

Resumen Buena Práctica

CHARLEMOS CON NUESTROS ABUELOS (XERREM AMB ELS NOSTRES AVIS)

Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2019.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo.....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	6

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **CHARLEMOS CON NUESTROS ABUELOS (XERREM AMB ELS NOSTRES AVIS)**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **CALIDAD ASISTENCIAL; RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA**

Organización: **HOSPITAL UNIVERSITARI SAGRAT COR**

1.2 Resumen Ejecutivo

En coherencia con las líneas estratégicas 1. Apertura al barrio (l'Hospital de Barri) y 2. Despliegue completo de nuestra oferta a la población de referencia, siendo referentes en la atención a las personas mayores del Hospital Universitari del Sagrat Cor (HUSC), nace el proyecto "Xerrem", en septiembre del 2018, ante la necesidad detectada de ofrecer un servicio de acompañamiento a pacientes ingresados de avanzada edad durante su estancia hospitalaria. Desde un principio, se quiso enfocar esta actividad desde el prisma del voluntariado. Por esta razón, se contactó con las escuelas IPSE y Sagrada Familia para integrar el proyecto dentro de la asignatura curricular de voluntariado que los alumnos deben desarrollar en 4º de ESO.

La elección de dos centros educativos cercanos al hospital vino marcada por la intención de abrirse cada vez más al barrio. De esta forma, se ha pretendido conseguir hacer partícipe a la comunidad de nuestro día a día y por otro lado, estar también nosotros presentes en el vecindario como entidad colaborativa.

La actividad se ha desarrollado encuadrándola dentro del curso lectivo y las particularidades del mismo, de los alumnos seleccionados para realizarla. Por esta razón, desde septiembre del 2018 hasta abril del 2019, el proyecto se ha llevado a cabo de forma semanal con chicos y chicas de entre 15 y 16 años como voluntarios.

Todos los pacientes que han recibido la visita de los alumnos han sido seleccionados siguiendo una serie de criterios centrados en:

- Mayores de 70 años
- Pacientes de larga estancia.
- Orientados y dispuestos a participar en la actividad.
- Sin compañía habitual
- Con patologías que permitiesen recibir a los voluntarios.

De esta forma, dos días a la semana, entre 4 y 9 alumnos de los centros educativos colaboradores, han acompañado a nuestros pacientes durante 45 minutos amenizando de diversas maneras su estancia durante el ingreso.

Con ello se ha conseguido incidir en el estado anímico de nuestros mayores atendidos mejorando, de una forma no asistencial y en cierta medida, su recuperación y bienestar en el Hospital.

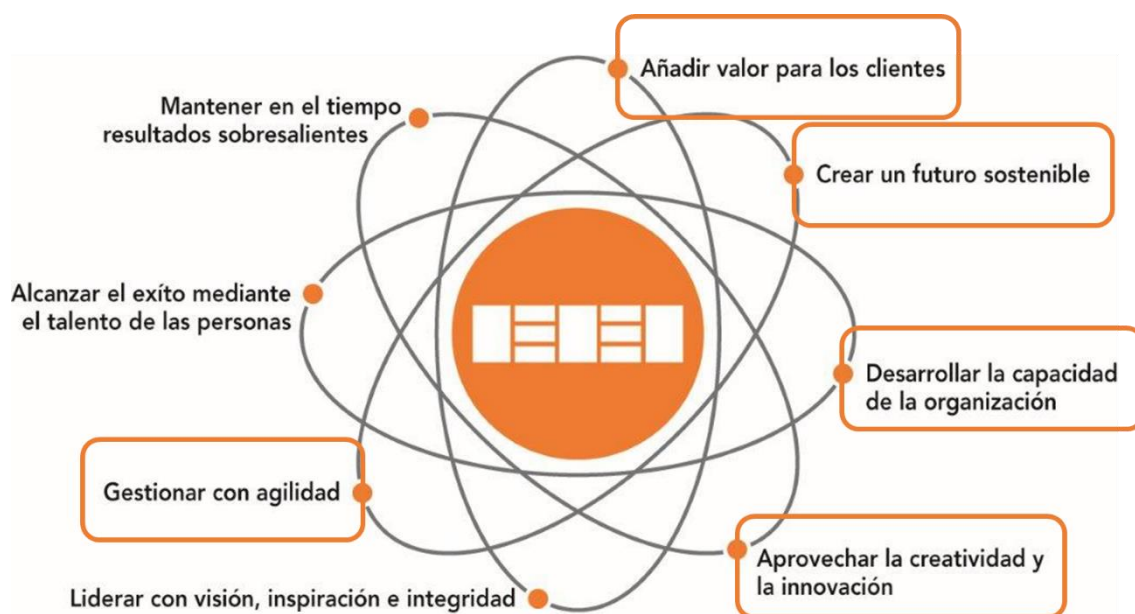
Por otro lado, también se ha realizado una labor pedagógica en los adolescentes participantes del proyecto aprendiendo una serie de valores necesarios para seguir mejorando la sociedad del futuro.

Ante todo lo descrito, podemos afirmar que el proyecto ha sido todo un éxito y se continuará desarrollando en el próximo curso escolar. Al mismo tiempo, con la experiencia obtenida en esta edición, se optimizará para mejorar, aún más si cabe, los resultados obtenidos.

Por último, el proyecto “Xerrem” ha evidenciado la necesidad de confiar en los más jóvenes y permitirles la posibilidad de ser partícipes de su sociedad de una forma activa y beneficiosa. En muchas ocasiones, debido a la adolescencia, se tiende a categorizarles y a no ofrecerles la opción de ayudar al resto. Con su acompañamiento a nuestros pacientes, han realizado una labor muy importante a nivel psicológico de los mismos y han aprendido la necesidad de cuidar y respetar a nuestros mayores ya que, solo a través de ellos, es posible aprender del pasado para mejorar el futuro que nos aguarda.

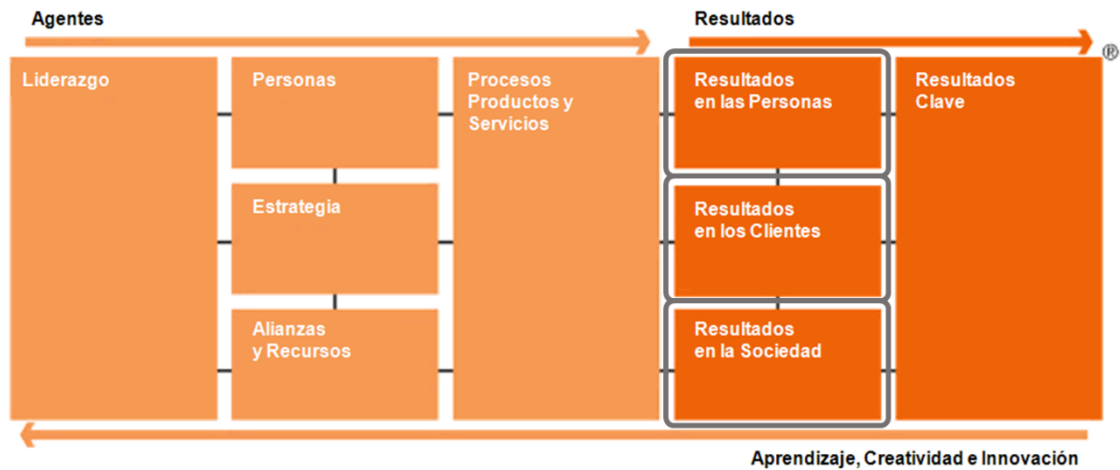
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org