

Resumen Buena Práctica

ACREDITACIÓN SEGÚN EL MODELO EFQM DE UNA SOCIEDAD PROFESIONAL REGIONAL: (SOMUFARH)

Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión en Sanidad del año 2019.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo.....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	6

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **PROCESO DE ACREDITACION EFQM 200+ "COMPROMISO CON LA EXCELENCIA" DE LA SOCIEDAD MURCIANA DE FARMACIA HOSPITALARIA (SOMUFARH): AUTOEVALUACION Y PLAN DE MEJORA.**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **ACREDITACIÓN**

Organización: **SOCIEDAD MURCIANA DE FARMACIA HOSPITALARIA**

1.2 Resumen Ejecutivo

En 2001 nace nuestra sociedad científica regional como vehículo de difusión del conocimiento y como elemento integrador y potenciador del trabajo de los profesionales de nuestra especialidad.

Nuestra Sociedad profesional adquiere un compromiso con la cultura de la calidad y la mejora continua siendo consciente que la excelencia en gestión se consigue no sólo por sus resultados económicos, sino también por el tener un buen posicionamiento estratégico, un desarrollo de sus procesos, una revisión y evaluación de los resultados de los mismos para mejorar cada día, la satisfacción de sus clientes externos e internos y por una buena imagen proyectada hacia la comunidad.

Nuestro objetivo es Implantar los principios y metodología de un modelo de gestión de la excelencia para la mejora continua de la calidad, aplicando la metodología del Modelo Europeo de Excelencia en la Gestión (EFQM) .

Para abordar el proyecto ha sido necesario contar con la implicación de la Junta Directiva como Líder del proyecto y un Equipo de mejora y autoevaluación constituido por socios.

Durante el año 2017 se realizó una autoevaluación utilizando la herramienta Perfil que nos ha permitido detectar puntos fuertes y áreas de mejora a la vez que conseguir una puntuación que, según el modelo, nos posiciona en un nivel de excelencia.

Se ha realizado un trabajo individual de actualización de la información. Se han mantenido reuniones de consenso. La presencia de un facilitador externo ha hecho más sencilla la participación del personal de la organización y ha mejorado sus aportaciones

La puntuación obtenida fue de 211 puntos (21%) sobre 1000 posibles que nos lleva a la solicitud del sello 200 “Compromiso con la Excelencia” y para ello elaboramos un Plan de Mejora a partir de la selección y priorización de las áreas de mejora detectadas en la autoevaluación constituido por tres acciones: 1.Desarrollo de un Plan estratégico, 2. Sistematización de las actividades:

Gestión de los Procesos Clave y 3.Identificación y gestión de Indicadores y Objetivos.

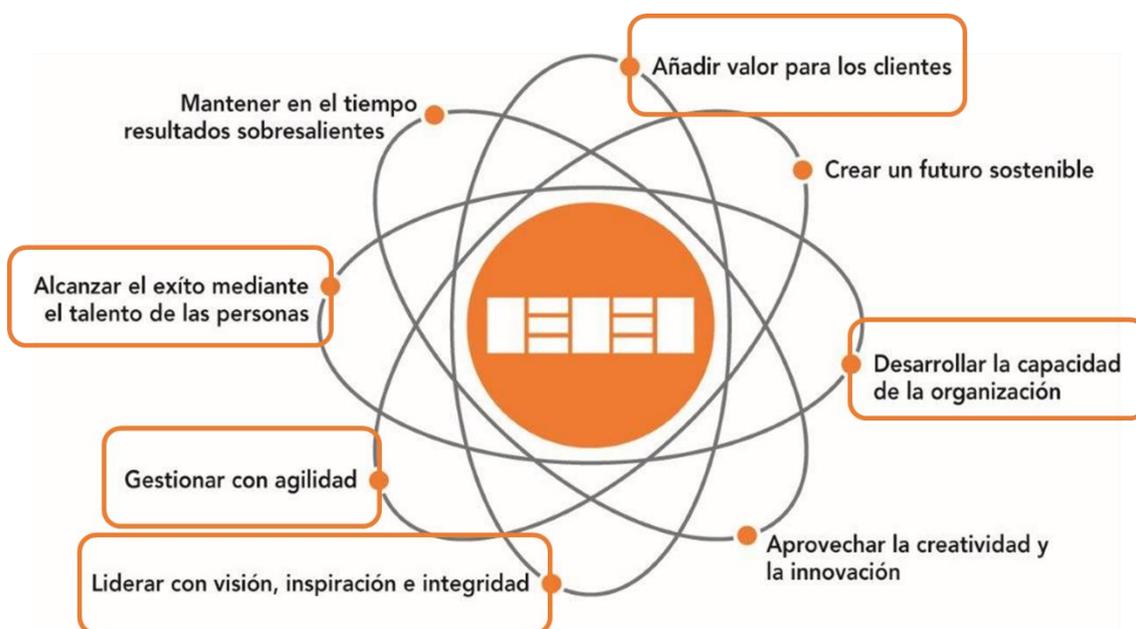
Resultado obtenido: Con fecha 16 de octubre de 2018, el Club de Excelencia en Gestión concedió a nuestra sociedad científica el sello 200+ de “Compromiso hacia la Excelencia Europea” por nuestro sistema de gestión.

El modelo de gestión de la excelencia EFQM ha sido implantado con éxito en nuestra sociedad profesional como una guía de referencia para la mejora continua del sistema de gestión de la calidad a través de la autoevaluación, establecimiento de planes de mejora y evaluación del progreso de las acciones de mejora implantadas.

La obtención del Sello EFQM 200+, va a permitir mejorar la actividad, eficiencia y rentabilidad en su gestión, la seguridad y la satisfacción de trabajadores y clientes a la vez que aumentar el nivel científico-técnico de nuestra Sociedad en beneficio de los pacientes, en colaboración con otros profesionales sanitarios y la Administración Regional produciéndose, además, una mayor difusión y desarrollo del conocimiento y una mayor visibilidad y mayor posicionamiento e impacto social de nuestro colectivo profesional.

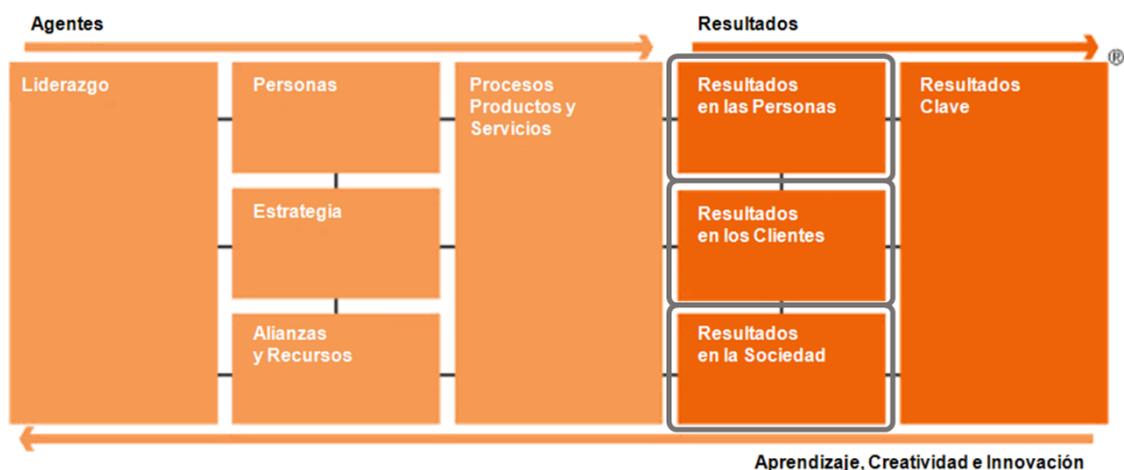
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org