



JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS – FORO EXCELENCIA EN SANIDAD

LA SOSTENIBILIDAD DEL SECTOR SANITARIO EN EL CONTEXTO ACTUAL

¿Es el Modelo EFQM de Excelencia una oportunidad para superar el reto?

Pau Negre

Socio y Director de COMTEC QUALITY, S.A.

www.comtecquality.com

pnegre@comtecquality.com



Bienvenida Institucional



D. Gonzalo de Castro

Director General
TÜV Rheinland



Dña. Núria Mas

Profesora de Economía en el IESE
IESE

“Estudios recientes afirman que el 30% del gasto no mejora la salud.”

“Los retos que afronta el sector serán tener la capacidad de medir y entender los resultados, integrar cuidados y pagar de forma distinta.”

“TÜV Rheinland ha identificado el sector salud como estratégico”

“El sector sanitario es el que tiene más representantes con sello EFQM 500+”

 #JornadaSanidad2016

“Es esencial transformar datos en información útil para la toma de decisión”



D. Ignacio Babé

Secretario General

Club Excelencia en Gestión

Resultados Encuesta Jornada Sanidad 2016

¿Cuáles son los principales retos que afronta el sector?

1. Capacidad de **cambio** y adaptación a un **nuevo paradigma**.
2. Necesidad/imperativo de **optimización** operativa y de recursos.
3. Potenciar el **liderazgo** y **corresponsabilidad** de directivos y cadena de mando.

¿Se conoce en la organización el Modelo EFQM de Excelencia? **97%**

¿Se utiliza en la organización el Modelo EFQM de Excelencia? **62%**

¿La organización ha alcanzado un sello EFQM de Excelencia? **39%**

¿El Modelo EFQM de Excelencia es una buena herramienta de gestión? **96%**

“El Modelo EFQM de Excelencia nos ayudará a enriquecer el proyecto y permitir su crecimiento así como estabilizar su futuro.”



Dr. Xavier Mate

Director Hospitales de Cataluña

Quiron Salud



EL RESULTADO DE UN ENCARGO, UNA PLANIFICACIÓN, UNA GESTIÓN Y UN OBJETIVO CLARO

- **Hospital que requiere ser salvado: Obtener sostenibilidad en corto plazo y proyecto a futuro con un modelo diferencial.**
- **“El Modelo EFQM de Excelencia ha ayudado a estructurar el relato, ver paralelismos entre el modelo y la lógica de la gestión realizada, y obtener un reconocimiento EFQM 400+.”**
- **“El entorno político inestabiliza un proyecto empresarial, arriesga una inversión, inestabiliza a unos profesionales con un argumento político.”**

“Me gusta el Modelo EFQM de Excelencia porque no obliga a nada y es tan lógico que no admite no creer en él”



Dña. María José Ramos

Jefa Organización y Servicios
Administrativos

MC Mutual



Sostenibilidad = Capacidad para permanecer

- ***“La sostenibilidad de las mutuas está en riesgo”***: en 30 años han desaparecido 130 mutuas; además, en el sector existen importantes dificultades de gestión).
- ***“Ser la mejor para que quien pruebe se quede”***: el Modelo EFQM de Excelencia te ayuda a entender los resultados e impulsarlos.
- ***“Que se sepa que somos buenos para que quien no esté venga”***: el Modelo EFQM de Excelencia permite el reconocimiento ante los grupos de interés.

DIÁLOGO DE IDEAS: PARTIDO DE DOBLES



Dra. Yolanda Cuesta

Directora Médica Asistencial

Mútua Terrassa



Dr. Joaquím Serrahima



Dña. Mª José Bueno

Directora de Calidad

Grup Sagessa



D. Carles Descalzi

Gerente

Grup Sant Pere Clavé



Dr. Jordi Pujol

Director General

Hospital Plató



¿Es necesaria la obtención del Sello EFQM de Excelencia Europea?
¿Es necesaria la obtención del reconocimiento a través del Sello Europeo de Excelencia o solo con la utilización del Modelo es suficiente?



¿Para la obtención del Sello EFQM es necesaria la implicación del personal? ¿Hasta qué punto?
¿Sólo con la implicación e impulso de los directivos, es suficiente?



¿En Catalunya hay un Modelo de Acreditación Sanitaria, es comparable al Modelo EFQM? ¿Un modelo puede substituir al otro? ¿Son compatibles?



JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS – FORO EXCELENCIA EN SANIDAD

LA SOSTENIBILIDAD DEL SECTOR SANITARIO EN EL CONTEXTO ACTUAL

¿Es el Modelo EFQM de Excelencia una oportunidad para superar el reto?



