel de Control / Sistema y seguridad / Herramientas administrativas / Administrador de Internet Information Services (IIS)

Nos aparecerá una ventana como la siguiente:

	Herramientas administrativas	• Herramientas administratīvas • 🔹 😧 🗍	Buscar Herramientas administrativas	
DerfileWebService	Administrador de Internet Inform	nation Services (IIS)		
r en nowebber vice	WIN-SS3NEDCMT	OB Sitios Default Web Site PerfilADMIN.ServiceWebSetu	₽►₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩	
	Archivo Ver Ayuda			
	Conexiones	Página principal de /PerfilADMIN.ServiceWebSetup	Acciones	
Perfil6WebService	WIN-SS3NEDCMTOB (WIN-SS3NEDCMT(Filtro:	Configuración básica	
	Sitios	Administración	Ver directorios virtuales	
	Default Web Site Default web Site Default web Site		Administrar aplicación	
	PerfiADMIN.ServiceWebSet	Editor de	Examinar aplicación	
		connguracion	Conferración pupprada	
		ASP.NET	Ayuda en pantalla	
		Cadenas de Clave del equipo Compilación de conexión .NET		
	-	Vista Características 🥂 Vista Contenido		
	Listo		1 .:	
🎝 Inicio	2 📋 📴 🔖		ES 🕿 🔁 🐌	10 27/0
		Pigura 157		
		7		
		\mathbf{X}		



Nos aparecerá un menú como el que se muestra a continuación:

Modificar aplicación	? 💌
Nombre del sitio: Default Web Site Ruta de acceso: /	
Alias: Grupo de aplicaciones:	
Servicio Web Perfil ASP.NET v4.0	<u>S</u> eleccionar
Ejemplo: ventas	
Ruta de acceso física:	
C:\inetpub\wwwroot\Servicio Web Perfil	
Autenticación de paso a través	
Conectar como Probar configuración	
Aceptar	Cancelar

Figura 158

3º En dicha ventana debemos seleccionar, o comprobar que está marcado, ASP .NET v4.0 en Grupo de aplicaciones. Tras seleccionarlo, pulsamos aceptar y cerramos el Administrador del IIS.



A. ¿Qué es Perfil V6.0 Cloud?

Se trata de un **servicio opcional** que ofrece el Club de Excelencia con el fin de facilitar la configuración y al acceso a la herramienta Perfil.

La **nueva versión V6.0 Cloud de Perfil** es una nueva versión que mantiene las características y funcionalidades de la versión anterior (V6.0), pero que simplifica los requerimientos de uso e instalación, ya que los repositorios de información y bases de datos estarán alojados en servidores a los que se accede a través de la Nube (Cloud Computing).

B. Configuración Perfil V6.0 Cloud

Una vez instalado Perfil, para configurar el servicio contratado de Perfil V6.0 Cloud tiene que seguir los siguientes pasos:



PCFL Inicio de sesión servidor	
	1 3
Aceptar Cancear	

Punto 1: Ejecutamos Perfil y nos aparecerá la siguiente pantalla:



Punto 2: Pulsamos en el icono número 2 y seleccionamos la opción "**Configuración Avanzada del Servidor**". Nos aparecerá la siguiente ventana por defecto:

Configuración a	a traves de fichero
Configuración N	lanual
lipo de Conexión:	•
Servidor DNS:	
Puerto:	
Directorio Virtual:	
SSL:	
Nombre:	
	Probar Conexión Aceptar



Punto 3: Seleccionamos en el tipo de conexión Servicio Web

Junto con la licencia, el CEG le indicará una dirección web muy similar a la siguiente:

https://perfilcloud.clubexcelencia.org/identificador

Esta dirección web, nos ayudará a completar los campos de la siguiente ventana:



Configuración a	traves de fichero
Configuración Ma	anual
Tipo de Conexión:	Servicio Web. 👻
Servidor DNS:	perfilcloud.clubexcelencia.org
Puerto:	
Directorio Virtual:	Identificador
SSL:	
Nombre:	Envaluación Perfil NombreDeEmpresa
	Probar Conexión Aceptar



Punto 4: Ahora pulsamos en el icono "Probar Conexión". Nos aparecerá un mensaje indicando que la conexión es satisfactoria:

Configuración a	traves de fichero
Configuración Ma	anual
ipo de Conexión:	Servicio Web. 🔻
Servidor DNS:	perfilcloud.clubexcelencia.org
ouerto:	
Directorio Virtual:	Identificador
SSL:	
Nombre:	Evaluación Perfil NombreSuEmpresa
	Probar Conexión Aceptar

Figura 162

Punto 5: Pulsamos en el icono "Aceptar" y queda configurado nuestro servidor de Perfil V 6.0 Cloud.



	Servidor	
	Evaluación Perfil NombreSuEmpresa	- + 🛛
	Idioma	
	Español (España)	•
6	.O Usuario	
	admin	
(\cdot)	Contraseña *	
	••••••	
	* Diferencia entre mayúsculas y minúsculas	
	Acentar Cancelar	

Punto 6: Seleccionamos en la ventana de inicio de Perfil el servidor que acabamos de configurar:

Figura 163

Credenciales por defecto:

Usuario: **"admin"** Password: **"admin123**"

Atención: Se recomienda encarecidamente cambiar las credenciales de acceso del usuario administrador.