Prescripción de pautas de Fisioterapia personalizadas a través de vídeos en la app MI ASEPEYO

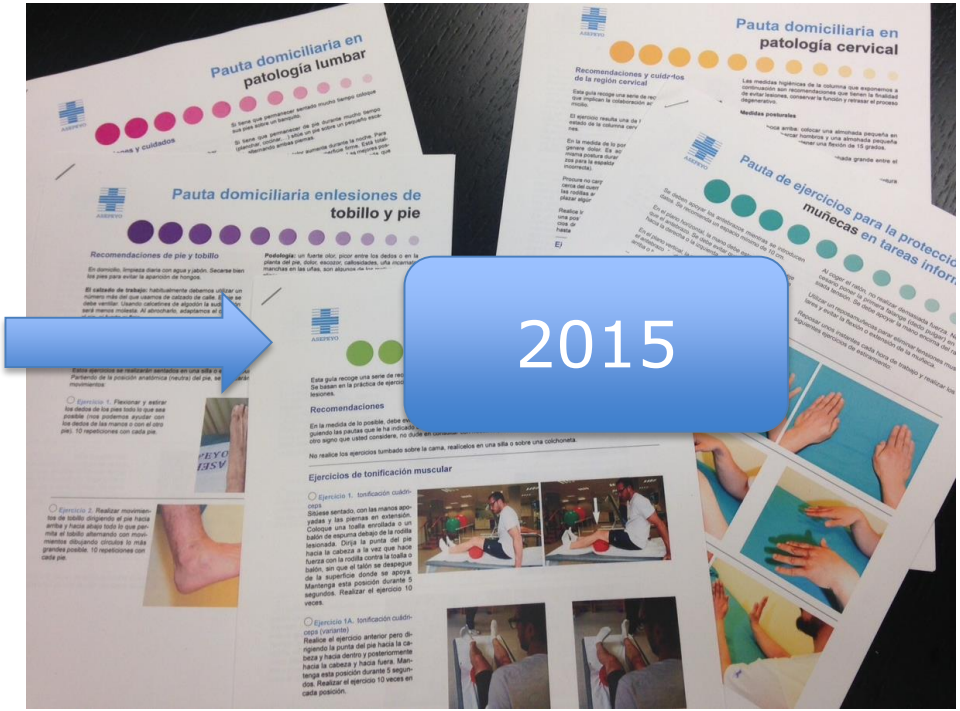
Premios Buenas Prácticas en el ámbito de la excelencia en la Gestión Sanitaria 2018

Madrid, 28 noviembre 2018

Daniel Freixes Garcia
Dirección Asistencia Sanitaria

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

El origen



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Transformación Digital

20 noviembre 2017

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

¿Qué podemos hacer…?

- 113 vídeos de ejercicios terapéuticos personalizados.

- Colaboración activa del paciente.

- *Feedback* entre paciente y fisioterapeuta.

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Objetivos

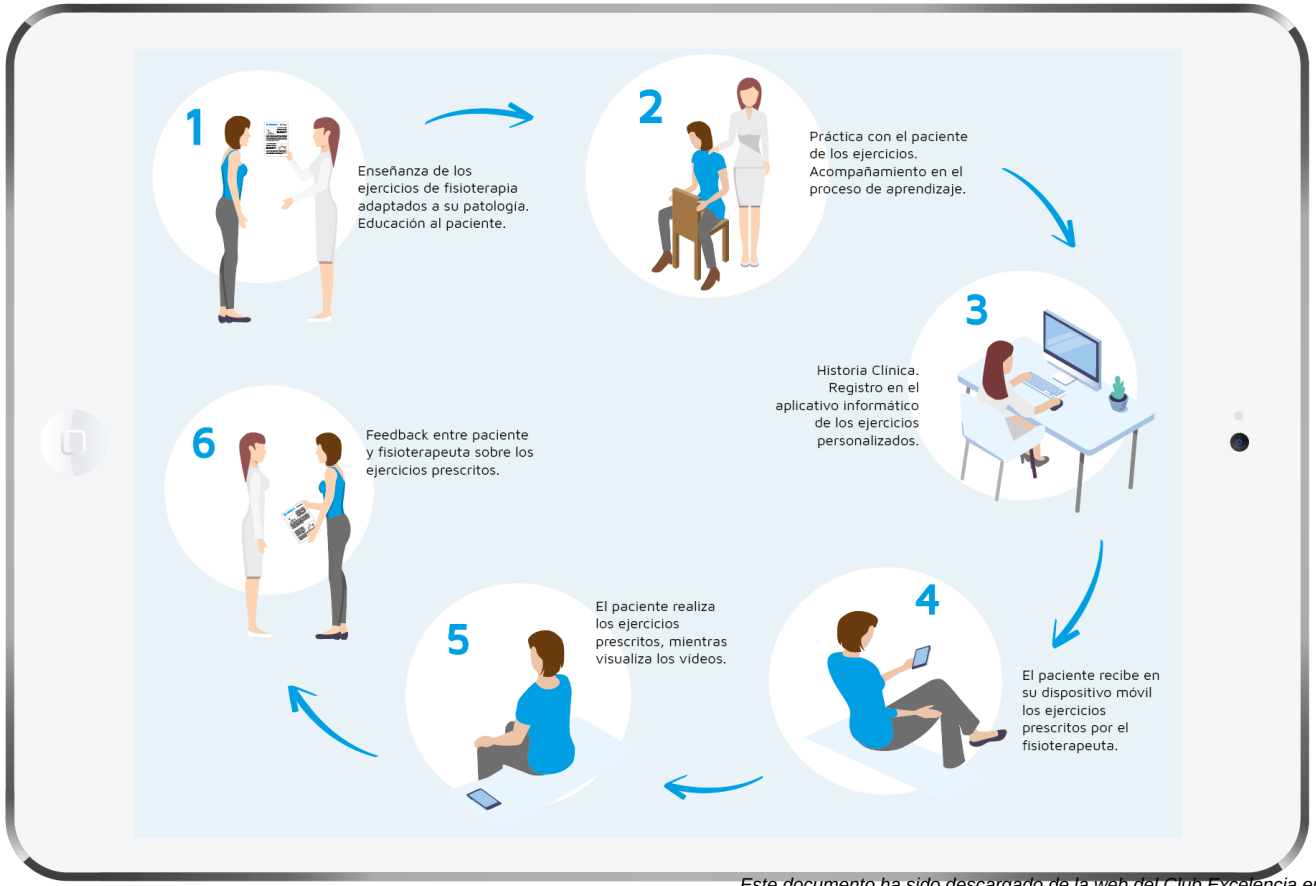
- Mejorar el proceso rehabilitador con los ejercicios terapéuticos prescritos por el fisioterapeuta.

- Empoderar al paciente en su proceso rehabilitador, más allá de la sala de Fisioterapia.

- Favorecer el Continuum asistencial y la comunicación entre paciente y fisioterapeuta.

- Buscar la mejora de la calidad asistencial, a través de la innovación tecnológica.

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

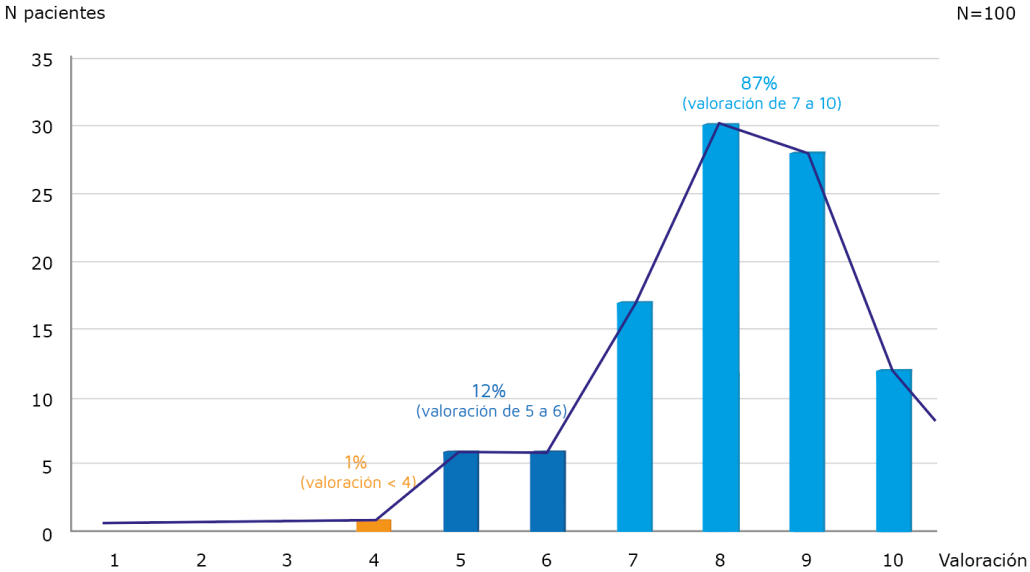


Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Satisfacción del usuario

¿Qué opinan nuestros pacientes...?

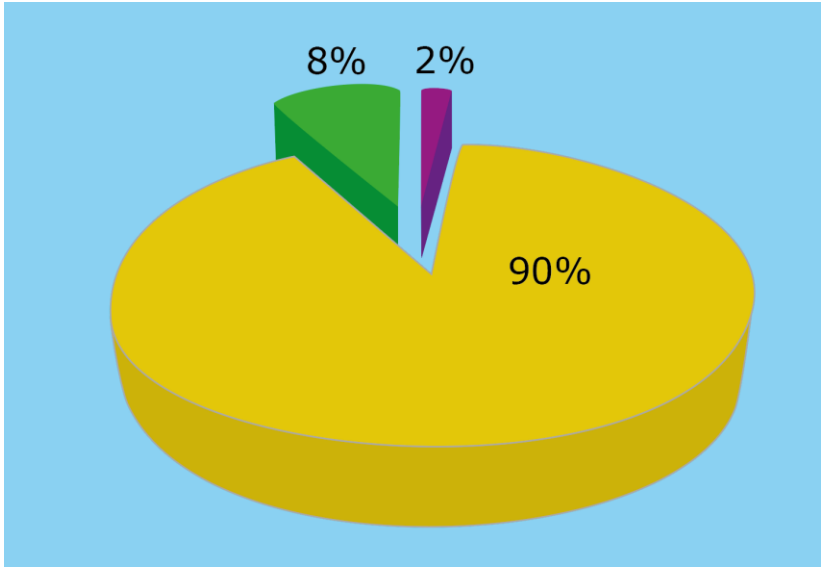


- Valore (1-10) en qué medida las pautas domiciliarias en formato video a través de la app le han ayudado en su proceso de recuperación.

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Satisfacción del usuario

¿Qué opinan nuestros pacientes...?

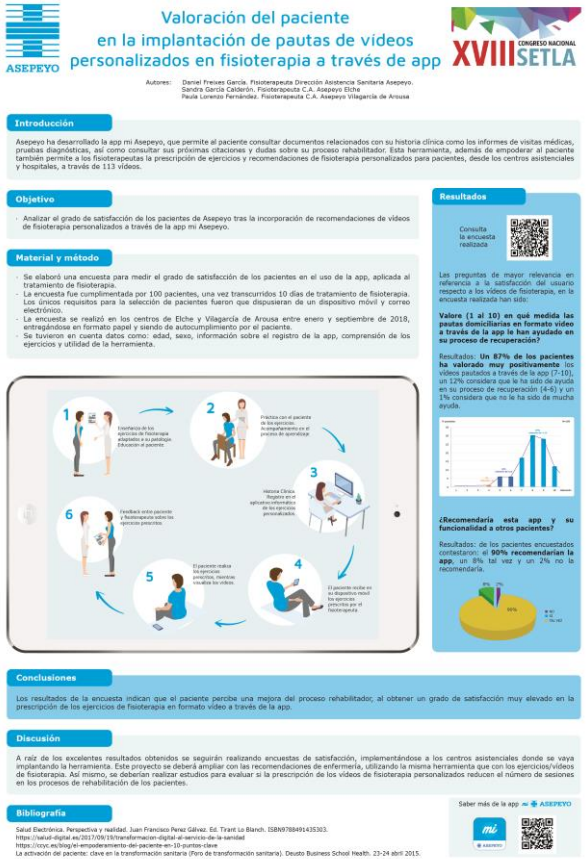


- ¿Recomendaría esta app y su funcionalidad a otros pacientes?

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

¿Coming soon…?

- Implementar
- Vídeos enfermería
- Comunicaciones
- Investigación….



Valoración del paciente en la implantación de pautas de vídeos personalizados en fisioterapia a través de app

ASEPEYO

XVIII CONGRESO NACIONAL SETLA

Autores: Daniel Freixes García. Fisioterapeuta Dirección Asistencia Sanitaria Asepeyo.
Sandra García Calderón. Fisioterapeuta C.A. Asepeyo Elche
Paula Lorenzo Fernández. Fisioterapeuta C.A. Asepeyo Villagarcía de Arousa

Introducción

Asepeyo ha desarrollado la app mi Asepeyo, que permite al paciente consultar documentos relacionados con su historia clínica como los informes de visitas médicas, pruebas diagnósticas, así como consultar sus próximas citaciones y dudas sobre su proceso rehabilitador. Esta herramienta, además de empoderar al paciente también permite a los fisioterapeutas la prescripción de ejercicios y recomendaciones de fisioterapia personalizados para pacientes, desde los centros asistenciales y hospitales, a través de 113 vídeos.

Objetivo

- Analizar el grado de satisfacción de los pacientes de Asepeyo tras la incorporación de recomendaciones de vídeos de fisioterapia personalizados a través de la app mi Asepeyo.

Material y método

- Se elaboró una encuesta para medir el grado de satisfacción de los pacientes en el uso de la app, aplicada al tratamiento de fisioterapia.
- La encuesta fue cumplimentada por 100 pacientes, una vez transcurridos 10 días de tratamiento de fisioterapia. Los únicos requisitos para la selección de pacientes fueron que dispusieran de un dispositivo móvil y correo electrónico.
- La encuesta se realizó en los centros de Elche y Vilagarcía de Arousa entre enero y septiembre de 2018, entregándose en formato papel y siendo de autocumplimiento por el paciente.
- Se tuvieron en cuenta datos como: edad, sexo, información sobre el registro de la app, comprensión de los ejercicios y utilidad de la herramienta.

Resultados

Consulta la encuesta realizada

Las preguntas de mayor relevancia en referencia a la satisfacción del usuario respecto a los vídeos de fisioterapia, en la encuesta realizada han sido:

Valore (1 al 10) en qué medida las pautas domiciliarias en formato video a través de la app le han ayudado en su proceso de recuperación?

Resultados: **Un 87% de los pacientes ha valorado muy positivamente** los vídeos pautados a través de la app (7-10), un 12% considera que le ha sido de ayuda en su proceso de recuperación (4-6) y un 1% considera que no le ha sido de mucha ayuda.

¿Recomendaría esta app y su funcionalidad a otros pacientes?

Resultados: de los pacientes encuestados contestaron: el **90% recomendarían la app**, un 8% tal vez y un 2% no la recomendaría.

Conclusiones

Los resultados de la encuesta indican que el paciente percibe una mejora del proceso rehabilitador, al obtener un grado de satisfacción muy elevado en la prescripción de los ejercicios de fisioterapia en formato vídeo a través de la app.

Discusión

A raíz de los excelentes resultados obtenidos se seguirán realizando encuestas de satisfacción, implementándose a los centros asistenciales donde se vaya implantando la herramienta. Este proyecto se deberá ampliar con las recomendaciones de enfermería, utilizando la misma herramienta que con los ejercicios/vídeos de fisioterapia. Así mismo, se deberían realizar estudios para evaluar si la prescripción de los vídeos de fisioterapia personalizados reducen el número de sesiones en los procesos de rehabilitación de los pacientes.

Bibliografía

Salud Electrónica. Perspectiva y realidad. Juan Francisco Perez Gálvez. Ed. Tirant Lo Blanch. ISBN9788491435303.
https://salud-digital.es/2017/09/19/transformacion-digital-al-servicio-de-la-sanidad
https://ccyc.es/blog/el-empoderamiento-del-paciente-en-10-puntos-clave
La activación del paciente: clave en la transformación sanitaria (Foro de transformación sanitaria). Deusto Business School Health. 23-24 abril 2015.

Saber más de la app mi ASEPEYO

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Implementar

Fisioterapia

Satisfacción usuario

Ejercicio terapéutico

Calidad

Recuperación

PACIENTE

Empoderamiento

Continuum asistencial

Prescripción

Feedback

Transformación digital

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

MUCHAS GRACIAS

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org