

Resumen Buena Práctica

REUTILIZACIÓN AGUAS DE LA EDAR MUNICIPAL, PARA MINIMIZAR EL IMPACTO AMBIENTAL EN EL RIO SERPIS

Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia
ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0
Internacional de Creative Commons



El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión del año 2019.

Índice

1	Introducción	4
1.1	Información General	4
1.2	Resumen Ejecutivo.....	4
1.3	Valores de la Excelencia relacionados.....	5
1.4	Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados	6

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **REUTILIZACIÓN AGUAS DE LA EDAR MUNICIPAL, PARA MINIMIZAR EL IMPACTO AMBIENTAL EN EL RIO SERPIS**

Sector de Actividad: **INDUSTRIA: FABRICACIÓN DE PAPEL Y CARTÓN**

Área de Gestión: **ÁREA DE PRODUCCIÓN; ÁREA DE CALIDAD-MEDIO AMBIENTE**

Organización: **PAPELERA DE LA ALQUERIA S.L.**

1.2 Resumen Ejecutivo

La Papelera de la Alquería, S.L. fue fundada en el 1995 y pertenece al Grupo Hinojosa S.A., de Xátiva (Valencia). La empresa se dedica a la fabricación de papel para embalaje con el 100% de fibra reciclada y, para ello, cuenta con unas instalaciones en el polígono industrial Bambú, en el Municipio de L'Alquería d'Asnar (Alicante).

En sus procesos productivos, la Papelera dispone de la tecnología más avanzada, siendo su capacidad productiva de 300 toneladas/día. En la empresa trabajan un total de 56 trabajadores directos, distribuidos entre oficinas y producción.

Para la producción de papel es necesario el uso de agua, por lo que la Papelera dispone de una concesión para la captación de agua del río Serpis. En el período entre 2011 y 2014, la empresa se encontró es serias dificultades debido a que el consumo del agua de río (495.021 m³/año) no alcanzó el volumen máximo disponible establecido en la concesión (535.500 m³/año). La imposibilidad de conseguir el abastecimiento necesario, debido a que en el periodo de riego, aguas arriba del punto de toma de la

Papelera en el río Serpis, el agua se utilizaba para usos agrícolas. Por consiguiente, el caudal se redujo considerablemente y la captación de agua para la producción se vio dificultada, especialmente en el periodo estival. La situación llevó a frecuentes paros productivos entre los meses de junio a septiembre (ambos inclusive).

La solución al problema se hallaba en el Municipio de Muro de Alcoy en donde, en 2008, se instaló un tratamiento terciario en la depuradora pública.

La Papelera preparó la infraestructura necesaria para poder captar el agua tratada en la depuradora, con la intención de emplearla en la producción de papel y en los circuitos de máquina.

Antes de empezar a utilizar de forma continuada el agua de la depuradora, se realizó una prueba industrial, autorizada por la Confederación Hidrográfica del Júcar, con la finalidad de observar el comportamiento del agua en los circuitos de máquina así como la calidad del papel resultante.

Los resultados de la prueba fueron positivos, por lo que la Gerencia de la Papelera optó por utilizar preferentemente agua reutilizada de la depuradora de Font de la Pedra. En 2016, el 90% del agua utilizada en el proceso productivo provenía de la citada depuradora.

Consecuencia de la implantación de esta buena práctica, la Papelera decidió empezar a ampliar el tratamiento interno y a reutilizar una parte de las aguas industriales del proceso productivo, disminuyendo aún más la necesidad de captación de aguas de fuentes externas.

Gracias al proyecto, se han mejorado los resultados clave de la empresa así como los resultados en clientes, personas y en la sociedad en general.

La buena práctica demuestra que una gestión más eficiente y sostenible de los recursos es posible y que ello tiene un impacto positivo no solamente en el desarrollo de la actividad industrial, sino también en el entorno en el que se realiza la actividad productiva.

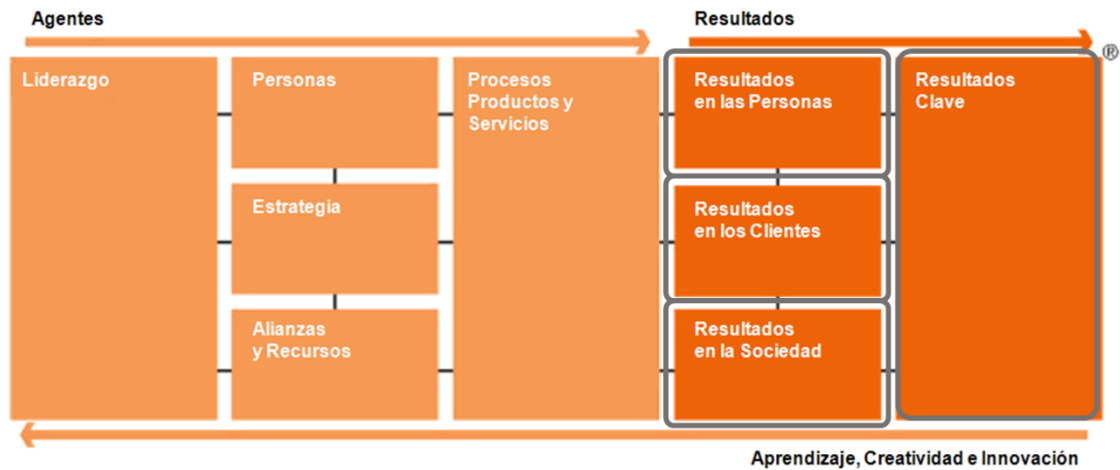
1.3 Valores de la Excelencia relacionados

De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:





Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org