CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

FSM | FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET

Resumen Buena Práctica

IMPLANTACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE EMPRESA SALUDABLE

Una forma de **compartir** conocimiento, crear **networking**, **visualizar** lo que hacemos bien y **reconocer** a los que alcanzan un alto nivel de excelencia.

1 de noviembre de 2019

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

CLUB EXCELENCIA EN GESTIÓN

SOMOS una asociación empresarial, fundada en España en 1991, cuya **MISIÓN** es facilitar a las organizaciones la mejora de su gestión, contribuyendo a su éxito a lo largo del tiempo. Ofrecemos, a nuestros socios, y a la sociedad en general, la oportunidad de mejorar la gestión y resultados de su organización, conectar con otros profesionales y ampliar su red de contactos, dar visibilidad a su organización y ser reconocido por sus logros y excelentes resultados. El Club Excelencia en Gestión es el único representante oficial en España de la EFQM desde 1994 y se encuentra integrado por más de 230 socios de los más diversos sectores y tamaños, que en la actualidad representan el 20% del PIB y el 25% del IBEX35.

NUESTRA VISIÓN es conseguir que nuestros socios se conviertan en referentes por su gestión excelente

NUESTROS VALORES:

- Nos apasiona la Excelencia en gestión
- Damos valor a lo que se hace bien
- Somos referentes y marcamos tendencia
- Formamos una familia diversa
- Acompañamos a los que quieren gestionarse mejor
- Compartimos conocimientos, experiencias y emociones

Esta obra está sujeta a la licencia

ReconocimientoNoComercial-SinObra-Derivada 4.0

Internacional de Creative Commons

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

El presente documento es una transcripción de las informaciones facilitadas por la organización en la convocatoria de la III Edición del Premio a las Buenas Prácticas en el ámbito de la Excelencia en la Gestión Sanitaria del año 2019.

Índice

1 Introducción 4

1.1 Información General 4

1.2 Resumen Ejecutivo 4

1.3 Valores de la Excelencia relacionados 5

1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados 6

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

1 Introducción

1.1 Información General

Denominación Buena Práctica: **IMPLANTACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE EMPRESA SALUDABLE, BASADO EN LA MEJORA CONTINUA, PARA PROMOVER Y PROTEGER LA SALUD, SEGURIDAD Y BIENESTAR DE LOS PROFESIONALES DE LA FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET.**

Sector de Actividad: **SANIDAD**

Área de Gestión: **RECURSOS HUMANOS, PREVENCIÓN DE RIESGOS, VIGILANCIA DE LA SALUD**

Organización: **FUNDACIÓ SANITÀRIA MOLLET**

1.2 Resumen Ejecutivo

Para la FundacióSanitària Mollet (FSM), y de acuerdo con el Modelo de Atención Centrado en la Persona, la Salud se entiende como una manera de vivir, la cual no es un bien, sino un derecho y un deber de cada persona.

Por dicho motivo, desde hace unos años desde la FSM se han estado llevando a cabo acciones para promover y proteger la salud, seguridad y bienestar de los profesionales así como la sostenibilidad del ambiente de trabajo. Así mismo, las acciones relacionadas con la salud, dirigidas a la comunidad de los municipios del ámbito de referencia, son continuas y numerosas.

Para poner orden y dar sentido a dichas acciones, se vio la necesidad de implantar un sistema de gestión basado en la mejora continua. Dado que la FSM ya disponía de un sistema integrado de gestión para la seguridad y salud en el trabajo, la gestión ambiental, la gestión energética y la responsabilidad social, se optó por la certificación del Modelo de Empresa Saludable de AENOR, basado en el mismo formato ISO, y por lo tanto sencillo de integrar. El proceso de implantación se inició en el año 2017, y en octubre de 2018 se obtuvo la certificación por parte de AENOR.

Paralelamente, para trabajar en la realización de acciones, se creó una Comisión de Entidad Saludable, compuesta por 19 profesionales de distintos ámbitos, de la que también forman parte la Dirección de Personas y la Dirección Enfermera, compuesta por 4 grupos de trabajo según la formación, experiencia y conocimientos de cada uno

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

de los miembros. Los 4 grupos que se crearon fueron el de Promoción de la Actividad Física, Alimentación Saludable, Bienestar Emocional y el de Deshabituación Tabáquica, Alcohol y Drogas.

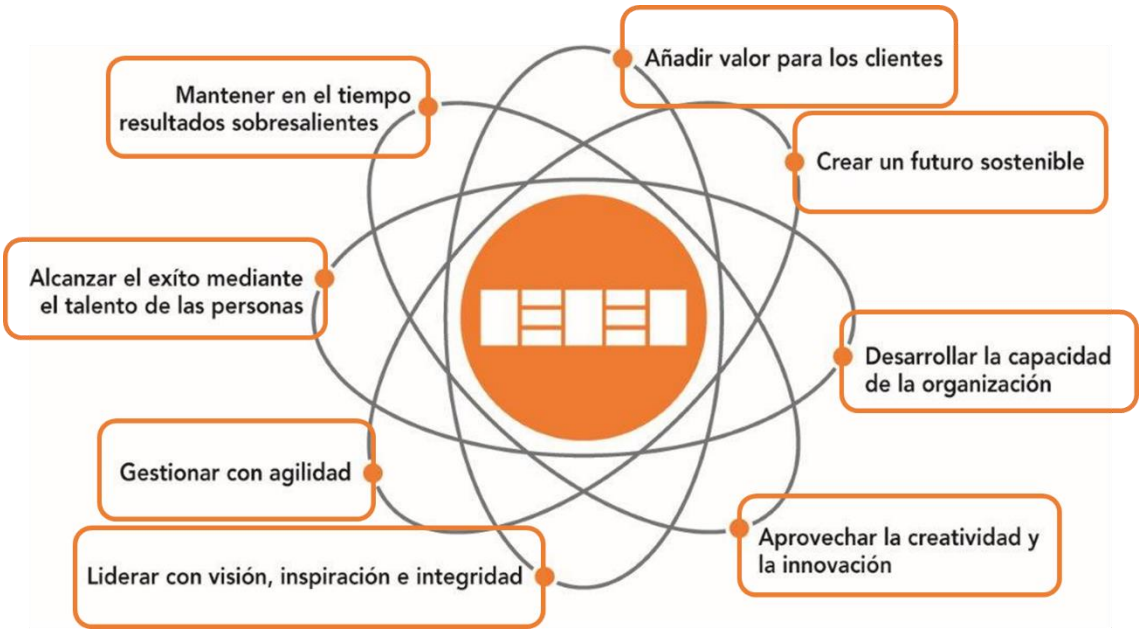
Entre los resultados obtenidos por la Comisión, cabe destacar el éxito del programa de deshabituación tabáquica para los profesionales, a los cuales se les subvenciona el 50% del tratamiento y se realiza seguimiento por parte del equipo de Vigilancia de la Salud. Dicho programa fue iniciado por 15 profesionales, y ha concluido con 11 de ellos que han dejado de fumar.

Otras acciones que se han llevado a cabo han sido las adhesiones a Xarxa Promotora d'HopitalsPromotors de la Salut, al Projecte Escales del Departament de Salut (fomento del uso de escaleras), al PINSAP (Pla Interdepartamental de salut pública), y en el restaurante del Hospital a la Dieta AMED (Alimentación Mediterranea Saludable). También se han realizado acciones para la comunidad, como son la participación en la radio local con el programa FemSalut, Programas de Sensibilización a Institutos, cápsulas de promoción de la salud en el canal de televisión Vallès Visió, Caminata popular el Día de la Nutrición, entre muchas otras.

La principal lección aprendida durante el proceso de implantación, fue la necesidad de la participación e implicación por parte de la Dirección de la FSM, para el éxito del proyecto, así como la comunicación tanto interna como externa para la difusión de las acciones llevadas a cabo y resultados de las mismas.

1.3 Valores de la Excelencia relacionados

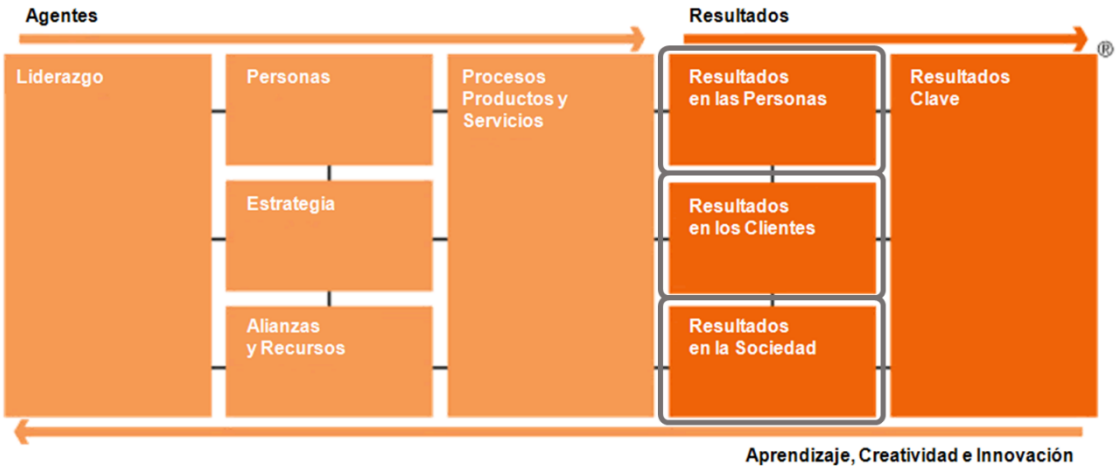
De los ocho Valores de la Excelencia del Modelo EFQM, la organización considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto en los siguientes:



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

1.4 Criterios de Resultados Modelo EFQM de Excelencia relacionados

De los cuatro Criterios de Resultados que incorpora el Modelo EFQM de Excelencia, se considera que la presente Buena Práctica tiene un impacto principal en los siguientes:



Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Compartiendo y mejorando juntos

www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org

Este documento ha sido descargado de la web del Club Excelencia en Gestión: www.clubexcelencia.org