

IV FORO DE EXCELENCIA EN SANIDAD

Gobernar mejor: e-gobernar

Jordi Graells i Costa – Club Excelencia en la Gestión
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
Madrid, 29 de noviembre de 2016

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelenciaenlagestion.com



¿Podremos digitalizar la Administración?



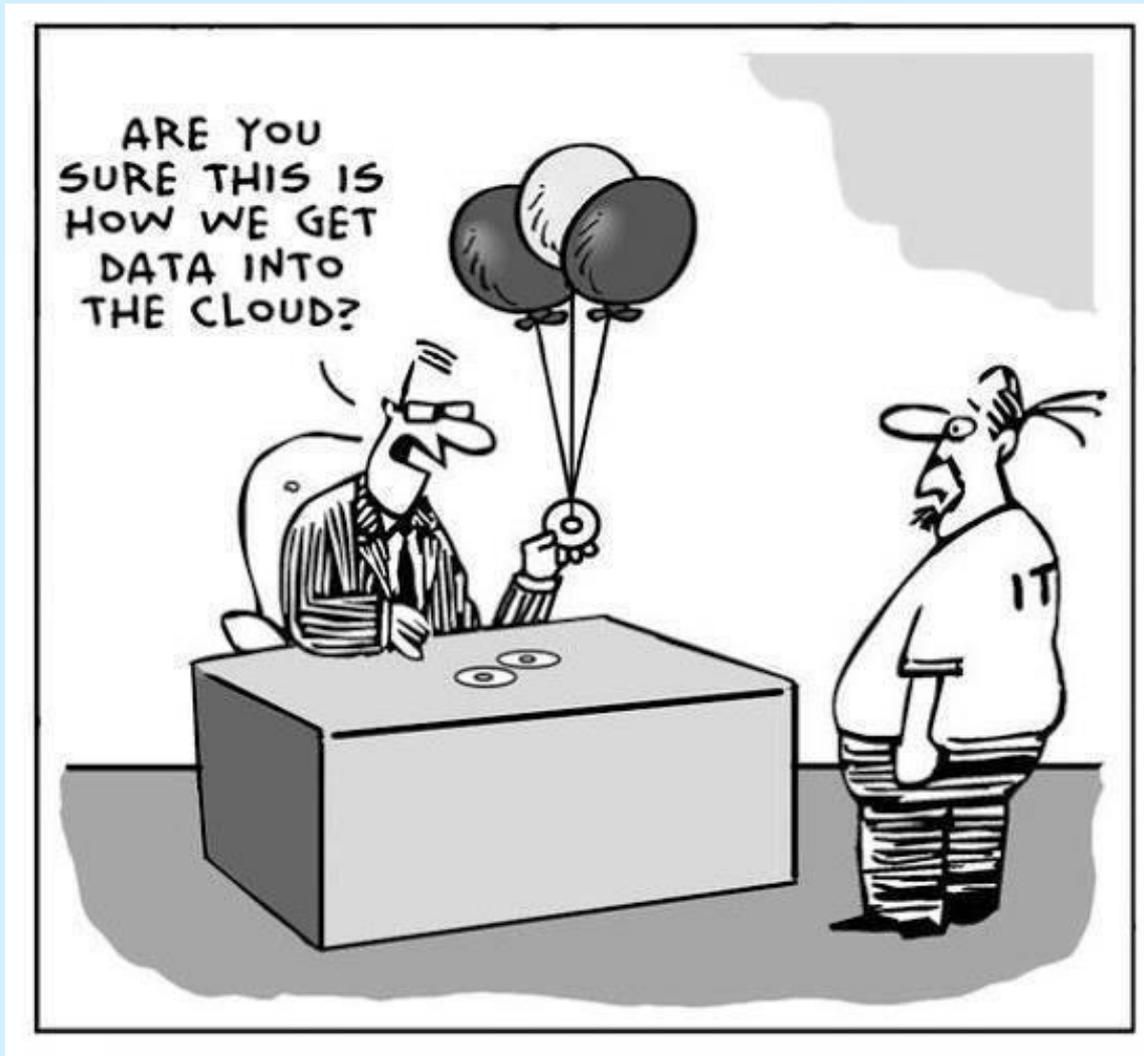
¿Y los gobiernos?

La actuación del equipo de gobierno ha sido correcta e impecable. En el caso de haber incurrido en alguna irregularidad, ésta es imputable a la administración anterior o siguiente. En todo caso, si nuestra institución fuera responsable de estas prácticas inexistentes habría recurrido por los cauces habituales a la jurisdicción normal de competencias atribuibles en estos procesos y los retrasos y gastos producidos no serían enjugados por los contribuyentes sino por la oficina, despacho, agencia o delegación de...
El Espíritu Santo.

Menos mal que nadie se queda a escuchar la última frase.



¿Tendremos el liderazgo necesario para transformar nuestras organizaciones...?



¿... a la altura de lo que está sucediendo en el mundo de hoy?

Infografías



Recursos multimedia para denunciar temas sensibles (ej. Nestlé-deforestación bosques)



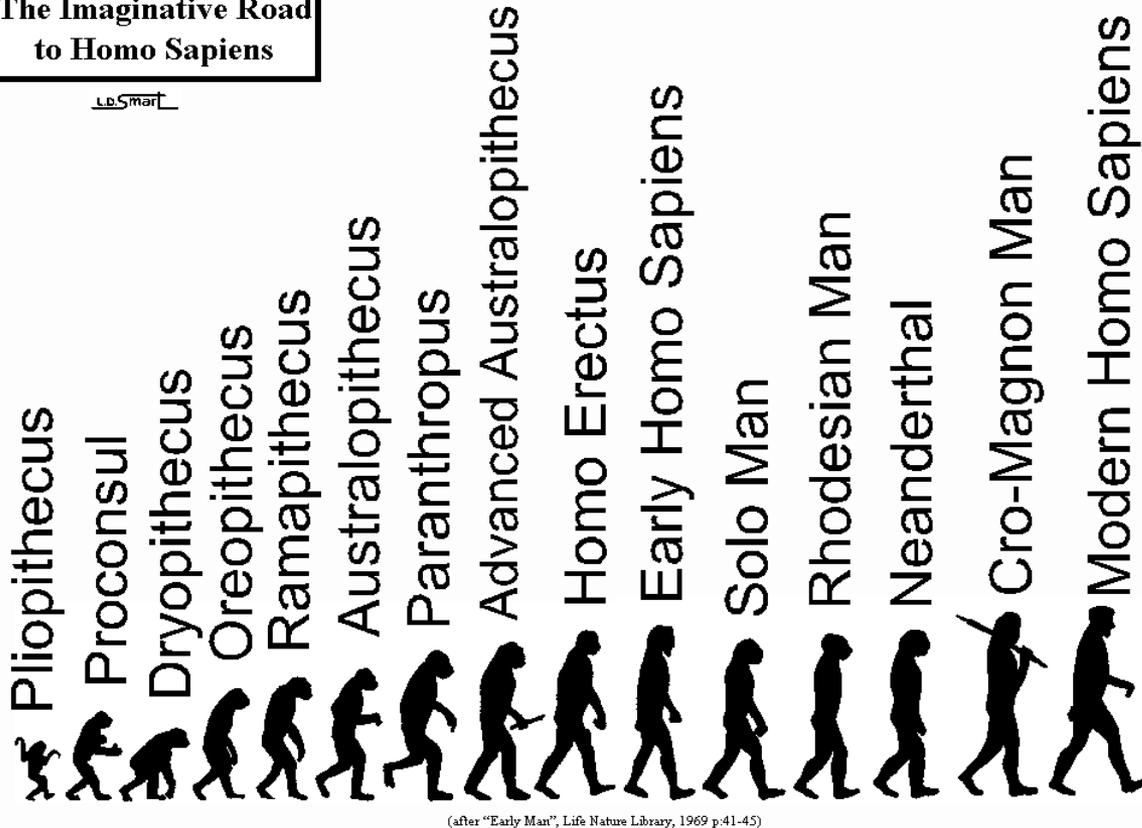
Además, esto de los datos no es una religión... aunque algunos lo crean así 😊



Pero va a cambiar la teoría de la evolución

The Imaginative Road to Homo Sapiens

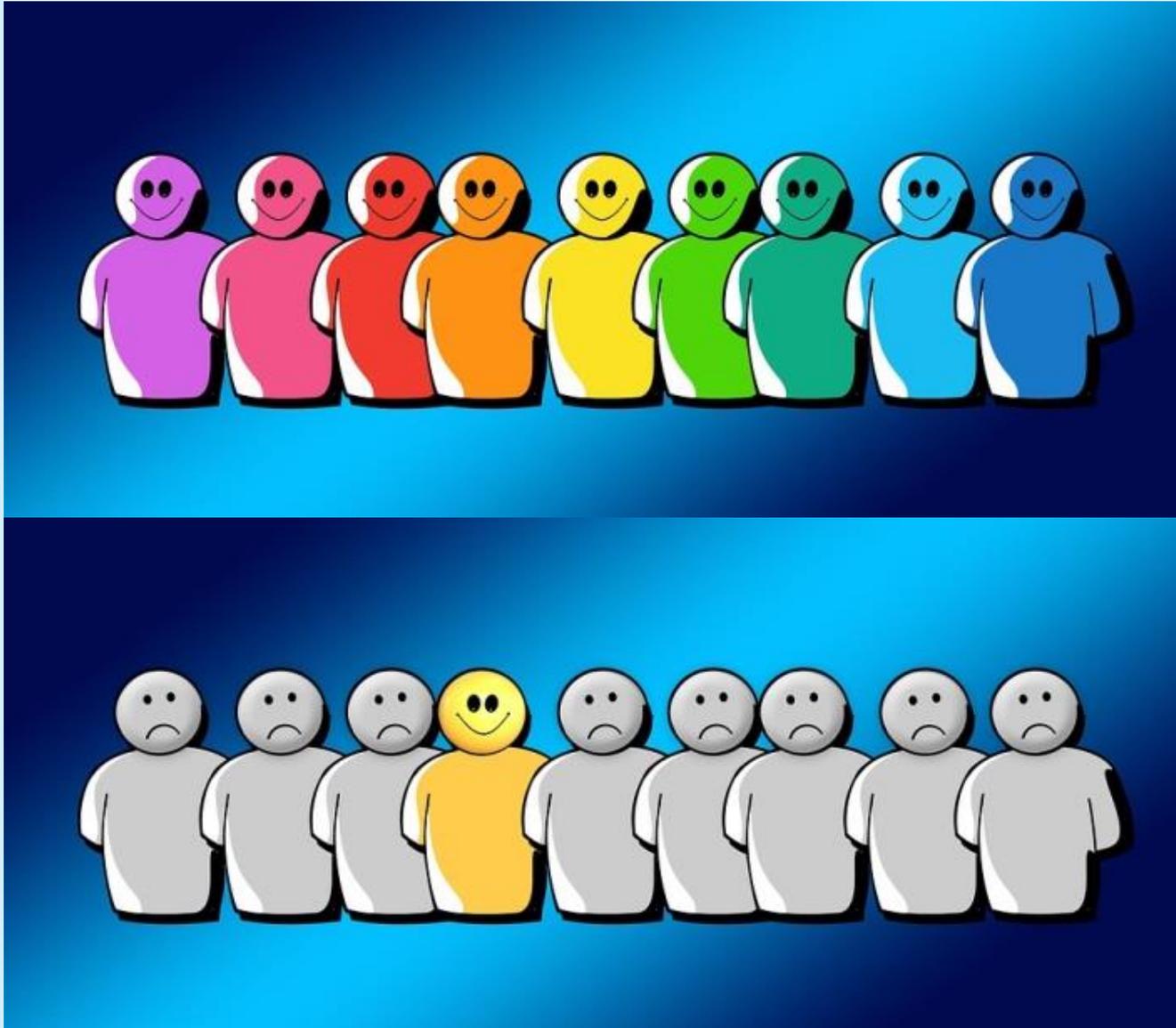
LeSmart



Homo tecnus



¡Cuidado con los desplazados tecnológicos!



¿Y en la Administración?

Deberemos revolucionar la función pública



Trabajar con nuevos actores internos...

CoP de Salut Pública (Generalitat Cat.)

CoP Programa Compartim (Generalitat C)



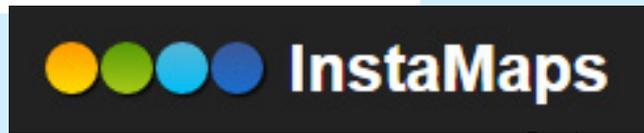
CORH
(Diputació BCN)



Nexus24 UPC



GeoStarters



... y aliarnos con actores externos



**Y mientras tanto
¿qué podemos hacer?**

1. Asumir la supremacía de los datos

Mejorar y ampliar las políticas de *open data*

Últimas noticias

29 de octubre de 2013
acens
Una compañía de **Telefónica**
Telefónica, acens y la Universidad Rey Juan Carlos presentan 'Cloud Startups', un curso gratuito de formación online
Ver noticia id

22 de octubre de 2013
Telefónica
La RAE publica su nuevo portal electrónico patrocinado por Telefónica
Ver noticia id

Resultados enero - septi

endesa
CONOCE ENDESA | NUESTRO COMPROMISO | ÚNETE A NOSOTROS

En Endesa damos luz a tus ideas
Tenemos un compromiso con la innovación, por eso trabajamos para descubrir y apoyar nuevos proyectos: si eres emprendedor, entra en nuestra web y cuéntanos tu iniciativa.

gasNatural fenosa
Arriben les p
Tarifes P
de Llum i c

Agbar
CICLE INTEGRAL DE L'AGUA

Garantia de qualitat
Agbar efectua anàlisis rigoroses que certifiquen la quantitat i la seguretat de l'aigua potable i que compleixen el Reial decret 140/2003 a Espanya, la norma de qualitat 409 a Xile i el reglament anomenat The WaterSupply (Water Quality) Regulations 2000 al Regne Unit.
Una prova d'aquest esforç és que Aigües de Barcelona ha estat la primera gran empresa d'aigua que ha rebut el certificat ISO 22000 pel seu sistema de seguretat alimentària aplicat a la millora continuada de la seguretat sanitària de l'aigua.

Aqualogy
AQUALOGY
→ VISITA LA WEB

Aquadom
AQUADOM
→ VISITA LA WEB

Las empresas de servicios públicos de telefonía, gas, electricidad, agua... también deben abrir datos.



¿Qué sucedería en la esfera empresarial si desaparecieran los datos abiertos públicos?

Informa: "Retrocederíamos 20 años en el tiempo y los servicios que ofrece Informa deberían redefinirse, diciendo adiós a la transparencia de nuestra información".

Amazon Web Services: "Los datos abiertos son el oxígeno que respiran nuestros clientes, y los productos de AWS, al igual que en muchas empresas tecnológicas, no serían posibles sin ellos".

ODI: "La ausencia de datos abiertos tendría un efecto abrumador en la economía mundial, afectando negativamente a todos los negocios, no solo a aquellos basados en open data".

Teléfonica: "Todavía queda bastante por recorrer en el camino de los datos abiertos públicos, y aunque su desaparición afectaría de algún modo al conjunto de la sociedad, no creo que el impacto fuese significativo".

Información obtenida de los ponentes del panel "Open Data + Business" en IODC16.

Aterrizar el *big data* en la sociedad

Gran incremento de los datos que pueden usar las organizaciones.
Las oportunidades aumentarán más con la Internet de las Cosas (IoT).

2. Evitar la concentración de poder de las élites de los datos

Políticas para evitar el acceso de unos pocos a los datos de valor

Será preciso mitigar los posibles efectos derivados de la revolución digital tendientes a incrementar las desigualdades sociales.



¿Hacia dónde avanzarán los gobiernos y administraciones digitales?

¿Alertar como
hemos hecho
siempre?



¿O con avisos *push* geolocalizados y personalizados?

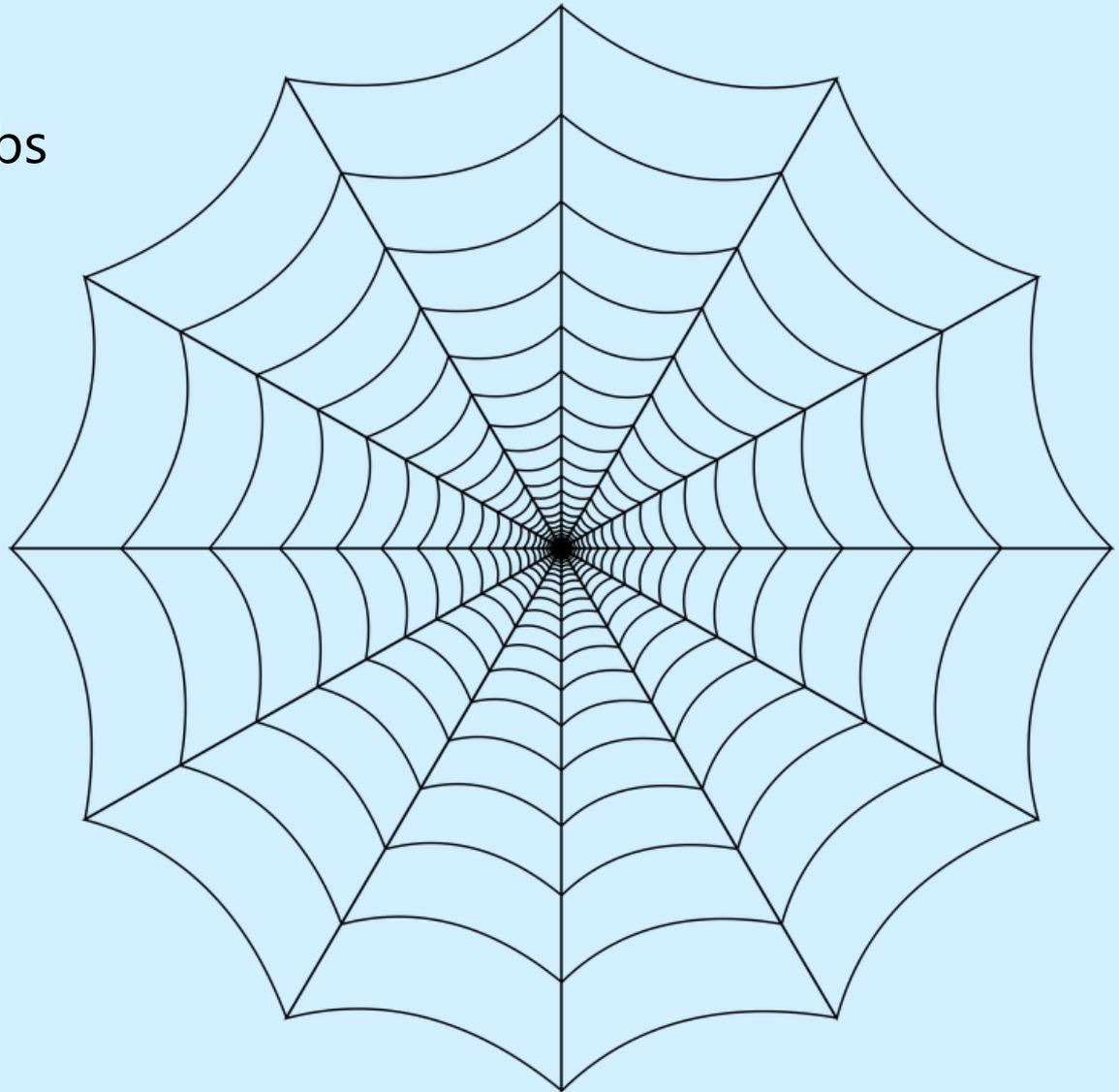
Algunas experiencias en avisos de suscripción por:

- materias
- zonas (*geofences*)



¿En qué se convertirán las webs actuales?

Vamos a pasar de webs reactivas, es decir, de sistemas sólo informativos y, en algunos casos, transaccionales...



En el *google* de todas las administraciones

Como paso intermedio hasta llegar a la web ciudadana, se ofrecerá al ciudadano el **acceso a los servicios en general** independientemente de la Administración que los presta.

Por consiguiente, se desarrollará una plataforma con **servicios interoperables** a partir de:

- un solo registro de datos
- para gestionar datos personales (gestión de consentimientos de acceso...)
- también para personas jurídicas (empresas...)



Una web proactiva a partir de la experiencia del ciudadano (UX)

¿Qué tipo de web?

- Con **un solo campo de búsqueda**.
- Muestra los servicios al ciudadano **según su experiencia de usuario (UX)**: momento en qué se encuentra de su ciclo de vida, historia de intereses consultados...
- El ciudadano va a dejar de peticionar servicios o trámites porque será **la Administración** quien, a partir de dichos hechos vitales, le **ofrecerá servicios de su catálogo**.



El complejo de inferioridad de lo público

Ser más valientes e ir más allá en la relación actual de los poderes públicos con la ciudadanía y otros actores.



Superar el debate del uso de los datos

Mis gastos

Noviembre



Mis gastos

Noviembre



Ropa y complementos



Otros gastos (otros)



Teléfono, TV e internet



Presupuestos



¿Sabe en qué se gasta su dinero?

Ahora puede gestionar el dinero de sus cuentas de forma fácil y cómoda creando presupuestos personalizados para lo que usted quiera.



Nuevo presupuesto

Le quedan **0,00€**

¿Qué gastos quiere tener en cuenta?

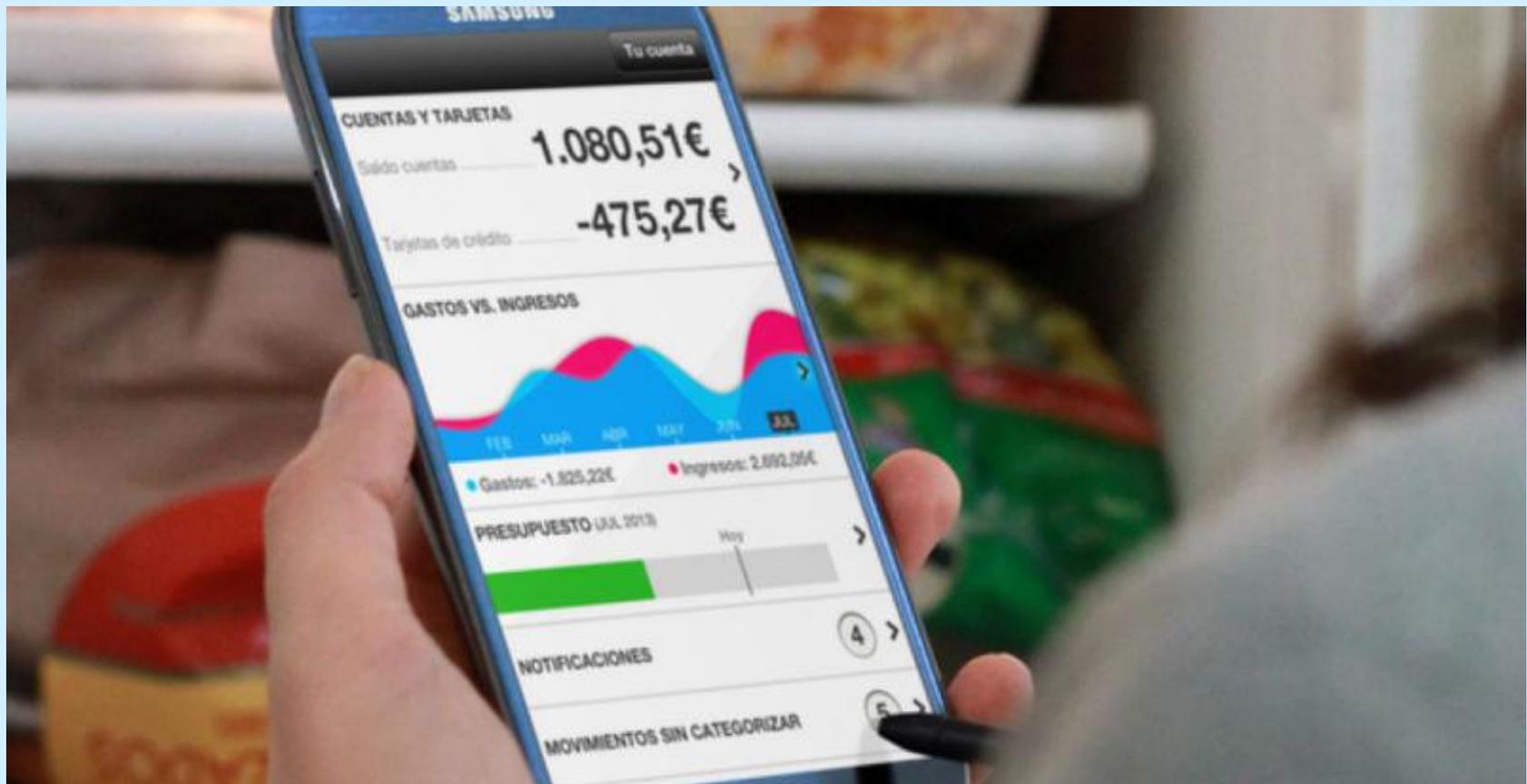
Presupuesto **0€**

Seleccione categoría	^
Seleccione categoría	
Todas las categorías	
Alimentación	
Compras	
Educación, salud y deporte	
Hogar	
Ocio y viajes	
Otros gastos	
Vehículo y transporte	

Costos **Siguiente**

... en una web basada en datos y algoritmos

Pasar a la acción: «Yo, Administración, dispongo de datos y esta información creo que te interesa, ciudadano...».



Evolucionar las webs actuales...

Generalitat de Catalunya
gencat.cat

es en oc

Inici Temes Tràmits Generalitat Actualitat Contacte

gencat.cat

Informació, tràmits i serveis de la Generalitat de Catalunya

Cerqueu tràmits, departaments, serveis i molt més

Per exemple: **beques**, **preinscripció**, **calendari**, **PAU...**

El més consultat

- Demanar hora al metge
- Cercador d'ofertes de treball
- Ajuts a l'habitatge
- Pagament de documents
- Agenda cultural
- ✓ Més enllaços

A Catalunya ara



Proves per obtenir els certificats de nivell d'anglès

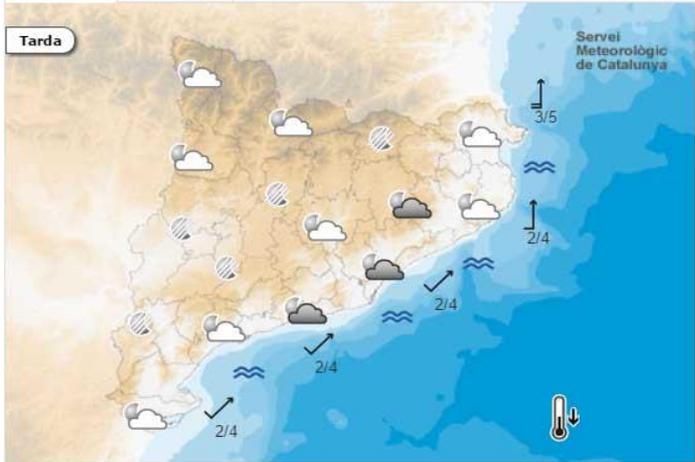
La convocatòria extraordinària d'inscripció s'obre el 21 de novembre, a partir de les 9 h, i fins al 25 de novembre

Seguiu l'actualitat a:

Més actualitat

Temps Trànsit Transport públic

Tarda



Servei Meteorològic de Catalunya

El temps a:

Més prediccions a Catalunya

... a partir de experiencias de participación

SAIP

(solicitud de acceso a la información pública)



social



We the People



ELS ULLS DE LA CIUTAT



... o de colaboración como en esta app



Generalitat de Catalunya

Idees obertes gencat



Eleccions al Parlament de Catalunya

CAS ENG

Si no estàs registrat clica [aquí](#)

[Accés al teu compte](#)

App Parlament 2012

Proposa i vota idees per millorar l'aplicació mòbil (app) Parlament 2012 per mitjà de la plataforma Idees obertes, que permet que la ciutadania aporti valor en determinats projectes impulsats per la Generalitat de Catalunya.




Aporta les teves idees

PARTICIPA!

Pots guanyar aquest smartphone **Galaxy S III mini I8190** si la teva idea:

- és la **més valorada** pel públic
- és considerada la **millor** per Idees obertes gencat

Les més valorades Les més recents Sele...

Geolocalització
idea de Isabel Ponts

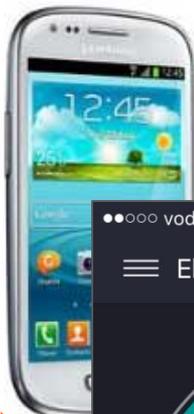
Vés al detall

3 0 05/02/2013

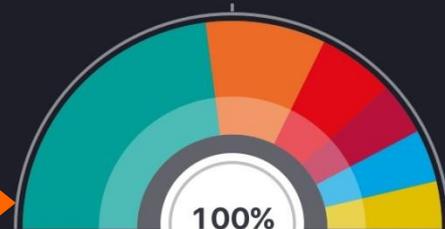
Comparar resultats, seguiment hashtag, personalitz...
idea de Pol_CT

Vés al detall

2 0 06/02/20



Eleccions 2015



**100%
ESCRUTAT**

Catalunya 135 escons

74,95%	0,53%	0,39%
PARTICIPACIÓ	VOTS EN BLANC	VOTS NULS
4.130.196	21.895	15.952

62

JxSí

1.628.714 vots

39,59%

Adquisició

Visió general

23/09/2015 - 29/09/2015

Usuaris nous
145.049



Usuaris actius
142.653



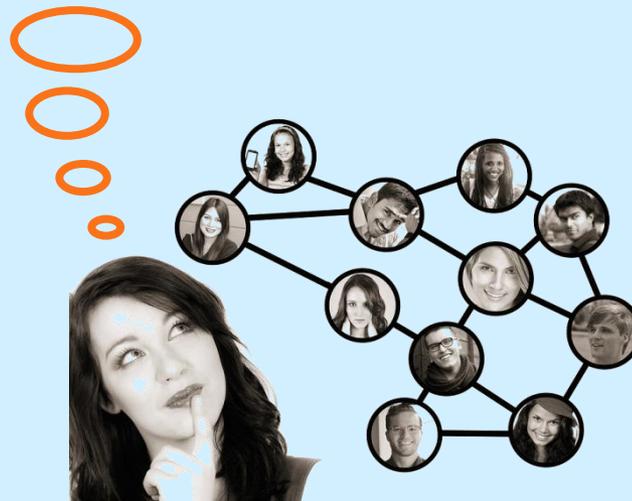
Sessions
703.338



<http://ideesobertes.gencat.cat>

<http://blocs.gencat.cat/blocs/AppPHP/gencat/2013/02/12/idees-obertes-per-millorar-els-servis-mobils-i-proposar-ne-de-nous/>

Los servicios deben diseñarse por *crowd*



Y se deben lanzar retos públicos...

Que pueden ser solucionados a partir de los datos abiertos:

- Como la web mexicana Retos públicos <http://retos.datos.gob.mx>
- O el posible reto de cómo detectar más proactivamente población susceptible de pobreza energética.



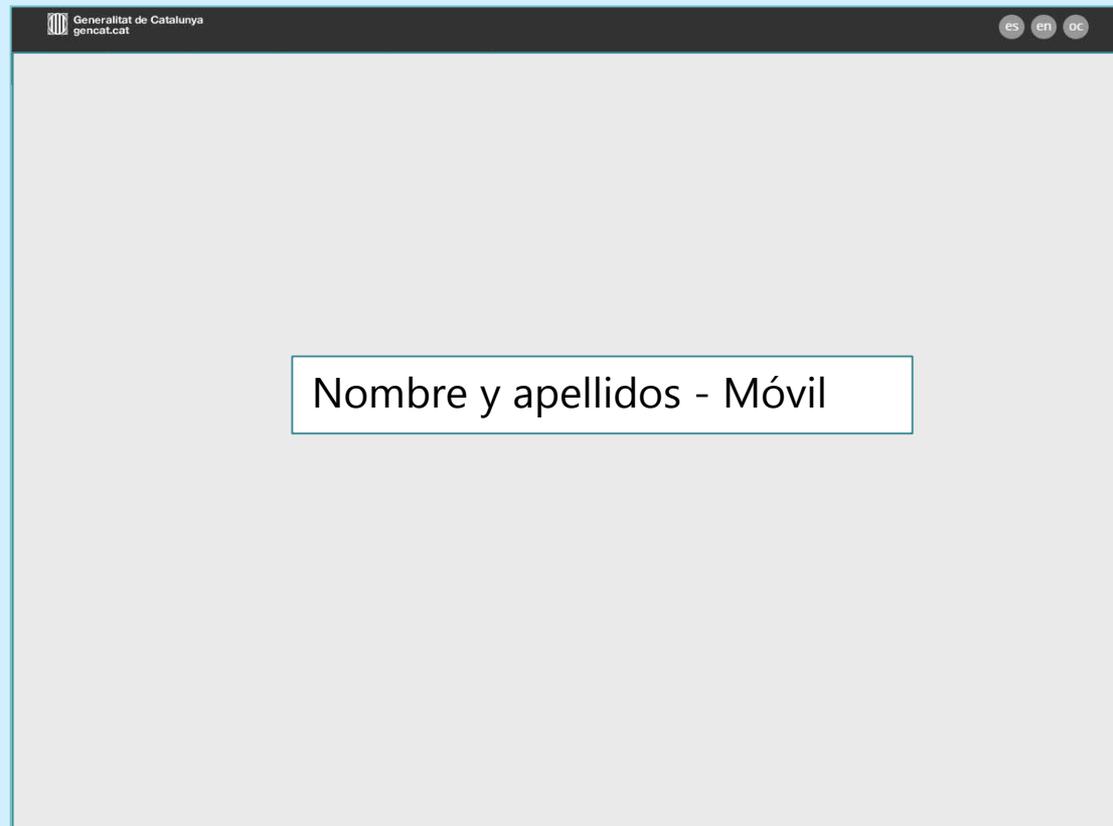
... a partir del cuadro de mando social

Indicadores públicos y privados en cada parte del territorio (enseñanza, medio ambiente, datos sociodemográficos, nivel de renda, ocupación...).



Y construir la web del ciudadano

Web = **sistema nervioso central para la toma de decisiones del ciudadano**. Las webs serán espacios de asesoramiento virtual del ciudadano, a partir de inteligencia artificial (algoritmos naturales y otros de no orgánicos).



The image shows a screenshot of a web form. At the top left, the logo of the Generalitat de Catalunya and the URL 'gencat.cat' are visible. At the top right, there are three circular language selection buttons labeled 'es', 'en', and 'oc'. The main content area is a light beige color. In the center, there is a white rectangular input field with a thin blue border containing the text 'Nombre y apellidos - Móvil'.

Et puc mostrar tres tipus d'equipaments que estiguin a Catalunya, a la vora d'on ets: centres sanitaris, comissaries de policia i farmàcies. Selecciona el tipus d'equipament que cerques.

13:33

Centres sanitaris 13:34 ✓✓

En quin radi de distància vols que busquem l'equipament que has seleccionat?

13:34

5km 13:34 ✓✓

Centres sanitaris

Comissaries de policia

Farmàcies

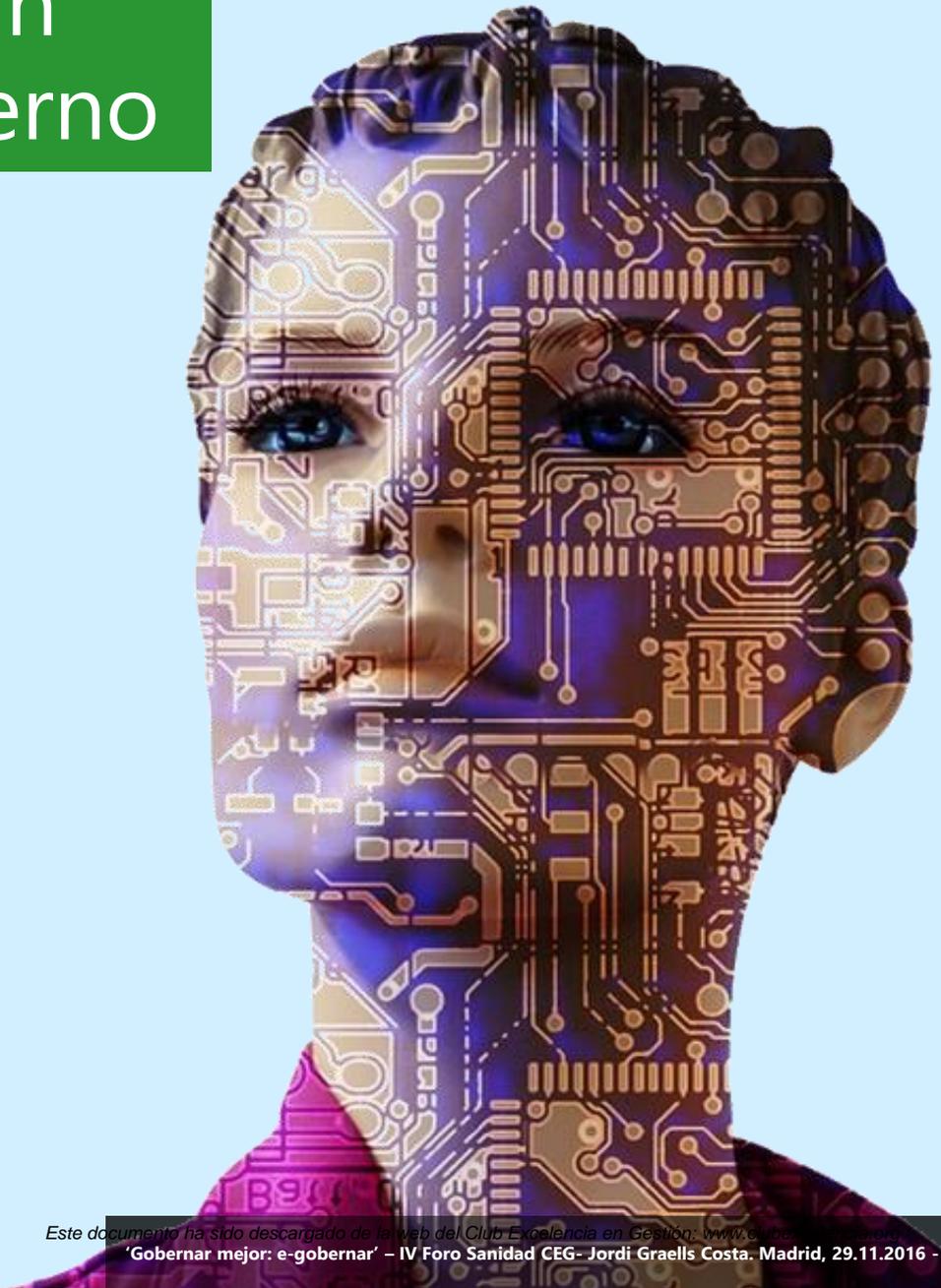
Ya empiezan a usarse *bots*...

Como este de atención ciudadana:
http://telegram.me/generalitat_bot
o Alias @Generalitat_bot

... que tendrán gran éxito en el e-gobierno

Los *bots* intermediarán en:

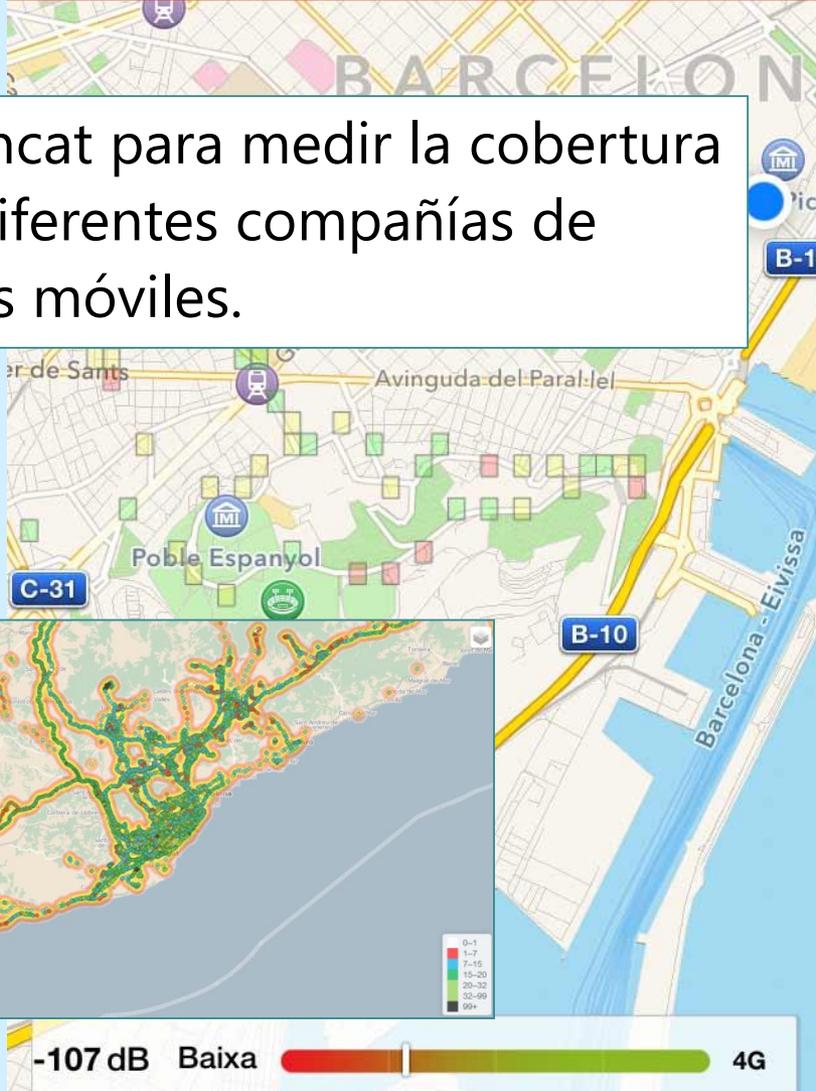
- la prestación de servicios
- la participación democrática



Serán clave las aportaciones del ciudadano *crowdsourcer*...



App gencat para medir la cobertura de las diferentes compañías de servicios móviles.



... para la gobernanza digital

En cualquier caso, para llegar a esta democracia electrónica formada por ciudadanos *crowd*, va a ser imprescindible el **compromiso y retorno de gobiernos y administraciones** hacia los ciudadanos.



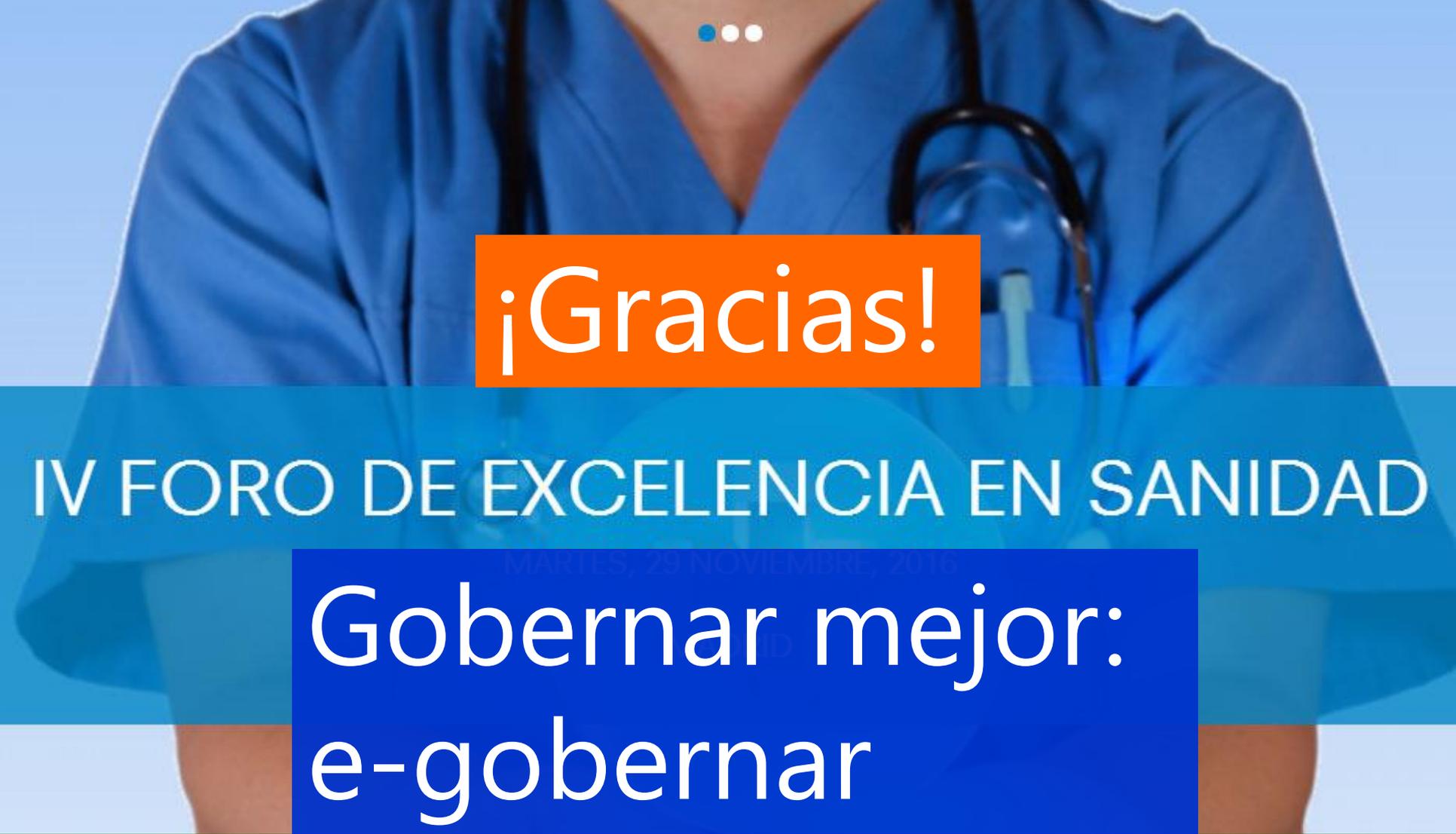
Paso de la comunicación centralizada...



... a la comunicación relacional y en red

Comunicar las emergencias, campañas, etc. en nodos y red.





¡Gracias!

IV FORO DE EXCELENCIA EN SANIDAD

Gobernar mejor:
e-gobernar

Jordi Graells i Costa – Club Excelencia en la Gestión
Hospital Universitario Fundación Jiménez Díaz
Madrid, 29 de noviembre de 2016

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.celg.es



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org