Jornada de Buenas Prácticas 2018:

Gestión de la Conciliación y la Excelencia

Modelos efr y EFQM, garantías de éxito

La interrelación de los modelos efr y EFQM.
Caso ALSA

ALSA

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

ALSA

EMPLEADOS

9.207

AUTOBUSES

3.132

FORMACIÓN

106.000 horas

VIAJEROS

333.770.000

KILÓMETROS

300.000.000

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

ALSA

EXCELENCIA EUROPEA 500+ PUNTOS EFQM

efr certificado en conciliación empresa grande ES - 132 / 01-2013 / AENOR

AENOR Gestión Ambiental UNE-EN ISO 14001

CHARTER DIVERSIDAD 2016 2018

AENOR Gestión Energética UNE -EN ISO 50001

Empresa Saludable AENOR conform

AENOR Seguridad y Salud Laboral OHSAS 18001

Conducción Eficiente EA 0050 AENOR conform

CO_2 Verificado AENOR conform

SELLO ASTURIANO DE MOVILIDAD SEGURA EN LA EMPRESA
EXPEDIENTE: 082323/2017
VALIDEZ: 30/09/2021
SEGURIDAD VIAL LABORAL

AENOR Accesibilidad Universal UNE 170001-2

AENOR Servicio Certificado Transporte de pasajeros

AENOR Empresa Registrada UNE-EN ISO 9001

AENOR Servicio Certificado Cartas de servicios

AENOR Seguridad Vial UNE-ISO 39001

AENOR Gestión de Emergencias

CSEAA - INSIA Certificación de Seguridad de Empresas de Autobuses y Autocares

EMAS Gestión ambiental verificada

WCAG · WAI AA 2.0 accesibilidad web

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Claves del éxito

Necesidad estratégica de los modelos efr y EFQM

Papel de los líderes

Alineamiento: estrategia, valores… y después todo lo demás

Gestión integral de las personas

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Algunos aprendizajes

Se ha facilitado el despliegue y consolidación de políticas

Enriquecimiento de la calidad directiva

Confiere coherencia y trazabilidad de las acciones

Garantiza la mejora continua y la sostenibilidad futura

Los modelos facilitan las sinergias y se potencian mutuamente

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org