

## Resumen Buena Práctica

# MÁS COMUNICACIÓN CON LA FAMILIA DEL PACIENTE A TRAVÉS DE UNA APP

---

Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

## CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

**SOMOS** una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

**NUESTRA VISIÓN** es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

### NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia  
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0  
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2019.

## Índice

1	Introducción .....	4
1.1	Información General .....	4
1.2	Resumen Ejecutivo.....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados .....	6

# 1 Introducción

## 1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **MÁS COMUNICACIÓN CON LA FAMILIA DEL PACIENTE A TRAVÉS DE UNA APP**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **APROVECHAR LA CREATIVIDAD Y LA INNOVACIÓN. GENERAR VALOR PARA LOS CLIENTES**

Organización: **PRYTANIS CENTRES ASSISTENCIALS**

## 1.2 Resumen Ejecutivo

### DESCRIPCIÓN

La aplicación se utiliza en dispositivos móviles y permite a Prytanis informar a las familias de los pacientes sobre aquellas cuestiones que consideren convenientes. La aplicación ofrece actualmente dos tipos de información:

1. Actividades en el centro. Información constante y actualizada de las actividades lúdicas que se llevarán a cabo en el centro.

De este modo, los familiares están al tanto de todos los actos previstos y pueden organizarse para poder asistir. Prytanis ofrece asimismo servicios personalizados a cada familia como el envío, a través de la aplicación, de fotografías de los pacientes durante la realización de las actividades.

2. Información asistencial. Notificaciones a los familiares sobre las visitas médicas de forma personalizada. También permite informar al centro de la necesidad de una ambulancia para una visita en concreto. En general, esta función facilita la coordinación y una comunicación eficaz entre el equipo de profesionales y los familiares de los pacientes.

La aplicación dispone de otras funcionalidades que hasta ahora no se han desplegado en el centro ya que están relacionadas con información sensible que es preciso proporcionar personalmente.

## NECESIDADES

- Mejorar la vinculación y la participación de la familia en el tratamiento del paciente.
- Facilitar la comunicación entre profesionales y familiares.
- Acercar el centro a las familias.

## RESULTADOS

Optimización del tiempo. Procesos más ágiles.

Satisfacción clientes. Familiares satisfechos. Mejora de la comunicación y de la información proporcionada. Mayor participación de las familias en los planes terapéuticos de sus familiares.

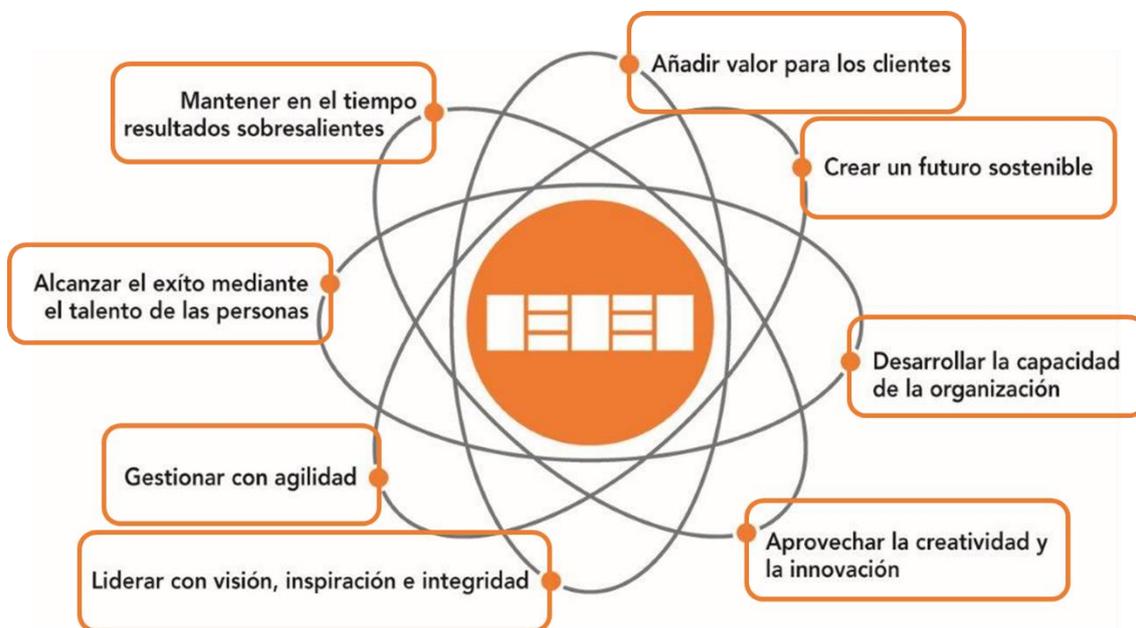
## VALORES EXCELENCIA

Aprovechar la creatividad y la innovación.

Generar valor para los clientes.

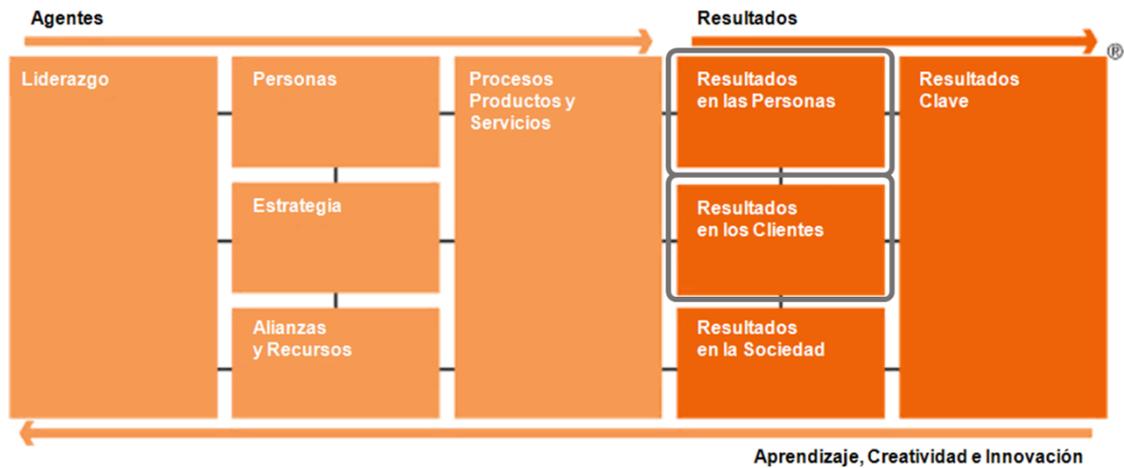
### 1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



## 1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





**Compartiendo y mejorando juntos**

[www.clubexcelencia.org](http://www.clubexcelencia.org)